

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA A PERSONES MIGRADES I SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA PER A PERSONES RESIDENTS A SANT VICENÇ DELS HORTS

OBJECTE

El contracte tindrà com a objecte la prestació del *Servei de Primera Acollida a Persones Migrades i del Servei d'Assessorament Jurídic en Matèria d'Estrangeria* tant per a la gestió del Circuit de Primera Acollida: acompanyament, informació, formació, atenció i assessorament per a persones migrades que triïn Sant Vicenç dels Horts com el seu lloc de residència, arrelament i integració. Tanmateix, el Servei d'Assessorament Jurídic, donarà atenció, informació, acompanyament i assessorament en general als residents a Sant Vicenç dels Horts, i en particular a les persones migrades, en temes referents a la legislació d'estrangeria estatal, autonòmica i europea, d'asil o refugi i en relació a la mobilitat internacional de treballadors i treballadores en el marc europeu. El Servei es prestarà amb atenció individualitzada i també d'atenció en grup per xerrades informatives sobre els canvis legislatius en aquestes matèries que es vaguin produint.

El Servei de Primera Acollida a Persones migrades i el Servei d'Assessorament Jurídic en Matèria d'Estrangeria és una de les actuacions en l'àmbit de l'acollida que *s'inclouen en el Contracte anomenat:*

Conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els Ens Locals per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025, ha través del qual s'obté el finançament per la prestació dels serveis en matèria de polítiques migratòries. Tot plegat queda jurídicament aixoplugat per les competències aprovades mitjançant Decret d'Alcaldia 2023LLDR001332 del 21/06/2023, i tenint present la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya i del Decret 150/2014, de 18 de novembre, així com de la Llei 19/20 d'igualtat de tracte i oportunitats.

DEFINICIÓ, OBJECTIUS, USUARIS I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA A PERSONES MIGRADES I SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA PER A PERSONES RESIDENTS A SANT VICENÇ DELS HORTS

1. Definició del Servei

1.1 Assessorament jurídic especialitzat en els següents àmbits:

- Assessorament legal individualitzat a persones residents a Sant Vicenç dels Horts, per tràmits relacionats amb estrangeria (obtenció, renovació i modificació de permisos de residència i treball, arrelament, reagrupació familiar, nacionalitat espanyola, demandes d'asil i refugi, etc) i mobilitat internacional europea de treballadors i treballadores (aspectes vinculats a la residència legal als països de la UE, l'exportació de les prestacions d'atur, la targeta sanitària, la recerca de feina i l'homologació de titulacions, entre d'altres).

La prestació del Servei haurà de desenvolupar les següents matèries:

- Tramitació d'expedients, autoritzacions de treball i/o residència, renovacions
- Assessorament laboral
- Tràmits i condicions per accedir a la situació administrativa regular

- Procediments de reagrupament familiar
- Nacionalitat
- Règim comunitari
- Modificacions de la targeta de residència
- Visats d'estudiants i altres
- Gestió de la targeta sanitària
- Informació i orientació a l'homologació d'estudis
- Assessorament i derivació a altres serveis municipals i/o altres específics
- Assessorament i orientació en general en tot allò que tingui a veure amb la regulació legal en matèria d'estrangeria, la repercussió individual en la persona interessada, així com dels familiars més propers.
- Renovacions de residències amb i sense autorització de treball, temporals així com de llarga durada; informació sobre accés a RLD-UE
- Reagrupament familiar, obtenció, conservació i modificació d'autoritzacions de residència a favor de familiars.
- Modificacions d'autoritzacions (canvi de règim, obtenció de permís de treball, canvi de C/A a C/P, etc)
- Regularització administrativa inicial (arrelaments i altres circumstàncies excepcionals, incloent-hi residències per malaltia, per violència, per col·laboració amb autoritats, etc)
- Informació sobre el règim comunitari, residència, treball i drets en general de persones comunitàries i dels seus familiars
- Adquisició de nacionalitat espanyola (per residència, opció i amb valor de simple presumpció)
- Tots els tràmits inclosos en la normativa d'estrangeria, tot i que no s'hagin enunciat expressament
- Oferir informació, assessorament, tramitació i acompanyament sobre temes d'asil i refugi, i acompanyar en la vinculació a serveis especialitzats
- Informació i assessorament en altres temes, que resultin d'especial interès per la població immigrada, com la homologació d'estudis, i permisos de conduir, però també en altres temes no especificats sempre que la condició d'estranger tingui una rellevància per la casuística plantejada

Aquest assessorament es portarà a terme buscant en tot moment la promoció de l'autonomia de les persones ateses i la dinamització de les seves possibilitats de participació en el municipi d'acollida, així com la informació sobre recursos socials i sanitaris disponibles, el treball en xarxa amb l'Oficina Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils, de la qual tant el Servei Juridic com el de Primera Acollida en formaran part com una unitat de l'Oficina, i els agents privats i públics rellevants al territori, organitzats al voltant de la Xarxa Municipal d'Acollida de Persones Migrades, Sant Vicenç Acull, així com la vinculació als serveis municipals existents, tot plegat sota el comandament i coordinació del Tècnic Responsable del Departament de Justícia Global i Drets Civils de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.

.2 Servei de Primera Acollida a persones migrades

- Gestió i dinamització del Servei de Primera Acollida de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, sota la coordinació de l'Oficina Municipal

- Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils tenint com a base el desplegament de les accions establertes a la Llei 10/2010, de 7 maig d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- Recollida de dades i auditoria documental de la ciutadania usuària del servei per tenir persones candidates per a la realització del procés esmentat en el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones migrades i de les retornades a Catalunya, així com per possibles cursos d'alfabetització, de coneixements laborals i coneixement de la societat d'acollida.
 - L'acolliment i assessorament dirigit a les persones migrades i a les que estan iniciant o ha realitzat un procés de reagrupament familiar de filles i fills.
 - La tramitació via administració electrònica de les sol·licituds dels info 01, 02, 03, 04.
-
- El còmput anual mínim establert de realització del **servei jurídic** és de **440 hores anuals**, distribuïdes en 10 hores setmanals, dos dies a la setmana, 5 hores per dia. Aquestes hores setmanals seran d'atenció directa individual. Aquest còmput mínim anual pot ser millorat a l'alça. Serà responsabilitat del Departament de Justícia Global i Drets Civils designar els dies de la setmana en els que es prestarà el servei tant en funció de les necessitats del mateix, com de la disponibilitat d'espais municipals. A priori, els dies designats d'atenció seran dilluns pel matí i dimecres per la tarda. Si l'atenció els dimecres per la tarda no es requerida, es passarà al matí.
 - El còmput anual mínim establert de realització del **servei de primera acollida** és de **440 hores anuals**, distribuïdes en 10 hores setmanals, dos dies a la setmana, 5 hores per dia. Aquestes hores setmanals seran d'atenció directa individual. Aquest còmput mínim anual pot ser millorat a l'alça. Serà responsabilitat del Departament de Justícia Global i Drets Civils designar els dies de la setmana en els que es prestarà el servei tant en funció de les necessitats del mateix, com de la disponibilitat d'espais municipals. A priori, els dies designats d'atenció seran dimarts i dijous pel matí. Es reserva a les necessitats del servei i del Departament de Justícia Global i Drets Civils, que l'atenció dels Dimarts sigui per la tarda en funció de la demanda dels/les usuaris/es.
 - Qualsevol proposta de modificació en la distribució horària caldrà tenir preceptivament el vist i plau del Tècnic del Departament de Justícia Global i Drets Civils.

Objectius:

- ☐ Dinamització i optimització de l'acollida i la integració de la població migrada.
- ☐ Promoció de la inclusió social.
- ☐ Atendre les demandes d'informació en matèria d'estrangeria.
- ☐ Informar sobre els requisits i la documentació necessària per la tramitació de les gestions i els procediments d'estrangeria.
- ☐ Donar assessorament legal a les persones en temes relacionats amb la legislació d'estrangeria.
- ☐ Promoure el coneixement dels canvis legislatius respecte les lleis d'estrangeria, nacionalització i d'altres.
- ☐ Integrarse com un Servei de l'Oficina Municipal Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils i donar suport als tècnics/ques de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts en temes relacionats amb l'objecte del contracte.

Usuaris i usuàries:

Persones residents a Sant Vicenç dels Horts

Característiques del Servei:

El contractista que executi el contracte assignarà al Servei professionals especialitzats en qüestions relacionades amb estrangeria amb coneixements acreditats en la matèria, ja sigui per titulació o per experiència i trajectòria professional, amb independència dels drets socials dels treballadors (permisos, vacances, llicències) o de les baixes que es produeixin.

Les funcions a desenvolupar seran:

- ☐ Atendre les persones que s'inscriuen al padró a través d'entrevistes d'acollida, donar-los-hi informació sobre el municipi, sobre l'accés als recursos bàsics, així com en matèria de documentació referida a regularitzacions, arrelament, autoritzacions de residència, treball, educació, renovacions, reagrupament familiars i altres aspectes lligats a la legislació que afecta directament a la població nouvinguda i d'altres que puguin ser d'interès per a la seva integració.
- ☐ Donar suport en la tramitació d'aquells expedients administratius que, atenent a les circumstàncies concretes de cada cas i sempre que la legislació vigent ho permeti siguin aptes per a la consecució o el manteniment de la situació de regularitat de la persona interessada i si s'escau de la seva família
- ☐ Gestió administrativa dels expedients tramitats. Realització de les gestions i coordinacions corresponents, així com el seguiment quan sigui necessari.
- ☐ Fer sessions periòdiques de benvinguda i coneixement de l'entorn per a grups reduïts de persones acabades d'arribar.
- ☐ Col·laborar en l'elaboració dels materials del Servei d'Acollida Itinerant (circuit d'acollida, materials per a les sessions d'acollida, materials per a les sessions de coneixement de l'entorn, activitats)
- ☐ Derivar a altres serveis i professionals municipals quan així ho requereixi la demanda sol·licitada i fer seguiment de la derivació. Coordinar-se amb els serveis derivats
- ☐ Elaborar la documentació administrativa necessària per el correcte funcionament del servei (informes, memòries...)
- ☐ Derivar i fer el seguiment dels cursos que se'n derivin del servei i de l'aplicació de Decret de primera acollida i dels cursos d'alfabetització per a dones.
- ☐ Gestionar i tenir actualitzada la base de dades de les persones usuàries.
- ☐ Establir un calendari de treball, fer el seguiment i la memòria anual (al final de cada curs) del servei.
- ☐ Fer propostes per l'elaboració de nous projectes.
- ☐ Coordinar amb el referent tècnic del Servei de Primera Acollida, les accions descrites.
- ☐ En general, assessorar i informar als residents a Sant Vicenç dels Horts que ho sol·licitin i en particular als joves i de forma especial a les dones en el seu procés d'inclusió, que mantenen un aïllament comunicatiu amb l'entorn, que les dificulta aquest procés; parant especial atenció a les que tenen fills o filles escolaritzats, i aquells casos en els que es detecti situacions de maltractament o explotació laboral.
- ☐ Col·laborar en la recopilació d'informació i dades de la ciutadania per impulsar la participació en cursos d'alfabetització.
- ☐ L'assessorament dirigit a les persones immigrades i a les que estan iniciant o ha realitzat un procés de reagrupament familiar de filles i fills.

- ☐ En cas de rebre persones refugiades procedents de conflictes bèl·lics, l'empresa adjudicatària haurà de donar suport al Departament de Justícia Global i Drets Civils, que té assignat aquesta funció, amb una especial atenció facilitant l'assessorament legal necessari per a la integració de les persones, tot orientant-les per a la realització de cursos, tallers i la resta d'eines i recursos previstos per l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.
- ☐ Oferir la informació i assessorament necessari per facilitar l'autonomia personal, l'acollida i la integració de les persones estrangeres al municipi de Sant Vicenç dels Horts.
- ☐ Donar suport a la tramitació d'expedients; revisió de la documentació a presentar per garantir la correcció.
- ☐ Assessorar sobre les situacions específiques administratives que contemplen les lleis i altres normatives en matèria d'estrangeria, el règim comunitari i altres legislacions relacionades
- ☐ Recopilar informació i confeccionar les memòries i avaluacions del Servei necessàries, com a mínim una anual, segons els indicadors requerits pel Departament de Justícia Global i Drets Civils.
- ☐ Assessorar als i les tècniques municipals en qüestions referents a l'àmbit objecte del contracte.
- ☐ Promoure l'ús de la llengua catalana com a element normalitzador de la inserció de les persones immigrades, tot i que també es podran emprar el castellà i les llengües pròpies dels usuaris, sempre que sigui necessari (per presència a territori: àrab, amazic, francès i anglès)

TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

La durada d'aquest contracte es fixa per un període inicial de 2 anys, a comptar des de la data que consti en el document de formalització del contracte.

Aquest contracte es podrà prorrogar d'any en any fins a dos (2) anualitats més, i per mutu acord de les parts, manifestat expressament abans de la finalització de la seva vigència inicial.

ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Funcions del Departament de Justícia Global i Drets Civils

- Facilitar espais municipals pel desenvolupament de les accions descrites (despatx per l'assessorament individual i sala adient per les accions informatives en grup).
- Convocar les reunions de coordinació necessàries per les trobades entre el Departament de Justícia Global i Drets Civils i la resta de Departaments i Serveis que consideri adient, i l'empresa contractista.
- Marcar els indicadors mínims necessaris per l'avaluació del servei.
- Facilitar la difusió del Servei d'Assessorament Jurídic d'Estrangeria pels mitjans municipals.
- Controlar els horaris i la prestació del servei en els dies i hores assenyalats.
- Gestionar el compliment del contracte en tots els seus àmbits.

Tasques i treballs de l'empresa contractista

- Atenció directa individual i les gestions que se'n derivin (recerques i consultes, tramitacions en altres departaments i/o acompanyaments a altres serveis).
- Traspàs d'informació a requeriment del Departament de Justícia Global i Drets Civils.
- Assistència a les reunions de coordinació necessàries tant amb el Departament de Justícia Global i Drets Civils com de l'Oficina Municipal Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils.
- Recollida de la informació necessària i elaboració de la memòria. El model i forma de recollida de dades serà decidit pel Departament de Justícia Global i Drets Civils i l'Oficina Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils.
- Elaboració dels materials informatius necessaris per les accions formatives internes al personal de la Corporació (presentacions PowerPoint o similars/resums-esquemes...) amb la inclusió dels logotips que s'indiquin.
- Recopilació de les dades necessàries per l'elaboració de la memòria anual que s'ha de presentar a la Generalitat de Catalunya, Direcció General de Migracions.
- Establir la proposta d'organització del Servei aplicant la metodologia de funcionament en relació als diferents processos que emanen del Pla Director d'Interculturalitat, el Pla Director de Cooperació i el Pla Director dels ODS i de les directrius de l'Oficina Municipal Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils on estaran encabits aquests serveis de primera acollida i jurídic d'Estrangeria.
- Formar part activa i presencial i d'assessorament a la Xarxa Ciutadana d'Acollida "Sant Vicenç Acull".
- Formar part activa i presencial i d'assessorament a l'Oficina Municipal Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils on estaran encabits aquests serveis de primer acollida i jurídic d'estrangeria.
- Formar part activa i presencial i d'assessorament en activitats d'incidència ciutadana i política, col·laborant en debats i xerrades sobre temes específics relatius a la immigració d'interès per una ECG, Educació per una Ciutadania Global.
- Formar part activa i presencial i d'assessorament en el Pla de Formació adreçat al personal municipal i als i les usuàries del Servei, en temes relacionats amb la gestió de processos burocràtics que permeten l'arrelament i la consecució final de la nacionalitat espanyola.
- Formar part activa i presencial i d'assessorament en el funcionament i organització del Grup Motor per la Interculturalitat i la immigració Vicentina.

Horari i ubicació del servei:

l'Ajuntament determinarà les hores diàries i els dies de prestació del servei les quals podran ser modificades per criteris motivats i d'organització municipal. En aquest supòsit, l'Ajuntament avisarà amb la suficient antel·lació a l'empresa contractista.

Altrament, l'horari establert de partida serà:

Servei Jurídic:

Dilluns de 09 a 14 h

Dimecres de 15 a 20 h

Servei de Primera Acollida:

Dimarts de 09 a 14 h

Dijous de 15 a 20 h.

Els horaris de tarda es realitzaran sempre en funció de les necessitats del Servei. Si no hi ha demanda, el Servei es realitzarà en horari de matí.

El lloc on es prestarà el Servei serà a les dependències municipals, o en un altre equipament que l'Ajuntament consideri oportú.

PERSONAL

1. A l'inici de l'execució del contracte, el contractista haurà d'especificar les persones que executaran la prestació del servei i fer constar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, així com la corresponent acreditació. Qualsevol substitució o modificació relativa als/les professionals que presten el servei haurà de comunicar-se prèviament al Departament de Justícia Global i Drets Civils. L'empresa contractista haurà de garantir la màxima estabilitat del personal que presta el servei.

2. El període vacacional durant el qual no es prestarà el servei, serà el mes d'Agost. L'empresa contractista es compromet a cobrir les absències del seu personal per vacances en un altre període, incapacitats laborals transitòries o altres eventualitats. Els períodes de vacances i els permisos del personal de l'empresa contractista, d'acord amb els convenis laborals, no eximeixen del compliment de la prestació dels serveis per part de l'empresa contractista. En cas d'incapacitat laboral transitòria, el servei s'haurà de suplir. Les hores corresponents a serveis que per raó d'incapacitat laboral transitòria s'hagin deixat de prestar no es poden facturar.

3. Corresponen a l'empresa contractista les funcions de reciclatge, formació permanent, supervisió i suport tècnic del seu personal

4. Tot el personal que exerceixi les prestacions d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i de primera acollida de persones migrades, dependrà únicament de l'empresa contractista a tots els efectes, sense que entre aquests i l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts no existeixi cap vincle de dependència laboral.

5. El personal que desenvolupi el Servei, haurà de tenir, com a mínim, la titulació i experiència que tot seguit es detalla:

- Caldrà adscriure una/un advocada/at especialista en assessorament jurídic en matèria d'immigració:
 - Disposar d'un o una advocat/advocada sènior amb col·legiació mínima de 5 anys i experiència professional en l'assessorament en matèria d'immigració i estrangeria, ja sigui en representació i assistència legal a persones, o bé en assessorament a professionals i agents públics i socials o qualsevol altre persona física o jurídica.

L'acreditació d'aquesta experiència es realitzarà mitjançant l'aportació del CV, la titulació exigida, el corresponent certificat col·legial i l'aportació d'evidències que acreditin la representació i/o assessorament legal en la matèria, dins dels últims 5 anys.

Aquest personal identificat no podrà ser rellevat ni substituït sense el previ consentiment de l'Ajuntament i cas d'autoritzar-se el nou treballador haurà de tenir el nivell exigít en aquest apartat G.3 En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

- Caldrà adscriure una/un agent de primera acollida amb experiència laboral prèvia acreditada.
 - Disposar d'una o un Agent de Primera Acollida amb titulació mínima requerida en grau mitjà i/o superior en gestió administrativa o administració i finances , i una experiència efectiva acreditada de com a mínim 3 anys de prestació d'aquest servei tant en el sector públic com en el privat.

L'acreditació d'aquestes experiències es realitzaran mitjançant l'aportació dels respectius CV, amb els corresponents certificats o evidències que acreditin la titulació i experiència efectiva dins dels últims 3 anys.

Aquest agent haurà de tenir coneixements dels idiomes àrab i francès a més del català i espanyol

Aquest personal identificat no podrà ser rellevat ni substituït sense el previ consentiment de l'Ajuntament i cas d'autoritzar-se el nou treballador haurà de tenir el nivell exigít en aquest apartat G.3 En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.

MESURES EN CAS DE VAGA LEGAL

En cas de vaga legal, l'empresa contractista haurà de mantenir informat al Departament de Justícia Global i Drets Civils, responsable del servei sobre les incidències i desenvolupament de la vaga.

Una vegada finalitzada aquesta vaga, l'empresa contractista haurà de presentar un informe on s'indiquin els serveis mínims prestats i el nombre d'hores o serveis que s'hagin deixat de prestar. Aquest informe es presentarà en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga. El responsable del servei procedirà a valorar la deducció corresponent. Aquesta valoració es comunicarà per escrit a l'empresa contractista per a la seva deducció en la factura corresponent.

SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL SERVEI

L'empresa contractista presentarà anualment una memòria d'activitat i dels indicadors de qualitat del Servei en la reunió de coordinació tècnica establerta amb el Departament de Justícia Global i Drets Civils, i de l'Oficina Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils. La memòria es presentarà com a màxim en el 31 de gener de l'any següent. Tanmateix, l'empresa presentarà de forma mensual, un informe d'activitat mensual i d'assoliment d'objectius de qualitat del Servei assolits.

La memòria anual descriptiva del Servei detallarà com a mínim els apartats següents:

- Atencions realitzades de primera acollida: motiu de la demanda, país procedència, sexe, edat, documentació acreditativa que aporten...
- Assessoraments jurídics en temes d'estrangeria: motiu de la demanda, país de procedència, sexe, edat...
- Nombre d'activitats formatives i d'altres realitzades: inscripcions, seguiments, assistències, certificats...
- Detecció de noves necessitats
- Propostes de millora
- Avaluació del projecte i de la gestió del servei
- Conclusions

L'empresa contractista també estarà obligada a facilitar qualsevol altra informació relativa als serveis prestats, i especialment a col·laborar en la confecció de la memòria anual a presentar a la Direcció General de Migracions, de la qual depèn el finançament del Servei.

Hi haurà una reunió prèvia abans de l'inici del Servei entre el personal tècnic i de coordinació de l'empresa contractista i la persona responsable del contracte per fixar els procediments i enllestir els últims detalls relatius a l'inici del Servei.

S'establiran reunions periòdiques:

- Entre la persona de coordinació de l'empresa contractista i la persona responsable del contracte, així com de l'Oficina Municipal Antiracista, d'Interculturalitat i Drets Civils. mínim 1 mensual.
- Entre la persona de coordinació de l'empresa contractista i l'Àrea de Serveis a les Persones, mínim 1 semestral.

RESPONSABILITAT

L'empresa contractista es farà responsable de que els espais que li siguin assignats per a la seva activitat, així com els equips d'oficina o d'altres tangibles restin en les mateixes condicions en que es van facilitar.

OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa contractista haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir les obligacions següents:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per executar, amb la deguda qualitat i eficàcia, la prestació objecte del contracte.
- Garantir el funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec i el de clàusules administratives particulars.
- Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
- Assegurar la coordinació, sempre que el cas ho requereixi, entre els seus professionals i altres professionals dels diferents àmbits (salut, ensenyament, etc.).
- Comunicar per escrit al Departament de Justícia Global i Drets Civils, de qui depèn la responsabilitat municipal del Servei, de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del Servei.
- Informar al Departament de Justícia Global i Drets Civils de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, de qualsevol actuació que involucri als usuaris i que es trobi fora de les condicions prèviament establertes en aquest plec de condicions o en qualsevol altre document similar.
- Prioritzar el català com a llengua vehicular de les accions incloses en el contracte, així com de la relació amb els usuaris del Servei i l'ús alternatiu del castellà i llengües pròpies del usuaris, si fos necessari.

DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT:

1. L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, a través del Departament del Departament de Justícia Global i Drets Civils, ostenta els següents drets:

- Ordenar les modificacions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic, d'acord amb els criteris adoptats. Igualment, podrà ordenar la modificació dels indicadors de gestió establerts.
- Controlar de forma permanent la prestació del servei, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques que s'estiguin desenvolupant.
- Dictar les ordres i les instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o restablir la qualitat deguda en la prestació, així com per imposar les correccions pertinents.
- Sol·licitar a l'empresa contractista els informes i la documentació que s'estimin pertinents.
- Qualsevol altra que estableixi la legislació vigent.

2. L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, a través del Departament de Justícia Global i Drets Civils, està obligat a:

- Garantir l'autonomia de gestió de l'empresa contractista en els marges de les condicions definides en aquest plec de condicions.
- Designar el personal tècnic responsable de la coordinació i el seguiment de la relació contractual.
- Informar amb diligència de les modificacions en relació als circuits de treball o els criteris de treball que afectin a la prestació del servei.
- Facilitar el logotip de l'Ajuntament pels usos previstos.

PREUS PÚBLICS/TAXES

Els preus públics o les taxes que l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts pugui aprovar per la prestació del *Servei de Primera Acol·lida a Persones Nouvingudes i del Servei d'Assessorament Jurídic en Matèria d'Estrangeria* tindran el caràcter d'ingrés municipal de conformitat amb l'establert a la normativa reguladora de les hisendes locals. En aquest supòsit el SIAC i el Departament d'Intervenció de Sant Vicenç dels Horts, gestionaria el cobrament d'aquests ingressos.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'empresa contractista i el seu personal hauran de respectar les prescripcions de la llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal.

Sota cap circumstància, l'empresa contractista no podrà obtenir més dades (escrites, gravades, filmades o efectuades per a qualsevol altre mitjà audiovisual) de l'usuari/a que les aportades per l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.

DIFUSIÓ DEL SERVEI, DOCUMENTACIÓ I DRETS D'IMATGE

1. La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, mitjans de comunicació, etc., correspon a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts. L'incompliment d'aquest punt serà sancionat amb multa de 600,00€ amb independència de les responsabilitats d'altra índole que es puguin generar en cas que l'empresa contractista s'atribueixi funcions que no li són pròpies.

2. Correspon a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, a través del Departament de Justícia Global i Drets Civils, la titularitat de la documentació derivada de la relació amb les persones ateses, de la prestació del servei o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut que l'empresa contractista elabori en

qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

3. En tota la documentació constarà la titularitat municipal del servei. L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts indicarà l'estructura, el contingut i els logotips que hauran de constar als documents i a la imatge externa de l'empresa contractista. Igualment, podrà determinar la forma d'especificar que l'empresa contractista realitza la gestió de l'assessorament en matèria d'estrangeria.

FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS

Quan finalitzi la vigència del contracte, en cas que s'efectués una nova adjudicació del servei, el contractista que acabi la prestació efectuarà un traspàs dels casos que estigui portant a la nova empresa contractista en el termini dels vuit dies previs a l'inici de la nova prestació.

En tots els casos, l'empresa contractista es farà càrrec de la gestió del servei fins que hi hagués una nova adjudicació, amb un límit de sis mesos des de la finalització dels seu contracte.

Aprovat mitjançant decret
2024LLDR0001143 de data 14 de
maig de 2024.