



---

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A CONTRACTACIÓ MITJANÇANT  
PROCEDIMENT OBERT ABREUJAT, PER A L'ADQUISICIÓ DE LLICÈNCIES I  
SUBSCRIPCIONS DE DIFERENTS PROGRAMARIS CORPORATIUS DE  
L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LA BARCA**

---

**Índex**

1	OBJECTE DEL CONTRACTE .....	2
2	DIVISIÓ EN LOTS .....	2
3	CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE .....	2
3.1	Situació actual .....	2
3.2	Requeriments generals .....	2
3.3	Renovació de llicències de l'antivirus Sophos .....	3
3.3.1	Termini i duració de les llicències .....	3
3.3.2	Dimensionament .....	3
3.3.3	Activació .....	4
3.4	Renovació de llicències Oracle .....	4
3.4.1	Termini i duració de les llicències .....	4
3.4.2	Dimensionament .....	5
3.4.3	Activació .....	5
3.5	Renovació de llicències PRTG .....	5
3.5.1	Termini i duració de les llicències .....	5
3.5.2	Dimensionament .....	5
3.5.3	Activació .....	6



## **1 OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de llicències i subscripcions de programaris corporatius per a l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

En els darrers anys, els fabricants de programari han transformat el model de llicenciament de venda i manteniment cap a un enfocament basat en subscripcions. En aquesta contractació específica, totes les llicències es gestionaran en modalitat de subscripció.

Les subscripcions inclouen els següents serveis essencials:

- Dret d'ús sobre els productes durant el termini de vigència establert per a aquesta contractació.
- Disponibilitat de noves versions, sigui per resoldre errors (bugs) o per actualitzacions menors o majors dels productes.
- Serveis de suport sobre la totalitat dels productes.

## **2 DIVISIÓ EN LOTS**

El present plec de condicions tècniques té per objecte fixar les bases per a la contractació de la renovació de les llicències d'ús de programari base dels sistemes d'informació corporatius de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca mitjançant la següent divisió en lots:

- LOT 1: Renovació de llicències de l'antivirus Sophos
- LOT 2: Renovació de llicències d'Oracle
- LOT 3: Renovació i ampliació de llicències PRTG

## **3 CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE**

### **3.1 Situació actual**

Els productes objecte de la present licitació es van adquirir en la modalitat implementació i llicenciament anual, és a dir a usar-les per un temps determinat. Per tant és necessari renovar anualment el dret a utilitzar-les i gaudir de les actualitzacions que el fabricant realitza per millorar els productes i corregir els errors que es detectin.

### **3.2 Requeriments generals**

La renovació de llicències objecte del contracte ha de garantir els següents requeriments generals:



- Dret a actualitzacions o noves versions del producte.
- Extensió del període de garantia.
- Assegurança de reinstal·lació davant robatoris, catàstrofes o problemes en els suports tecnològics.
- Suport del fabricant en errors i incidències d'actualització.
- El llicenciament objecte del contracte contemplarà els requeriments i dimensionament definit en cada un dels apartats del present plec per a la totalitat de la durada del contracte.

La no renovació d'aquestes llicències implica la no actualització dels productes i, en el cas de Sophos, de la pèrdua del dret d'ús i de les seves prestacions.

Les renovacions de les llicències d'ús objecte d'aquesta licitació es considera que són actualitzacions (releases) amb millores sobre la versió instal·lada actual.

### **3.3 Renovació de llicències de l'antivirus Sophos**

L'objectiu d'aquest lot es la renovació de la subscripció anual de les llicències del programa antivirus Sophos en format cloud i del suport del fabricant en manteniment de versions i incidències del producte per tal de preservar la seguretat del lloc de treball i la seguretat perimetral del correu electrònic i accés a internet de tots els equips informàtics corporatius de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

#### **3.3.1 Termini i duració de les llicències**

El contracte de subministrament de llicències Sophos tindrà una durada d'un (1) any, l'inici del qual serà el dia 8 de juny de 2024 i la finalització el 7 de juny de 2025.

#### **3.3.2 Dimensionament**

Renovació del software de seguretat Sophos a l'entorn Cloud (Central) contemplant el següent dimensionament:

<b>Element/producte</b>	<b>Dimensionament</b>
Central Intercept X Advanced with XDR (1 any)	210
Central Intercept X Advanced with XDR Server (1 any)	80
Central Extended Support for Windows (1 any)	7



### **3.3.3 Activació**

L'empresa adjudicatària s'obliga a activar la llicència del programari segons les indicacions dels apartats 3.3.1 i 3.3.2.

Aquesta activació es realitzarà seguint els procediments i les directrius establertes per l'empresa proveïdora del software.

Atès que es tracta d'un contracte vigent i, en cas que la data d'adjudicació sigui posterior a la data d'inici de les llicències, l'empresa adjudicatària registrarà les llicències amb efectes retroactius a partir del 8 de juny de 2024.

## **3.4 Renovació de llicències Oracle**

L'objectiu d'aquest lot és la renovació de l'actual subscripció de les llicències d'Oracle Database Standard Edition 2 en format onpremise i del suport del fabricant en manteniment de versions i incidències del producte per tal de preservar la integritat i la fiabilitat de les bases de dades crítiques per al funcionament dels sistemes informàtics corporatius de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

El servei de suport i manteniment de les llicències dels productes Oracle, amb el nivell de modalitat de servei "Software Update License & Support", proporciona un conjunt integral de beneficis. A través d'aquest servei, es disposa de les últimes actualitzacions de productes i assistència tècnica disponible les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana. Les actualitzacions del producte inclouen versions renovades del programari, versions de manteniment i correccions de errors.

Aquesta subscripció inclou el suport directe dels experts d'Oracle, assegurant respostes específiques sobre el producte, la seva instal·lació i el seu funcionament. Aquest suport es facilita mitjançant una aplicació web accessible a través del lloc web oficial d'Oracle. A més, les funcionalitats de suport inclouen notificacions proactives, pàgines inicials personalitzades, accés a biblioteques i fòrums tècnics, informació sobre el cicle de vida del producte i una base de dades d'errors detallada. Aquest sistema també permet registrar sol·licituds d'assistència tècnica.

### **3.4.1 Termini i duració de les llicències**

El contracte de subministrament de llicències Oracle tindrà una durada de 3 anys, l'inici del qual serà el dia 8 de gener de 2024 i la finalització el 7 de gener de 2027.



### 3.4.2 Dimensionament

Renovació del software Oracle Database Standard Edition 2 contemplant el següent dimensionament:

Element/producte	Dimensionament
Oracle Database Standard Edition 2 Processor Perpetual (3 anys) Software Update License & Support	1

### 3.4.3 Activació

L'empresa adjudicatària s'obliga a activar la llicència del programari segons les indicacions dels apartats 3.4.1 i 3.4.2.

Aquesta activació es realitzarà seguint els procediments i les directrius establertes per l'empresa proveïdora del software.

Atès que es tracta d'un contracte vigent i la data d'adjudicació del contracte serà posterior a la data d'inici de les llicències, l'empresa adjudicatària registrarà les llicències amb efectes retroactius des del 8 de gener de 2024.

## 3.5 Renovació de llicències PRTG

L'objectiu d'aquest lot és la renovació de la subscripció anual de les llicències del programari de monitoreig de sistemes PRTG en format onpremise i del suport del fabricant en manteniment de versions i incidències del producte per tal de preservar la integritat i la fiabilitat del monitoratge dels sistemes informàtics corporatius de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

### 3.5.1 Termini i duració de les llicències

El contracte de subministrament de llicències PRTG tindrà una durada de 3 anys, l'inici del qual serà el dia 28 de març de 2024 i la finalització el 27 de març de 2027.

### 3.5.2 Dimensionament

Renovació del software PRTG contemplant el següent dimensionament:

Element/producte	Dimensionament
PRTG - Renovació de 1000 sensors (3 anys)	1
PRTG - Upgrade (de 1000 a 2.500 sondes) (3 anys)	1



### **3.5.3 Activació**

L'empresa adjudicatària s'obliga a activar la llicència del programari segons les indicacions dels apartats 3.5.1 i 3.5.2.

Aquesta activació es realitzarà seguint els procediments i les directrius establertes per l'empresa proveïdora del software.

Atès que es tracta d'un contracte vigent i la data d'adjudicació del contracte serà posterior a la data d'inici de les llicències, l'empresa adjudicatària registrarà les llicències amb efectes retroactius des del 28 de març de 2024.