



Institut Català
de Finances

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SERVEI DE SUPORT A LA GESTIÓ DE LA CIBERSEGURETAT DEL GRUP INSTITUT CATALÀ DE FINANCES

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE.

El Grup Institut Català de Finances (format per l'Institut Català de Finances i dues empreses de les que aquesta entitat és el soci únic, Institut Català de Finances Capital SGEIC, S.A.U. i Instruments Financers per Empreses Innovadores, S.L.U.), en endavant ICF en els documents d'aquesta licitació, disposa actualment d'un servei de ciberseguretat en els següents àmbits d'actuació:

- Execució del Pla Director de Ciberseguretat.
- Oficina de Ciberseguretat, per la gestió operativa dels aspectes vinculats a la seguretat de la informació de l'ICF.
- Treballs de suport a la millora de la Ciberseguretat, en format bossa d'hores.

La tecnologia, en constant evolució de les entitats financeres, aporta tant la millora de la seva pròpia eficiència com l'ampliació dels serveis i productes posats a disposició dels seus clients, així com de la seva qualitat.

Ja des dels inicis, sempre s'ha procurat mantenir uns controls de seguretat per tal de garantir la confidencialitat de la informació i la disponibilitat dels equips tècnics que donen servei, tant al personal de la pròpia entitat financera, com als seus clients.

Les amenaces de ciberatacs a que tots els particulars i empreses estem subjectes, fa que s'hagin de prendre mesures cada vegada més professionalitzades per garantir la disponibilitat dels sistemes informàtics i evitar l'accés no autoritzat a la informació.

L'ICF, plenament conscient d'aquestes amenaces, ha anat incorporant al llarg dels últims anys diferents mesures per minimitzar aquests riscos i vol assegurar i protegir encara més els seus actius, en benefici propi i dels seus clients.

A més a més, l'ICF vol seguir les "Directrius sobre la gestió de riscos TIC i de seguretat" de l'European Banking Authority (EBA). L'EBA defineix la seva metodologia per avaluar el risc tecnològic basant-se en controls provinents d'altres marcs de seguretat de la informació, però adaptant-se a les característiques específiques de les entitats financeres.

Per tal de donar cobertura a aquestes necessitats, l'ICF proposa licitar un nou servei amb els mateixos àmbits d'actuació anteriorment esmentats.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA DURADA DEL CONTRACTE I DE LA PREVISIÓ DE PRÒRROGA.

El termini de durada del contracte és de dos anys a partir del dia que s'estipuli en el contracte.

L'òrgan de contractació podrà acordar una o varies pròrrogues successives fins una durada màxima del contracte de tres anys addicionals, arribant al màxim legal previst de cinc anys per a serveis de prestació successiva

L'article 159 de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació de determinats impostos, va establir mesures per a promoure la lliure concurrència i la prevenció del frau en la contractació pública de la Generalitat i del seu sector públic. L'apartat 1 d'aquest article regula mesures de promoció de la lliure concurrència i la publicitat contractual,



disposant, el subapartat 1, que “L'ús de procediments que limitin la lliure concurrència, com el procediment d'urgència, les pròrrogues i les modificacions contractuals, requereix un informe justificatiu de l'adequació de la mesura proposada amb relació a la finalitat del contracte. Aquest informe s'ha de publicar a la Plataforma de Serveis de la Contractació Pública i al Portal de la Transparència de la Generalitat.”

En compliment d'aquest precepte i en la mesura en què la licitació dels serveis de suport a la gestió de ciberseguretat del Grup Institut Català de Finances preveu la possibilitat de prorrogar el contracte fins a tres anys addicionals, cal indicar que aquesta previsió es justifica per motius d'eficiència econòmica i eficàcia administrativa. Des d'un punt de vista econòmic, les contractacions per un termini d'execució superior a un any propicien una major concurrència d'empreses interessades en la licitació, en oferir una major expectativa de negoci en un termini perllongat en el temps. La major inversió de temps a l'inici d'una contractació d'aquest tipus, en què es requereix adquirir el coneixement necessari de les aplicacions de l'ICF i de l'operativa pròpia de l'entitat, fa que s'atregui a un número major de licitadors si aquesta inversió de temps es veu recompensada amb la possibilitat d'una contractació amb una durada que pot arribar als cinc anys i, per tant, amb una major expectativa de negoci per l'empresa que pugui resultar adjudicatària del contracte. La major participació d'empreses en el procés de licitació ha de portar a una major competitivitat entre aquestes i, per tant, a presentar ofertes econòmicament més ajustades. Per contra, contractes curts portarien a assumir majors costos econòmics, precisament per l'escassa participació d'empreses interessades, menor competitivitat entre elles i ofertes menys ajustades.

Tot això respecta escrupolosament els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure competència. Es més, no sols els respecta sinó que els estimula, ja que oferint major expectativa de negoci, com hem dit, hi haurà major participació en la licitació. Totes les empreses del sector estaran facultades per presentar oferta amb igualtat d'oportunitats entre elles i s'establirà una lliure i sana competència entre elles.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT.

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, d'acord amb l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), com a procediment ordinari d'adjudicació.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA.

Per tal de portar a bon terme les tasques objecte d'aquest plec és important que l'empresa que les realitzi tingui la capacitat i experiència suficient en la prestació de serveis similars. Per tant, haurà d'acreditar els següents requeriments:

4.1. Solvència econòmica i financera:

L'empresa licitadora ha de disposar d'un volum anual de negocis igual o superior a 423.750 euros, IVA exclòs, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte. Aquesta xifra s'ha determinat tenint en compte les previsions establertes a l'article 87.1.a) de la LCSP en relació amb el 3 apartat, lletra a) del mateix article, i tenint en compte el pressupost base de la licitació, IVA exclòs.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas

contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Així mateix, excepcionalment, en el cas de no disposar d'aquesta documentació relativa al darrer exercici, es podrà acreditar aquest volum de negoci d'aquella altra manera que, a criteri de l'òrgan de contractació, l'evidenciï documentalment de manera suficient.

4.2. Solvència tècnica o professional: L'empresa per assegurar la qualitat tècnica haurà de garantir:

A) A nivell d'empresa licitadora: D'acord amb l'article 90 de la LCSP, es requereix que les empreses licitadores hagin prestat serveis en els tres últims anys (des del 2021, tot inclòs, i fins l'actualitat) i de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, concretament en projectes de compliment normatiu vinculats a la seguretat de la informació o de gestió i millora de la ciberseguretat tots ells en entitats de crèdit o asseguradores, on l'import anual acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent del preu previst per la prestació d'aquests serveis com a anualitat mitjana del contracte, és a dir, un import superior o igual 197.750 euros.

Es considera que únicament la prestació d'aquests serveis per entitats de crèdit o asseguradores garanteix la solvència tècnica o professional de les empreses licitadores per executar correctament els serveis de suport a la gestió de la ciberseguretat objecte del contracte, atès que l'ICF és una entitat financera, sotmesa a la normativa específica de les entitats de crèdit i, inclosa la dictada pels organismes reguladors de la Unió Europea que li sigui aplicable, i les asseguradores són entitats que també estan regulades per un règim normatiu estricte, que pot ser parcialment coincident amb l'aplicable a les entitats de crèdit.

A aquests efectes les empreses licitadores facilitaràn la relació dels principals serveis, amb indicació del seu import, la data i els destinataris, entitats de crèdit o asseguradores, dels mateixos, que hauran d'identificar.

Per acreditar la solvència de l'empresa licitadora se li demanarà que presenti certificats de bona execució signats pels clients, en el cas que sigui proposada com a adjudicatària, dins del termini establert en el plec de clàusules administratives particulars.

B) A nivell d'equip de treball: L'empresa licitadora s'ha de comprometre a adscriure al contracte com a mínim els següents perfils professionals:

- **Soci o sòcia/directiu o directiva**

Persones del licitador que tinguin aquesta categoria professional a la seva empresa i una experiència professional mínima de tres anys en projectes de ciberseguretat en entitats financeres o asseguradores. La dedicació mínima respecte al volum total d'hores ofertes no ha de ser inferior a un 5%, i s'haurà d'acreditar al llarg del projecte.

- **Cap de projecte**

Persones del licitador que comptin amb un mínim de tres anys d'experiència en projectes de ciberseguretat en entitats financeres o asseguradores.

- **Resta d'equip**

L'empresa haurà de destinar al projecte perfils experts en seguretat perimetral, ciberseguretat, seguretat d'infraestructures de xarxa i servidors, seguretat en programari, i amb coneixements en programari amb funcionalitats de detecció i prevenció com IDS / IPS / HIDS, gestors SIEM i gestors d'esdeveniments.

Es requereix que les persones que s'assignin a l'Oficina de Ciberseguretat tinguin un mínim de tres anys d'experiència en projectes d'auditoria o adequació a la normativa de seguretat ISO27001.

Aquest serà variable en funció de les tasques a realitzar.

Cadascun d'aquests perfils haurà d'acreditar una experiència mínima en projectes similars a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys (des del 2021, tot inclòs, i fins l'actualitat) en projectes de ciberseguretat en entitats financeres o asseguradores. A aquests efectes l'empresa licitadora signarà declaració responsable en la qual s'identificarà el nom i cognoms de la persona, el seu perfil dins dels descrits, i enumerarà els treballs objecte de l'experiència declarada. L'empresa proposada com a adjudicatària aportarà la documentació acreditativa, que poden ser els certificats expedits o visats per l'entitat del sector públic o per l'empresa privada, o, mancant aquest certificats, els documents que acreditin la realització de la prestació.

5. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

El procediment de licitació adjudicarà a l'oferta que sigui més avantatjosa en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'indiquen a continuació.

Els punts assignats en l'oferta es calcularan considerant els punts proposats per cadascun dels serveis, per les volumetries indicades i per tota la durada del contracte.

Les ofertes presentades rebran un màxim de **100 punts**. La distribució de la puntuació es farà de la forma següent:

- Criteris quantificables mitjançant un judici de valor: fins a **45 punts**.
- Criteris avaluables de manera automàtica: fins a **55 punts**.

Els criteris seran els següents:

1) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (45 punts).

Per valorar els criteris que depenen d'un judici de valor s'aplicarà una fórmula que tindrà en compte la valoració tècnica aplicada a cada un dels criteris que s'indiquen a continuació (valor entre 0 i el valor màxim del criteri), i es ponderarà d'acord amb les altres valoracions:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op}	=	Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P	=	Puntuació màxima del criteri
VT_{op}	=	Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv}	=	Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula respecta que la proposta tècnica amb la màxima valoració tècnica obtindrà la màxima puntuació i que la proposta de valoració zero obtindrà zero punts.

Les empreses hauran de presentar una memòria, que no excedirà les 100 pàgines (sense comptar portades, ni índexs, ni annexos), seguint el guió que es facilitarà en annex al plec de clàusules administratives particulars, on exposaran la seva proposta per complir els objectius del contracte, la planificació i els recursos que es destinaran.

Es valoraran els següents aspectes del servei proposat:

a) Execució del Pla Director de Ciberseguretat (fins a 20 punts).

El pla detallat d'execució de cada un dels projectes del Pla de Director de Ciberseguretat, al qual es facilitarà l'accés als licitadors interessats prèvia signatura del compromís de confidencialitat corresponent, es valorarà de la manera següent:

o Perfils necessaris i dedicació d'hores per perfil (fins a 5 punts):

Caldrà especificar els perfils professionals requerits per a la implementació de cada projecte, juntament amb els següents aspectes, que es valoraran amb un màxim de 2,5 punts cada un d'ells:

- Descripció de perfils (fins a 2,5 punts): es valorarà el detall de les competències i experiència per a exercir cada rol.
- Estimació d'hores (fins a 2,5 punts): es valorarà la precisió en la planificació de recursos humans (hores) precisa per cada perfil.

o Calendari d'execució (fins a 5 punts):

Es valorarà la presentació d'un calendari detallat que inclogui les fases del projecte i els terminis de cada fase, que es valoraran de la manera següent:

- Fases del projecte (fins a 2,5 punts): es valorarà el detall en el desglossament de les diferents etapes del projecte.
- Terminis (fins a 2,5 punts): es valorarà la definició de les fites en cada fase del projecte per a l'assoliment dels objectius.

o Recursos tecnològics addicionals inclosos (fins a 5 punts):

Es valorarà la idoneïtat dels recursos tecnològics addicionals que facilitin el control i desenvolupament del projecte, com per exemple software de tercers. Cada recurs tecnològic addicional es podrà valorar amb un màxim de **2,5 punts**.

o Els lliurables a entregar (fins a 5 punts).

Es valorarà l'enumeració, descripció i freqüència dels lliurables que s'esperen de cada projecte, entesos com:

- Lliurables mínims exigits.
- Documentació tècnica addicional: manuals, guies d'usuari, informes tècnics, entre altres.
- Informes de seguiment i avaluació: documents que reflecteixen el progrés dels projectes del pla director així com l'avaluació dels ANS i les seves penalitzacions si apliquen.

Es valoraran els elements anteriors de la manera següent:

- Enumeració i descripció dels lliurables: fins a 2,5 punts.
- Freqüència: fins a 2,5 punts.

La ponderació de la puntuació assignada a cada projecte respecte dels 20 punts màxim que poden obtenir les empreses licitadores per aquest criteri es facilitarà juntament amb el detall del Pla Director de Ciberseguretat.

b) Oficina de Ciberseguretat (fins a 20 punts)

Es valorarà la descripció de les funcions i responsabilitats del servei de l'Oficina de Ciberseguretat, que ha d'incloure:

o **Perfils necessaris i dedicació d'hores per perfil (fins a 10 punts):**

Caldrà especificar els perfils professionals requerits per al bon funcionament de l'Oficina de Ciberseguretat, juntament amb els següents aspectes, que es valoraran amb un màxim de 5 punts cada un d'ells:

- **Descripció de perfils (fins a 7 punts):** es valorarà el detall de les competències i experiència per a exercir cada rol.
- **Planificació setmanal (fins a 3 punts):** es valorarà el model de prestació del servei, considerant la presencialitat en oficines i l'horari de prestació del servei, que haurà de complir en tot cas els mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques.

o **Recursos tecnològics addicionals inclosos (fins a 5 punts):**

Es valorarà el software i/o eines especialitzades incloses per al seguiment i control de les tasques de l'oficina, que hauran de ser descrits amb el detall suficient per a la seva valoració (màxim 2,5 punts cada eina, en funció del valor aportat a cada tasca de l'Oficina de Ciberseguretat).

Una de les eines que es valorarà és un software per facilitar la gestió i seguiment de les vulnerabilitats de l'ICF.

o **Lliurables a entregar (fins a 5 punts):**

Es valorarà l'enumeració, descripció i freqüència dels lliurables que s'esperen recurrentment per cada tasca de l'Oficina de Ciberseguretat, entre ells els informes de control del mateix servei que incloguin l'avaluació dels ANS.

Es valoraran els elements anteriors de la manera següent:

- **Enumeració i descripció dels lliurables: fins a 2,5 punts.**
- **Freqüència: fins a 2,5 punts.**

c) Bossa d'hores per treballs de suport a la millora de la Ciberseguretat (fins a 5 punts)

S'avaluarà la claredat en la descripció i la facilitat de la gestió de la bossa d'hores per treballs de suport a la ciberseguretat, que inclogui la gestió dels ANS. Cada un dels criteris indicats rebrà una puntuació de fins a **2,5 punts** (2,5 punts màxim per la claredat en la descripció del servei i 2,5 punts màxim per la facilitat de la gestió de la bossa d'hores).

2) CRITERIS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA (fins a 55 punts).

a) Preu del servei d'execució del Pla Director de Ciberseguretat (fins a 30 punts).

Cada oferta de preu (sent el preu la suma total dels costos dels diferents projectes que configuren el Pla Director de Ciberseguretat) serà valorada atribuint la puntuació màxima (30 punts) a l'oferta amb el preu més baix; la resta d'ofertes es valoraran segons la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import màxim Pla Director Ciberseguretat (185.000€)
 M = Factor de Modulació = 2

b) Preu del servei d'Oficina de Ciberseguretat (fins a 13 punts).

Cada oferta de preu/hora del servei d'Oficina de Ciberseguretat serà valorada atribuint la puntuació màxima (13 punts) a l'oferta amb el preu més baix; la resta d'ofertes es valoraran segons la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IMH = Import preu màxim hora OC (50€/h)
 M = Factor de Modulació = 2

c) Preu del servei de treballs de suport a la millora de la Ciberseguretat en format bossa d'hores (fins a 12 punts).

Cada oferta de preu de cadascun dels perfils serà valorada amb un màxim de 2 punts, atribuint la puntuació màxima de cada perfil a l'oferta amb el preu més baix; la resta d'ofertes es valoraran segons la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left(\frac{1}{M} \right) \right]$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IMH = Import preu màxim hora segons perfil
 M = Factor de Modulació = 2

El preu màxim que podran oferir les empreses licitadores per cada perfil és el següent:

Perfil	Punts màxims	Preu màxim €/hora (IVA exclòs)
Cap de projectes de seguretat de la informació	2	70
Especialista en compliment normatiu de seguretat de la informació	2	60
Enginyer/a de "Pentesting"	2	55
Especialista en Forense Digital	2	60
Enginyer/a de Seguretat d'Aplicacions	2	50
Analista d'amenaces	2	50

On:

Especialista en compliment normatiu: Assegura que l'organització compleixi amb les regulacions i estàndards de seguretat rellevants. Això inclou normatives com GDPR, NIST, ISO 27001, entre altres.

Enginyer/a de “Pentesting”: Encarregat de la realització de proves de seguretat en els sistemes de l'organització per identificar i mitigar vulnerabilitats abans que siguin explotades per atacants malintencionats.

Especialista en Forense Digital: Encarregat d'investigar incidents de seguretat, recuperar i analitzar evidència digital per determinar l'abast i l'impacte d'un atac.

Enginyer/a de Seguretat d'Aplicacions: Encarregat d'assegurar el desenvolupament segur d'aplicacions, identificant i corregint vulnerabilitats en el codi de programari.

Analista d'amenaçes: Especialitzat en el seguiment i anàlisi de les tendències de les amenaces en línia. Està al corrent de les últimes tàctiques utilitzades pels hackers i treballa per anticipar i mitigar possibles atacs.

El factor de modulació 2 indicat en les fórmules es justifica en la necessitat que els serveis es prestin amb un alt nivell qualitatiu, atesa la seva complexitat tècnica.

Criteris de determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals

Als efectes de l'article 149 de la LCSP, es preveu que es considerarà presumptament anormal en la globalitat dels seus aspectes econòmics i qualitatius aquella oferta en la qual, respecte al conjunt de les ofertes concurrents a la licitació, **concorrin, a la vegada**, les circumstàncies següents:

Si es presenta només un licitador:

- Quan el preu indicat a l'oferta per cada servei sigui inferior al pressupost de licitació en més d'un 30% del mateix.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu sigui superior al 80% del màxim total assolible.

Si es presenten dos licitadors:

- Quan el preu indicat a l'oferta per cada servei sigui, de mitjana, inferiors en més d'un 20% dels preus indicats a l'altra oferta pel mateix servei.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació assolida per l'altra oferta.

Si es presenten tres o més licitadors:

- Quan el preu indicat a l'oferta per cada servei siguin, de mitjana, inferiors en més d'un 20% a la mitjana aritmètica dels preus indicats a l'altra oferta pel mateix servei.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu sigui superior en més d'un 15% a la mitjana aritmètica de la puntuació de totes les ofertes presentades.

6. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

L'incompliment o compliment defectuós de l'objecte del contracte comportaria una pèrdua o baixa del rendiment en el servei i per tant és essencial per a la correcta execució. Per aquest motiu, es qualifica com a obligació essencial/s'aplicaran penalitats per incompliment.

En concret es preveu:

- S'estableixen les següents penalitzacions sobre la factura mensual del servei fix: cada acord de necessitat de servei (ANS) establert a l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques té un valor objectiu associat i el seu incompliment podrà ser objecte d'una penalització, en els termes indicats en l'esmentat apartat. Així mateix, un cop formalitzat el contracte del servei, si tot l'equip no està incorporat en un termini màxim d'un mes, es penalitzarà amb el 50% de l'import de la facturació mensual, fins que estigui format definitivament l'equip.
- Es considerarà incompliment parcial del contracte que donar lloc a la seva resolució que, durant un any, l'empresa adjudicatària incompleixi durant 3 mesos consecutius els acords de nivell de servei, entenent com incompliment qualsevol indicador no assolit dels definits al plec de prescripcions tècniques. En aquest cas, l'ICF comunicarà al proveïdor l'esmentada decisió amb un termini de preavís d'un mes.

L'empresa contractista ha de garantir a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable. Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la clàusula 24.7 del plec de clàusules administratives particulars, que, tal i como s'indica a l'apartat 7 de la clàusula esmentada, tenen la consideració de condicions especials d'execució.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat del contractista serà il·limitat en el temps.

7. JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.

El pressupost base de licitació és el següent:

Servei	Import total (IVA exclòs)
Part Fixa: Execució del Pla Director de Ciberseguretat	185.000,00 €
Part Variable: Oficina de Ciberseguretat	180.000,00 €
Part Variable: Treballs de suport a la millora de la Ciberseguretat, en format bossa d'hores	200.000,00€
Pressupost Base de Licitació (sense IVA)	565.000,00 €
Impost sobre el Valor Afegit (IVA)	118.650,00 €
Pressupost Base de Licitació (IVA inclòs)	683.650,00 €

Per estimar el valor del contracte s'han consultat diverses fonts, entre elles, els criteris generals per calcular el pressupost base de licitació de projectes de serveis TI i de consultoria que s'indiquen a l'informe de l'Asociación Española de Empresas de Consultoría titulat "La relación calidadprecio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público", els criteris emprats per altres Administracions i entitats del sector públic en altres licitacions de serveis similars o anàlegs, així com les dades sectorials publicades pel Banc d'Espanya. Per determinar els costos de personal s'ha consultat tant el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública, com les dades del Banc

d'Espanya com, de manera més concreta i detallada i referida a preus de mercat de salaris en el sector, el treball "2024 Estudio de Remuneración", elaborat per Technology by PageGroup España (Michael Page), a partir del qual s'obtenen uns preus d'aquests salaris que superen àmpliament els establerts actualment en les taules salarials del conveni. A partir d'aquests documents i considerant diferents categories de professionals que poden intervenir en la prestació dels serveis objecte d'aquesta licitació, en graus diferents de dedicació, i tenint en compte valors de mercat, s'ha arribat al pressupost base de licitació, que es desglossa per serveis i imports d'annualitat mitjana de cada servei:

- a) Execució del Pla Director de Ciberseguretat. Partint dels preus dels diferents perfils que poden intervenir i l'esforç (hores de dedicació) estimat per l'ICF en el desenvolupament del servei, el pressupost, d'un total de 185.000 €, es desglossa de la manera següent:

Costos directes	146.191,50 €
Costos laborals	
- Salaris	110.250,00 €
- Seguretat Social (32,6%)	35.941,50 €
Costos indirectes	21.928,73 €
Despeses generals (15%)	21.928,73 €
Subtotal CD + CI	168.120,23 €
Benefici industrial (10%)	16.812,02 €
Total	184.932,25 €

I s'ha arrodonit el preu de mercat del servei resultant lleugerament a l'alça.

- b) Oficina de Ciberseguretat: s'ha partit del preu/hora màxim que poden oferir les empreses (50 €/hora, que s'ha obtingut realitzant els càlculs de la manera indicada anteriorment), i s'ha multiplicat per 1.800 hores de mitjana anual d'esforç o dedicació horària al servei. El resultat, 90.000 €, s'ha multiplicat per dos, atesa la durada del contracte.
- c) Treballs de suport a la millora de la Ciberseguretat, en format bossa d'hores: s'ha partit dels preus/hora màxim per perfils que poden oferir les empreses (70 €/hora el preu/hora del Cap de projectes de seguretat de la informació; 60 €/hora el preu/hora de l'especialista en compliment normatiu de seguretat de la informació i el de l'especialista en Forense Digital; 55 €/hora el preu/hora de l'enginyer de "Pentesting"; i 50 €/hora el preu/hora de l'enginyer de seguretat d'aplicacions i de l'analista d'amenaces), i s'ha multiplicat per una estimació de dedicació horària anual al servei per cada perfil. El resultat, 100.000 €, s'ha multiplicat per dos, atesa la durada del contracte.

L'oferta econòmica dels licitadors en cap cas podrà ser superior als preus de licitació.

El preu del contracte serà el d'adjudicació i haurà d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El **valor estimat del contracte**, tenint en compte el preu màxim previst per a la part fixa i el pressupost màxim per la part variable, i les possibles pròrrogues i modificacions previstes és de:

	Import IVA exclòs
PBL (Pressupost Base de Licitació)	565.000,00 €
Pròrrogues previstes (3 anualitats)	847.500,00 €
Modificacions previstes (20%)	113.000,00 €
VEC (Valor Estimat del Contracte)	1.525.500,00 €

Les possibles modificacions es podran acordar, amb un màxim del 20% del pressupost base de licitació, en els casos següents:

- Increment de les necessitats d'evolutius i/o projectes.
- Increment del nombre d'incidències.
- Necessitat d'utilització de noves aplicacions diferents de les establertes en el plec.
- Nous perfils diferents dels establerts en aquesta licitació.

Els imports establerts al pressupost base de licitació per les parts variables (Oficina de Ciberseguretat i Suport a la Millora de la Ciberseguretat) constitueixen una estimació de la despesa del contracte per aquests serveis i no representen un compromís de despesa per part del Grup ICF. Només es realitzaran pagaments per serveis efectivament sol·licitats i realitzats conforme als preus unitaris oferts per l'adjudicatària del contracte. El consum no serà necessari que es faci de manera prorratejada en el temps sinó que es podrà anar consumint durant tota la durada del contracte, incloses les seves pròrrogues.

8. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS.

No es considera adient la divisió en lots d'aquesta licitació atès que tots els serveis objecte de contractació estan directament relacionats amb el servei de ciberseguretat de l'ICF i cada un dels serveis de (projectes d'execució del Pla Director de Ciberseguretat, Oficina de Ciberseguretat i treballs de suport a la millora de la Ciberseguretat en format bossa d'hores) han de ser prestats amb les mateixes directrius i disposant dels coneixements adquirits en l'execució dels altres serveis, per tal de garantir una coherència en l'àmbit de la seguretat de l'ICF. És a dir, la naturalesa de l'objecte del contracte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, de manera que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER A SATISFER LA NECESSITAT DE CONTRACTAR.

La naturalesa del contracte requereix d'un equip de treball amb una diversitat de coneixements tècnics i específics en l'àmbit de la seguretat dels quals no disposa l'òrgan de contractació.

10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

L'execució del contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal. Donades les característiques del contracte, el nivell de risc d'aquest referent a les dades personals serà MIG. En funció d'aquest nivell de risc, l'adjudicatari haurà de complir les obligacions que s'especifiquen a aquest efecte en el plec de clàusules administratives particulars.

11. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ.

La cessió del contracte es durà a terme de conformitat amb l'article 214 LCSP.

L'adjudicatari podrà subcontractar la realització parcial del servei objecte de contractació. En aquest supòsit, els licitadors hauran d'indicar en el formulari DEUC quina part del contracte tenen previst subcontractar. Així mateix haurà d'estar-se a allò que específicament es disposa a l'article 215 i següents de la LCSP.

Atesa la seva consideració com a tasques crítiques no es podran subcontractar les tasques que han de ser realitzades pels perfils relacionats en l'adscripció de mitjans.

12. JUSTIFICACIÓ DEL PERÍODE DE GARANTIA

S'estableix un període de garantia mínim de sis mesos a comptar des de la conclusió dels treballs a executar, que es justifica pel fet que en l'execució de determinats projectes es poden detectar incidències mesos després de començar amb l'operativa, i per tal de garantir, doncs, una correcta prestació del servei.

Finalitzat el contracte es realitzaran reunions trimestrals per revisar l'estat de les actuacions que siguin objecte de garantia, durant el temps de garantia ofert pel licitador.

13. JUSTIFICACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

S'estableix una garantia del 5% de l'import de licitació, entès, atès que el preu del contracte es fixa per preus unitaris, com el pressupost base de licitació, d'acord amb l'article 107.3 LCSP. Aquesta garantia es podrà constituir en qualsevol de les formes previstes en la LCSP, essent admissible la retenció en el preu de cada factura que emeti la contractista, tenint en compte en aquest sentit que el pressupost del contracte s'ha establert com a import màxim que no serà obligatori esgotar per part del grup ICF.

Signat digitalment.

Marc Pejoan i Jiménez
Responsable de la seguretat de la informació

Agustí Castro i Martínez
Director de Tecnologia