



Identificació de l'expedient: 1403/2022 4493

Assumpte: Contractació servei neteja d'edificis municipals 2024-2026

ACTA DE VALORACIÓ DE L'INFORME TÈCNIC SOBRE ELS SERVEIS DE CONTROL DE PRESÈNCIA DEL PERSONAL OFERTS PER LES LICITADORES, EN EL PROCEDIMENT OBERT, SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, DEL SERVEI DE NETEJA D'EDIFICIS MUNICIPALS (LOTS 1 I 2)

Lloc: Mesa Virtual reunida mitjançant videoconferència

Data: 03/05/2024

Horari: 11:00 h

Hi assisteixen: Regidora Medi ambient i sanitat

Sílvia Amatller, enginyera municipal.

Maria Josep Lozano del Pino, interventora municipal

Clara Pérez Gonzalez, secretària municipal

Laura Torné Cano, que actua com a secretària de la Mesa de Contractació

El Ple de l'Ajuntament, en sessió de caràcter ordinari de data 29 de febrer de 2024, va aprovar els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques particulars que han de regir la contractació, per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària, del servei de neteja de les dependències municipals de l'Ajuntament de Canet de Mar.

L'Anunci de licitació es va publicar en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) en data 5 de març de 2024.

La convocatòria de la licitació es va publicar en el perfil del contractant de la Corporació en data 8 de març de 2024, essent l'últim dia per a presentar ofertes (lot 1 i lot 2) el 8 d'abril de 2024, a les 23:59 hores.

El pressupost base de licitació dels dos lots en que es divideix el contracte és el següent:

Lot 1: Neteja d'escoles

El pressupost base de licitació del present contracte serà de **476.765,13 €, IVA exclòs**, per als 2 anys de durada inicial de contracte. L'IVA que correspon aplicar és el 21 % i ascendeix a la quantitat de 100.120,68 €. Per tant, 576.885,81 €, IVA inclòs.

Lot 2: Neteja de dependències

El pressupost base de licitació del present contracte serà de **344.669,34 €, IVA exclòs**, per als 2 anys de durada inicial de contracte. L'IVA que correspon aplicar és el 21 % i ascendeix a la quantitat de 72.380,56 €. Per tant, 417.049,90 €, IVA inclòs.

Regidora de Medi Ambient i Sanitat	06/05/2024	Signatura 2 de 2	Coia Tenas Martínez
Cap Servei Secretaria i Contractació	03/05/2024	Signatura 1 de 2	Laura Torné Cano

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	9f3baa99fb6e4dd0bcb54ddebd18e7c0001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Desenvolupament de la sessió

Constituïda la mesa s'informa que l'objecte de la sessió és la valoració de l'informe tècnic sobre la documentació presentada per les empreses licitadores dels Lots 1 i 2, juntament amb l'oferta econòmica, en relació al sistema de control de presència del personal, indicant si els mateixos s'ajusten a les característiques i requisits indicats en el PCAP.

Les empreses L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU, ACCIONA FACILY SERVICES, SA i TADYCO SERVICES XXI, SLU requerides a aportar la documentació acreditativa indicada van presentar la documentació dins el termini atorgat a l'efecte (no obstant, indicar que l'empresa L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU ja havia presentat correctament la documentació).

En data 29 d'abril 2024, l'enginyera municipal, va emetre l'informe sol·licitat, que consta a l'expedient.

A continuació, la mesa de contractació procedeix a la lectura de l'esmentat informe, que es transcriu a continuació:

"INFORME TÈCNIC

FETS

A requeriment de la mesa de contractació de 18 d'abril de 2024 del servei de neteja d'edificis municipals (lots 1 i 2), s'elabora la present valoració de la documentació tècnica acreditativa presentada per les diferents empreses licitadores en relació al sistema de control de presència del personal, per tal d'indicar si s'ajusten a les característiques i requisits indicats en el PCAP.

Les empreses presentades són les següents:

LOTS 1 i 2:

- TÈCNIQUES DE NETEGES, SL
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- IMAN CLEANING, SL
- ACCIONA FACILY SERVICES, SA
- TADYCO SERVICES XXI, SLU
- SIRSA
- ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, SA
- MANTENIMENT I NETEGES ALSI, SL

El plec de prescripcions tècniques, en relació al sistema de control de presència del personal, estableix que "l'empresa proposarà i subministrarà un sistema de marcatge on el personal registrarà l'hora d'entrada, la de sortida, i les possibles incidències durant la jornada laboral. Mensualment ha de presentar un informe amb totes les incidències de marcatge." Aquest sistema de control ha de ser "un sistema informàtic de control horari, acurat i precís, que permeti garantir el control a distància de la presència física i dedicació de cada treballador/a, i que permeti acreditar diàriament als responsables de l'Ajuntament el compliment d'aquesta assistència. Aquest sistema també ha de permetre la confecció dels resums d'hores de dedicació de neteja que sol·licitin els responsables municipals (per centres, per operaris, per dies, etc.)."

El plec de clàusules administratives particulars fixa com a criteris d'adjudicació la valoració de la proposta del sistema tècnic de control de presència de personal que assoleixin els objectius fixats al plec tècnic. En concret es valora en:

- 3 punts a la proposta tècnica (fitxa tècnica del programari i aplicació) que permeti enregistrar





al moment de manera electrònica, informàtica o telemàtica la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc i centre de treball. La proposta ha de permetre que quedi enregistrat al moment (sense haver de traspasar les dades a posteriori) de l'assistència i sortida de tot el personal al centre de treball. 0 punts en cas de no assolir l'objectiu.

- 2 punts a les propostes telemàtiques (fitxa tècnica, mitjà, programari i aplicació) que permetin l'accés de consulta a les dades de control horari del personal dels diferents llocs de treball per part del personal municipal. Aquest accés de consulta ha de poder permetre al responsable municipal supervisar i controlar de manera efectiva les incidències horàries del personal en cas de baixes laborals, substitucions, actuacions especials, vacances, serveis en cas de vaga, hores no realitzades... 0 punts en cas de no assolir l'objectiu

FONAMENTS DE DRET:

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. (LCSP)

CONSIDERACIONS TÈCNIQUES:

PRIMERA.- L'empresa TÈCNIQUES DE NETEGES, SL proposa un programari i aplicació que permet registrar al moment de manera electrònica, informàtica o telemàtica la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc i centre de treball. És un software online que permet fer un control de les entrades i sortides dels treballadors en el seu lloc de treball mitjançant una aplicació mòbil amb codis QR, així com la generació d'aviso, incidències, introducció de tasques, definir rondes i punts de control, i la visualització externa de totes les dades mitjançant un portal web, que permet la gestió del personal i la redacció d'informes. També permet l'accés extern per part del client. És un sistema de control horari molt complet que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

SEGONA.- L'empresa L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU presenta com a sistema de control de personal, tant per al lot 1 com per al lot 2, un sistema informàtic dirigit especialment a serveis de neteja, entre d'altres. La gestió de les dades es realitza a través d'una aplicació web, que recull la informació facilitada pels treballadors mitjançant dues trucades telefòniques gratuïtes que ha de realitzar el treballador en iniciar i en finalitzar el servei, des d'un terminal fix ubicat al centre on es presta el servei (entre altres possibilitats). El sistema permet l'accés de consulta per personal municipal, així com l'elaboració d'informes de diverses tipologies. És un sistema de control horari molt complet que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

TERCERA.- L'empresa IMAN CLEANING, SL proposa, tant per al lot 1 com per al lot 2, un sistema d'enregistrament telemàtic de la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc i centre de treball mitjançant un programari accessible per aplicació mòbil APP i web, integrat amb el software de gestió empresarial de la pròpia empresa. El personal realitzarà el marcatge des del telèfon mòbil proporcionat per l'empresa. El sistema permet la planificació d'horaris, la gestió i control del personal i generació d'aviso i incidències, tot de forma telemàtica. És un sistema de control horari molt complet que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

QUARTA.- L'empresa ACCIONA presenta, tant per al lot 1 com per al lot 2, un sistema de control de presència i assistència, gestió d'horaris, torns i pagament d'hores, un software de control de presència que es troba vinculat al seu programa de nòmines. El sistema permet registrar al moment de manera electrònica la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc del centre de treball, així com l'accés de consulta a les dades per part del personal municipal. El sistema utilitza una targeta personal per cada treballador amb un codi QR que s'ha d'escanejar mitjançant un telèfon

Signatura 1 de 2 Laura Torné Cano	03/05/2024	Cap Servei Secretaria i Contractació	Signatura 2 de 2 Coia Tenas Martínez	06/05/2024	Regidora de Medi Ambient i Sanitat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	9f3baa99fb6e4dd0bcb54ddebd18e7c0001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





mòbil ubicat al centre de treball amb geolocalització. El sistema genera avisos d'incidències en temps real i la consulta via web a través d'una plataforma allotjada al núvol. És un sistema de control horari molt complet que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

CINQUENA.- L'empresa TADYCO SERVICES XXI, SLU ofereix, tant per al lot 1 com per al lot 2, un programari multi dispositiu (ordinador, mòbil i quiosc) per a la realització de la gestió i control de fitxatges. L'empleat s'ha d'identificar mitjançant l'aplicació al arribar al centre, de manera geolocalitzada, i tota la informació queda registrada i es pot visualitzar en temps real a la plataforma. El sistema detecta incidències, genera avisos i permet la generació d'informes. El sistema proposat sembla complir amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

SISENA.- L'empresa SIRSA proposa, tant per al lot 1 com per al lot 2, donar el servei amb un sistema de control de verificació de presència i assistència al personal que permet registrar en temps real els fitxatges del personal, així com fer-ne un control telemàtic per part dels supervisors o el personal municipal. Es tracta d'un programari extern que utilitza codis QR per al fitxatge d'entrada i sortida i altres possibles tasques intermitges, permet la generació d'incidències i la confecció d'informes. El sistema proposat compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

SETENA.- L'empresa ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, SA ofereix, tant per al lot 1 com per al lot 2, un software de gestió del servei de neteja a tots els centres que permet controlar la presència de treballadors i l'activitat del servei. Està basat en una aplicació web i APP, i permet programar plans de treball, controlar tasques mitjançant codis QR o NFC, associar formularis de control, recollir incidències, avisos i generar informes, entre d'altres. Permet disposar de dades del servei en temps real, tenir traçabilitat del servei i monitoritzar el servei. El personal municipal podrà accedir al software en temps real. És un sistema de control horari molt complet que compleix amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

VUITENA.- La proposta presentada per l'empresa MANTENIMENT I NETEGES ALSI, SL consisteix en una aplicació mòbil amb geolocalització que utilitzarà cada treballador per marcar l'entrada i sortida del seu lloc de treball. Aquesta mateixa aplicació permet al supervisor treure informes tant d'hores treballades com dels dies de vacances que els hi correspon. L'accés a l'aplicació és mitjançant un usuari i contrasenya individual i intransferible, que mitjançant un usuari específic permetria l'accés al personal municipal. Tot i que no hi ha molt detall de l'aplicació, el sistema proposat sembla complir amb les prescripcions del plec tècnic i suposa una valoració de 3 i 2 punts dels criteris de valoració del PCAP.

CONCLUSIONS:

De conformitat amb les consideracions anteriors, totes les empreses licitadores presenten el mateix sistema de control de fitxatge tant per al lot 1 com per al lot 2. Els sistemes proposats varien d'una empresa a l'altra, però tots compleixen amb els requeriments previstos al plec tècnic, així com les millores proposades en els criteris de valoració del PCAP. Així doncs, cal atorgar a totes elles els 3 punts per la proposta tècnica que permeti enregistrar al moment de manera electrònica, informàtica o telemàtica la presència efectiva del personal a l'entrada i sortida de cada lloc i centre de treball, i els 2 punts per propostes telemàtiques que permetin l'accés de consulta a les dades de control horari del personal dels diferents llocs de treball per part del personal municipal."

D'acord amb l'informe transcrit, totes les empreses licitadores del Lot 1 i 2 han presentat en la seva proposta, uns sistemes de control de presència del personal que compleixen amb els requeriments previstos al plec tècnic, així com les millores proposades en els criteris de valoració del PCAP.

Signatura 1 de 2 Laura Torné Cano	03/05/2024	Cap Servei Secretaria i Contractació	Signatura 2 de 2 Coia Tenas Martínez	06/05/2024	Regidora de Medi Ambient i Sanitat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació 9f3baa99fb6e4dd0bcb54ddebd18e7c0001

Url de validació <https://sedesimplifica03.abiscloud.com/abis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





A continuació la secretària de la mesa procedeix a recordar les ofertes presentades en el Lot 1 del contracte els següents termes:

Licitador	Oferta Econòmica (IVA exclòs)	Oferta (núm. hores anual)	Sistema tècnic control presència. Proposta tècnica	Sistema tècnic control presència. Propostes telemàtiques
TÈCNIQUES DE NETEGES, SL	438.482,99 €	500	Sí	Sí
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	457.776,00 €	500	Sí	Sí
IMAN CLEANING, SL	441.865,24 €	500	Sí	Sí
ACCIONA FACILY SERVICES, SA	460.111,58 €	500	Sí	Sí
TADYCO SERVICES XXI, SLU	452.688,50 €	500	Sí	Sí
SIRSA	451.890,07 €	500	Sí	Sí
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, SA	455.258,02 €	500	Sí	Sí
MANTENIMENT I NETEGES ALSI, SL	465.305,00 €	200	Sí	Sí

Tenint en compte els criteris previstos a l'apartat K del quadre de característiques específiques del PCAP, la Mesa atorga les següents puntuacions a les ofertes contingudes en el sobre 2 del Lot 1 i en aquesta sessió efectua la següent classificació per ordre decreixent:

Licitador	Oferta Econòmica (IVA exclòs)	Bossa anual (núm. hores)	Sistema tècnic control presència. i (tècnica telemàtica)	PUNTUACIÓ TOTAL
TÈCNIQUES DE NETEJA, SL	85,00	10,00	5,00	100,00
IMAN CLEANING SL	80,94	10,00	5,00	95,94
SIRSA (SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS SA)	68,92	10,00	5,00	83,92
TADYCO SERVICES XXI SLU	67,96	10,00	5,00	82,96
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE SA	64,88	10,00	5,00	79,88
LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y	61,86	10,00	5,00	76,86





DESINFECCIÓ SAU				
ACCIONA FACILITY SERVICES SA	59,06	10,00	5,00	74,06
MANTENIMENT I NETEGES ALSI SL	52,83	4,00	5,00	61,83

La mesa de contractació, prèvia valoració de les ofertes presentades, conclou que la licitadora TÈCNIQUES DE NETEJA, SL, ha presentat la millor oferta qualitat preu en el Lot 1 Neteja d'escoles.

Tot seguit la secretària de la mesa procedeix a recordar les ofertes presentades en el Lot 2 del contracte els següents termes:

Licitador	Oferta Econòmica (IVA exclòs)	Oferta (núm. hores anual)	Sistema tècnic control presència. Proposta tècnica	Sistema tècnic control presència. Propostes telemàtiques
TÈCNIQUES DE NETEGES, SL	339.842,56 €	500	Sí	Sí
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓ, SAU	338.952,00 €	500	Sí	Sí
IMAN CLEANING, SL	338.151,75 €	500	Sí	Sí
ACCIONA FACILITY SERVICES, SA	342.075,53 €	500	Sí	Sí
TADYCO SERVICES XXI, SLU	327.263,54 €	500	Sí	Sí
SIRSA	340.054,42 €	500	Sí	Sí
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, SA	340.339,16 €	500	Sí	Sí
MANTENIMENT I NETEGES ALSI, SL	337.889,00 €	200	Sí	Sí

Tenint en compte els criteris previstos a l'apartat K del quadre de característiques específiques del PCAP, la Mesa atorga les següents puntuacions a les ofertes contingudes en el sobre 2 del Lot 2 i en aquesta sessió efectua la següent classificació per ordre decreixent:

Licitador	Oferta Econòmica (IVA exclòs)	Bossa anual (núm. hores)	Sistema tècnic control presència. (tècnica telemàtica)	PUNTUACIÓ TOTAL
TADYCO SERVICES XXI SLU	85,00	10,00	5,00	100,00
IMAN CLEANING SL	57,07	10,00	5,00	72,07





LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU	55,02	10,00	5,00	70,02
TÈCNIQUES DE NETEJA, SL	52,73	10,00	5,00	67,73
SIRSA (SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS SA)	52,19	10,00	5,00	67,19
MANTENIMENT I NETEGES ALSI SL	57,75	4,00	5,00	66,75
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE SA	51,46	10,00	5,00	66,46
ACCIONA FACILITY SERVICES SA	47,01	10,00	5,00	62,01

La mesa de contractació, prèvia valoració de les ofertes presentades, conclou que la licitadora TADYCO SERVICES XXI, SLU, ha presentat la millor oferta qualitat preu en el Lot 2 Neteja de dependències.

Sobre la base de l'anterior, la mesa acorda:

Primer.- PROPOSAR a l'òrgan de contractació classificar les ofertes presentades en el Lot 1 Neteja d'escoles i per ordre decreixent de la manera següent:

Licitador	Oferta Econòmica (IVA exclòs)	Bossa anual (núm. hores)	Sistema tècnic control presència. (tècnica telemàtica) i	PUNTUACIÓ TOTAL
TÈCNIQUES DE NETEJA, SL	85,00	10,00	5,00	100,00
IMAN CLEANING SL	80,94	10,00	5,00	95,94
SIRSA (SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS SA)	68,92	10,00	5,00	83,92
TADYCO SERVICES XXI SLU	67,96	10,00	5,00	82,96
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE SA	64,88	10,00	5,00	79,88
LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU	61,86	10,00	5,00	76,86
ACCIONA FACILITY SERVICES SA	59,06	10,00	5,00	74,06
MANTENIMENT I NETEGES ALSI SL	52,83	4,00	5,00	61,83

Segon.- PROPOSAR a l'òrgan de contractació classificar les ofertes presentades en el Lot 2 Neteja de dependències i per ordre decreixent de la manera següent:

Licitador	Oferta Econòmica (IVA exclòs)	Bossa anual (núm. hores)	Sistema tècnic control presència. (tècnica telemàtica) i	PUNTUACIÓ TOTAL
TADYCO SERVICES XXI SLU	85,00	10,00	5,00	100,00





IMAN CLEANING SL	57,07	10,00	5,00	72,07
LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU	55,02	10,00	5,00	70,02
TÈCNIQUES DE NETEJA, SL	52,73	10,00	5,00	67,73
SIRSA (SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS SA)	52,19	10,00	5,00	67,19
MANTENIMENT I NETEGES ALSI SL	57,75	4,00	5,00	66,75
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE SA	51,46	10,00	5,00	66,46
ACCIONA FACILITY SERVICES SA	47,01	10,00	5,00	62,01

Tercer.- PROPOSAR a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte Lot 1 Neteja d'escoles, a l'empresa TÈCNIQUES DE NETEJA, SL. amb NIF B58637745, pel preu ofert de 438.482,99 € més l'IVA, que ascendeix a 92.081,43 €, això és, pel preu cert i global de 530.564,42 €, per la durada inicial de 2 anys del contracte, amb les condicions i millores que figuren a la seva oferta.

Quart.- PROPOSAR a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte Lot 2 Neteja de dependències, a l'empresa TADYCO SERVICES XXI, SLU, amb NIF B67614032, pel preu ofert de 327.263,54€ més l'IVA, que ascendeix a 68.725,34€, això és, pel preu cert i global de 395.988,88 €, per la durada inicial de 2 anys del contracte, amb les condicions i millores que figuren a la seva oferta.

Essent les 11:40 hores, es dona per finalitzat el present acte, signant l'acta la presidenta i la secretària de la Mesa.

Signatura 1 de 2 Laura Torné Cano	03/05/2024	Cap Servei Secretaria i Contractació	Signatura 2 de 2 Coia Tenas Martínez	06/05/2024	Regidora de Medi Ambient i Sanitat

Carrer Ample, 11 – 08360 Canet de Mar – Barcelona - Tel. 93 794 39 40 – Fax 93 794 12 31
a/e :canetdemar@canetdemar.cat - www.canetdemar.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	9f3baa99fb6e4dd0bcb54ddebd18e7c0001
Url de validació	https://sedesimplifica03.absiscoud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=063
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

