

Exp.: 901581/23

ACTA 2

A la sala virtual, a les deu hores i quinze minuts del dia vint-i-dos de dos mil vint-i-tres, es constitueix la Mesa de Contractació de forma virtual, per a la valoració del sobre A (Documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor) obert simplificat, per a la contractació del servei de Manteniment de l'aplicació SERGI (Seguiment de les Relacions amb Grups d'Interès a l'AMB) i desenvolupament d'evolutius.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori i hi actuen com a vocals, la Senyora Glòria Vendrell Garrido, per delegació del Secretari General; la Senyora Silvia Rodríguez Sánchez, per delegació de l'Interventor; la senyora Olga López Molina, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte i, la senyora Gemma Rodríguez Flores, com a Secretaria de la Mesa.

Es declara obert l'acte amb les formalitats previstes a la normativa legal vigent i en conseqüència s'informa als assistents l'empresa presentada: SINETRIC SYSTEMS SL ha estat admesa a la licitació.

Els serveis tècnics han analitzat l'oferta presentada i han emès informe al respecte, del mateix es dona lectura, essent el seu contingut el que segueix:

“ Pel que fa als criteris mitjançant judici de valor que s'aplicaran, són els següents:

- **Millora dels requeriments funcionals de l'evolutiu (fins a 15 punts):** Es valorarà que els evolutius ofereixin valor afegit als requeriments funcionals, de conformitat amb el que s'indica al Plec Tècnic:

- Qualitat de la proposta de gestió dels càrrecs obsolets..... fins a 10 punts.

Es valorarà que el sistema per a declarar obsolets els càrrecs sigui clar, intuïtiu i no afegixi complexitats innecessàries a l'aplicació.

- Disseny de la pàgina de configuració de missatges d'error/avisos fins a 5 punts.

Es valorarà que el disseny d'aquesta pàgina estigui integrat amb la resta de funcionalitats de l'aplicació.



- **Qualitat de la metodologia de gestió d'incidències (fins a 10 punts):**

Cal indicar el procediment de gestió i resolució d'incidències on s'especifiqui la metodologia emprada i el protocol de notificació i tractament de les incidències, consultes i propostes de millora (canvis en el flux d'entrada de les dades per a fer-ho més àgil, consulta per diferents camps, canvi d'ubicació de camps, etc). La metodologia proposada ha d'oferir mecanismes que permetin un contacte ràpid i fluid entre AMB i l'empresa adjudicatària, per garantir una resolució d'incidències ràpida i eficaç.

Aquesta és la valoració de l'oferta, atenent a aquests criteris:

Millores dels requeriments funcionals de l'evolució:

- Pel que fa a la qualitat de la proposta dels càrrecs obsolets, valorem que la proposta ofereixi un esborrat lògic del càrrec, que ja no apareixerà a l'aplicació però que seguirà desat a la base de dades i serà consultable internament, sense pèrdua definitiva d'informació.
- Pel que fa al disseny de la pàgina de configuració de missatges d'error i avisos, valorem que la proposta de disseny tingui un aspecte net i intuïtiu, amb els mínims components necessaris, i també que estigui integrat perfectament al menú de l'aplicació i mantingui l'estil general de les pantalles de l'aplicació.

- **Qualitat de la metodologia de gestió d'incidències:** l'empresa SINETRIC SYSTEMS S.L. es recolza amb mitjans de comunicació immediats, com són WhatsApp i Telegram, que permeten mantenir un registre històric de comunicacions i prioritzen l'acció directa per tal d'ajustar-se als temps de resposta establerts a l'apartat 2.2 del Plec Tècnic.
Valorem positivament que es proposin mitjans ràpids de comunicació per agilitar la resposta.

Tenint en compte allò que s'ha exposat, les puntuacions assolides d'acord als criteris avaluable mitjançant judici de valor han estat les següents:

	Millora dels requeriments funcionals: proposta de gestió dels càrrecs obsolets (màx. 10)	Millora dels requeriments funcionals: disseny de la pàgina de configuració de missatges d'error/avisos (màx. 5)	Qualitat de la metodologia de gestió d'incidències (màx. 10)	PUNTUACIÓ SEGONS JUDICI DE VALOR (màx. 25 punts)
SINETRIC SYSTEMS S.L.	9	4	8	21



LOPEZ MOLINA, OLGA (4 de 4)
Anàlisi informàtic
Data signatura : 23/11/2023 8:23:33
HASH: C491BA15B22F630CF4E2E71BEEB0C63E32D706E

RODRIGUEZ SANCHEZ, SILVIA (3 de 4)
Interventora Delegada, Cap de Servei Control Intern I
Data signatura : 22/11/2023 16:55:08
HASH: C491BA15B22F630CF4E2E71BEEB0C63E32D706E

VENDRELL GARRIDO, GLORIA (2 de 4)
Coordinadora Secretària
Data signatura : 22/11/2023 15:42:02
HASH: C491BA15B22F630CF4E2E71BEEB0C63E32D706E

FLORES, GEMMA (1 de 4)
Coordinadora Contractació
Data signatura : 22/11/2023 13:54:43
HASH: C491BA15B22F630CF4E2E71BEEB0C63E32D706E

Per tant, i d'acord amb allò establert al Plec Tècnic, l'empresa SINETRIC SYSTEMS S.L. ha obtingut una puntuació de 21 punts i per tant es considerarà la seva oferta econòmica.

Analitzat l'informe emès, la Mesa el fa seu i en conseqüència accepta íntegrament la valoració i puntuació atorgada.

La puntuació obtinguda així com la resta de les valoracions es comunicarà al licitador prèviament a l'obertura en acte públic del sobre B, aquell que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. Amb posterioritat a la celebració d'aquest acte públic es farà pública al Perfil de contractant l'acta en la seva integritat.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les deu hores i trenta minuts i se n'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa i que serà signada també pel President i els Vocals.



LOPEZ MOLINA, OLGA (4 de 4)
Analista informàtic
Data signatura : 23/11/2023 8:23:33
HASH: C491BA15B2ZF6438CF4E2E71BEEB0C63E32D706E

RODRIGUEZ SANCHEZ, SILVIA (3 de 4)
Interventora Delegada, Cap de Servei Control intern I
Data signatura : 22/11/2023 16:55:08
HASH: C491BA15B2ZF6438CF4E2E71BEEB0C63E32D706E

VENDRELL GARRIDO, GLORIA (2 de 4)
Coordinadora Secretaria
Data signatura : 22/11/2023 15:42:02
HASH: C491BA15B2ZF6438CF4E2E71BEEB0C63E32D706E

RODRIGUEZ FLORES, GEMMA (1 de 4)
Coordinadora Contractació
Data signatura : 22/11/2023 13:54:43
HASH: C491BA15B2ZF6438CF4E2E71BEEB0C63E32D706E