

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE I ACORD D'INCOACIÓ I APROVACIÓ DE
L'EXPEDIENT**

Contracte de subministraments	Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
Expedient: S-362/24 (ICGC-2024-36)	Procediment Obert
Títol: Renovació del manteniment i substitució parcial del sistema de seguretat perimetral de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, en dos lots	

1. Pressupost base de la licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació del present contracte és de dos-cents cinc mil set-cents euros (205.700,00 €) i es desglossa de la manera següent:

Pressupost	170.000,00 €
IVA (21%)	35.700,00 €
Pressupost base de licitació	205.700,00 €

En atenció a la divisió en lots, el desglossament del pressupost de licitació s'efectua de la manera següent:

Lot 1: Renovació parcial del manteniment d'equips i subscripcions

	2024	2025	2026	2027	Total
Pressupost	555,56 €	3.333,33 €	3.333,33 €	2.777,78 €	10.000,00 €
Import total de l'IVA (21%)	116,67 €	700,00 €	700,00 €	583,33 €	2.100,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	672,23 €	4.033,33 €	4.033,33 €	3.361,11 €	12.100,00 €

Lot 2: Subministrament d'equips i les seves subscripcions per a la substitució parcial

Pressupost:	160.000,00 €
IVA (21%)	33.600,00 €
Pressupost base de licitació:	193.600,00 €

Atès que el contracte no preveu pròrrogues, ni cap de les opcions eventuais a les quals fa referència l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "LCSP"), el valor estimat del contracte és coincident amb el del pressupost del contracte, és a dir, 170.000,00 €.

Per a calcular el pressupost de licitació s'han tingut en compte els conceptes de l'article 100 de la LCSP, en els següents termes:

Lot 1: Renovació parcial del manteniment d'equips i subscripcions

Es considera que per a la renovació parcial del manteniment d'equips i subscripcions, corresponent al Lot 1 objecte de la present licitació, per al període del 31 d'octubre de 2024 al 31 d'octubre de 2027, són necessàries un total aproximat de 192 hores de treball a prestar per un o varis professionals del grup professional que hi intervenen. S'ha estimat un temps de dedicació de cada perfil professional i s'ha assignat a cada perfil un preu/hora estimat en base als preus establerts en el conveni sectorial.

Així mateix, s'han considerat altres costos directes com material necessari per desenvolupar l'encàrrec i l'impacte de l'immobilitzat imputable al desenvolupament del servei.

En relació als costos d'estructura esmentar que, s'han calculat d'acord amb l'establert en l'article 131.a) del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Segons l'informe 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i la Resolució 683/2016 del TACR, s'aplica aquesta referència analògicament, en absència d'altres normes. En darrer terme s'ha aplicat el benefici industrial considerat l'habitual en el mercat.

Lot 2: Subministrament d'equips i les seves subscripcions per a la substitució parcial

Per al subministrament d'equips i les seves subscripcions per a la substitució parcial, corresponent al Lot 2 objecte de la present licitació, s'han de tenir en compte les despeses de fabricació. Aquestes, s'han estimat en un 14,38 % del total del pressupost de licitació tenint en compte el preu mitjà d'equips de similars característiques adquirits amb anterioritat

Així mateix, s'han considerat altres costos directes com les despeses de transport i lliurament dels equips fins a la seu de l'ICGC. També s'han considerat que, per la instal·lació dels equips i els costos de desenvolupament de les subscripcions i noves versions, són necessàries un total aproximat de 3.184, hores de treball a prestar per un o varis professionals del grup professional que hi intervenen. S'ha estimat un temps de dedicació de cada perfil professional i s'ha assignat a cada perfil un preu/hora estimat en base als preus establerts en el conveni sectorial.

En relació als costos d'estructura esmentar que, s'han calculat d'acord amb l'establert en l'article 131.a) del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Segons l'informe 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i la Resolució 683/2016 del TACR, s'aplica aquesta referència analògicament, en absència d'altres normes. En darrer terme s'ha aplicat el benefici industrial considerat l'habitual en el mercat.

En ambdós casos, el desglossament del càlcul del pressupost de licitació és el que s'annexa al final d'aquest document.

2. Necessitat, idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació

L'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (en endavant, "Àrea TIC"), considera necessària i idònia la celebració del contracte mencionat a l'encapçalament, en base a les justificacions que es detallen seguidament.

L'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC") compta amb una sèrie d'equips i programaris que formen part del sistema de seguretat perimetral del fabricant Palo Alto Networks, indispensables per a la protecció informàtica de l'entorn de treball de l'Institut. Entre els elements que conformen aquest sistema, hi ha:

- Els equips tallafocs (firewalls) instal·lats a les diferents seus, Montjuïc, Tremp i Hangar. Aquests equips disposen de diverses funcionalitats específiques i que defineixen, mitjançant una política d'accessos, quin tipus de trànsit es permet o es denega a la xarxa.
- Cal mencionar que els equips instal·lats a la seu de Montjuïc es troben propers a l'obsolescència, raó per la qual es preveu la seva substitució en aquest procediment.
- Un servei de subscripció a filtres d'URL necessari per millorar la cobertura davant d'atacs de tipus 'ransomware' i virus informàtics (encriptació de fitxers remotament amb segrest de dades corporatives), control sobre la navegació dels usuaris, limitant la possibilitat d'accedir a continguts maliciosos (per usuaris i/o grups i/o rols).
- La subscripció a un programari que permet la connexió segura dels dispositius portàtils, aplicant les mateixes polítiques de tallafocs que s'apliquen a l'oficina, independentment del lloc des d'on es connectin els dispositius portàtils.

L'ICGC requereix mantenir el seu sistema de seguretat perimetral i renovar aquells equips que es trobin propers a l'obsolescència per ajustar-se a les necessitats reals del moment.

Per tot l'anterior, es desprèn que per al correcte desenvolupament de l'activitat de l'Institut, i garantir la seguretat informàtica de l'entorn de treball, és important disposar de:

- Un servei de manteniment i subscripció dels diferents components de les seus de Tremp i Hangar especificats anteriorment (Lot 1).
- Nous equips amb les seves subscripcions a la seu de Montjuïc que substituirien els actuals (Lot 2).

En relació amb el **Lot 1, Renovació parcial del manteniment d'equips i subscripcions**, és necessari renovar el servei de manteniment tant dels equips que es troben a les seus de Tremp i Hangar, així com les subscripcions associades a aquests i disposar d'una resposta ràpida i eficaç als eventuais problemes suscitats per l'ús normal dels equips i programaris associats al servei.

En relació amb el **Lot 2, Subministrament d'equips i les seves subscripcions per a la substitució parcial**, els equips tallafocs (firewalls) actualment instal·lats a la seu de Montjuïc es troben propers a l'obsolescència i, per tal de garantir la seguretat perimetral en la seu i, per extensió, en tot el sistema, es requereix de la seva substitució amb les seves corresponents subscripcions.

L'equipament desplegat té dependències entre eines de suport i resposta a incidents, pel que **tots dos lots han de ser prestats pel mateix proveïdor** per a poder garantir un correcte seguiment i manteniment de l'equipament, donat que són equips interdependents.

Atesa la complexitat de la infraestructura actual, cal comptar amb un servei professional d'alt nivell per tal de donar resposta a les consultes, incidències, configuracions, interconnexió del sistema entre diferents seus i avanç tecnològic del sistema. En aquest sentit, i per tal d'assegurar aquest nivell d'expert, **cal que l'empresa adjudicatària del contracte disposi d'un nivell 'Diamond Innovator' de Palo Alto Partner i d'un nivell de Palo Alto Service Partner 'ASC' (Authorized Partner Support).**

3. Condicions especials d'execució.

De conformitat amb allò previst a l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, són condicions especials d'execució les especificades a continuació:

L'empresa adjudicatària un cop instal·lats els equips, ha de deixar l'espai net d'embalatges (cartó, embalatges de protecció, plàstics...) i de la resta de residus generats en la instal·lació dels equips (peces, cables, etc.). Per verificar aquesta condició, abans de procedir a la instal·lació dels equips, l'òrgan de contractació i l'empresa adjudicatària hauran d'acordar la manera de retirar aquests residus, segons la fracció que correspongui i el punt o lloc on ha de ser dipositada cada fracció. Un cop feta la instal·lació serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària retirar els residus seguint el sistema acordat.

A més, també és condició especial d'execució que l'empresa contractista, no s'utilitzi llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte. L'ICGC verificarà el compliment d'aquesta condició en tot document o actuació que l'empresa adjudicatària realitzi en relació amb el contracte.

Així mateix, de conformitat amb l'apartat Z.1 del quadre de característiques del contracte inclòs en el plec de clàusules administratives, en relació amb la clàusula trenta-tresena, també es consideren condicions especials d'execució les previsions indicades en l'esmentada clàusula.

Aquestes condicions d'execució tenen la consideració d'obligació essencial del contracte de tal manera que el seu incompliment podrà donar lloc a la resolució del contracte atenent a allò previst a l'article 211.1 f) de la LCSP.

També tenen la consideració de condicions especials d'execució, les relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics, en relació al lot 2, que s'indiquen a l'apartat Z.1.1 del quadre de característiques del contracte del PCA.

4. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Els criteris de solvència exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte, i, alhora, perquè es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives. Concretament, s'ha previst que les empreses licitadores acreditin els següents requeriments:

- Solvència econòmica. Les empreses licitadores, per a cadascun dels lots, han d'acreditar la següent solvència:

Atès que el present contracte té per objecte la renovació del manteniment i substitució parcial del sistema de seguretat perimetral de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, es considera adient que la solvència econòmica s'acrediti mitjançant el volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit al millor exercici dins dels darrers tres anys (art. 87.1.a) LCSP). El paràmetre requerit per a considerar que la solvència queda correctament acreditada en aquest punt és el que s'estableix en l'apartat G.1 del quadre de característiques del contracte inclòs en el PCA.

- Solvència tècnica o professional

Lot 1: Renovació parcial del manteniment d'equips i subscripcions

- Article 89.1 a) LCSP. Experiència prèvia en el sector.

La forma de garantir que les empreses tenen el perfil requerit és a través de la demostració d'haver disposat en el passat de contractes similars a l'objecte del contracte. El paràmetre requerit per a considerar que la solvència queda correctament acreditada en aquest punt és el que s'estableix en l'apartat G.1 del quadre de característiques del contracte inclòs en el PCA.

Lot 2: Subministrament d'equips i les seves subscripcions per a la substitució parcial

- Article 89.1 a) LCSP. Experiència prèvia en el sector.

La forma de garantir que les empreses tenen el perfil requerit és a través de la demostració d'haver disposat en el passat de contractes similars a l'objecte del contracte. El paràmetre requerit per a considerar que la solvència queda correctament acreditada en aquest punt és el que s'estableix en l'apartat G.1 del quadre de característiques del contracte inclòs en el PCA.

- Article 89.1 b) i e) LCSP. Personal tècnic que disposi d'una mínima experiència professional en la realització dels treballs descrits en el plec de prescripcions tècniques.

La forma de garantir que aquest personal sigui l'adequat, és fixant els perfils i acreditacions professionals amb l'experiència mínima necessària. Aquestes requisits es troben fixats en l'apartat G.1 del quadre de característiques del contracte inclòs en el PCA.

5. Criteris de qualitat en la gestió del servei

Amb la finalitat de garantir uns criteris de qualitat en la gestió dels serveis TI, les empreses adjudicatàries hauran de poder demostrar que segueixen bones pràctiques en els següents camps:

a) Qualitat de Servei

Certificat de gestió de la qualitat, tipus ISO 9001, per part de l'empresa adjudicatària, sense perjudici d'altres formes d'acreditació del seguiment de les bones pràctiques que defineix la norma en relació als productes i serveis objecte d'aquest procediment.

b) Gestió del Servei

Certificat de sistemes de gestió de servei TI, tipus ISO/IEC 20000 per part de l'empresa adjudicatària, sense perjudici d'altres formes d'acreditació del seguiment de les bones pràctiques que defineix la norma en relació a la gestió dels serveis inclosos en aquest procediment.

c) Seguretat de la Informació

Certificat de gestió de la seguretat de la informació, tipus ISO/IEC 27001, per part de l'empresa adjudicatària, sense perjudici d'altres formes d'acreditació del seguiment de les bones pràctiques que defineix la norma en relació als serveis objecte d'aquest procediment.

d) Esquema Nacional de Seguretat

Certificat de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) mínim **nivell mitjà** per part de l'empresa adjudicatària, sense perjudici d'altres formes d'acreditació del seguiment de les bones pràctiques que defineix la norma en relació als serveis objecte d'aquest procediment.

6. Criteris ambientals

D'acord amb el compromís de l'ICGC d'incentivar mesures mediambientals que contribueixin a la millora i preservació del nostre entorn, s'exigirà a l'empresa adjudicatària que aporti la

documentació que acrediti el compliment de les bones pràctiques en matèria mediambiental, a tall d'exemple:

- Reduir el consum d'energia associat a l'ús dels equips.
- Reduir les emissions de qualsevol tipus (sonores, electromagnètiques, de substàncies nocives...) que puguin afectar el medi ambient o la salut de les persones.
- Minimitzar l'impacte associat als residus, especialment en relació amb els consumibles, fomentant tant com sigui possible la reutilització i el reciclatge.

Aquesta acreditació pot ser en forma de certificat ISO 14001 sense perjudici d'altres formes d'acreditació verificables.

7. Criteris de valoració

En els criteris de valoració que s'han determinat per aquest procediment de licitació, s'ha tingut en compte l'aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública. Els criteris de valoració que s'han determinat en aquest procediment són exclusivament criteris avaluable automàticament, atès que són elements que es poden avaluar de manera objectiva, d'acord amb les característiques dels serveis sol·licitats.

Oferta econòmica

La puntuació màxima s'ha establert en un màxim de 98 punts que s'assignaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{1,98} \right) \right] \times 98$$

Aquesta fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

Foment a la contractació femenina

D'acord amb el compromís de l'ICGC de fomentar mesures d'igualtat entre dones i homes, es valorarà amb 2 punts a aquelles empreses licitadores que aportin el certificat de Pla d'igualtat.

Per tot el que ha estat exposat, aquesta Àrea tècnica considera necessària i adequada la contractació dels serveis i subministraments anteriorment indicats, en les condicions abans exposades.

Sergi Racero Peláez
Cap de l'Àrea TIC

Antonio Magariños Varo
Subdirector de Serveis Tècnics

8. Iniciació i contingut de l'expedient de contractació

1. Vist l'informe justificatiu anterior sobre la necessitat del contracte i les dades incloses a l'encapçalament, d'acord amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, pel que s'aprova la Llei de Contractes del Sector Públic, (en endavant, "LCSP"), aquesta Direcció considera necessària i idònia la celebració del contracte exposat a l'encapçalament del present document.

2. Així mateix, d'acord amb l'establert per l'article 116 LCSP, s'acorda INCOAR l'expedient de contractació al que s'incorporen els documents següents:

- Memòria justificativa del contracte.
- Plec de clàusules administratives particulars.
- Plec de prescripcions tècniques.
- Comanda justificativa de l'existència i retenció de crèdit adequat i suficient.

3. Justificació del procediment: per procediment obert, de conformitat amb els articles 156 a 158 atès que és el procediment que millor afavoreix la concurrència.

9. Aprovació de l'expedient de contractació

Finalment, completat l'expedient de contractació a la vista de totes les actuacions anteriors, i d'acord amb l'article 117 LCSP, aquesta Direcció, acorda:

- APROVAR l'expedient i tota la documentació adjunta al mateix.
- DISPOSAR l'obertura d'adjudicació.
- APROVAR la despesa.

Miriam Moysset i Gil

Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)

Annex. Càlcul del pressupost base de licitació

LOT 1: RENOVACIÓ PARCIAL DEL MANTENIMENT D'EQUIPS I SUBSCRIPCIONS DEL SISTEMA DE SEGURETAT PERIMETRAL DE L'ICGC: S-362/24 (ICGC-2024-36)				
Tipus	Concepte	Percentatge respecte a l'import de licitació	Import (IVA exclòs)	Font d'obtenció de dades i mètode de càlcul
Costos directes	Despeses de personal	61,63%	6.162,88 €	S'ha emprat com a font d'informació el Conveni col·lectiu del sector dels serveis de tecnologies de la informació publicat per la <i>Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y public el XVIII Convenio estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública</i> , i modificat per la <i>Resolución de 27 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública</i> . En tractar-se una part del contracte de servei de manteniment de maquinari, una part dels costos associats es destina a disposar dels recursos humans i tècnics necessaris per realitzar el suport, anàlisi i reparació de possibles avaries. Pel que fa als serveis de subscripció de programari, els costos es centren en les tasques de desenvolupament i posada en producció de noves versions, així com en l'adaptació als nous entorns d'operació segons l'evolució tecnològica. D'acord amb les tasques a realitzar, es fa una previsió de dedicació orientativa de 128 hores de titular superior A1, que proporcionalment corresponen a perfils de programadors i tècnics informàtics, per a la realització de tasques d'anàlisi i reparació, programació de noves versions i validació d'entorns i aplicacions; 40 hores de tècnics diplomats, corresponent a perfils de tècnics de suport i manteniment per a la consecució de tasques pròpies de suport, assessorament per a l'anàlisi i reparació d'avaries tècniques de maquinari; i 24 hores d'un perfil de Tècnic de suport al servei d'usuari, com a primer nivell de consultes i gestió del contracte. Les despeses de personal inclouen tots els costos salarials directes com ara l'antiguitat i els costos de seguretat social.
	Material inclòs al preu del servei	16,77%	1.676,57 €	Maquinari i programari a emprar així com l'amortització de l'immobilitzat corresponent, incloent el programari relacionat amb el servei d'actualització del software objecte del contracte. Preus de mercat.
Costos indirectes	Costos d'estructura	15,68%	1.567,89 €	En absència de major informació, els costos estructurals es situen en la forquilla establerta en l'article 131.a) del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Segons l'informe 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i la Resolució 683/2016 del TACR, s'aplica aquesta referència analògicament, en absència d'altres normes.
	Benefici industrial	5,93%	592,66 €	En absència de normes que determinin el percentatge de benefici industrial normativament admissibles en contractes diferents al d'obres, generalment s'admet una forquilla situada entre el 5% i el 6%.
Subtotal		100,00%	10.000,00 €	

Import base (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
10.000,00 €	2.100,00 €	12.100,00 €

LOT 2: SUBMINISTRAMENT D'EQUIPS I LES SEVES SUBSCRIPCIONS PER A LA SUBSTITUCIÓ PARCIAL DEL SISTEMA DE SEGURETAT PERIMETRAL DE L'ICGC: S-362/24 (ICGC-2024-36)				
Tipus	Concepte	Percentatge respecte a l'import de licitació	Import (IVA exclòs)	Font d'obtenció de dades i mètode de càlcul
Costos directes	Despeses de personal	62,54%	100.056,83 €	S'ha emprat com a font d'informació el Conveni col·lectiu del sector dels serveis de tecnologies de la informació publicat per la <i>Resolució de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y public el XVIII Convenio estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública</i> , i modificat per la <i>Resolució de 27 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública</i> . En tractar-se una part del contracte de l'adquisició de maquinari i subscripcions, els costos de personal associats es destinen per una banda a la instal·lació dels equips i la seva configuració i, per l'altra banda, a disposar dels recursos humans i tècnics necessaris per realitzar el suport, anàlisi i reparació de possibles avaries en el període de garantia. Pel que fa als serveis de subscripció de programari, els costos es centren en les tasques de desenvolupament i posada en producció de noves versions, així com en l'adaptació als nous entorns d'operació segons l'evolució tecnològica. D'acord amb les tasques a realitzar, es fa una previsió de dedicació orientativa de 1.920 hores de titular superior A1, que proporcionalment corresponen a perfils de programadors i tècnics informàtics, per a la realització de tasques d'anàlisi i reparació, programació de noves versions i validació d'entorns i aplicacions; 744 hores de tècnics diplomats, corresponent a perfils de tècnics de suport i manteniment per a la consecució de tasques pròpies de suport, assessorament per a l'anàlisi i reparació d'avaries tècniques de maquinari; i 520 hores d'un perfil de Tècnic de suport al servei d'usuari, com a primer nivell de consultes i gestió del contracte. Les despeses de personal inclouen tots els costos salarials directes com ara l'antiguitat i els costos de seguretat social.
	Despeses de fabricació dels firewalls	14,38%	23.000,00 €	S'ha previst el subministrament del maquinari. La fixació de l'import s'ha fet tenint en compte el preu mitjà d'equips de similars característiques adquirits amb anterioritat.
	Despeses de transport i lliurament	1,56%	2.500,00 €	Aquesta partida inclou les despeses de preparació de l'enviament (embalatge...) i les despeses de benzina des del magatzem de l'empresa distribuïdora dels equips fins a la seu de l'ICGC. S'ha fixat atenent al costos que, per aquest concepte, s'han generat en contractes anteriors.
Costos indirectes	Costos d'estructura	15,60%	24.960,57 €	En absència de major informació, els costos estructurals es situen en la forquilla establerta en l'article 131.a) del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Segons l'informe 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i la Resolució 683/2016 del TACR, s'aplica aquesta referència analògicament, en absència d'altres normes.
	Benefici industrial	5,93%	9.482,60 €	En absència de normes que determinin el percentatge de benefici industrial normativament admissibles en contractes diferents al d'obres, generalment s'admet una forquilla situada entre el 5% i el 6%.
	Subtotal	100,00%	160.000,00 €	

Import base (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
160.000,00 €	33.600,00 €	193.600,00 €