

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE****Expt. 2023/007476**

Aquest quadre de característiques forma part del Plec Tipus per a la contractació de serveis mitjançant procediment obert (art. 156 LCSP).

A. Objecte**Descripció:**

L'objecte del present contracte és la contractació de la prestació dels serveis esportius i programes d'activitats dirigides físiques i aquàtiques, el servei de vigilància i socorrisme, l'atenció al públic, recepció i gestió de la taquilla i altres serveis per al correcte funcionament del Complex Esportiu Les Planes d'Olesa de Montserrat.

Necessitat i idoneïtat:

La piscina coberta municipal està gestionada directament per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, mitjançant el seu Departament d'Esports i, separadament, es contracten els serveis necessaris que permeten el seu correcte funcionament.

Aquest contracte de prestació de serveis pretén posar a disposició de totes les persones usuàries les condicions necessàries per a la realització d'activitat física, tot oferint una oferta esportiva variada i de qualitat que garanteixi la satisfacció de les persones que en fan ús.

La gestió, seguiment, control i presa de decisions, tant de les activitats esportives a realitzar, dels serveis de salvament i socorrisme així com dels serveis esportius necessaris, seran a càrrec del Departament d'Esports.

L'empresa adjudicatària haurà de coordinar-se amb l'Ajuntament per determinar el programa d'activitats esportives i fer-ne el control i supervisió, així com l'aplicació de canvis o variacions segons les directrius de l'Ajuntament.

El contracte de serveis és necessari pel Departament d'Esports per tal de prestar els serveis esportius i programes d'activitats dirigides físiques i aquàtiques, el servei de vigilància i socorrisme i l'atenció al públic, recepció i gestió de la taquilla per al correcte funcionament del Complex Esportiu Municipal d'Olesa de Montserrat

L'Ajuntament no disposa dels recursos materials i personals propis per a poder realitzar aquestes tasques. Degut a l'especialització dels treballs, és convenient realitzar la contractació d'aquest tipus de serveis.

Lots: Sí No

| | |
|-------|--|
| LOT 1 | Serveis d'activitats físicoesportives, aquàtiques, de fitness i de vigilància i socorrisme |
| LOT 2 | Servei de recepció i atenció al públic |

Les empreses podran presentar oferta a un o tots dos lots.

**Codis CPV:**

| | |
|-------|--|
| LOT 1 | 92620000-3 Serveis relacionats amb els esports |
| LOT 1 | 75252000-7 Serveis de rescat (*) |
| LOT 2 | 79342320-2 Serveis d'atenció al client |

(*) Es tracta de serveis inclosos a l'Annex IV de la LCSP al tractar-se del serveis especials als que fan referència els articles 22.1 c), i 145.4.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: A tant alçat

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El VEC total del contracte és de **1.269.283,01** euros. La seva distribució per lots és la següent:

LOT 1: El Valor Estimat del Contracte (VEC), sense IVA, serà de 1.212.714,77 euros, el qual inclou les dues anualitats de durada del contracte, la possibilitat de les pròrrogues del contracte i la possibilitat de modificació del 20%, d'acord amb el següent desglossament:

| Any | Pressupost | Pròrroga | Modificacions | Total anual |
|-------|--------------|--------------|---------------|-----------------------|
| 2024 | 252.648,91 € | | 50.529,78 € | 303.178,69 € |
| 2025 | 252.648,91 € | | 50.529,78 € | 303.178,69 € |
| 2026 | | 303.178,69 € | 0,00 € | 303.178,69 € |
| 2027 | | 303.178,69 € | 0,00 € | 303.178,69 € |
| TOTAL | 505.297,82 € | 606.357,38 € | 101.059,56 € | 1.212.714,77 € |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

LOT 2: El Valor Estimat del Contracte (VEC), sense IVA, serà de 56.568,24 euros, el qual inclou les dues anualitats de durada del contracte, la possibilitat de les pròrrogues del contracte i la possibilitat de modificació del 20%, d'acord amb el següent desglossament:

| Any | Pressupost | Pròrroga | Modificacions | Total anual |
|--------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| 2024 | 11.785,05 € | | 2.357,01 € | 14.142,06 € |
| 2025 | 11.785,05 € | | 2.357,01 € | 14.142,06 € |
| 2026 | | 14.142,06 € | 0,00 € | 14.142,06 € |
| 2027 | | 14.142,06 € | 0,00 € | 14.142,06 € |
| TOTAL | 23.570,10 € | 28.284,12 € | 4.714,02 € | 56.568,24 € |

B3. Pressupost base de licitació:

| | |
|-----------------|-------------|
| Import base | 528.867,93€ |
| Tipus de l'IVA | 21% |
| Import de l'IVA | 111.062,27€ |
| Import total | 639.930,20€ |

El desglossament dels imports per lots és el següent:

| LOT | | Import base | IVA | Total |
|--------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | Servei d'activitats físicoesportives, aquàtiques, de fitness i de salvament i socorrisme. | 505.297,83 | 106.112,55 | 611.410,38 |
| 2 | Servei de recepció i atenció al públic | 23.570,10 | 4.949,72 | 28.519,82 |
| TOTAL | | 528.867,93 | 111.062,27 | 639.930,20 |

Els criteris seguits, per tal de que el pressupost sigui adequat als preus de mercat, són:

Pel càlcul del pressupost base de licitació s'han tingut en compte les taules salarials establertes a la Resolució d'11 de setembre de 2023, de la Direcció General de Treball, per la qual es disposa la inscripció i publicació de l'acord de modificació parcial del IV



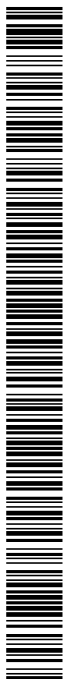
Conveni col·lectiu estatal d'instal·lacions esportives i gimnasos.

Càlcul a partir del preu que marca la taula salarial

| LOT 1 | | |
|---|--------------|---------------------|
| Costos personal | | 424.620,03 € |
| COSTOS 2024 | 62.406,67 € | |
| COSTOS 2025 | 210.831,65 € | |
| COSTOS 2026 | 151.381,71 € | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| TOTAL DIRECTES | | 424.620,03 € |
| Despeses generals d'estructura (13% de despeses directes) | 13% | 55.200,60 € |
| Benefici industrial (6 % de despeses directes) | 6% | 25.477,20 € |
| TOTAL INDIRECTES | | 80.677,80 € |
| TOTAL COSTOS | | 505.297,83 € |
| IVA(21%) | 21% | 106.112,55 € |
| TOTAL BIANUAL | | 611.410,38 € |

Càlcul a partir del preu que marca la taula salarial

| LOT 2 | | |
|---|------------|--------------------|
| Costos personal | | 19.806,80 € |
| COSTOS 2024 | 368,68 € | |
| COSTOS 2025 | 9.731,01 € | |
| COSTOS 2026 | 9.707,11 € | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| TOTAL DIRECTES | | 19.806,80 € |
| Despeses generals d'estructura (13% de despeses directes) | 13% | 2.574,88 € |
| Benefici industrial (6 % de despeses directes) | 6% | 1.188,41 € |
| TOTAL INDIRECTES | | 3.763,29 € |
| TOTAL COSTOS | | 23.570,10 € |
| IVA(21%) | 21% | 4.949,72 € |
| TOTAL BIANUAL | | 28.519,82 € |





Tenint en compte el nombre d'hores establert al Plec de Prescripcions Tècniques, mitjançant el següent desglossament com a preu màxim de la licitació:

| Categoria professional | Funcions | Preu unitari màxim/hora (exclòs l'IVA) | | |
|------------------------|--|--|---------|---------|
| | | 2024 | 2025 | 2026 |
| Grup 1 | Director tècnic | 18,17 € | 18,72 € | 19,26 € |
| Grup 2 | Tècnic d'activitats dirigides especials (amb caràcter enunciatiu i no limitador, aeròbic, ioga, entrenaments personals, cycling, pilates, tai-chi, embarassades); Tècnic d'activitats aquàtiques especials (amb caràcter enunciatiu i no limitador, aquagym, aquaeròbic, nadons, discapacitats, terapèutica, embarassades); Auxiliar de coordinació. | 17,08 € | 17,59 € | 18,10 € |
| Grup 3 | Tècnic d'activitats dirigides (activitats no incloses en el grup 2); Tècnic d'activitats aquàtiques (cursets de natació i activitats no incloses en el grup 2) Tècnic de Fitness; Socorrista. | 15,61 € | 16,24 € | 16,86 € |
| Grup 4 | Recepcionista | 15,13 € | 15,73 € | 16,34 € |

| Categoria professional | €/ hora 2024 | €/ hora 2025 | €/ hora 2026 | Hores anuals 2024 | Hores anuals 2025 | Hores anuals 2026 | Import Sense IVA | IVA | Import amb IVA |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|----------------|
| Grup 1 | 18,17 € | 18,72 € | 19,26 € | 425 | 1275 | 850 | 47.960,11 € | 10.071,62 € | 58.031,74 € |
| Grup 2 | 17,08 € | 17,59 € | 18,10 € | 512 | 1806 | 1294 | 63.925,00 € | 13.424,25 € | 77.349,25 € |
| Grup 3 | 15,61 € | 16,24 € | 16,86 € | 3702 | 12024 | 8323 | 393.412,90 € | 82.616,71 € | 476.029,62 € |
| Grup 4 | 15,13 € | 15,73 € | 16,34 € | 29 | 736 | 707 | 23.569,91 € | 4.949,68 € | 28.519,59 € |
| | | | | | | | 528.867,93 € | 111.062,27 € | 639.930,20 € |

La programació de les activitats esportives pot variar segons les necessitats de cobertura, els festius, les activitats extres,... és per aquest motiu és necessari que les **ofertes econòmiques es presentessin en preu unitari per hora de servei per cada un dels perfils. Els licitadors hauran d'omplir una declaració econòmica en la que es concretaran els seus preus unitaris.**

Els preus unitaris dels diversos serveis inclouran els desplaçaments, les dietes, les reunions de planificació i/o coordinació, assegurança, el vestuari i calçat, serveis nocturns i festius i qualsevol altra despesa imputable al servei.





C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

| | |
|---|-------------|
| 53 342 22706 ESPORTS- AG-ESTUDIS I TREBALLS TÈCNICS | 639.930,20€ |
|---|-------------|

C2. Expedient d'abast plurianual:

Sí No

Distribució de les anualitats (importos amb IVA inclòs):

- Lot 1. Servei d'activitats físicoesportives, aquàtiques, de fitness i salvament i socorrisme

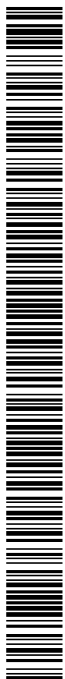
| Temporalitat | Import sense IVA | IVA | Import amb IVA |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| Any 2024 (1 de setembre a 31 de desembre) | 74.263,94 € | 15.595,43 € | 89.859,37 € |
| Any 2025 (1 de gener a 31 de desembre) | 250.889,67 € | 52.686,83 € | 303.576,50 € |
| Any 2026 (1 de gener a 31 d'agost) | 180.144,23 € | 37.830,28 € | 217.974,51 € |
| TOTAL | 505.297,84 € | 106.112,54 € | 611.410,38 € |

- Lot 2. Servei de recepció i atenció al públic

| Temporalitat | Import sense IVA | IVA | Import amb IVA |
|---|--------------------|-------------------|--------------------|
| Any 2024 (1 de setembre a 31 de desembre) | 438,74 € | 92,13 € | 530,87 € * |
| Any 2025 (1 de gener a 31 de desembre) | 11.579,90 € | 2.431,78 € | 14.011,68 € |
| Any 2026 (1 de gener a 31 d'agost) | 11.551,46 € | 2.425,81 € | 13.977,27 € |
| TOTAL | 23.570,10 € | 4.949,72 € | 28.519,82 € |

- **Total import LOTS:**

| | Import sense IVA | IVA | Import amb IVA |
|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Lot 1 | 505.297,84 € | 106.112,54 € | 611.410,38 € |
| Lot 2 | 23.570,10 € | 4.949,72 € | 28.519,82 € |
| TOTAL | 528.867,94 € | 111.062,26 € | 639.930,20 € |





- *Per arrodoniments de cèntims d'euro*

L'execució del contracte resta sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs les partides adequades per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL) i sense perjudici d'aplicació del principi de vinculació jurídica dels crèdits recollits a l'article 172.2.

C3. Tramitació anticipada: Sí No

D'acord amb l'article 117.2 LCSP, en cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: El contracte tindrà una vigència de **2 anys**, i la previsió d'inici és a partir de l'1 de setembre de 2024 o des de la data que consti en el contracte, si aquesta és posterior.

Possibilitat de pròrrogues i termini:

Sí No

Termini de la pròrroga:

Aquest contracte es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de 2 anys més i tindrà un preavis de com a mínim dos mesos abans a la finalització del contracte

D'acord amb allò establert a l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'aconteixements imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual



no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prendre en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavis esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

E. Variants:

Sí No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert

Procediment sotmès a regulació harmonitzada.

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

LOT 1 i LOT 2

A) La solvència econòmica s'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja l'annualitat mitjana del contracte (Lot 1: 376.334,53 euros i Lot 2: 17.369,85 euros).

Forma d'acreditació: s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

B) La solvència tècnica s'acreditarà amb aquests dos mitjans, tots dos obligatòriament:

1) Mitjançant una **relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys**, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte (Lot 1: 175.622,78 euros i Lot 2: 8.105,93 euros).

Forma d'acreditació: mitjançant una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans. Quan li ho requereixin els serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o



treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

2) Declaració de l'adscripció dels mitjans personals i materials necessaris per a l'execució del contracte (s'haurà de fer una declaració de l'adscripció dels mitjans personals i materials per a cada lot)

- L'empresa licitadora haurà de tenir el personal de l'empresa amb la formació mínima específica en relació a les tasques objectes a realitzar.
- El personal de monitoratge caldrà que tingui la formació oficial en l'esport a realitzar (titulació de monitor de zumba o equivalent, titulació en monitor de sala, curs de monitor esportiu, tècnic esportiu, etc.). En cas de no tenir-ne, caldrà que s'acrediti, com a mínim, la formació de Cicle Formatiu de Grau Mig o Cicle Formatiu de Grau Superior en Activitats Esportives per a la realització de les tasques que se li especifiquin.

G2. Classificació empresarial: No es preveu classificació per tal d'acreditar la solvència atès que cap dels CPV d'aquesta contractació tenen correspondència amb els grups i subgrups de classificació.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Sí No

D'acord amb allò establert a l'apartat G1.

G2. Classificació empresarial: No es preveu classificació per tal d'acreditar la solvència atès que cap dels CPV d'aquesta contractació tenen correspondència amb els grups i subgrups de classificació.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Sí No

D'acord amb allò establert a l'apartat G1

H. Criteris d'adjudicació

En els contractes de serveis de l'annex IV, així com en els contractes que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, els criteris relacionats amb la qualitat han de representar, almenys, el 51 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes, sense perjudici del que disposa l'apartat 2.a) de l'article 146.

En aquest cas, els criteris qualitius representen el 60% del total dels criteris d'adjudicació.



- **Lot 1. Servei d'activitats fisicoesportives, aquàtiques, de fitness i salvament i socorrisme**

| | | Descripció | Puntuació Màxima | |
|-------------------------------|---|--|------------------|---------------|
| Judici de valors | 1 | Projecte tècnic que es proposa per a implementar al Servei d'activitats fisicoesportives, terrestres i aquàtiques, del Servei Municipal d'Esports, que representi un plus de qualitat diferenciador. | 20 | qualitatiu |
| | 2 | Presentació i execució d'un projecte d'organització dinamització del dia de l'Esport i Activitat Física, que representi un plus de qualitat diferenciador. | 10 | qualitatiu |
| | 3 | Pla de formació vinculat a les característiques de la prestació del servei | 10 | qualitatiu |
| Automàtics | 4 | Millora del temps de capacitat de resposta | 20 | qualitatiu |
| | 5 | Oferta econòmica | 40 | No qualitatiu |
| TOTAL CRITERIS REGLATS | | | 100 | |

Les referències per a la ponderació dels criteris d'adjudicació són les següents:

Criteris sotmesos a un judici de valors (fins a 40 punts)

1. Projecte tècnic que es proposa per a implementar al Servei d'activitats fisicoesportives, tant terrestres com aquàtiques, del Servei Municipal d'Esports, que representi un plus de qualitat diferenciador. (20 punts)

Es valorarà el contingut de la proposta del programa a implementar al Servei d'activitats fisicoesportives, com per exemple:

- L'anàlisi de les sessions que s'hi duen a terme i de les novetats esportives per a poder fer la seva implementació (5 punts).
- Els aspectes organitzatius i metodològics de treball (5 punts).
- La planificació i les actuacions de servei a realitzar (5 punts).
- L'avaluació i les conclusions en base a l'anàlisi de la demanda existent (5 punts).

2. Presentació i execució d'un projecte d'organització dinamització del dia de l'Esport i Activitat Física, que representi un plus de qualitat diferenciador. (10 punts)



Es valorarà el projecte per a l'organització i dinamització d'una jornada esportiva pel dia de l'Esport i l'Activitat Física, que es durà a terme de forma anual (2025 i 2026 i possibles pròrrogues). El projecte ha de preveure:

- L'organització, planificació, dinamització i execució tècnica (monitoratge esportiu, etc.) (7.5 punts)
- L'avaluació del dia de l'Esport (2.5 punts)

El projecte i la seva execució serà a càrrec de l'empresa adjudicatària i comptarà amb la coordinació i vistiplau de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, en quant a dates, ubicació, etc.

Consisteix, com a mínim, en la realització d'una jornada esportiva destinada a infants amb un mínim de 3 hores, 3 activitats dirigides terrestres (ioga, pilates, zumba, etc.) i una caminada per l'entorn natural per a la gent gran.

El projecte i la seva execució serà a càrrec de l'empresa adjudicatària i comptarà amb la coordinació i vistiplau de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, en quant a dates, ubicació, etc.

3. Pla de formació vinculat a les característiques de la prestació del servei. (10 punts)

Es valorarà la proposta que incorpori un pla de formació del personal vinculat a la prestació del contracte. Aquest pla ha de tenir en compte:

- La especificitat del contracte (2 punt).
- La variabilitat d'activitats esportives que es duen a terme (2 punt).
- Un sistema de detecció de les necessitats o dèficits de formació (2 punt).
- El nombre d'hores per treballador (2 punt).
- La idoneïtat, la qualitat i la coherència dels continguts (2 punt).

Críteris de valoració automàtica (fins a 60 punts):

4. Millora del temps de capacitat de resposta (20 punts)

Es puntuarà amb un màxim de 20 punts a les empreses que acreditin que en cas de necessitat d'haver de reforçar la plantilla o de realitzar substitucions per absència o davant de situacions extraordinàries i/o imprevistes redueixin el temps de cobertura al següent:

| Millora del temps de capacitat de resposta | Punts |
|---|-------|
| Compromís de cobrir el servei en un màxim de 4 hores . | 20 |
| Compromís de cobrir el servei en un màxim de 8 hores . | 5 |

5. Oferta econòmica (40 punts)



S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa amb l'oferta econòmica més baixa en el global, la resta d'empreses rebran la puntuació de forma proporcional. S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica. La resta d'ofertes es puntuaran de manera proporcional segons la següent fórmula:

$$P_i = C * \left(\frac{O_m}{O_i} \right)$$

On:

P_i = és la puntuació que obté l'empresa "i"

C = són els punts que s'assignen al criteri que s'avalua. En aquest cas: 40

O_i = és l'oferta de l'empresa "i" (en euros)

O_m = és l'oferta econòmicament més avantatjosa (en euros)

- Lot 2. Servei de recepció i atenció al públic

| Descripció | | | Puntuació Màxima |
|-------------------------------|---|--|------------------|
| Judici de valors | 1 | Proposta tècnica de gestió i atenció al públic usuari de les instal·lacions esportives. | 20 |
| | 2 | Presentació d'un pla d'igualtat de gènere que s'apliqui durant l'execució del contracte. | 5 |
| | 3 | Implementació d'un sistema de control de la qualitat del servei | 5 |
| Automàtics | 4 | Millora del temps de capacitat de resposta | 10 |
| | 5 | Oferta econòmica | 60 |
| TOTAL CRITERIS REGLATS | | | 100 |

Criteris sotmesos a un judici de valors (fins a 30 punts)

1. Proposta tècnica de gestió i atenció al públic usuari de les instal·lacions esportives, que representi un plus de qualitat diferenciador (20 punts)

Es valoraran aspectes positius a desenvolupar per l'empresa adjudicatària relacionats amb:

- La metodologia per a la bona atenció i gestió del públic usuari a les instal·lacions esportives (10 punts)
- La proposta de seguiment d'incidències i la seva resolució (5 punts)
- El sistema d'avaluació del servei prestat al finalitzar cada temporada (5 punts).

2. Presentació d'un pla d'igualtat de gènere que s'apliqui durant l'execució del contracte. (5 punts)



Es valorarà que les mesures incloses dins el pla d'igualtat de gènere tinguin en compte:

- Perspectiva de gènere (2.5 punts)
- Incorporació de mesures de conciliació de la vida personal, laboral i familiar (2.5 punts).

3. Implementació d'un sistema de control de la qualitat del servei (5 punts)

Es valoraran la proposta de realització per part de l'empresa adjudicatària d'enquestes de satisfacció a la ciutadania usuària del servei o d'altres sistemes que permetin avaluar-ne el grau de satisfacció.

criteris de valoració automàtica (fins a 70 punts):

4. Millora del temps de capacitat de resposta (10 punts)

Es puntuarà amb un màxim de 10 punts a les empreses que acreditin que en cas de necessitat d'haver de reforçar la plantilla o de realitzar substitucions per absència o davant de situacions extraordinàries i/o imprevistes redueixin el temps de cobertura al següent:

| Millora del temps de capacitat de resposta | Punts |
|---|-------|
| Compromís de cobrir el servei en un màxim de 4 hores . | 10 |
| Compromís de cobrir el servei en un màxim de 8 hores . | 5 |

5. Oferta econòmica (60 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa amb l'oferta econòmica més baixa en el global, la resta d'empreses rebran la puntuació de forma proporcional.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica. La resta d'ofertes es puntuaran de manera proporcional segons la següent fórmula:

$$P_i = C * \left(\frac{O_m}{O_i} \right)$$

On:

P_i = és la puntuació que obté l'empresa "i"

C = són els punts que s'assignen al criteri que s'avalua. En aquest cas: 60

O_i = és l'oferta de l'empresa "i" (en euros)

O_m = és l'oferta econòmicament més avantatjosa (en euros)



I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

Sí No

**K. Garantia provisional:**

Per a aquesta contractació, no s'exigirà garantia provisional.

L. Garantia definitiva:

Sí No

L'import de la garantia definitiva correspondrà amb el 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

Formes en les que es podrà constituir la garantia definitiva:

| | |
|--|--|
| Mitjançant transferència bancària a un dels comptes de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. Els números de compte seran proporcionats als licitadors a l'hora de demanar-los l'ingrés de la garantia. | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No |
| Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a la Tresoreria de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No |
| Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Tresoreria de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No |
| Mitjançant retenció sobre el preu. En cas que el licitador opti per aquesta possibilitat, la retenció serà practicada sobre l'import de la primera factura o, si no fos suficient amb la primera factura, es faria la retenció en les factures següents fins a retenir l'import total de la garantia. Per això, serà necessari que l'adjudicatari sol·liciti la retenció en el preu mitjançant la presentació de l'Annex 4 d'aquest plec en el moment equivalent al de la constitució de la garantia definitiva determinat a l'apartat 15.2 d'aquest plec. | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No |

L. Condicions especials d'execucióClàusules ètiques

Els licitadors hauran de signar una declaració responsable sobre el coneixement i compromís del compliment del *Codi ètic en la contractació pública de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat*, aplicable a les empreses o entitats licitadores que sol·licitin participar o licitin en els procediments promoguts per aquest Ajuntament.

El Codi ètic es troba publicat al Perfil del Contractant de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat a la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat de Catalunya a la següent adreça:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capDocument.pscp?reqCode=viewCapD&idCap=3607644&idDoc=65170150



Clàusules socials:

- 1) L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si be en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.
- 2) Existència, desplegament i aplicació d'un Pla d'Igualtat. En cas de no disposar d'un Pla d'Igualtat, l'empresa tindrà la possibilitat de comprometre's a través d'una declaració responsable a redactar-lo i aplicar-lo en el termini de 2 mesos des de la posada en marxa del contracte. En aquest cas, caldrà presentar el document així com el sistema de difusió i aplicació dins de l'empresa.

Aquestes obligacions tenen el caràcter de condicions especials d'execució en compliment de l'article 202 LCSP, i es tractaran com a obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a la lletra f) de l'article 211 LCSP, com a causa de resolució del contracte.

M. M
odificació del contracte prevista:

Sí No

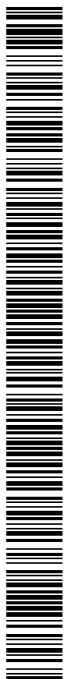
L'article 204.1 LCSP preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència fins a un màxim del 20% del preu inicial quan en el plec de clàusules administratives així s'hagi previst.

El contracte es podrà modificar, a partir de la segona anualitat, fins a un 20 % del pressupost base de licitació, en cas del compliment d'un dels següents supòsits:

- a) Increment de la demanda d'activitats existents per part dels usuaris i usuàries del servei.
- b) Increment de l'oferta d'activitats realitzades i coordinades des de l'Ajuntament.
- c) Necessitat de prestacions de servei per al cobriment de baixes en el personal contractat per l'Ajuntament.
- d) Increment del preu especificat al conveni col·lectiu sectorial referent. Modificació en quan a un possible increment en les despeses directes del cost de personal que afectarien al preu d'execució del contracte. Es preveu un 2% d'increment lineal a partir del segon any de contracte.

Procediment: El procediment a seguir serà:

- 1) informe proposta del responsable del contracte en un termini màxim de 5 dies
- 2) informe de secretaria en un termini màxim de 5 dies





- 3) informe d'Intervenció en un termini màxim de 5 dies i
- 4) acord de l'òrgan pertinent en un termini màxim de 15 dies.

Aquesta modificació en cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

N. Cessió del contracte:

Sí No

O. Subcontractació:

Sí No

Es preveu la possibilitat de subcontractació.

Es preveu per incompliments en la subcontractació, superant el límit permès:

- 1) La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
 - 2) La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.
- a) No es preveu la possibilitat de pagaments directes a subcontractistes.

P. Revisió de preus:

Per aquesta contractació no es preveu la revisió de preus.

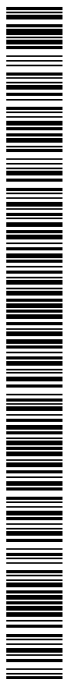
Q. Termini de garantia:

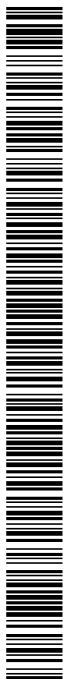
Sí No

R. Contingut de la factura:

Dades que hauran de constar en el factura:

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública:
Intervenció





Òrgan de contractació: Junta de Govern Local
Destinatari: Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Número d'expedient: 2023/007476

Els codis dir per a l'OFICINA COMPTABLE, ÒRGAN GESTOR i UNITAT TRAMITADORA són el mateix: L01081477

En el cas de no contenir els requisits anteriors, es procedirà al retorn de la factura.

S. Programa de treball:

Sí No

T. Responsable del contracte:

Nom i cognoms: Ivan Ortiz Guix

Càrrec: Cap del departament d'Esports

U. Mesa de contractació:

La Mesa estarà constituïda, sense que el seu nombre, en total, sigui inferior a 3 per:

➤ Presidència:

-Titular: Jordi Parent Beltran, Alcalde

-Suplent: Marc Serradó Mestres, tinent d'Alcaldia

➤ Vocals:

1) José Luis Garcia Medina, secretari accidental, o Héctor Montañana Calvillo, suplent.

2) Jordi Argerich Codina, Interventor, o M. Carme Gil Cabezas, Cap d'àrea d'Hisenda, suplent.

3) Margarita Ruiz Bobé, cap d'àrea de Serveis Personals, o funcionari/a que el substitueixi.

4) M^a Montserrat Muñoz Montoro, Cap de Servei de Cultura i Lleure, o funcionari/a que la substitueixi

5) Ivan Ortiz Guix, Cap del Departament d'Esports, o funcionari/a que el substitueixi.



➤ Secretari/a:

-Titular: Esther Mateo Sandoval, cap de Contractació i Patrimoni.

-Suplent: M. Teresa Motlló Vallès o Susana Ibáñez García, de manera indistinta.

No existeixen més funcionaris de carrera amb titulació de llicenciatura en Dret suficientment qualificats per formar part de la Mesa, per tant, és necessari nomenar com a Secretari de la Mesa la Sra. Esther Mateo Sandoval, Cap de Contractació i Patrimoni i el sr. Hèctor Montañana Calvillo, com a secretari suplent, per ser els dos funcionaris interins llicenciats en Dret i així poder realitzar assessorament jurídicoadministratiu tant en la tramitació de l'expedient, resolució, procediments, propis de les tasques encomanades al Departament.

V. Penalitats per demora en l'execució

Sí No

En cas d'incompliment de les obligacions de l'empresa adjudicatària descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest contracte de serveis, es procedirà a la imposició de penalitzacions coercitives amb un import variable, segons els següents casos:

- Endarreriments o no arribar de forma puntual a la realització del servei sense justificació o per déficit de recursos personals.
 - o Import: ser impuntual a un servei 20,00 €.
 - o Motivació: el retard en l'inici d'una activitat o servei pot afectar a les persones abonades, a la reputació del servei esportiu municipal del Departament d'Esports i provocarà una disminució horària d'aquell servei, degut al gran nombre d'activitats que es realitzen.

W. Altres penalitats:

Sí No

- No realitzar un servei planificat i determinat en el Plec de Prescripcions Tècniques:
 - o Import: 100,00 € per servei
 - o Motivació: la no realització d'un servei pot provocar un perjudici per a les persones abonades i/o la no realització del servei, amb les seves conseqüències.
- No contestar les trucades i avisos de la persona responsable del contracte:
 - o Import: 50,00 € per cada 4 hores
 - o Motivació: la no contestació pot implicar la no realització de sol·licituds de



serveis i no donar un servei de qualitat a les persones abonades de la piscina.

X. Infraccions i sancions:

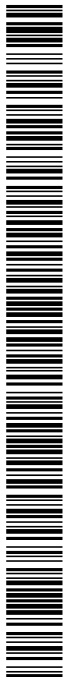
Sí No

En cas d'incompliment de les obligacions de l'empresa adjudicatària descrites en el present Plec de Prescripcions Tècniques, es procedirà a la imposició de sancions amb un import variable, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Les sancions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals, seran independents de l'obligació de l'empresa adjudicatària d'indemnitzar a l'Ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que ocasionin a aquest o a tercers.

Els incompliments en la incorrecta prestació del servei quedaran tipificats en les següents sancions:

- Incompliments molt greus (sanció de fins a 3.000 €)
 - o Reiteració de faltes greus.
 - o Comportaments de conducta negligents molt greus que puguin afectar a terceres persones.
 - o Realització de qualsevol tasca relacionada amb els treballs de manteniment objecte del contracte que suposi un risc molt greu i pugui afectar de forma imminent la integritat de bens i persones, ja sigui dels propis personal de l'empresa o a tercers.
 - o Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.
 - o No complir amb alguna de les clàusules i condicions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.
 - o La reiteració de faltes d'assistència per part del personal de l'empresa adjudicatària a la realització del servei preestablert.
- Incompliments greus (sanció de fins a 1.500 €)
 - o Reiteració de faltes lleus.
 - o Fer cas omís de les directrius directes relacionades amb l'àmbit objecte del contracte dels tècnics municipals responsables del contracte, o la persona delegada a aquest efecte.
 - o L'endarreriment en la comunicació d'incidències de personal o altres que s'hagin ocasionat i que afectin directament a la realització del servei.
 - o L'endarreriment en la presentació dels documents en els terminis establerts.



- No assistir a la realització d'un servei o que la persona assignada per l'empresa no tingui la titulació mínima requerida.
- Finalitzar serveis 10 minuts abans de l'hora planificada o iniciar la sessió amb un retard superior de 10 minuts.
- Incumpliments lleus (sanció de fins a 500 €)
 - No tractar amb cordialitat, respecte i professionalitat als usuaris amb els que es treballa.
 - Conductes inapropiades del personal de l'empresa que puguin afectar a tercers i afecti la imatge i qualitat del treball.
 - No portar la roba i calçat adequat per a la realització del servei.
 - No complir el codi d'Ètica, Bon Govern o Bones Pràctiques.
 - No presentar o no tenir actualitzada la llista de les persones assignades al contracte.
 - Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.
-

Y. Subrogació

D'acord amb l'article 25 del Conveni col·lectiu estatal d'instal·lacions esportives i gimnasos (codi conveni 99015105012005).

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT