



2021/2909 /URBANISME

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT
(ZONA VERMELLA)**

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació	Signatura 1 de 1	
Url de validació	Carme Hervàs Osuna	21/05/2024
Metadades	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres	



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001

Url de validació <https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Objecte del contracte 5

Lots 5

Codificació 5

LOT 1. Servei de vigilància, control, recaptació i gestió de la zona d'estacionament regulat (zona vermella) amb empresa d'inserció (EI)..... 5

Mitjans humans 5

Maquinària i material 7

Recaptació del pagament parquímetre 8

Programari i aplicacions 8

El servei 8

Ús indegut de la zona vermella..... 11

Horari del servei..... 12

Àmbit i places de la zona d'estacionament regulat..... 12

Modificacions del servei..... 13

Seguretat i salut 14

LOT 2. Subministrament de (1) parquímetre i (1) terminal intel·ligent amb impressora (inclòs transport, obra civil, senyalització vertical, instal·lació, configuració, posada en marxa, centre de control, allotjaments, programaris, aplicacions, formació, consumibles, manteniment i assegurança). 15

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Ajuntament
d'Argenton

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Parquímetre.....	15
Terminal intel·ligent.....	17
Plataforma i centre de control associat per a la gestió del parquímetre	18
Aplicació de vigilància i emissió de denúncies	20
Centre de control associat per a la gestió de la vigilància i la tramitació automàtica de denúncies.....	21
Aplicació per anul·lació de denúncies.....	22
Allotjament de dades	22
Recaptació de pagament amb targeta	22
Instal·lació del parquímetre	23
Senyalització vertical	23
Consumibles	23
Assegurança tot risc	24
Formació	24
Manteniment preventiu	24
Manteniment correctiu	24
Manteniment del sistema.....	25
Seguretat i salut	25
Gestió de residus.....	25

Signatura 1 de 1

Carme Hervàs
Osuna

21/05/2024

Enginyer/a
tècnic/a
d'urbanisme i
obres



Ajuntament
d'Argentona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Normativa aplicable25

ANNEX (PLÀNOL DE LA ZONA VERMELLA)27

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001

Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament
d'Argemón

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Objecte del contracte

És objecte la contractació del servei de vigilància, control, recaptació i gestió de la zona d'estacionament regulat (zona vermella), del qual l'Ajuntament és competent en virtut de l'art. 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i l'article 66 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de règim Local de Catalunya.

En concret la licitació inclou el servei de vigilància, control, recaptació i gestió de la zona d'estacionament regulat (zona vermella) i el subministrament de (1) parquímetre i (1) terminal intel·ligent amb impressora (inclòs transport, obra civil, senyalització vertical, instal·lació, configuració, posada en marxa, centre de control, allotjaments, programaris, aplicació de vigilància/denúncies, formació, consumibles, manteniment).

Malgrat que es tracta d'un contracte mixt de servei i subministrament, la prestació principal és el servei i, per tant, es considera aquesta la prestació principal als efectes de determinar les normes relatives a l'adjudicació, d'acord amb 18.1.a).

Lots

El contracte és divideix en 2 lots.

LOT 1. Servei de vigilància, control, recaptació i gestió de la zona d'estacionament regulat (zona vermella) amb empresa d'inserció (EI).

LOT 2. Subministrament de (1) parquímetre i (1) terminal intel·ligent amb impressora (inclòs transport, obra civil, senyalització vertical, instal·lació, configuració, posada en marxa, centre de control, allotjaments, programaris, aplicacions, formació, consumibles, manteniment i assegurança).

Codificació

LOT 1. Codi CPV: 63712400-7 Serveis d'estacionament.

LOT 2. Codi CPV: 51214000 -5 Servei d'instal·lació de parquímetres.

LOT 1. Servei de vigilància, control, recaptació i gestió de la zona d'estacionament regulat (zona vermella) amb empresa d'inserció (EI)

Mitjans humans

L'empresa adjudicatària està obligada a disposar dels mitjans humans necessaris per al servei, inclòs el personal que cobrirà les baixes, absentisme, vacances, formacions..., sense cap cost afegit per a l'Ajuntament.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Ajuntament
d'Argentona

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)**

L'Ajuntament no tindrà cap relació laboral o de qualsevol altra índole amb el personal de l'empresa adjudicatària durant la vigència del contracte ni en finalitzar, serà a compte de l'empresa adjudicatària totes les obligacions, indemnitzacions i responsabilitats respecte el seu personal.

El personal haurà de tenir la formació i experiència exigida en el plec de clàusules administratives i/o aquells que el Contractista hagi fet constar en la seva oferta. Aquest personal no s'identificarà a la oferta ni en el contracte amb dades personals, sinó per referència al lloc de treballs i/o funcions a desenvolupar.

En cas d'incompliment de funcions, o per cometre actes que destorbin la bona marxa del Servei, les bones relacions, etc, l'empresa adjudicatària haurà rellevar la persona inspectora per altra en el termini màxim de 24h o d'immediat, si així es sol·licita.

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir el vestuari del personal que presti el servei, el qual haurà d'anar degudament uniformat i identificat amb l'escut de l'Ajuntament d'Argentona, el logotip de l'empresa i la inscripció "inspectora de mobilitat". Hi haurà diferent equipament per a l'hivern i l'estiu. Per a la fixació definitiva del model d'uniforme a utilitzar l'empresa adjudicatària haurà de seguir les indicacions de l'Ajuntament.

Persona supervisora

El Contractista està obligat a designar una persona supervisora del contracte i, com a mínim, desenvoluparà les tasques següents:

- Actuarà com a interlocutora de l'empresa adjudicatària enfront de l'Ajuntament, canalitzant la comunicació entre l'empresa i la persona inspectora, d'una banda, i l'Ajuntament, d'altra banda, en tot allò relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuirà el treball i impartirà les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei.
- Supervisarà el correcte desenvolupament per part de la persona inspectora, així com controlarà l'assistència d'aquesta al lloc de treball.
- Informarà a l'Ajuntament sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició del personal.
- Mantindrà reunions periòdiques amb l'Ajuntament.
- Realitzarà la recaptació del parquímetre i mensualment presentarà un informe on es detallarà les recaptacions obtingudes per anul·lació de denúncies. La recaptació es realitzarà sempre fora de l'horari de funcionament del servei.

Persona inspectora

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
Url de validació <https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

La persona inspectora realitzarà les tasques de control, vigilància i gestió de la zona d'estacionament regulat amb control horari, que tindrà com a objectiu comprovar que els vehicles estacionats compleixen les determinacions de la senyalització i de l'ordenança vigent, entre d'altres:

- Detectarà els vehicles infractors.
- Denunciarà les infraccions específiques de la modalitat d'estacionament regulat previstes en l'ordenança municipal corresponent.
- Atendrà les sol·licituds d'informació de les persones usuàries i públic en general.
- Emetrà un informe diari en el que es reflectiran totes les novetats durant el servei.
- Mantindrà una conducta amable i ajudarà en tot moment a la ciutadania.
- Comprovarà i vetllarà pel bon estat i funcionament del servei i, advertirà immediatament de qualsevol anomalia al seu supervisor/a i al responsable del contracte.
- Observarà qualsevol incident, referent o no al servei, que tingui lloc en la via pública, i advertirà immediatament a la Policia Municipal, la qual efectuarà les accions que consideri oportunes en cada cas.
- Comprovarà i revisarà el bon funcionament del parquímetre destinat a l'anul·lació de denúncies.

La persona inspectora haurà d'estar localitzable en tot moment, telefònicament i geogràficament.

La persona inspectora realitzarà el control de permanència dels vehicles estacionats. Per a realitzar aquesta tasca efectuaran rotacions comprovant que els vehicles estacionats compleixin l'ordenança.

En cas de manca de neteja, decor i uniformitat en el vestit, així com en el cas de manca d'interès en l'exercici de la seva feina, descortesia o manca de respecte al públic serà responsable l'empresa adjudicatària, sens perjudici de les responsabilitats personals que puguin derivar-se.

La persona inspectora haurà de disposar de carnet de conduir cotxe i motocicletes

Maquinària i material

L'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a fer ús de la maquinària i material adquirit per l'Ajuntament en el LOT 2.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament
d'Argenton

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Vehicle

L'empresa adjudicatària disposarà d'una flota de vehicles suficient pel servei de recaptació.

Recaptació del pagament parquímetre

L'empresa adjudicatària seguirà les directrius del departament de Tresoreria de l'Ajuntament , el qual establirà tots els mecanismes de control i supervisió que estimi oportuns als efectes de garantir tota la seguretat i traçabilitat de la recaptació. L'Ajuntament ostentarà les màximes funcions fiscalitzadores i d'inspecció

La recaptació de pagament a parquímetre l'haurà de fer la persona supervisora fora de l'horari de servei. S'haurà de justificar l'ingrés de la recaptació el mateix dia que es produeixi i fer-ne entrega al responsable municipal designat a l'efecte.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un vehicle específic de quatre rodes en bon estat per dur a terme la recaptació del parquímetre. S'haurà de demostrar l'existència del vehicle i la seva disponibilitat de cara al contracte, mitjançant acreditació de la titularitat, presentació de la seva fitxa tècnica, fotografia i declaració responsable de l'ús per la finalitat indicada.

Programari i aplicacions

L'empresa adjudicatària està obligada a fer ús del programari i les aplicacions adquirides per l'Ajuntament en el LOT 2.

L'empresa adjudicatària està obligada a garantir el control absolut sobre les dades amb totes les garanties exigides per la normativa europea i espanyola, especialment per al tractament de dades de caràcter personal exigides per la Legislació Vigent.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

El servei

El servei es regirà en tot moment per les determinacions de l'ordenança vigent i la senyalització vertical i horitzontal. Seran vinculants les determinacions del present Plec, el plec de clàusules administratives, l'oferta adjudicatària i el document en què es formalitzi el contracte.

Es farà servir el rellotge horari a paper per indicar l'hora d'arribada, el temps màxim d'aparcament serà de (90 minuts). L'àmbit d'estacionament regulat es dividirà per

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Ajuntament
d'Argenton

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

zones, no permetent-se l'estacionament consecutiu dins d'una mateixa zona una vegada transcorregut el temps màxim permès.

No es permet canviar el tiquet un cop passats els (90 minuts). Caldrà moure el cotxe a una altra zona d'aparcament.

L'empresa adjudicatària està obligada a acceptar qualsevol altra modalitat de control que es consideri adient i que durant el termini del contracte es decideixi implantar (tiquet a paper generat pel parquímetre i/o tiquet virtual d'app o parquímetre, plataforma digital...).

L'empresa adjudicatària està obligada a presentar una proposta tècnica amb les rutes i la organització del servei de vigilància, control i gestió, on es determinaran els horaris, el temps de pas de cada ruta, la cobertura del màxim de places i la ràtio de places a controlar minimitzant els temps de pas.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argenton.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ, TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

CAPÍTOL VIII. ESTACIONAMENTS AMB LIMITACIÓ I CONTROL HORARI.

Article 31. Definició.

Les zones d'estacionament de vehicles regulades mitjançant control horari, són espais delimitats de la via pública destinades a l'ús comú en règim especial d'estacionament sota regulació horària. Aquestes zones d'estacionament podran ser gratuïtes o estar sotmeses a pagament i tenen com objectiu l'afavorir la rotació de l'estacionament dels vehicles.

Article 32. Senyalització.

- a) Les zones i espais de la via pública destinades a aquests estacionaments controlats, estaran degudament senyalitzades amb distintius i franges blaves "ZONA BLAVA" que les facin clarament identificables.
- b) L'Ajuntament podrà establir altres zones d'estacionament regulat i controlat horàriament amb la denominació de "ZONA VERMELLA", la qual serà gratuïta i es regirà pel que disposa l'article 33 d'aquesta Ordenança.
- c) Les dues zones podran conviure en un mateix carrer o zona si així ho determina l'Ajuntament per Decret d'Alcaldia.

Article 33. Normes generals.

Els estacionaments regulats i amb horari limitat es subjectaran, a les determinacions següents:

- a) En les zones d'estacionament gratuït sotmeses a control horari, l'estacionament s'efectuarà mitjançant els corresponents discs o quadrants de control i excepcionalment, qualsevol sistema que permeti conèixer l'hora en que el vehicle ha estacionat.
- b) En les zones d'estacionament regulat sotmeses a pagament, l'estacionament s'efectuarà mitjançant l'obtenció prèvia que representa el comprovant horari que tindrà les formes i les característiques fixades per l'Ajuntament.
- c) En tots dos tipus d'estacionament el conductor del vehicle estarà obligat a col·locar el comprovant horari o de pagament sobre la safata del cobxe, de forma que sigui totalment visible des de l'exterior.
- d) El vehicle estacionat no romandrà en aquestes zones sotmeses a control horari, exhaurit el temps que la senyalització autoritzi o finalitzat el límit horari indicat en l'autorització. El conductor haurà de retirar el vehicle una vegada finalitzat el temps màxim d'estacionament, no essent permesa la seva reiniciació en el mateix lloc o sector.
- e) Únicament es poden estacionar vehicles que tinguin com a màxim 1,90 metres d'amplada i una longitud màxima de 5 metres.
- f) No s'hi poden estacionar les motocicletes ni els ciclomotors ni els vehicles de dimensions superiors a les esmentades.
- g) L'horari que s'estableix per aquestes zones quedarà reflectit en la senyalització corresponent.

Article 34. Retirada del vehicle.

L'estacionament en les zones d'estacionament controlat horàriament, podrà comportar la retirada del vehicle de la via pública en els termes de l'article 46.7 d'aquesta Ordenança.

CVE-Num. de registre: 022017010231

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001

Url de validació <https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament
d'Argenton

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ, TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

Article 35. Infraccions.

Constituiran infraccions lleus específiques d'aquesta modalitat d'estacionament les següents:

- a) La manca de comprovant horari.
- b) No col·locar el comprovant horari o de pagament en lloc visible.
- c) Sobrepassar el límit horari indicat en el comprovant.
- d) Marcar en el disc horari una hora d'arribada diferent a la real.
- e) Estacionar fora de l'espai senyalitzat o delimitat per les marques corresponents.
- f) Estacionar un vehicle no permès, indicat en l'article 32 d'aquesta Ordenança.

En les zones d'estacionament amb limitació horària, sotmeses a pagament o gratuïtes, serà objecte d'anul·lació la denúncia corresponent, si el conductor dins de l'hora següent a la formulació d'aquesta, abona la quantitat que en la màquina expendedora es determini, i presenta o fa arribar el justificant a l'Ajuntament o qualsevol altre forma que es determini.

Es podran immobilitzar els vehicles que infringeixin aquest article fins que s'aconsegueixi identificar el conductor.

Article 36. Excepcions.

Es permetrà l'estacionament sense necessitat d'obtenir comprovant horari i sense limitació de durada l'estacionament:

- 1. Els vehicles auto taxi quan el conductor sigui present.
- 2. Els vehicles en servei oficial, degudament identificats i retolats, propietat d'organismes de l'Estat, de la comunitat autònoma, o els ajuntaments, que estiguin destinats directament i exclusiva a la prestació dels serveis públics de la seva competència, quan estigui realitzant els esmentats serveis.
- 3. Els vehicles destinats a l'assistència sanitària i les ambulàncies que es trobin prestant servei.
- 4. Els vehicles proveïts en lloc visible de la corresponent targeta d'estacionament per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda.

Es podran establir condicions particulars, en casos d'interès públic.

Ús indegut de la zona vermella

Constitueixen infraccions d'estacionament les determinades a la senyalització i a l'ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ, TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ, TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

ESTACIONAMENT HORARI LIMITAT

35.A	Estacionar un vehicle sense el comprovant horari en una zona d'estacionament d'horari limitat	50	LL
35.B	Estacionar un vehicle sense col·locar en un lloc visible el comprovant horari en una zona d'estacionament d'horari limitat	50	LL
35.C	Estacionar un vehicle en una zona d'estacionament amb horari limitat i sobrepassar el límit horari indicat en el comprovant	50	LL
35.D	Estacionar un vehicle en una zona d'estacionament d'horari limitat marcant una hora d'arribada posterior a la real	50	LL
35.E	Estacionar un vehicle en una zona d'estacionament amb horari limitat ocupant més d'una plaça d'estacionament o fora dels límits de delimitació que marquin aquesta	50	LL
35.F	Estacionar un vehicle en una zona d'estacionament d'horari limitat que per les seves característiques o dimensions no està autoritzat	50	LL

Signatura 1 de 1

Carme Hervàs
Osuna

21/05/2024

Enginyer/a
tècnic/a
d'urbanisme i
obres



Ajuntament
d'Argenton

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Serà objecte d'anul·lació de denúncia passar el límit horari màxim d'aparcament en una zona (90 minuts) i, només serà possible la seva anul·lació dins dels (60 minuts) següents a la formulació de la denúncia.

En cap cas serà anul·lable si no s'havia indicat l'hora d'arribada amb el disc horari.

Per a la anul·lació de la denúncia es podrà fer ús del (1) parquímetre instal·lat amb aquesta finalitat, mitjançant el pagament de l'import que en tot moment indicat en el mateix parquímetre o través de l'app d'anul·lació de denúncies.

El parquímetre s'emplaçarà a davant de l'Ajuntament, carrer Gran, 59.

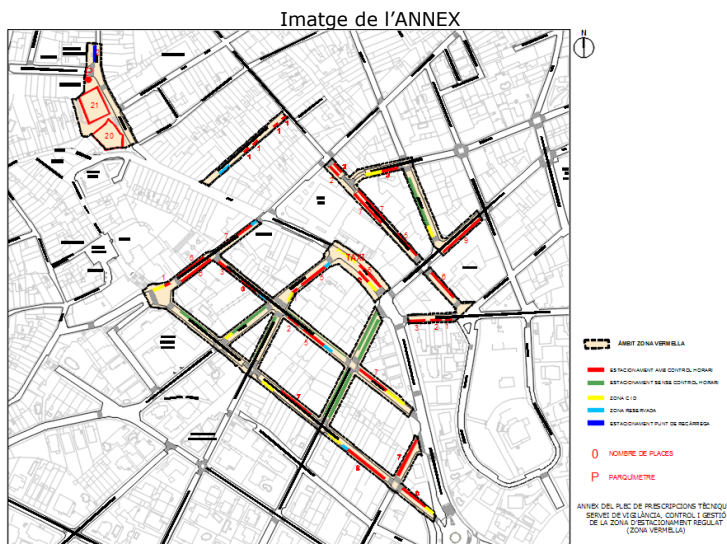
Horari del servei

L'horari del servei serà el determinat a la senyalització vertical, actualment l'horari indicat a la senyalització és de 9.00 a 13.00 h i de 17.00 s 20.00 h. En tot cas el còmput total d'hores per setmana serà de (40) distribuïdes en dies feiners de dilluns a divendres (matí i tarda) i dissabtes feiners en horari (matí). Els dies festius no hi ha servei.

Durant tots els dies i hores del servei es comptarà la persona inspectora estarà disponible i localitzable presencialment i per telèfon, el qual caldrà que estigui indicat en la senyalització vertical i en la pàgina web municipal.

Àmbit i places de la zona d'estacionament regulat

L'àmbit de la zona vermella és el definit a l'ANNEX (plànol de la zona vermella).



Signatura 1 de 1

Carme Hervàs
Osuna

21/05/2024

Enginyer/a
tècnica/a
d'urbanisme i
obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Restaran incloses les places d'aparcament existents i futures de les zones de recàrrega de vehicles elèctrics.

ZONA		NOMBRE PLACES
Aparcament	Can Doro	20
	Can Guardia	21
carrer de	Sant Miquel	4
carrer de	Bernat de Riudemeia	20
carrer de	Barcelona	20
carrer del	Doctor Samsó	21
carrer de	Mossèn Jacint Verdaguer	6
carrer del	Mestre Falla	7
avinguda de	Puig i Cadafalch	7
carrer de les	Parres	29
carrer de	Carreras Candi	3
carrer de	Joan XXIII	9
carrer de	Mataró	6
TOTAL		173

Modificacions del servei

En aquest contracte no es preveuen modificacions. Només es contemplen les causes previstes a l'article 205 de la LCSP, sempre que la seva causa objectiva es justifiqui en qualsevol dels supòsits de l'article 205.2, i que es limiti a introduir les variacions estrictament indispensables per respondre aquella causa necessària.

En cap cas es considerarà modificació de contracte, ni afectaran a la quantitat de personal adscrit ni donarà dret a reclamar reequilibri econòmic financer, les següents actuacions que són previstes i formen part del funcionament del servei.

L'augment o reducció del nombre de places d'estacionament regulat.

- Creació de places PMR.
- Creació de zones de càrrega i descàrrega.
- Ampliacions de voreres.
- Llicències de guals.
- Actuacions de seguretat viària.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Ajuntament
d'Argentona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

La incorporació fins a un màxim de 5 carrers dins de l'àmbit de la zona d'aparcament regulat. En aquest cas es variaran les freqüències de pas del personal i s'espaiaran els itineraris que haurà de fer la personal inspectora.

L'afectació del servei per actes de festa major, obres, ocupació de via pública, talls provisionals..., el que podrà comportar la anul·lació del servei d'algunes zones, en aquest cap es variaran les freqüències de pas del personal i els itineraris que haurà de fer el personal de vigilància.

L'anul·lació total del servei. En aquest cas l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació d'assumir-ho i aplicar la reducció pertinent d'hores en la liquidació anual.

Seguretat i salut

L'empresa adjudicatària serà la responsable del compliment en matèria de Seguretat i Salut. Està obligada al compliment de la normativa general sobre la prevenció de riscos laborals i presentarà prèviament a l'execució del contracte l'avaluació i el Pla de Prevenció Riscs Laborals degudament convalidat per una entitat acreditada.

Seràn a càrrec de l'empresa adjudicatària tots els equips de protecció individual (EPI) i col·lectiva que siguin necessaris durant el període contractual.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
Url de validació <https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

LOT 2. Subministrament de (1) parquímetre i (1) terminal intel·ligent amb impressora (inclòs transport, obra civil, senyalització vertical, instal·lació, configuració, posada en marxa, centre de control, allotjaments, programaris, aplicacions, formació, consumibles, manteniment i assegurança).

Parquímetre

PANELL SOLAR I BATERIA

El parquímetre disposarà de plaques fotovoltaïques integrades a la màquina d'alt rendiment mitjançant bateria recarregable, permetrà una autonomia en condicions normal de 7 dies. La placa solar d'alt rendiment estarà protegida davant d'agressions i vandalisme.

L'empresa adjudicatària està obligada al canvi de la bateria, sense cost per l'ajuntament, així com a la destrucció selectiva de les bateries defectuoses durant el període de garantia.

COMUNICACIONS

El parquímetre s'ha de poder connectar amb el centre de control via telemàtica i han de disposar d'un mòdem 4G, com a mínim, de baix consum que permeti la comunicació amb els dispositius intel·ligents i amb el centre de control. Els serveis de connectivitat online al servidor i les llicències del software estaran incloses i seran obertes, permetent establir diferents polítiques de mobilitat i funcionalitats.

El programari permetrà la connexió continuada amb els parquímetre i el servidor, permetent en temps real les dades que genera l'ús del parquímetre al software centralitzat en xarxa per a la prestació del servei. El sistema haurà de ser compatible amb els principals navegadors actuals.

El parquímetre disposarà del programari i aplicació per l'anul·lació de denúncies.

MITJANS DE PAGAMENT

La zona vermella és gratuïta, només s'efectuaran pagaments per l'anul·lació de denúncies dins del termini establert.

El parquímetre disposarà de selector de monedes protegit contra àcids i contra atacs vandàlics, aquest detectarà i es bloquejarà en el cas que s'introdueixi un objecte que no sigui moneda. Admetrà monedes de 5, 10, 20, 50 cèntims d'euro i d'1 i 2 euros i estarà preparat per qualsevol modificació en la tipologia de monedes.

El parquímetre avisarà de la reserva de paper, quan s'acabi el paper l'aparell ha de posar-se automàticament fora de servei i es tancarà l'entrada de monedes.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
Url de validació <https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Metadades Origen: Origin administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

El parquímetre disposarà de lector de targetes bancàries/telèfon mòbil contactless i tindrà connexió amb les plataformes principals per a pagament on line (EMV), sense PINPAD però amb contactless d'acord amb la normativa de VISA Europa vigent. El parquímetre haurà de validar la targeta, no permetent- se pagaments sense validació.

El parquímetre ha de permetre operar amb les principals passarel·les de pagament del mercat, que alhora permetin treballar amb qualsevol entitat financera que determini l'Ajuntament.

El parquímetre haurà de disposar de lector de codi de barres i de codi QR incorporat dins uns dels seus mòduls.

El parquímetre permetrà la discriminació per matrícula.

RECAPTACIÓ

La caixa de recaptació de monedes estarà separada del compartiment de control de la màquina, fabricada en acer, segons la EN 14450.

El parquímetre estarà dotat d'un sistema d'alarma del nivell del dipòsit de monedes, que permeti la monitorització d'aquest, per poder realitzar la recaptació abans que el dipòsit arribi al màxim de la seva capacitat. La guardiola disposarà d'un sistema d'obertura amb clau, així com un sistema de seguretat que impedeixi o introduir o retirar diners amb l'entrada de monedes oberta. Les tasques de recaptació es realitzaran mitjançant la caiguda per gravetat de les monedes del calaix interior de recaptació a la guardiola exterior de col·lecta, sense que el personal que realitzi la retirada de monedes tingui accessibilitat a les mateixes. La guardiola de col·lecta, disposarà d'una tanca de seguretat que quedarà tancada un cop finalitzada la transferència de monedes. Qualsevol tipus d'operació efectuada en un parquímetre quedarà enregistrada permanentment en la memòria interna de la màquina, per a la seva anàlisi, control posterior i enviament al programari de gestió.

PANTALLA I USABILITAT DEL SISTEMA

El parquímetre disposarà de pantalla antivandàlica i tàctil TFT-LCD, a color RGB, de mínim 7", amb una resolució mínima 1280x800 píxels. La pantalla s'ha d'apagar completament en el moment que finalitzi una operació.

El parquímetre disposarà de teclat alfanumèric expandit, capacitiu i tàctil, integrat a la pantalla, amb tots els caràcters numèrics i alfabètics de forma separada i clarament identificables. El teclat haurà de ser configurable i personalitzable de forma que es pugui adaptar sense necessitat de canviar cap component, i permetent en tot moment la màxima flexibilitat per incorporar nous serveis.

El parquímetre inclourà la possibilitat d'anul·lació de l'operació, en cas d'equivocació, per part de la persona usuària, habilitant la devolució de l'import pagat.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

El parquímetre disposarà de tota la informació perquè les persones usuàries coneguin el seu funcionament i els canals d'atenció ciutadana. La informació estarà situada en la part frontal del parquímetre en diversos idiomes (català, castellà i anglès) de manera clara i senzilla i estarà protegida per elements anti-vandàlics i climatològics.

ESTRUCTURA DEL PARQUÍMETRE

- El parquímetre haurà de disposar del kit de fixació i ancoratge al paviment.
- El parquímetre permetrà la modularitat i adaptabilitat amb la finalitat de permetre opcions de canvi o substitució dels elements que el componen.
- El parquímetre disposarà de protecció exterior anti-taladre, anti- graffiti, anti-adhesiu i anti-rallat i de protecció de l'estructura per envelliment ocasionat per la llum ultraviolada del Sol.
- El parquímetre haurà de funcionar perfectament amb unes condicions de temperatura entre -10 °C i 55 °C i amb una humitat relativa de 95 % a 55 °C.
- El parquímetre haurà de complir les normes d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda.
- El parquímetre disposarà de claus diferenciades per a cada compartiment.

TIQUET I RESGUARD

- El parquímetre haurà d'estar preparat per la possibilitat d'emetre tiquet de forma gratuïta, tipus paper o virtual.
- El parquímetre anul·larà les denúncies amb possibilitat de codi de barres i QR i emetrà el comprovant per impressora gràfica tèrmica.
- El parquímetre haurà d'estar preparat per la flexibilitat total en la programació de tiquet.

CERTIFICACIONS

El parquímetre estarà fabricat segons les normes ISO 9001 i ISO 14001, i complirà els requisits de les normatives europees de certificació CE, d'aparells i equipaments electrònics i electromecànics, per garantir l'existència de recanvis. Haurà de trobar-se en catàleg per a facilitar la disposició de recanvis, en cas de descatalogar-se durant el període contractual caldrà canviar-lo per un de nou amb les mateixes prestacions i sense cap cost per l'Ajuntament.

Terminal intel·ligent

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'adquisició i manteniment d'(1) equip personal basat en terminal intel·ligent que permetrà la generació i impressió de

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Ajuntament
d'Argenton

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

denúncies, captació fotogràfica i localitzador GPS. En tot moment es podrà saber on es troba la persona inspectora pel GPS instal·lat i el programari.

El dispositiu haurà de recollir com a mínim els següents camps d'informació:

- Matrícula i model del vehicle.
- Tipus de permís/incidència.
- Hora d'inici. Hora final.
- Data inici. Data final.
- Observacions.

El dispositiu haurà de funcionar en mètode "kiosk" garantint que només s'executaran les aplicacions autoritzades. La configuració i manteniment d'aquestes proteccions serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

La impressora haurà de complir els següents requisits mínims:

- Possibilitat de diferents tipus de lletres i gràfics, fins i tot els logotips personalitzats.
- Sistema d'obertura amb una càrrega fàcil i ràpida de paper.
- Impressió tèrmica directa.
- Port de comunicacions per a poder comunicar-se amb la resta de dispositius amb els que no estigui integrada
- Sensor de presència de paper.
- Sensor de marques negres i de fi de paper.
- Protecció de cops.
- Possibilitat de connexió tant amb ordinadors personals com terminals.

El dispositiu haurà de trobar-se en catàleg, en cas de descatalogar-se i tenir dificultats per a l'adquisició de recanvis dins del període contractual, caldrà canviar-lo per un de nou amb les mateixes prestacions i sense cap cost per a l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec del consum de connexió i dades.

Plataforma i centre de control associat per a la gestió del parquímetre

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la plataforma de software de control amb accés via web i per dispositius mòbil per a la monitorització, configuració, control, explotació i vigilància del parquímetre. Aquesta plataforma haurà d'estar situada en un centre de processament de dades dintre de l'espai econòmic europeu que garanteixi els nivells de seguretat física necessaris. Totes les funcions dels sistemes vinculats al funcionament de programes, servidors, sistemes d'emmagatzematge, còpies de seguretat i xarxes, són responsabilitat de l'empresa adjudicatària que haurà de garantir que la infraestructura dels servidors estigui certificada amb normativa Europea. El licitador haurà de proporcionar el certificat pertinent.

L'empresa adjudicatària facilitarà els perfils d'accés al backoffice de la plataforma amb instruccions clares pel seu ús correcte.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el software podrà proporcionar en temps real, l'estat del parquímetre, avaries i avisos emeses per aquest, diferenciació de la recaptació per anul·lació de denúncies (monedes, targeta bancària, pagament per aplicatiu). El software de control permetrà la comunicació bidireccional en temps real per monitoritzar l'estat operatiu, la interface d'usuari i rebre alarmes de manteniment.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el funcionament de la plataforma tindrà en compte interoperabilitat, formats i estàndards oberts. La interoperabilitat és la capacitat de diferents sistemes digitals, possiblement de diferents proveïdors, de funcionar conjuntament i compartir informació sense obstacles tècnics o jurídics. Els estàndards o normes existeixen per proporcionar interoperabilitat entre diferents productes. Quan les normes estan sota el control de només una part o algunes d'elles, això generalment condueix a la dominació del mercat. Per evitar-ho, s'ha de garantir la llibertat d'utilitzar i desenvolupar estàndards en qualsevol forma.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la creació de còpies de seguretat una vegada al dia de la plataforma de gestió (incloent programari i dades), la qual serà lliurada a l'Ajuntament. També haurà de garantir el subministrament de qualsevol actualització necessària per resoldre problemes de funcionament o vulnerabilitats.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'accés a les operacions del parquímetre en temps real i històric.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'accés via web oferint perfils d'usuari amb diferents nivells de permisos.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'òptima operativitat del software, necessari per a l'explotació dels parquímetres en tota la vida útil d'aquests, i garantir el seu funcionament i actualitzacions.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema permetrà realitzar el manteniment preventiu i correctiu del parquímetre sincronitzant-se amb el mateix en temps real per rebre informació de les incidències.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema permeti la introducció d'incidències des de la plataforma i des de l'aplicació de manteniment per android per poder fer el seguiment de l'evolució de les mateixes i poder reflectir les tasques realitzades per poder catalogar-les com a resoltes.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema generarà i notificarà les incidències del parquímetre per optimitzar el manteniment i la disponibilitat.

L'empresa adjudicatària ha de garantir que la plataforma disposarà d'una eina per a la generació d'informes i estadístiques.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació
Url de validació
Metadades

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
Url de validació <https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

El sistema haurà de guardar tot l'històric d'operacions i aquest haurà de ser accessible de forma automàtica.

Aplicació de vigilància i emissió de denúncies

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'aplicació per a la gestió de vigilància i emissió de denúncies. El sistema comptarà amb una passarel·la connectada al sistema de tramitació de denúncies de la Diputació de Barcelona. El sistema tindrà la capacitat d'imprimir les denúncies, enviant les dades via Bluetooth a la impressora portàtil de paper tèrmic. Les dades impreses seran les següents:

- Dades bàsiques de la denúncia: número d'expedient, dia, hora, carrer, número, matrícula, marca, model d'infracció, import, import bonificat, import de l'anul·lació. Aquestes dades hauran de ser configurables.
- Codi de barres o QR, que faci referència al número de l'expedient per a què es pugui anul·lar.
- Dades de pagament de la sanció. Ha d'incloure el codi de barres en el format EAN i les dades: emissor, modalitat, referència, identificació, import i data de pagament. Aquestes dades hauran de ser configurables.

El sistema comptarà amb la gestió d'alarmes de serveis.

El sistema disposarà de generador d'expedient de denúncia (dades del vehicle, lloc i tipus d'infracció, número de l'expedient, camp per a observacions i prova documental fins a dos fotografies). Les fotografies han d'estar geo-localitzades i signades amb un segell de temps per tal de garantir-ne la veracitat de la infracció.

El sistema haurà de permetre disposar de les dades del vehicle mitjançant la connexió a la DGT, a partir de serveis web. Per motius de seguretat en cas de pèrdua del terminal, les dades locals de l'aplicació hauran d'estar encriptades per tal d'impedir l'accés a dades sensibles o comprometre la seguretat del sistema.

El sistema haurà de ser compatible amb els navegadors actuals i futurs. S'haurà de garantir el subministrament de qualsevol actualització necessària per resoldre problemes de funcionament o vulnerabilitats.

El sistema permetrà la visualització de les denúncies mitjançant un verificador que permetrà consultar les dades.

El sistema permetrà el reconeixement de matrícules. Disposarà de funcionalitat OCR (reconeixement òptic de caràcters) a l'aplicació de vigilants per no haver d'introduir la matrícula a mà i poder fer el reconeixement de la matrícula des de la mateixa càmera del terminal.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
Url de validació <https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Centre de control associat per a la gestió de la vigilància i la tramitació automàtica de denúncies.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec del centre de control dels sistemes vinculats al funcionament de programes, servidors, sistemes d'emmagatzematge, còpies de seguretat, xarxes són responsabilitat de l'adjudicatari que haurà de garantir que la infraestructura dels servidors estigui certificada amb normativa Europea. El licitador haurà de proporcionar el certificat pertinent.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema permetre escalabilitat en volum d'emmagatzematge, en dimensions, en processament de dades, en velocitat i capacitat de resposta en temps real, garantint l'adjudicatari els recursos necessaris en equipament de hardware, software, còpies de seguretat i equip de suport i manteniment que assegurin l'escalabilitat de la Plataforma anteriorment esmentada sense cost per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la implementació de les tècniques necessàries que assegurin la privacitat de les dades emmagatzemades i la definició de diferents perfils d'accés en funció de les diferents dades que es vulguin consultar.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la connexió des de qualsevol ordinador, tauleta o dispositiu mòbil mitjançant un accés web o una aplicació mòbil. El sistema haurà de ser compatible amb els navegadors actuals i futurs, així com garantir l'adaptació o futura incorporació de nous serveis que s'afegeixin a la Plataforma.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el subministrament de qualsevol actualització necessària per resoldre problemes de funcionament o vulnerabilitats.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema permeti guardar la traçabilitat d'altres, eliminar i/o modificar els registres associats.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema permeti la gestió completa de les infraccions de la zona vermella utilitzant el mateix servei web disponible o la metodologia existent per traspasar les denúncies des dels dispositius, realitzar anul·lacions reflectides en l'aplicatiu, generar notificacions i adjuntar documents amb l'acceptació de la denúncia.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema compti amb una passarel·la connectada al sistema de tramitació de denúncies de la Diputació de Barcelona.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que les aplicacions i centres de control han de ser accessibles des d'un únic punt d'entrada.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Ajuntament
d'Argentona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Aplicació per anul·lació de denúncies

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'aplicatiu que permeti a les persones usuàries efectuar, com a mínim, les mateixes operacions que realitzarà el parquímetre. A aquests efectes l'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'aplicatiu per l'anul·lació de denúncies per a les persones usuàries que vulguin fer ús del mateix, aquest serà gratuït.

Allotjament de dades

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'allotjament dels centres de control.

Es garantirà el total control absolut sobre les dades, accedint únicament personal identificat i que compti amb totes les garanties exigides per la normativa europea, especialment per al tractament de dades de caràcter personal exigides per la Legislació Vigent.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària haurà de retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte. L'Ajuntament disposarà d'accés mitjançant claus i via internet.

L'empresa adjudicatària implementarà els mecanismes necessaris que garanteixin l'autenticació, la confidencialitat i la integritat de les dades durant la comunicació en l'accés al sistema informàtic, així com definirà les polítiques de seguretat per a garantir els drets d'accés a les dades i recursos necessaris. La connexió ha de estar configurada perquè les dades viatgin encriptades i amb la seguretat.

Recaptació de pagament amb targeta

L'empresa adjudicatària seguirà les directrius del departament de Tresoreria de l'Ajuntament , el qual establirà tots els mecanismes de control i supervisió que estimi oportuns als efectes de garantir tota la seguretat i traçabilitat de la recaptació.

L'empresa adjudicatària assumirà les despeses financeres del pagament bancari amb targeta. L'Ajuntament ostentarà les màximes funcions fiscalitzadores i d'inspecció.

L'empresa adjudicatària farà servir un sistema de control visible per l'Ajuntament, amb el qual es podran verificar els ingressos obtinguts.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació
Url de validació
Metadades

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
Url de validació
<https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament
d'Argemona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Instal·lació del parquímetre

L'empresa adjudicatària executarà al seu càrrec i sota la seva responsabilitat tota l'obra civil necessària per a la instal·lació del parquímetre.

L'empresa adjudicatària executarà al seu càrrec les reparacions necessàries i serà responsable de qualsevol desperfecte que es pugui ocasionar a la via pública o a tercers, derivat del contracte.

L'emplaçament del parquímetre serà davant de l'ajuntament (carrer Gran, 59).

L'empresa adjudicatària es farà càrrec del consum de connexió i dades.

Senyalització vertical

L'empresa adjudicatària es farà càrrec del subministrament i col·locació de la senyalització vertical d'emplaçament del parquímetre i de la senyalització vertical d'inici i final de la zona d'estacionament regulat.

La quantitat mínima dels senyals de la zona vermella serà de (28 uts) segons disseny facilitat per l'Ajuntament.

Consumibles

L'empresa adjudicatària es farà càrrec del subministrament de tots els consumibles de paper del parquímetre i impressora.

L'empresa es farà càrrec del subministrament dels discos horaris de paper durant els (3) anys de contracte, segons disseny facilitat per l'Ajuntament.

Garantia

L'empresa adjudicatària es farà càrrec d'un termini de garantia mínim de (3) anys a comptar des de la data de recepció i conformitat de la prestació contractada.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vici o defectes en el subministrament o el servei, l'Ajuntament tindrà dret a reclamar a l'empresa adjudicatària la reposició dels béns inadequats o la reparació d'aquells. En to cas si l'Ajuntament estima que els béns no són aptes per al fi pretès, com a conseqüència dels vici o defectes observats imputables o l'empresa adjudicatària, s'estarà al dispostat als articles 110.e) i 305 de la LCSP.

Finalitzat el termini de garantia sense que l'Ajuntament hagi formalitzat objeccions o la denuncia a què es refereixen els articles 305.1 i 305.3 de la LCSP, l'empresa adjudicatària quedarà exempt de responsabilitat i es procedirà a la devolució de la garantia definitiva.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació
7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
<https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament
d'Argenton

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

Si els materials subministrats tenen una garantia de fabricació superior, serà aquesta la que prevaldrà.

Assegurança tot risc

L'empresa adjudicatària es farà càrrec del cost d'una assegurança a tot risc per robatori o vandalisme del parquímetre durant els (3) anys de contracte.

Formació

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la formació de les persones que determini l'Ajuntament, referent al parquímetre, software i aplicació. Aquesta formació serà continua durant tot el termini de contracte.

Manteniment preventiu

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de les operacions tècniques que de manera mensual es portaran a terme en els dispositius. Aquestes tasques hauran de garantir un funcionament sense interrupcions durant tota la vida útil amb independència del numero d'operacions a que puguin estar sotmesos.

El manteniment preventiu tindrà una periodicitat mensual i inclourà la totalitat de dispositius en servei.

Manteniment correctiu

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de les operacions correctives durant el termini de garantia i disposarà de l'estoc necessari de peces, components per fer front a les avaries que puguin sorgir.

La descripció de l'estoc de peces i recanvis mínims obligatoris serà la següent:

- Targeta principal
- Impressora tèrmica
- Mòdul display gràfic
- Selector de monedes
- Lector
- Antena

El temps de resposta davant una situació d'avaria serà de 6 hores, com a màxim, de dilluns a dissabte. El temps es comptabilitzarà des de la recepció de l'avís. El temps màxim de resolució de qualsevol incidència serà de 48 hores.

Tots els components revisats incorporaran un segell de verificació de qualitat hi constarà com a mínim del codi d'identificació del component, la data de la revisió, el

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001
Url de validació <https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
Metadades Origen: Origin administració Estat d'elaboració: Original



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

tècnic que l'ha realitzat, els components substituïts, el detall de la reparació i anàlisi de les causes. Aquesta informació estarà sempre a disposició de l'Ajuntament.

Manteniment del sistema

L'empresa adjudicatària es farà càrrec del manteniment dels programaris, aplicatius i allotjaments, i assegurarà les actualitzacions durant tota la vigència del contracte.

Seguretat i salut

L'empresa adjudicatària serà la responsable del compliment en matèria de Seguretat i Salut i està obligada al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i presentarà prèviament a l'execució del contracte l'avaluació i el Pla de Prevenció Riscs Laborals degudament convalidat per una entitat acreditada.

Seràn a càrrec de l'empresa adjudicatària tots els equips de protecció individual (EPI) i col·lectiva que siguin necessaris durant el període contractual.

Gestió de residus

L'empresa adjudicatària estarà obligada a una adequada gestió dels residus d'acord a la Legislació vigent.

Normativa aplicable

Amb caràcter general serà d'aplicació tota la normativa i requisits establerts en la legislació vigent i en especial les Directrius Europees d'harmonització tècnica de nou enfoc o enfoc global (Marcatge CE). També les que afectin o tinguin relació amb les tasques i manteniments descrits en aquest plec.

El parquímetre estarà fabricat i certificat sota les normes ISO 9001, ISO 14001 i es correspondrà amb un model que es trobi comercialitzat en el mercat en el moment de la presentació de l'oferta de tal forma que quedi garantida l'existència de recanvis necessaris pel seu perfecte funcionament durant el període que determina la llei.

Els elements metàl·lics hauran d'estar fabricats d'acer anticorrosiu, de conformitat amb la norma NFX 41-002.

El parquímetre complirà amb la normativa IEC.60529 envers l'estanquitat de l'aigua i la pols. Tanmateix inclourà elements de protecció contra actes vandàlics que preservin i garanteixin la seva màxima operativitat en ambients urbans, en particulars, en els displays botoners, en la pantalla i en els sistemes de pagament i emissió.

El parquímetre i la caixa forta estaran dissenyats sota la normativa IEC 62262, amb la resistència màxima a l'impacte possible pels components que els formen.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnica d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001	
Url de validació	https://seuelectronica.argentina.cat/verificador/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI DE VIGILÀNCIA, CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULAT (ZONA VERMELLA)

El selector de monedes haurà d'estar declarat conforme l'OLAF (Oficina Europea Antifrau).

El lector haurà de complir les normes ISO.7811 i ISO.7816 envers les targetes de crèdit i amb la ISO.14443 A/B envers les targetes identificatives.

El parquímetre es presentarà com una caixa forta a la via pública, haurà de complir la normativa de seguretat EN 14450 sobre unitats d'emmagatzematge de seguretat.

El parquímetre haurà de complir la normativa d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda.

Ordenança municipal de circulació, trànsit i seguretat viària.

Reglament electrotècnic de baixa tensió i Instruccions Tècniques Complementaries i fulls d' interpretació.

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
Codi Segur de Validació	7b700dbc45ff4786b64c5d596deefad4001		
Url de validació	https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



Ajuntament
d'Argentona

ANNEX (PLÀNOL DE LA ZONA VERMELLA)

 Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1		
Carme Hervàs Osuna	21/05/2024	Enginyer/a tècnic/a d'urbanisme i obres