



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA
PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DEL GIM PEL CONSORCI
SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès**

EXPEDIENT: CSSV PN 18-24



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DEL GIM PEL CONSORCI SOCIO SANITARI DE VILA FRANCA DEL PENEDÈS

INDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	3
2.1 GIM.....	3
2.2 SERVEI DE MANTENIMENT	4
2.3 SERVEI HOSTING	4
2.4 EMMAGATZEMATGE	4
2.5 DESENVOLUPAMENTS	5
3. FACTURACIÓ.....	5
4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	5



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DEL GIM PEL CONSORCI SOCIO SANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte establir les bases tècniques que serviran per a la contractació del subministrament i manteniment del GIM pel Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant CSSV).

D'acord amb la documentació que consta a l'expedient, i per les raons que justifiquen la tipologia de procediment de contractació escollida, la prestació compresa en el present objecte contractual únicament es pot contractar a l'empresa TECNOLOGÍA EN SUS MANOS, S.L.

L'objecte del contracte engloba el següent:

- Llicències GIM.
- Servei manteniment i actualitzacions GIM.
- Servei hosting.
- Emmagatzematge.
- Desenvolupaments.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1 GIM

El GIM és un software per la gestió integral de manteniment. Es tracta d'un programa que cobreix les necessitats del CSSV, en quan a la gestió integral del manteniment.

El software GIM permet:

- Gestió completa d'avisos i ordres de treball (correctives, preventives, conductives i/o predictives).
- Funcionament integrat amb codi de barres, QR y NFC.
- Inventariat d'equips.
- Regularització de magatzems.
- Treball amb materials, temps de mà d'obra (interna i subcontractes) i check list.
- Control de presència dels operaris en les instal·lacions.
- Accés a la documentació tècnica dels equips.
- Accés a l'historial dels equips.
- Associació d'imatges, vídeo i veu en les intervencions.
- Reassignació, acceptació i rebuig de les ordres de treball (sota permisos configurables).
- Quadres sinòptics.
- Assignació dinàmica de la carga de treball.
- Gestió de notificacions automàtiques.
- Coordinació d'activitats empresarials.
- Integració amb altres sistemes, com ara BIM.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DEL GIM PEL CONSORCI SOCIO SANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

L'empresa adjudicatària s'encarregarà tant de l'accés i ús del personal del CSSV com del manteniment i actualització del mateix. L'empresa adjudicatària mantindrà els codis d'accés actuals del personal del CSSV i crearà les noves llicències que es necessiten i que estan establertes en aquest apartat. L'empresa adjudicatària haurà d'establir els usuaris, codis i limitació de permisos de cada usuari i realitzar una formació pels responsables de cada departament sobre l'ús del GIM.

L'objecte del contracte inclourà les llicències següents:

- 1 usuari administrador-gestor
Aquest usuari disposa d'accés a totes les funcions de GIM i poden accedir des de totes les plataformes.
- 1 usuari tècnic de manteniment
Poden planificar, crear, obrir, alimentar i tancar ordres de treball correctives, preventives i conductes, així com el treball en magatzems i totes les operacions d'incidències. Poden accedir a través de plataformes web i dispositius mòbils.
- 16 usuaris notificadors d'incidències
Poden crear, alimentar i realitzar el seguiment d'incidències. Igualment poden disposar d'informació de les ordres de treball associades. Poden accedir a través de plataformes web i dispositius mòbils.

2.2 SERVEI DE MANTENIMENT

L'empresa adjudicatària realitzarà el servei de suport, manteniment i actualització a noves versions del software GIM, sense cost addicional pel CSSV.

L'empresa adjudicatària haurà de resoldre els errors i mal funcionament que li siguin imputables, sense cost addicional pel CSSV.

L'horari inclòs en el contracte pel servei de suport i manteniment del GIM serà de 09:00h a 18:00h. Estaran incloses totes les hores d'assistència necessàries pel CSSV.

2.3 SERVEI HOSTING

Està inclòs en l'objecte del contracte un servei hosting que permetrà que només connectant-se a internet es pugui accedir a l'aplicació. Això permetrà que es pugui accedir al GIM a través de plataformes web i dispositius mòbils.

2.4 EMMAGATZEMATGE

Està inclòs en l'objecte del contracte un espai d'emmagatzematge de 100GB. Els següents paquets de 100GB que es necessitin tindran un cost mensual màxim de 21,50 euros (sense IVA). S'ha calculat que es necessiti un paquet extra a l'any, que es facturarà si realment es fa ús d'aquest paquet extra.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DEL GIM PEL CONSORCI SOCIO SANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

2.5 DESENVOLUPAMENTS

Està inclòs en l'objecte del contracte que l'empresa adjudicatària realitzi els desenvolupaments següents:

- Desenvolupament 1:
 - GIMWINDOWS, TRAOPERF.RPT POSAR LA DATA EN MODE EUROPEU (DD/MM/AA), ara surt MM/DD/AA. AFEGIR HORA INICI I HORA FINAL del registre de MÀ D'OBRA entre les columnes T i HORES.
- Desenvolupament 2:
 - Dins del menú de creació d'avisos, modificar l'apartat on indica email i telèfon.
Canviar-lo per persona que comunica la incidència on està el email i que sigui obligatori que l'ompli, i on el telèfon posar departament o unitat però que no sigui obligatori.

3. FACTURACIÓ

En l'oferta econòmica, els licitadors presentaran el preu ofertat, d'acord amb els conceptes establerts en l'Annex OE.

Es facturarà el servei mensualment i per mesos vençuts. Les factures que es presentin seran factures electròniques.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà la persona de contacte amb el CSSV a qui haurà de facilitar les seves dades. La persona responsable de Serveis Generals del CSSV serà la persona responsable del contracte.