AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp.: X2024001569

INFORME

ASSUMPTE: CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT I MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORS I XARXES DE TELECOMUNICACIONS INTERNES DE L'AJUNTAMENT DE VILADECAVALLS

El present informe s'emet de conformitat amb el que disposa l'article 80 de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

ANTECEDENTS:

L'Ajuntament de Viladecavalls esta immers en un procés de millora constant que implica un alt ritme d'innovació tecnològica, la qual ha d'estar preparada tant per afrontar els reptes que han de venir com per seguir donant un servei de qualitat als diferents departaments de l'Ajuntament i als ciutadans, de la forma més òptima i eficient possible.

Per aquest motiu, als darrers anys la política estratègica de la corporació s'ha encaminat a crear nous lligams i sinergies amb els proveïdors tecnològics, i possibilitar un procés d'evolució progressiva dels sistemes de l'Ajuntament i la seva infraestructura, tant en la seva concepció com en una nova forma de gestionar-la. El propòsit principal és poder disposar d'una infraestructura preparada per a la inclusió de noves tecnologies, solucions i processos durant els pròxims anys, sense provocar disrupcions abruptes tant en l'àmbit tècnic, operatiu com econòmic.

Aquesta nova estratègia ha permès distribuir millor els recursos humans de la Unitat d'Informàtica que disposa la corporació, destinant aquests recursos a tasques que aporten un valor afegit per a l'organització i externalitzant aquelles tasques que no aporten cap valor afegit.

INFORME:

És voluntat del Departament d'Informàtica de l'Ajuntament seguir amb aquesta estratègia, en cas contrari donaríem un pas enrere i no podríem garantir el correcte funcionament de tots els sistemes informàtics, així com els serveis a ciutadans i al normalment funcionament de la pròpia corporació que depèn d'aquests sistemes.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.viladecavalls.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=79331162-4d42-405f-9af3-0fd658c131a6 emprant el codi segur de verificació.

AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp.: X2024001569

INFORME

Per donar continuïtat al servei és vital contractar i mantenir en el temps un servei extern de suport i manteniment de la infraestructura de servidors i xarxes internes de telecomunicacions de l'Ajuntament, que entre d'altres cobreixi l'administració, manteniment i operació dels sistemes informàtics i de comunicacions, entre les quals hi ha les següents funcions i activitats:

- Suport en la definició de l’arquitectura tecnològica, per dissenyar i configurar els sistemes segons els requeriments establerts.
- Prestar el servei de suport tècnic per rebre, tractar, escalar i resoldre incidències, peticions i consultes dels sistemes i serveis.
- Prestar el servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu per garantir el correcte funcionament dels sistemes i serveis TIC.
- Prestar el servei de suport i, si cal, operació dels sistemes i serveis TIC, executant les tasques habituals d’administració i explotació dels mateixos com ara crear noves màquines virtuals, instal•lar i configurar el SO de servidor.
- Mantenir actualitzats el SO de servidor i programari de comunicacions.
- Vetllar per la seguretat dels sistemes i serveis TIC d’acord amb les polítiques de seguretat establertes.
- Garantir la disponibilitat dels sistemes i serveis TIC i assegurar la qualitat dels serveis prestats.

A més, també es considera vital incloure a la contractació de serveis el software i serveis de tercers per cobrir garanties i suport i manteniments específics d’eines o programari necessaris per al funcionament de la infraestructura, com per exemple el programari de copies de seguretat, la garantia del maquinari de servidors, suport i manteniment del programari de virtualització, eines de seguretat avançada i altres.

Davant la proliferació d’atacs informàtics i l’ús de la intel·ligència artificial per dur executar aquests atacs, es necessari potenciar i actualitzar les eines de seguretat amb les que compta la corporació implantant, entre d’altres, eines de tipus EDR que supervisen contínuament la informació relacionada amb les amenaces a equips i altres, així com el comportament del personal usuari.

El Departament d'Informàtica ha fet una prospecció de mercat i s'estima que el cost anual del servei de suport i manteniment serà de 19.500€ IVA inclòs.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.viladecavalls.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=79331162-4d42-405f-9af3-0fd658c131a6 emprant el codi segur de verificació.

AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp.: X2024001569

INFORME

El serveis addicionals d'extensió de garanties, llicenciament de programari d'infraestructura TIC o suport i manteniment, per part de tercers, serà de 8.000,00 IVA inclòs el primer any i 18.000,00€ IVA inclòs anuals la resta d'anys.

La diferencia de cost anual entre el primer any i la resta es deu a que al primer any no s'inclou el programari de seguretat avançat, atès que l'ajuntament ja disposarà de la llicència i el proveïdor nomes haurà de donar suport.

Al CPD de l'ajuntament es disposa d'un equip de seguretat perimetral, concretament un Firewall SonicWall TZ500, que te contracte de suport i manteniment fins al 10 d'agost de 2025. Es necessària la substitució per un equip de característiques similars, però més actual, i el corresponent servei de suport i manteniment, el cost màxim estimat es de 7.250,00€ IVA inclòs.

El cost total màxim dels serveis a quatre anys s'estima en 147.500,00€ IVA inclòs, segons el quadre de costos per anualitats IVA inclòs:

Descripció	2024	2025	2026	2027	2028
Servei de suport i manteniment	6.500,00€	19.500,00€	19.500,00€	19.500,00€	13.000,00€
Serveis tercers	8.000,00€	18.000,00€	18.000,00€	18.000,00€	
Substitució firewall		7.500,00€			

CONCLUSIONS:

Per tot això, proposo iniciar procediment de contractació major per a la prestació del servei de suport i manteniment de la infraestructura TIC de l'Ajuntament, així com els serveis addicionals d'extensió de garanties, llicenciament de programari, i suport i manteniment, per garantir el correcte funcionament de la infraestructura TIC, i mantenir en el temps aquest servei.

Joan Carles Molina Pérez
Tècnic d'informàtica

C. Antoni Soler i Hospital, 7-9 · 08232 · Tel. +34937887141 . viladecavalls@viladecavalls.cat· http://www.viladecavalls.cat · CIF P0830100D

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.viladecavalls.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=79331162-4d42-405f-9af3-0fd658c131a6 emprant el codi segur de verificació.

AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp.: X2024001569

INFORME

Viladecavalls, a data de la signatura electrònica.

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Podeu comprovar la seva validesa a https://tramits.viladecavalls.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=79331162-4d42-405f-9af3-0fd658c131a6 emprant el codi segur de verificació.