

INFORME DE NECESSITATS

El present informe tècnic té per finalitat la justificació de la necessitat que es vol cobrir amb el contracte de subministrament i manteniment del GIM a l'empresa TECNOLOGÍA EN SUS MANOS, S.L. (en endavant, TCMAN) pel subministrament del software de manteniment, anomenat GIM, el seu manteniment, servei de hosting, emmagatzematge i desenvolupaments necessaris del GIM pel Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant CSSV).

Actualment, el CSSV disposa d'un software principal GMAO (Gestión de Mantenimiento Asistida por Ordenador), anomenat GIM, en llicència d'ús. Aquest software és de propietat exclusiva de l'empresa TCMAN, i permet al CSSV l'accés a uns usuaris amb contrasenyes, per tant, és la única empresa que pot realitzar el seu manteniment i les adaptacions que requereixi el centre.

Actualment, el personal propi del CSSV i el personal de l'empresa externa de manteniment, que realitzen el manteniment preventiu, estan complimentant aquest programa concret amb tot els aparells, instal·lacions, etc. de que disposa el CSSV. El CSSV, mitjançant la licitació del servei extern de manteniment, va encarregar a l'empresa adjudicatària, elaborar un Pla de manteniment preventiu i la seva introducció i gestió mitjançant el GIM, això és, introduir tot l'inventari d'instal·lacions i equipament del CSSV susceptibles de ser mantingudes, així com l'elaboració de les corresponents gammes, establiment dels requisits legals, freqüències de les revisions, ja que el CSSV no disposa de personal amb els coneixements necessaris per a portar a terme aquesta tasca.

El CSSV no ha finalitzat el procés i la implantació del GIM a data actual encara continua, per la qual cosa, es fa imprescindible seguir utilitzant aquest programa de gestió, ja que un canvi suposaria un gran perjudici i pèrdua d'informació. El CSSV va meditar molt les diferents opcions de GMAO del mercat, i va escollir el GIM per la seva adaptació al centre (inventariat de tots els equips existents i nous, elaboració de la corresponent documentació, etc.). Actualment no s'ha finalitzat la implantació, per la qual cosa, un canvi de programa en aquest moment, implicaria la pèrdua de tota la informació elaborada i introduïda (gammes, requisits legals aplicables, freqüències de manteniment preventiu, etc.), i implicaria torna a començar de zero, amb el cost que això suposaria.

Pels motius exposats anteriorment, i tenint en compte que a data d'avui només es disposa del GIM en llicència d'ús, queda evidenciada la necessitat de disposar del GIM com a programa propi de gestió integral del manteniment del CSSV per tal de continuar desenvolupant la seva implantació i garantir el seu manteniment i actualitzacions que hi pugui haver.

GIM és una solució basada en GMAO i a més és EAM (Gestión de activos empresariales), GIM és una eina de programari que ajuda a gestionar els serveis de manteniment i gestió sobre els actius físics de l'organització del CSSV. El GIM disposa d'una gran llista de possibilitats de treball que s'adaptin completament a les necessitats actuals del CSSV:

- Gestió completa d'avisos i ordres de treball (correctives, preventives, conductives i/o predictives).
- Funcionament integrat amb codi de barres, QR i NFC.
- Inventariat d'equips.
- Regularització de magatzems.
- Treball amb materials, temps de mà d'obra (interna i subcontractes) i check list.
- Control de presència dels operaris a les instal·lacions.
- Accés a la documentació tècnica dels equips.
- Accés a l'historial dels equips.



- Associació d'imatges, vídeo i veu a les intervencions.
- Reassignació, acceptació i rebuig de les ordres de treball (sota permisos configurables).
- Quadres sinòptics
- Assignació dinàmica de la càrrega de treball
- Gestió de notificacions automàtiques
- Coordinació d'activitats empresarials
- Integració amb altres sistemes i Scadas

El GIM disposa de tres versions: web, Windows i app, per la qual cosa el seu ús és força senzill i intuïtiu per a tot tipus d'usuaris. El fet que sigui senzill i intuïtiu és perfecte pel CSSV, ja que disposa de personal molt variat i que accedirà al GIM, passant per personal assistencial, administratiu, mèdic, etc. És per això que el CSSV va escollir el GIM com a programa per a la gestió de manteniment, respecte d'altres opcions de mercat.

El procediment d'adjudicació que es preveu és d'un negociat sense publicitat, d'acord amb el que disposa l'article 168 de la LSCP.

Signat electrònicament

Sra. Cristina Patus

Responsable de Serveis Generals

Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès