

**Identificació de l'expedient:** 1403/2022 4493**Assumpte:** Contractació servei neteja d'edificis municipals 2024-2026

INFORME TÈCNIC

FETS

A requeriment de la mesa de contractació de 18 d'abril de 2024 del servei de neteja d'edificis municipals (lots 1 i 2), s'elabora la present valoració de la documentació tècnica acreditativa presentada per les diferents empreses licitadores en relació al sistema de control de presència del personal, per tal d'indicar si s'ajusten a les característiques i requisits indicats en el PCAP.

Les empreses presentades són les següents:

LOTS 1 i 2:

- TÈCNIQUES DE NETEGES, SL
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- IMAN CLEANING, SL
- ACCIONA FACILY SERVICES, SA
- TADYCO SERVICES XXI, SLU
- SIRSA
- ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, SA
- MANTENIMENT I NETEGES ALSI, SL

El plec de prescripcions tècniques, en relació al sistema de control de presència del personal, estableix que "l'empresa proposarà i subministrarà un sistema de marcatge on el personal registrarà l'hora d'entrada, la de sortida, i les possibles incidències durant la jornada laboral. Mensualment ha de presentar un informe amb totes les incidències de marcatge." Aquest sistema de control ha de ser "un sistema informàtic de control horari, acurat i precís, que permeti garantir el control a distància de la presència física i dedicació de cada treballador/a, i que permeti acreditar diàriament als responsables de l'Ajuntament el compliment d'aquesta assistència. Aquest sistema també ha de permetre la confecció dels resums d'hores de dedicació de neteja que sol·licitin els responsables municipals (per centres, per operaris, per dies, etc.)"

El plec de clàusules administratives particulars fixa com a criteris d'adjudicació la valoració de la proposta del sistema tècnic de control de presència de personal que assoleixin els objectius fixats al plec tècnic. En concret es valora en:

- 3 punts a la proposta tècnica (fitxa tècnica del programari i aplicació) que permeti enregistrar al moment de manera electrònica, informàtica o telemàtica la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc i centre de treball. La proposta ha de permetre que quedi enregistrat al moment (sense haver de traspasar les dades a posteriori) de l'assistència i sortida de tot el personal al centre de treball. 0 punts en cas de no assolir l'objectiu.
- 2 punts a les propostes telemàtiques (fitxa tècnica, mitjà, programari i aplicació) que permetin l'accés de consulta a les dades de control horari del personal dels diferents llocs de treball per part del personal municipal. Aquest accés de consulta ha de poder permetre al responsable municipal supervisar i controlar de manera efectiva les





incidències horàries del personal en cas de baixes laborals, substitucions, actuacions especials, vacances, serveis en cas de vaga, hores no realitzades... 0 punts en cas de no assolir l'objectiu

FONAMENTS DE DRET:

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. (LCSP)

CONSIDERACIONS TÈCNIQUES:

PRIMERA.- L'empresa TÈCNIQUES DE NETEGES, SL proposa un programari i aplicació que permet enregistrar al moment de manera electrònica, informàtica o telemàtica la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc i centre de treball. És un software online que permet fer un control de les entrades i sortides dels treballadors en el seu lloc de treball mitjançant una aplicació mòbil amb codis QR, així com la generació d'avisos, incidències, introducció de tasques, definir rondes i punts de control, i la visualització externa de totes les dades mitjançant un portal web, que permet la gestió del personal i la redacció d'informes. També permet l'accés extern per part del client. És un sistema de control horari molt complert que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

SEGONA.- L'empresa L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU presenta com a sistema de control de personal, tant per al lot 1 com per al lot 2, un sistema informàtic dirigit especialment a serveis de neteja, entre d'altres. La gestió de les dades es realitza a través d'una aplicació web, que recull la informació facilitada pels treballadors mitjançant dues trucades telefòniques gratuïtes que ha de realitzar el treballador en iniciar i en finalitzar el servei, des d'un terminal fix ubicat al centre on es presta el servei (entre altres possibilitats). El sistema permet l'accés de consulta per personal municipal, així com l'elaboració d'informes de diverses tipologies. És un sistema de control horari molt complert que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

TERCERA.- L'empresa IMAN CLEANING, SL proposa, tant per al lot 1 com per al lot 2, un sistema d'enregistrament telemàtic de la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc i centre de treball mitjançant un programari accessible per aplicació mòbil APP i web, integrat amb el software de gestió empresarial de la pròpia empresa. El personal realitzarà el marcatge des del telèfon mòbil proporcionat per l'empresa. El sistema permet la planificació d'horaris, la gestió i control del personal i generació d'avisos i incidències, tot de forma telemàtica. És un sistema de control horari molt complert que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

QUARTA.- L'empresa ACCIONA presenta, tant per al lot 1 com per al lot 2, un sistema de control de presència i assistència, gestió d'horaris, torns i pagament d'hores, un software de control de presència que es troba vinculat al seu programa de nòmines. El sistema permet registrar al moment de manera electrònica la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc del centre de treball, així com l'accés de consulta a les dades per part

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Signatura 1 de 1
Silvia Amatller Micola
29/04/2024
Enginyera

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació 021940ce1d2e4d09a553619c9f389420001

Url de validació <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





del personal municipal. El sistema utilitza una targeta personal per cada treballador amb un codi QR que s'ha d'escanejar mitjançant un telèfon mòbil ubicat al centre de treball amb geolocalització. El sistema genera avisos d'incidències en temps real i la consulta via web a través d'una plataforma allotjada al núvol. És un sistema de control horari molt complet que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

CINQUENA.- L'empresa TADYCO SERVICES XXI, SLU ofereix, tant per al lot 1 com per al lot 2, un programari multi dispositiu (ordinador, mòbil i quiosc) per a la realització de la gestió i control de fitxatges. L'empleat s'ha d'identificar mitjançant l'aplicació al arribar al centre, de manera geolocalitzada, i tota la informació queda registrada i es pot visualitzar en temps real a la plataforma. El sistema detecta incidències, genera avisos i permet la generació d'informes. El sistema proposat sembla complir amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

SISENA.- L'empresa SIRSA proposa, tant per al lot 1 com per al lot 2, donar el servei amb un sistema de control de verificació de presència i assistència al personal que permet registrar en temps real els fitxatges del personal, així com fer-ne un control telemàtic per part dels supervisors o el personal municipal. Es tracta d'un programari extern que utilitza codis QR per al fitxatge d'entrada i sortida i altres possibles tasques intermitges, permet la generació d'incidències i la confecció d'informes. El sistema proposat compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

SETENA.- L'empresa ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, SA ofereix, tant per al lot 1 com per al lot 2, un software de gestió del servei de neteja a tots els centres que permet controlar la presència de treballadors i l'activitat del servei. Està basat en una aplicació web i APP, i permet programar plans de treball, controlar tasques mitjançant codis QR o NFC, associar formularis de control, recollir incidències, avisos i generar informes, entre d'altres. Permet disposar de dades del servei en temps real, tenir traçabilitat del servei i monitoritzar el servei. El personal municipal podrà accedir al software en temps real. És un sistema de control horari molt complet que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

VUITENA.- La proposta presentada per l'empresa MANTENIMENT I NETEGES ALSI, SL consisteix en una aplicació mòbil amb geolocalització que utilitzarà cada treballador per marcar l'entrada i sortida del seu lloc de treball. Aquesta mateixa aplicació permet al supervisor treure informes tant d'hores treballades com dels dies de vacances que els hi correspon. L'accés a l'aplicació és mitjançant un usuari i contrasenya individual i intransferible, que mitjançant un usuari específic permetria l'accés al personal municipal. Tot i que no hi ha molt detall de l'aplicació, el sistema proposat sembla complir amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

CONCLUSIONS:

De conformitat amb les consideracions anteriors, totes les empreses licitadores presenten el mateix sistema de control de fitxatge tant per al lot 1 com per al lot 2. Els sistemes proposats varien d'una empresa a l'altra, però tots compleixen amb els requeriments previstos al plec

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	021940ce1d2e4d09a553619c9f389420001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





tècnic, així com les millores proposades en els criteris de valoració del PCAP. Així doncs, cal atorgar a totes elles els 3 punts per la proposta tècnica que permeti enregistrar al moment de manera electrònica, informàtica o telemàtica la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc i centre de treball, i els 2 punts per propostes telemàtiques que permetin l'accés de consulta a les dades de control horari del personal dels diferents llocs de treball per part del personal municipal.

Canet de Mar, a la data de la signatura electrònica.

L'enginyera municipal

Signatura 1 de 1	29/04/2024	Enginyera
Silvia Amatller Micola		

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	021940ce1d2e4d09a553619c9f389420001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

