

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT EN CONCEPTE DE RENTING SENSE OPCIO A
COMPRA DE MOTOS ELÈCTRIQUES D'ÚS INTENSIU I NO INTENSIU I
SUBMINISTRAMENT EN CONCEPTE DE COMPRA DE MOTOS
ELÈCTRIQUES D'ÚS INTENSIU I NO INTENSIU PER A BSM, CONTRACTE
BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER AL
SUBMINISTRAMENT DE DIVERSOS VEHICLES I MAQUINÀRIA PER A
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE
BARCELONA, S.A.**

ÍNDEX

I.- Antecedents.....	3
II.- Objecte de la prestació:	4
III.- Requisits específics de la prestació	4
Subministrament de motos elèctriques Categoria 26: subministrament de motocicletes d'ús intensiu mitjançant rènting sense opció a compra.....	4
Subministrament de motos elèctriques Categoria 26: subministrament de motocicletes d'ús no intensiu mitjançant rènting sense opció a compra.	9
Subministrament de motos elèctriques Categoria 2: subministrament de motocicletes d'ús intensiu mitjançant compra	12
Subministrament de motos elèctriques Categoria 2: subministrament de motocicletes d'ús no intensiu mitjançant compra	15
IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.	18
V.- Mostres i prova dels vehicles d'ús intensiu (rènting i compra)	19
VI.- Operativa i terminis de lliurament	22
VII.- Suport i comunicació	24
VIII.- Responsables del contracte.....	25
XIX.- Model de relació BSM – Adjudicatari	25
XX.- Qualitat del servei.....	25
XXI.- Facturació	26
XXII.- Facturació Variable	26
XXIII Confidencialitat.....	28
XXIV Sostenibilitat	28
ANNEX I Model acta de recepció.....	30
ANNEX II Model acta de devolució per a vehicles	32

I.- Antecedents

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (d'ara endavant BSM) és una empresa referent i pionera en l'àmbit de la mobilitat, la cultura i el lleure, i la cura de l'espai públic a la ciutat de Barcelona.

BSM gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diverses activitats, o es responsabilitza de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, amb el propòsit de contribuir a fer de Barcelona una ciutat líder i de valor afegit, amb la visió orientada cap a una gestió sostenible amb el medi ambient.

Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis que BSM gestiona es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular. Així mateix, per a la seva òptima gestió a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci, però tenint en consideració les especificitats de cadascuna d'elles.

Aquestes unitats de negoci, vinculades a la mobilitat i al lleure de la ciutat de Barcelona, són actualment: Aparcaments municipals, Estacions, Zona Bus, Àrea regulada d'estacionament –AREA-, Agents cívics, Servei de Grua municipal, Parc Zoològic, Parc del Fòrum, Park Güell, Parc Montjuïc, Anella Olímpica, Port Olímpic, Bicing i Parc d'Atraccions del Tibidabo.

L'Àrea de Compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i Cementiris de Barcelona, S.A que participin dels corresponents procediments de contractació.

És comú a totes les unitats de negoci de BSM i empreses participades la tinença de diferents tipologies d'elements de transport i maquinària tècnica per a la correcta execució de l'operativa diària que realitza cadascuna d'elles. Aquesta flota d'elements de transport, en bona part elèctrics, es compon de turismes, furgonetes, motocicletes, bicicletes, patinets, barques, vehicles grua i vehicles d'utilitat específica, entre d'altres. També es disposa d'una diversitat de maquinària tècnica com són els elevadors fèretres, porta fèretres, grues-eruga, retro-excavadores, carretons elevadors, i d'altres.

BSM amb l'objectiu de continuar sent una empresa referent i pionera en l'àmbit de la mobilitat, la cultura i el lleure, i la cura de l'espai públic a la ciutat de Barcelona, va publicar un Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de diversos vehicles i maquinaries (mobilitat sostenible). Dit Sistema Dinàmic d'Adquisició és una aposta a la racionalització de la contractació pública amb l'objectiu d'accedir a un major conjunt de proveïdors homologats per atendre a la gran i complexa demanda d'elements de transport i maquinària tècnica que les diferents unitats de BSM requereix. Aquest model de contractació, permet un major accés a la diversitat i innovació existents en tot moment al mercat, podent incorporar durant tota la vigència del Sistema Dinàmic d'Adquisició, l'homologació de nous proveïdors per a les diferents categories, tenint així una eina de contractació en constant actualització i adaptació al mercat i als nostres requeriments tècnics.

Conjuntament amb això, BSM disposa d'una àmplia i complexa flota de vehicles per la diversificació d'activitats que es realitzen en les diferents unitats de BSM. El Sistema

Dinàmic d'Adquisició ens permet poder analitzar dita flota i anar definint amb la contractació derivada, les necessitats que van sorgint a BSM amb l'objectiu d'adaptar-nos tant al mercat, com a la nostra complexa activitat.

A més a més BSM, seguint les directrius de Contractació Responsable de l'Ajuntament de Barcelona, treballa per minimitzar els impactes ambientals del transport general pels serveis municipals de l'Ajuntament. La transformació de la flota municipal de vehicles cap a models més sostenibles persegueix el doble objectiu de reduir les emissions de la ciutat (atmosfèriques i sonores) i d'impulsar les noves tecnologies més netes disponibles. La Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2018) estableix un rang de prioritats en la motorització dels vehicles a adquirir: vehicles elèctrics, híbrids enrotllables, híbrids no enrotllables i de gas amb distintiu Eco i altres tèrmics de gas i de gasolina amb distintiu C.

L'objecte d'aquest subministrament és atendre les necessitats actuals de BSM en el subministrament en concepte de rènting sense opció de compra motos elèctriques i subministrament en concepte de compra de motos elèctriques.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç als nostres webs corporatius per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<http://www.bsmsa.cat>

II.- Objecte de la prestació:

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament en concepte de rènting sense opció de compra motos elèctriques d'ús intensiu i no intensiu i subministrament en concepte de compra de motos elèctriques d'ús intensiu i no intensiu, contracte basat en el Sistema Dinàmic d'Adquisició per al subministrament de diversos vehicles i maquinària per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A.

III.- Requisits específics de la prestació

Subministrament de motos elèctriques Categoria 26: subministrament de motocicletes d'ús intensiu mitjançant rènting sense opció a compra.

i- Subministrament Mitjançant Rènting

La modalitat del present contracte derivat serà la de subministrament mitjançant rènting sense opció a compra, regint les condicions del present plec, les descrites en el plec de prescripcions tècniques del propi Sistema Dinàmic d'adquisició apartat 7.3.

Mitjà termini: en aquest cas la necessitat inicial s'estableix en TRENTA-SIS (36) MESOS.

Dins el preu mensual del rènting s'inclou un recorregut estimat de quilometratge anual de 15.000 kilòmetres.

TIPUS

- Scooter/MaxiScooter
- Conducció compatible amb el carnet A1 o B
- Les motocicletes hauran de ser noves i en perfecte ordre de marxa

MOTOR

- Elèctric
- Potència mínima: 9,5 CV

BATERIA

- Autonomia mínima de 120 km
- Capacitat mínima de 5,0 kWh
- Temps de càrrega màxim 10 hores
- Bateria inclosa en el vehicle. Liti, ions de liti o similar.

FRENADA

- Sistema de seguretat a la frenada: CBS o ABS
- Amb doble disc de fre davanter

PNEUMÀTICS

- Diàmetre llandes davantera 15" i darrera 14"
- Dimensions 120/70 R15 davant i 140/70 darrere

PES

- Pes màxim: 205 kg (amb bateria inclosa i sense accessoris afegits)

DIMENSIONS

- Distància entre eixos: entre 1400 mm i 1650 mm
- Distància seient-terra entre 785 mm i 810 mm
- Longitud entre 2000 mm i 2300 mm

PRESTACIONS

- Velocitat màxima 90 km/h o superior

ALTRES

- Cavallet central i lateral
- Seient anatòmic i amb subjecció lumbar
- Possibilitat d'instal·lar un seient de diferent tipus per necessitats d'alçada
- Plataforma plana
- Suspensió regulable
- Color: Blanc i vindran logotipades
- Capacitat sota seient dos cascos (mínim 1 d'ells integral)

- Marxa enrere
- Bagul (de 40L mínim)
- Suport Smartphone homologat
- Indicador d'estat de càrrega i velocitat
- Dues places
- Paravent
- Retrovisors als dos costats
- Velocímetre
- Indicació de l'estat de les bateries
- Quilometratge total
- Testimonis intermitents
- Testimoni de llums
- Opcional: Pal lumínic de seguretat V.12. (imprescindible per senyalitzar l'estacionament entre vehicles de grans dimensions)

A més, les motocicletes subministrades, en qualsevol tipus de règim d'adquisició, inclouran:

- **Documentació:** s'han de lliurar amb tots els documents legals, incloent-hi permís de circulació, fulla d'inspecció tècnica de vehicles, comprovant de l'assegurança a tercers i que prevegi diferents conductors, manual del vehicle, etc.
- **Segona clau:** es lliurarà la còpia de la segona clau del vehicle.
- **Kit d'eines:** la motocicleta ha de comptar amb un kit bàsic d'eines que permeti realitzar ajustos i reparacions menors. Això inclourà tornavisos, claus, alicates i altres utensilis necessaris per al manteniment bàsic de la motocicleta.
- **Kit de reparació de pneumàtics:** així mateix, inclouran un kit de reparació de pneumàtics, que constarà com a mínim d'un inflador d'aire i un segellador per a solucionar burxades o fugides d'aire en cas d'emergència. Aquest kit pot ésser útil per a solucionar problemes temporals fins a arribar a un taller especialitzat.

L'empresa adjudicatària del rènting tindrà la responsabilitat d'una sèrie de prestacions mínimes que inclouen:

- **Manteniment preventiu:** l'empresa adjudicatària ha d'encarregar-se del manteniment preventiu dels vehicles subministrats. Això inclou realitzar totes les revisions periòdiques especificades pel fabricant, cobrint tant els recanvis i líquids necessaris com la mà d'obra, a més, caldrà dur a terme les tasques necessàries per a evitar possibles avaries i garantir el bon funcionament d'aquests. El manteniment preventiu ha de realitzar-se en un termini màxim de 24 hores des que els vehicles ingressen als tallers. A més, l'empresa adjudicatària ha de proporcionar un vehicle de substitució de característiques similars durant el període de reparació d'avaries degudes al desgast normal. També s'ha de realitzar la substitució de pneumàtics segons el quilometratge o temps indicat en els contractes derivats o quan el seu estat comprometi la seguretat de conducció dels vehicles. L'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se dels tràmits i despeses relacionades amb les Inspeccions Tècniques de Vehicles (ITV). Les reparacions de caràcter lleu es faran a les

mateixes instal·lacions de BSM o CBSA a fi d'agilitzar la posada a disposició del servei del vehicle.

- **Manteniment correctiu:** L'empresa adjudicatària serà la responsable d'executar i gestionar totes la tasques corresponents al manteniment correctiu dels vehicles. Això inclou, però no es limita a, la identificació i diagnòstic de les avaries, la reparació dels components defectuosos, el subministrament de recanvis i la mà d'obra especialitzada necessària. Un cop es porti al taller i es facin les reparacions pertinents, BSM acceptarà el pressupost. L'empresa adjudicatària ha de proporcionar un vehicle de substitució mentre el vehicle està al taller. L'adjudicatària comptarà amb un equip tècnic capacitat i els recursos adequats per a dur a terme aquestes labors de manera eficient i oportuna.
- **Informes mensuals del manteniment correctiu:** L'adjudicatari farà arribar mensualment a BSM un informe on plasmarà totes les accions correctives de cada una de les motos adjudicades. En aquest informe s'informarà:
 - Identificació de la moto
 - Data i hora de cada averia
- **Tributs i requisits legals:** tots els impostos i taxes que siguin necessaris satisfer, tant per als vehicles com per al seu equipament corresponent, seran responsabilitat de la futura empresa adjudicatària del rènting. A més, l'empresa haurà de complir amb tots els requisits legals establerts per a l'ús dels vehicles i maquinària i els vehicles subministrats han de comptar amb una assegurança. A més, el contracte haurà d'incloure assistència en carretera des del quilòmetre 0 les 24 hores del dia. Les despeses d'aquesta assegurança estaran inclosos dins del preu del rènting i l'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se de la gestió administrativa de la assegurança, incloent-hi la renovació de pòlisses i la tramitació de sinistres.

Davant un sinistre total de l'element subministrat, s'estableix la necessitat de comptar amb la disposició d'una altra moto d'iguals característiques a manera de substitució.

El temps d'entrega màxim per al lliurament de les motos en règim de rènting es marca en 1 mes. L'empresa adjudicatària haurà d'avisar amb una antelació mínima de 48 hores, del dia i hora del lliurament dels vehicles. Aquesta notificació, permetrà que les entitats responsables estiguin al corrent del lliurament i puguin fer els arranjaments necessaris per a rebre i gestionar correctament el subministrament.

Al començament del rènting s'emplenarà una ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I) i, al seu terme, s'emplenarà l'ACTA DE DEVOLUCIÓ (Veure Annex II) on hi haurà tota la informació del rènting i les dates d'aquest.

La substitució de les motos en cas d'avaria o sinistre, haurà de ser en el mateix dia que es fa l'avís a l'empresa adjudicatària.

Els vehicles s'entregaran amb els logotips de BSM de forma semblant als models actuals. A mode il·lustratiu s'aporten les següents fotografies. El disseny final es facilitarà i es validarà per BSM:



Part frontal esquerra



Part frontal dreta



Part posterior dreta



Part posterior esquerra



Bagul



Pal lumínic de seguretat V.12

Subministrament de motos elèctriques Categoria 26: subministrament de motocicletes d'ús no intensiu mitjançant rènting sense opció a compra.

ii- Subministrament Mitjançant Rènting

La modalitat del present contracte derivat serà la de subministrament mitjançant rènting sense opció a compra, regint les condicions del present plec, les descrites en el plec de prescripcions tècniques del propi Sistema Dinàmic d'adquisició apartat 7.3.

Mitjà termini: en aquest cas la necessitat inicial s'estableix en TRENTA-SIS (36) MESOS.

Dins el preu mensual del rènting s'inclou un recorregut estimat de quilometratge anual de 5.000 kilòmetres.

TIPUS

- Scooter
- Conducció compatible amb el carnet A1 o B
- Les motocicletes hauran de ser noves i en perfecte ordre de marxa

MOTOR

- Elèctric
- Potència mínima: 4 Kw

BATERIA

- Autonomia mínima de 70 km
- Capacitat mínima de 5.6 Kw/h
- Temps de càrrega màxim 8 hores
- Bateria inclosa en el vehicle. Liti, ions de liti o similar.

FRENADA

- Sistema de seguretat a la frenada: CBS

PNEUMÀTICS

- Diàmetre llantes davant 15" i darrera 14"
- Dimensions 120/70 (o similar) davant i 140/70 (o similar) darrera

PES

- Pes màxim: 160 kg (amb bateria inclosa i sense accessoris afegits)

DIMENSIONS

- Distància entre eixos: entre 1400 i 1450mm
- Longitud entre 2000 i 2100

PRESTACIONS

- Velocitat màxima 45 km/h

ALTRES

- Cavallet central o lateral
- Vindran logotipades i seran de color blanc (es valorarà la possibilitat d'escollir els colors)
- Bagul amb capacitat d'emmagatzemar 1 casc.
- Suport Smartphone homologat
- Indicador d'estat de càrrega i velocitat
- Dues places
- Retrovisors als dos costats
- Velocímetre
- Indicació de l'estat de les bateries
- Quilometratge total
- Testimonis intermitents
- Testimoni de llums
- Opcional: Pal lumínic de seguretat V.12. (imprescindible per senyalitzar l'estacionament entre vehicles de grans dimensions)

A més, les motocicletes subministrades, en qualsevol tipus de règim d'adquisició, inclouran:

- **Documentació:** s'han de lliurar amb tots els documents legals, incloent-hi permís de circulació, fulla d'inspecció tècnica de vehicles, comprovant de l'assegurança a tercers i que prevegi diferents conductors, manual del vehicle, etc.
- **Segona clau:** es lliurarà la còpia de la segona clau del vehicle.
- **Kit d'eines:** la motocicleta ha de comptar amb un kit bàsic d'eines que permeti realitzar ajustos i reparacions menors. Això inclourà tornavisos, claus, alicates i altres utensilis necessaris per al manteniment bàsic de la motocicleta.
- Kit de reparació de pneumàtics: així mateix, inclouran un kit de reparació de pneumàtics, que constarà com a mínim d'un inflador d'aire i un segellador per a solucionar burxades o fugides d'aire en cas d'emergència. Aquest kit pot ésser útil per a solucionar problemes temporals fins a arribar a un taller especialitzat.

L'empresa adjudicatària del rènting tindrà la responsabilitat d'una sèrie de prestacions mínimes que inclouen:

- **Manteniment preventiu:** l'empresa adjudicatària ha d'encarregar-se del manteniment preventiu dels vehicles subministrats. Això inclou realitzar totes les revisions periòdiques especificades pel fabricant, cobrint tant els recanvis i líquids necessaris com la mà d'obra, a més, caldrà dur a terme les tasques necessàries per a evitar possibles avaries i garantir el bon funcionament d'aquests. El manteniment preventiu ha de realitzar-se en un termini màxim de 24 hores des que els vehicles ingressen als tallers. A més, l'empresa adjudicatària ha de proporcionar un vehicle de substitució de característiques similars durant el període de reparació d'avaries degudes al desgast normal.

També s'ha de realitzar la substitució de pneumàtics segons el quilometratge o temps indicat en els contractes derivats o quan el seu estat comprometi la seguretat de conducció dels vehicles. L'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se dels tràmits i despeses relacionades amb les Inspeccions Tècniques de Vehicles (ITV). Les reparacions de caràcter lleu es faran a les mateixes instal·lacions de BSM o CBSA a fi d'agilitzar la posada a disposició del servei del vehicle.

- **Manteniment correctiu:** L'empresa adjudicatària serà la responsable d'executar i gestionar totes la tasques corresponents al manteniment correctiu dels vehicles. Això inclou, però no es limita a, la identificació i diagnòstic de les avaries, la reparació dels components defectuosos, el subministrament de recanvis i la mà d'obra especialitzada necessària. L'empresa adjudicatària ha de proporcionar un vehicle de substitució mentre el vehicle està al taller. Un cop es porti al taller i es facin les reparacions pertinents, BSM acceptarà el pressupost. L'adjudicatària comptarà amb un equip tècnic capacitat i els recursos adequats per a dur a terme aquestes labors de manera eficient i oportuna.
- **Informes mensuals del manteniment correctiu:** L'adjudicatari farà arribar mensualment a BSM un informe on plasmarà totes les accions correctives de cada una de les motos adjudicades. En aquest informe s'informarà:
 - Identificació de la moto
 - Data i hora de cada averia
- **Tributs i requisits legals:** tots els impostos i taxes que siguin necessaris satisfer, tant per als vehicles com per al seu equipament corresponent, seran responsabilitat de la futura empresa adjudicatària del rènting. A més, l'empresa haurà de complir amb tots els requisits legals establerts per a l'ús dels vehicles i maquinària i els vehicles subministrats han de comptar amb una assegurança. A més, el contracte haurà d'incloure assistència en carretera des del quilòmetre 0 les 24 hores del dia. Les despeses d'aquesta assegurança estaran inclosos dins del preu del rènting i l'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se de la gestió administrativa de la assegurança, incloent-hi la renovació de pòlisses i la tramitació de sinistres.

Davant un sinistre total de l'element subministrat, s'estableix la necessitat de comptar amb la disposició d'una altre moto d'iguals característiques a manera de substitució.

El temps d'entrega màxim per al lliurament de les motos en règim de rènting es marca en 1 mes. L'empresa adjudicatària haurà d'avisar amb una antelació mínima de 48 hores, del dia i hora del lliurament dels vehicles. Aquesta notificació, permetrà que les entitats responsables estiguin al corrent del lliurament i puguin fer els arranjaments necessaris per a rebre i gestionar correctament el subministrament.

Al començament del rènting s'emplenarà una ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I) i, al seu terme, s'emplenarà l'ACTA DE DEVOLUCIÓ (Veure Annex II) on hi haurà tota la informació del rènting i les dates d'aquest.

La substitució de les motos en cas d'avaria o sinistre, haurà de ser en el mateix dia que es fa l'avís a l'empresa adjudicatària.

Els vehicles s'entregaran amb els logotips de BSM de forma semblant als models actuals. A mode il·lustratiu s'aporten les següents fotografies. El disseny final es facilitarà i es validarà per BSM:



Part frontal esquerra



Part frontal dreta



Part posterior dreta



Part posterior esquerra



Bagul



Pal lumínic de seguretat V.12

Subministrament de motos elèctriques Categoria 2: subministrament de motocicletes d'ús intensiu mitjançant compra

i- Subministrament Mitjançant Compra

La modalitat del present contracte derivat serà la de subministrament mitjançant compra, regint les condicions del present plec les descrites en el plec de prescripcions

tècniques del propi Sistema Dinàmic d'adquisició apartat 7.1.

TIPUS

- Scooter/MaxiScooter
- Conducció compatible amb el carnet A1 o B
- Les motocicletes hauran de ser noves i en perfecte ordre de marxa

MOTOR

- Elèctric
- Potència mínima: 9,5 CV

BATERIA

- Autonomia mínima de 120 km
- Capacitat mínima de 5,0 kWh
- Temps de càrrega màxim 10 hores
- Bateria inclosa en el vehicle. Liti, ions de liti o similar.

FRENADA

- Sistema de seguretat a la frenada: CBS o ABS
- Amb doble disc de fre davanter

PNEUMÀTICS

- Diàmetre llandes davantera 15" i darrera 14"
- Dimensions 120/70 R15 davant i 140/70 darrere

PES

- Pes màxim: 205 kg (amb bateria inclosa i sense accessoris afegits)

DIMENSIONS

- Distància entre eixos: entre 1400 mm i 1650 mm
- Distància seient-terra entre 785 mm i 810 mm
- Longitud entre 2000 mm i 2300 mm

PRESTACIONS

- Velocitat màxima 90 km/h o superior

ALTRES

- Cavallet central i lateral
- Seient anatòmic i amb subjecció lumbar
- Possibilitat d'instal·lar un seient de diferent tipus per necessitats d'alçada
- Plataforma plana
- Suspensió regulable

- Color: Blanc i vindran logotipades
- Capacitat sota seient dos cascos (mínim 1 d'ells integral)
- Marxa enrere
- Bagul (de 40L mínim)
- Suport Smartphone homologat
- Indicador d'estat de càrrega i velocitat
- Dues places
- Paravent
- Retrovisors als dos costats
- Velocímetre
- Indicació de l'estat de les bateries
- Quilometratge total
- Testimonis intermitents
- Testimoni de llums
- Opcional: Pal lumínic de seguretat V.12. (imprescindible per senyalitzar l'estacionament entre vehicles de grans dimensions)
- Garantia mínima de 2 anys (es valorarà l'ampliació de garantia)

A més, les motociccles subministrats, en qualsevol tipus de règim d'adquisició, inclouran:

- **Documentació:** s'han de lliurar amb tots els documents legals, incloent-hi permís de circulació, fulla d'inspecció tècnica de vehicles, manual del vehicle, etc. En el cas del que el vehicle requereixi a l'entrega, pel seu ús, revisions o inspeccions tècniques aquestes (gestió i pagament de les despeses) seran a càrrec de l'empresa adjudicatària, lliurant-lo a punt d'ús a BSM.
- **Segona clau:** es lliurarà la còpia de la segona clau del vehicle.
- **Kit d'eines:** la motocicleta ha de comptar amb un kit bàsic d'eines que permeti realitzar ajustos i reparacions menors. Això inclourà tornavisos, claus, alicates i altres utensilis necessaris per al manteniment bàsic de la motocicleta.
- **Kit de reparació de pneumàtics:** així mateix, inclouran un kit de reparació de pneumàtics, que constarà d'un inflador d'aire i un segellador per a solucionar burxades o fugides d'aire en cas d'emergència. Aquest kit pot ésser útil per a solucionar problemes temporals fins a arribar a un taller especialitzat.

El temps d'entrega màxim per al lliurament de les motocicletes en règim de subministrament per compra es marca en 1 mes. L'empresa adjudicatària haurà d'avisar amb una antelació mínima de 48 hores, del dia i hora del lliurament dels vehicles. Aquesta notificació, permetrà que les entitats responsables estiguin al corrent del lliurament i puguin fer els arranjaments necessaris per a rebre i gestionar correctament el subministrament.

Una vegada arribat el moment del lliurament, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I) per duplicat. Aquest document detallarà els articles sol·licitats i les seves quantitats, i haurà de ser signat i segellat per la persona que rebí la comanda en nom de BSM. L'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I) és una prova tangible del lliurament i ajuda a assegurar que es lliurin els productes correctes i en la quantitat adequada.

Una de les còpies de l'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I), signada o segellada per la persona receptora, haurà de ser enviada a la persona Responsable del Contracte designada per BSM. Aquesta persona s'encarregarà de realitzar un control de qualitat per a verificar que el subministrament lliurat compleixi amb les característiques i especificacions exigides en la comanda. Aquesta mesura garanteix que els vehicles o maquinària adquirits compleixin amb els estàndards de qualitat establerts.

Si el subministrament lliurat compleix amb totes les especificacions i ha estat aprovat en el control de qualitat, es procedeix a signar i segellar la segona còpia de l'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I). Aquesta còpia es lliurarà al proveïdor, és a dir, a l'empresa adjudicatària, com a prova de la confirmació de la comanda i com a constància que s'ha rebut i acceptat el subministrament de manera satisfactòria.

Els vehicles s'entregaran amb els logotips de BSM de forma semblant als models actuals. A mode il·lustratiu s'aporten les següents fotografies. El disseny final es facilitarà i es validarà per BSM:



Part frontal esquerra



Part frontal dreta



Part posterior dreta



Part posterior esquerra



Bagul



Pal lumínic de seguretat V.12

Subministrament de motos elèctriques Categoria 2: subministrament de motocicletes d'ús no intensiu mitjançant compra

ii- Subministrament Mitjançant Compra

La modalitat del present contracte derivat serà la de subministrament mitjançant compra, regint les condicions del present plec les descrites en el plec de prescripcions tècniques del propi Sistema Dinàmic d'adquisició apartat 7.1.

TIPUS

- Scooter
- Conducció compatible amb el carnet A1 o B
- Les motocicletes hauran de ser noves i en perfecte ordre de marxa

MOTOR

- Elèctric
- Potència mínima: 4 Kw

BATERIA

- Autonomia mínima de 70 km
- Capacitat mínima de 5 Kw/h
- Temps de càrrega màxim 8 hores
- Bateria inclosa en el vehicle. Liti, ions de liti o similar.

FRENADA

- Sistema de seguretat a la frenada: CBS

PNEUMÀTICS

- Pneumàtics de primera marca
- Diàmetre llantes davantera 15" i darrera 14"
- Dimensions 120/70 (o similar) davant i 140/70 (o similar) darrere

PES

- Pes màxim: 160 kg (amb bateria inclosa i sense accessoris afegits)

DIMENSIONS

- Distància entre eixos: entre 1400 i 1450mm
- Longitud entre 2000 i 2100

PRESTACIONS

- Velocitat màxima 45 km/h

ALTRES

- Cavallet central o lateral
- Vindran logotipades i seran de color blanc (es valorarà la possibilitat d'escollir els colors)
- Bagul amb capacitat d'emmagatzemar 1 casc.
- Suport Smartphone homologat
- Indicador d'estat de càrrega i velocitat
- Dues places
- Retrovisors als dos costats
- Velocímetre
- Indicació de l'estat de les bateries
- Quilometratge total

- Testimonis intermitents
- Testimoni de llums
- Opcional: Pal lumínic de seguretat V.12. (imprescindible per senyalitzar l'estacionament entre vehicles de grans dimensions)
- Garantia mínima de 2 anys (es valorarà l'ampliació de garantia)

A més, les motociccles subministrats, en qualsevol tipus de règim d'adquisició, inclouran:

- **Documentació:** s'han de lliurar amb tots els documents legals, incloent-hi permís de circulació, fulla d'inspecció tècnica de vehicles, manual del vehicle, etc. En el cas del que el vehicle requereixi a l'entrega, pel seu ús, revisions o inspeccions tècniques aquestes (gestió i pagament de les despeses) seran a càrrec de l'empresa adjudicatària, lliurant-lo a punt d'ús a BSM.
- **Segona clau:** es lliurarà la còpia de la segona clau del vehicle.
- **Kit d'eines:** la motocicleta ha de comptar amb un kit bàsic d'eines que permeti realitzar ajustos i reparacions menors. Això inclourà tornavisos, claus, alicates i altres utensilis necessaris per al manteniment bàsic de la motocicleta.
- **Kit de reparació de pneumàtics:** així mateix, inclouran un kit de reparació de pneumàtics, que constarà d'un inflador d'aire i un segellador per a solucionar burxades o fugides d'aire en cas d'emergència. Aquest kit pot ésser útil per a solucionar problemes temporals fins a arribar a un taller especialitzat.

El temps d'entrega màxim per al lliurament de les motocicletes en règim de subministrament per compra es marca en 1 mes. L'empresa adjudicatària haurà d'avisar amb una antelació mínima de 48 hores, del dia i hora del lliurament dels vehicles. Aquesta notificació, permetrà que les entitats responsables estiguin al corrent del lliurament i puguin fer els arranjaments necessaris per a rebre i gestionar correctament el subministrament.

Una vegada arribat el moment del lliurament, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I) per duplicat. Aquest document detallarà els articles sol·licitats i les seves quantitats, i haurà de ser signat i segellat per la persona que rebí la comanda en nom de BSM. L'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I) és una prova tangible del lliurament i ajuda a assegurar que es lliurin els productes correctes i en la quantitat adequada.

Una de les còpies de l'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I), signada o segellada per la persona receptora, haurà de ser enviada a la persona Responsable del Contracte designada per BSM. Aquesta persona s'encarregarà de realitzar un control de qualitat per a verificar que el subministrament lliurat compleixi amb les característiques i especificacions exigides en la comanda. Aquesta mesura garanteix que els vehicles o maquinària adquirits compleixin amb els estàndards de qualitat establerts.

Si el subministrament lliurat compleix amb totes les especificacions i ha estat aprovat en el control de qualitat, es procedeix a signar i segellar la segona còpia de l'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure annex I). Aquesta còpia es lliurarà al proveïdor, és a dir, a l'empresa adjudicatària, com a prova de la confirmació de la comanda i com a constància que s'ha

rebut i acceptat el subministrament de manera satisfactòria.

Els vehicles s'entregaran amb els logotips de BSM de forma semblant als models actuals. A mode il·lustratiu s'aporten les següents fotografies. El disseny final es facilitarà i es validarà per BSM:



Part frontal esquerra



Part frontal dreta



Part posterior dreta



Part posterior esquerra



Bagul



Pal lumínic de seguretat V.12

IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.

i- Lloc d'entrega

A càrrec de l'empresa adjudicatària, en el lloc que determini el BSM a la ciutat de Barcelona.

V.- Mostres i prova dels vehicles d'ús intensiu (rènting i compra)

Les característiques tècniques mínimes que han de complir de les motocicletes a licitar són les descrites a l'apartat III d'aquest plec. BSM. En el cas de les **motos d'ús intensiu**, per validar que aquestes característiques tècniques deriven en els objectius funcionals de la motocicleta pel desenvolupament de les tasques que els hi són encarregades als treballadors de les unitats de BSM, després de l'obertura del sobre B, es validarà que totes les característiques tècniques compleixen amb els requeriments tècnics demanats i s'elaborarà un llistat definitiu dels vehicles que concorren a la prova i es procedirà a realitzar-la amb les motocicletes acceptades de cada licitador. Cada licitador podrà presentar fins a 2 models que compleixin com a mínim amb les prestacions descrites en l'apartat III d'aquest Plec. Aquesta prova té com objectiu valorar subjectivament els vehicles ofertats pels homologats que presentin oferta i poder determinar, mitjançant un test, quina de les motocicletes presentades, pot adaptar-se millor a les necessitats de les unitats de BSM.

Les motocicletes seran valorades pels treballadors/es mitjançant un qüestionari que serà concloent per determinar els punts obtinguts en el total de la licitació.

La prova de cada motocicleta es realitzarà per dos treballadors de cada unitat (sent un total de 6 treballadors) que provaran totes les motocicletes acceptades i es realitzarà per les rutes habituals de feina dels treballadors. BSM, després de l'obertura del sobre B i un cop comprovat que compleix amb tots els requisits tècnics mínims i fet el llistat de motos definitives que concorreran a la prova, determinarà el dia, la hora i lloc d'entrega i retorn de les motocicletes prèviament pactat per ambdues parts (licitador i BSM).

Per això, es posarà a disposició de BSM un màxim de 2 motos per homologat durant 3 setmanes (1 setmana per unitat) per realitzar les proves. Aquestes motos hauran d'estar assegurades i matriculades amb el degut permís de conducció vigent i la inspecció de l'any actual passada. Aquesta documentació haurà d'aportar-se en el sobre B i podrà ser comprovada prèviament a la realització de la corresponent prova. Endemés, la motocicleta haurà d'arribar a mans de BSM amb la bateria completament carregada.

La prova de cada motocicleta es realitzarà de la següent manera:

Per comprovar que el rendiment de les motocicletes compleixen amb els objectius operatius de les Unitats de Negoci de BSM, es provarà cada vehicle una setmana per unitat sent un total de tres setmanes per vehicle.

S'han establert unes rutes habituals de feina on s'han tingut en compte unes condicions de distància i orografia molt exigents per comprovar que les característiques tècniques de les motos, tinguin un bon rendiment durant els torns de feina d'una jornada, així com la capacitat de recàrrega durant la nit i si cal, durant el dia.

Rutes escollides per la prova

Les rutes escollides amb kilòmetres aproximats recorreguts per torn per realitzar les proves son:

VLM:

- E311 Poble Sec - 60 km
- E420 La Maternitat Sant Ramon - 90 km
- E734 Can Baró - 60 km
- E739 Sant Genís - 70 km

Seguint el quadrant adjunt, el personal destinat a motorista, conduirà la moto de prova assignada durant tota la jornada. Si el servei es compon de 2 motoristes, intercanviaran la moto després del descans. Tots els models de motos i personal passaran per totes les zones escollides de dilluns a dijous, quedant el divendres per ajustar les proves en cas d'alguna incidència durant la setmana.

PROVA NOVES MOTOS ELECTRIQUES					
DIA:	RUTAS				
TURNOS	KM APROX	M 1	M 2	M 3	M 4
• E311 Poble Sec	60 km	X			
• E420 La Maternitat Sant Ramon	90 km		X		
• E734 Can Baró	60 km			X	
• E739 Sant Genís	70 km				X
DIA:	RUTAS				
TURNOS	KM APROX	M 1	M 2	M 3	M 4
• E311 Poble Sec	60 km		X		
• E420 La Maternitat Sant Ramon	90 km			X	
• E734 Can Baró	60 km				X
• E739 Sant Genís	70 km	X			
DIA:	RUTAS				
TURNOS	KM APROX	M 1	M 2	M 3	M 4
• E311 Poble Sec	60 km			X	
• E420 La Maternitat Sant Ramon	90 km		X		
• E734 Can Baró	60 km	X			
• E739 Sant Genís	70 km		X		
DIA:	RUTAS				
TURNOS	KM APROX	M 1	M 2	M 3	M 4
• E311 Poble Sec	60 km				X
• E420 La Maternitat Sant Ramon	90 km	X			
• E734 Can Baró	60 km		X		
• E739 Sant Genís	70 km			X	

ZONA BUS:

Cada moto realitzarà un màxim de 6 rutes de les següents descrites per 2 torns/dia (matí i tarda), durant 5 dies (de dilluns a divendres).

Kms estimats total aprox/moto: 106 km/dia

- Ruta ZB01: 6,9km (1hora de duració x persona)
- Ruta ZB02: 7,7km (1hora de duració x persona)
- Ruta ZB03: 5,2km (1hora de duració x persona)
- Ruta ZB04: 12,7km (1hora de duració x persona)

DUM:

Cada moto realitzarà un màxim de 3 rutes de les següents descrites per 2 torns/dia (matí i tarda), durant 5 dies (de dilluns a divendres).

Kms estimats total aprox/moto: 89 km/dia

- Zona D734 recorregut 18kms en 120 minuts
- Zona D526 recorregut 15kms en 120 minuts
- Zona D962 recorregut 11'5kms en 120 minuts
- Zona D208 recorregut 7'7kms en 120 minuts

En aquesta prova, es faran les següents tipologies de proves (sent un llistat descriptiu i no limitatiu):

VLM:

- S'utilitzaran els diferents modes de conducció.
- S'utilitzaran les rondes i els recorreguts de carrers interiors pels desplaçaments d'anada a la zona i tornada al centre base de Tram VI. Es realitzaran recorreguts diferents per anar i tornar a les zones.
- Un cop a la zona, es treballarà igual que la resta de dies.
- Durant el descans no es recarregaran les motos, a no ser de que sigui d'imperiosa necessitat.
- S'informarà al coordinador de qualsevol incidència o canvi de rutina durant les proves.

DUM I ZONA BUS:

- S'utilitzaran els diferents modes de conducció.
- Es realitzaran recorreguts diferents per anar i tornar a les zones.
- Un cop a la zona, es treballarà igual que la resta de dies.
- Durant el descans no es recarregaran les motos, a no ser de que sigui d'imperiosa necessitat.
- S'informarà al coordinador de qualsevol incidència o canvi de rutina durant les proves.

La plantilla màxima que podrà realitzar les proves serà la següent:

- DUM: 31 homes i 7 dones
- Zona Bus: 17 homes i 3 dones
- VLM: 34 homes i 8 dones

En l'informe de valoració del sobre B s'indicarà les persones que realitzaran la prova.

Les motocicletes que es presentin a la prova, hauran de ser les mateixes que les ofertades en aquesta licitació i no es podran fer modificacions de les prestacions tècniques a les presentades a la oferta ni en el dia de la prova, ni posteriorment a aquesta. **Les motos no podran portar cap accessori que es valori com a criteri automàtic.**

Cada criteri es valorarà mitjançant una enquesta en la que cada conductor que haurà fet les proves amb totes les motocicletes, puntuarà cada apartat del 0 al 5 i caldrà fer comentaris qualitatius que descriguin la puntuació obtinguda en cada apartat.

L'homologat restarà obligat a participar d'aquesta prova en les condicions establertes, si no es presenta a aquesta prova, suposarà l'exclusió de la licitació de l'empresa homologada. A

més a més, la posterior valoració de les motocicletes, hauran de complir com a mínim amb la meitat de la puntuació total per continuar a la licitació. Si no compleixen amb aquest requisit, el model serà desqualificat de la licitació, prèviament justificat a l'informe de valoració de dita prova.

Un cop avaluats tots els vehicles, es presentarà l'informe de valoració y una classificació de tots els models presentats per les empreses licitadores. Cada apartat obtindrà la puntuació de la mitja de totes les valoracions dels treballadors que hagin fet la prova i la puntuació final serà la proporcional.

VI.- Operativa i terminis de lliurament

Subministrament de motos elèctriques Categoria 26: subministrament de motocicletes d'ús intensiu mitjançant rènting sense opció a compra.

BSM disposa d'una gran flota de motos en concepte de rènting, per tant, hi ha diferents dies de terminis de finalització de l'actual servei rènting. A mode informatiu, descriptiu i no vinculant, s'informa que les properes dates de venciment de rènting són: 24/05/2024, 02/07/2024, 28/07/2024, 03/11/2024, 31/12/2024 i 30/01/2025.

Quan vagin finalitzant els contractes actuals de rènting i vagin sorgint noves necessitats, BSM, realitzarà una sol·licitud mitjançant correu electrònic a la direcció de correu electrònic designada a tals efectes per l'adjudicatària on s'informarà de la necessitat d'iniciar el rènting del vehicle i s'informarà de totes aquelles dades necessàries per iniciar el tràmit: número de vehicles, lloc de lliurament, etc. i posteriorment, es realitzarà la comanda.

L'adjudicatari, en un termini no superior a tres dies naturals des de la sol·licitud realitzada per BSM, enviarà la confirmació de recepció de l'encàrrec mitjançant correu electrònic a la direcció de correu que li sigui informada des de BSM i caldrà que subministri la motocicleta, en els dies ofertats en el sobre C d'aquesta contractació.

Un cop subministrat el vehicle, s'emplenarà una ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I) i, al seu terme, s'emplenarà l'ACTA DE DEVOLUCIÓ (Veure Annex II) on hi haurà tota la informació del rènting i les dates d'aquest.

Subministrament de motos elèctriques Categoria 26: subministrament de motocicletes d'ús no intensiu mitjançant rènting sense opció a compra.

BSM disposa d'una gran flota de motos en concepte de rènting, per tant, hi ha diferents dies de terminis de finalització de l'actual servei rènting. A mode informatiu, descriptiu i no vinculant, s'informa que les properes dates de venciment de rènting són: 28/07/2024, 03/11/2024 i 31/12/2024.

Quan vagin finalitzant els contractes actuals de rènting i vagin sorgint noves necessitats, BSM, realitzarà una sol·licitud mitjançant correu electrònic a la direcció de correu electrònic designada a tals efectes per l'adjudicatària on s'informarà de la necessitat

d'iniciar el rènting del vehicle i s'informarà de totes aquelles dades necessàries per iniciar el tràmit: número de vehicles, lloc de lliurament, etc. i posteriorment, es realitzarà la comanda.

L'adjudicatari, en un termini no superior a tres dies naturals des de la sol·licitud realitzada per BSM, enviarà la confirmació de recepció de l'encàrrec mitjançant correu electrònic a la direcció de correu que li sigui informada des de BSM i caldrà que subministri la motocicleta, en els dies ofertats en el sobre C d'aquesta contractació.

Un cop subministrat el vehicle, s'emplenarà una ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I) i, al seu terme, s'emplenarà l'ACTA DE DEVOLUCIÓ (Veure Annex II) on hi haurà tota la informació del rènting i les dates d'aquest.

Subministrament de motos elèctriques Categoria 2: subministrament de motocicletes d'ús intensiu mitjançant compra

BSM quan requereixi del subministrament de motocicletes mitjançant compra, realitzarà una sol·licitud mitjançant correu electrònic a la direcció de correu electrònic designada a tals efectes per l'adjudicatària on s'informarà de la necessitat de compra del vehicle i s'informarà de totes aquelles dades necessàries per iniciar el tràmit: número de vehicles, lloc de lliurament, etc. i posteriorment, es realitzarà la comanda.

L'adjudicatari, en un termini no superior a tres dies naturals des de la sol·licitud realitzada per BSM, enviarà la confirmació de recepció de l'encàrrec mitjançant correu electrònic a la direcció de correu que li sigui informada des de BSM i caldrà que subministri la motocicleta, en els dies ofertats en el sobre C d'aquesta contractació

L'empresa adjudicatària haurà d'avisar amb una antelació mínima de 48 hores, del dia i hora del lliurament dels vehicles. Aquesta notificació, permetrà que les entitats responsables estiguin al corrent del lliurament i puguin fer els arranjaments necessaris per a rebre i gestionar correctament el subministrament.

Una vegada arribat el moment del lliurament, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I) per duplicat. Aquest document detallarà els articles sol·licitats i les seves quantitats, i haurà de ser signat i segellat per la persona que rebí la comanda en nom de BSM. L'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I) és una prova tangible del lliurament i ajuda a assegurar que es lliurin els productes correctes i en la quantitat adequada.

Una de les còpies de l'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I), signada o segellada per la persona receptora, haurà de ser enviada a la persona Responsable del Contracte designada per BSM. Aquesta persona s'encarregarà de realitzar un control de qualitat per a verificar que el subministrament lliurat compleixi amb les característiques i especificacions exigides en la comanda. Aquesta mesura garanteix que els vehicles o maquinària adquirits compleixin amb els estàndards de qualitat establerts.

Si el subministrament lliurat compleix amb totes les especificacions i ha estat aprovat en el control de qualitat, es procedeix a signar i segellar la segona còpia de l'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I). Aquesta còpia es lliurarà al proveïdor, és a dir, a l'empresa adjudicatària, com a prova de la confirmació de la comanda i com a constància que s'ha rebut i acceptat el subministrament de manera satisfactòria. (Veure Annex I)

Subministrament de motos elèctriques Categoria 2: subministrament de motocicletes d'ús no intensiu mitjançant compra

BSM quan requereixi del subministrament de motocicletes mitjançant compra, realitzarà una sol·licitud mitjançant correu electrònic a la direcció de correu electrònic designada a tals efectes per l'adjudicatària on s'informarà de la necessitat de compra del vehicle i s'informarà de totes aquelles dades necessàries per iniciar el tràmit: número de vehicles, lloc de lliurament, etc. i posteriorment, es realitzarà la comanda.

L'adjudicatari, en un termini no superior a tres dies naturals des de la sol·licitud realitzada per BSM, enviarà la confirmació de recepció de l'encàrrec mitjançant correu electrònic a la direcció de correu que li sigui informada des de BSM i caldrà que subministri la motocicleta, en els dies ofertats en el sobre C d'aquesta contractació

L'empresa adjudicatària haurà d'avisar amb una antelació mínima de 48 hores, del dia i hora del lliurament dels vehicles. Aquesta notificació, permetrà que les entitats responsables estiguin al corrent del lliurament i puguin fer els arranjaments necessaris per a rebre i gestionar correctament el subministrament.

Una vegada arribat el moment del lliurament, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I) per duplicat. Aquest document detallarà els articles sol·licitats i les seves quantitats, i haurà de ser signat i segellat per la persona que rebí la comanda en nom de BSM. L'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I) és una prova tangible del lliurament i ajuda a assegurar que es lliurin els productes correctes i en la quantitat adequada.

Una de les còpies de l'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I), signada o segellada per la persona receptora, haurà de ser enviada a la persona Responsable del Contracte designada per BSM. Aquesta persona s'encarregarà de realitzar un control de qualitat per a verificar que el subministrament lliurat compleixi amb les característiques i especificacions exigides en la comanda. Aquesta mesura garanteix que els vehicles o maquinària adquirits compleixin amb els estàndards de qualitat establerts.

Si el subministrament lliurat compleix amb totes les especificacions i ha estat aprovat en el control de qualitat, es procedeix a signar i segellar la segona còpia de l'ACTA DE RECEPCIÓ (Veure Annex I). Aquesta còpia es lliurarà al proveïdor, és a dir, a l'empresa adjudicatària, com a prova de la confirmació de la comanda i com a constància que s'ha rebut i acceptat el subministrament de manera satisfactòria. (Veure Annex I)

VII.- Suport i comunicació

Durant tot el període del contracte, l'adjudicatari haurà de donar suport d'atenció telefònica, per correu electrònic i mitjançant l'eina de gestió de manteniment indicada per BSM.

L'adjudicatari haurà de proporcionar un telèfon i un correu electrònic per l'atenció d'incidències o peticions de servei reportades per BSM, operatiu 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

VIII.- Responsables del contracte

L'adjudicatari anomenarà un únic responsable del contracte com a interlocutor i tindrà poders suficients per a la gestió del mateix.

En el cas d'un canvi de responsable per part de l'empresa adjudicatària, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM amb quinze dies d'antelació.

IX.- Model de relació BSM – Adjudicatari

Amb la periodicitat requerida per BSM, amb un mínim de sis mesos, i dins d'un model de relació entre BSM i l'adjudicatari i amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, es realitzaran reunions de seguiment del contracte. En aquestes hi seran representades les dues parts i es contrastaran com a mínim els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com compliment qualitatiu del servei sol·licitat, etc.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores.
- En cas que la empresa contractista es vegi forçada a canviar el model que ha guanyat la licitació, haurà de justificar davant BSM aquesta necessitat, i en tot cas, haurà de garantir el compliment de les especificacions tècniques, les característiques obligatòries i les característiques valorables amb que va guanyar el concurs.

X.- Qualitat del servei

L'adjudicatari haurà de garantir que els equipaments i serveis subministrats tenen una qualitat i unes propietats adequades a les necessitats de BSM.

Així mateix, haurà de garantir que el subministrament i servei es realitza en el termini i en les condicions òptimes per al seu ús.

L'empresa adjudicatària es compromet a substituir els articles entregats que estiguin defectuosos o que no es corresponguin amb els oferts en els terminis màxims indicats des de la data d'avís de la incidència per part de BSM. Aquestes substitucions implicaran la retirada del producte defectuós i entrega del correcte, sense comportar cap despesa addicional per a BSM.

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis que el seu personal pugui causar al béns o usuaris de les dependències de BSM. Qualsevol desperfecte ocasionat per circumstàncies derivades de les condicions de lliurament, instal·lació o posta en marxa, aquests seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

XI.- Facturació

L'adjudicatari emetrà una factura per l'import corresponent a cada servei realitzat on s'inclourà tots els conceptes detallats de la valoració, en el termini de 30 dies comptats des de l'endemà del lliurament/finalització dels treballs, prèvia validació per part de BSM.

XII.- Facturació Variable

S'estableix un acord de nivell de servei (ANS) que es contrastarà per part de BSM en funció de la qualitat dels serveis realitzats. BSM es reserven el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions, en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament i servei. En relació als controls dels ANS, BSM establirà una sistema de facturació variable, en funció del grau d'acompliments i de la qualitat dels serveis realitzats.

En cas d'incompliment dels ANS establerts en aquest Plec, BSM podran aplicar una penalització a l'empresa adjudicatària d'acord amb la següent taula:

Penalitzacions	Acords a Nivell de Servei	Criteris d'incompliment	Penalització
Penalitzacions	Acompliment del termini ofert de substitució de vehicle en cas de averia	Incompliment dels terminis de substitució de vehicle en cas de averia	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Penalitzacions	Acompliment del temps ofert de lliurament de la entrega dels vehicles	Incompliment del temps de lliurament de la entrega dels vehicles	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra
Penalitzacions	Acompliment del termini màxim establert en 24 hores del manteniment del vehicle en el taller	Incompliment del termini màxim establert de manteniment en taller	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra

El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultant de la contractació específica. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionat a terceres persones durant l'execució del contracte. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions que es prevegin a la licitació/invitació del contracte basat, si se'n preveuen d'específiques, i a les que es preveuen a continuació. L'adjudicatària de contractes específics restarà subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per una determinada prestació.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura de prestacions del contracte durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinària o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels treballs mínims establerts.

- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents, i l'òrgan de contractació resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que

no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes molt greus:** penalització de fins a un 10% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.
- Faltes greus:** penalització de fins a un 5% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.
- Faltes lleus:** penalització de fins a un 1% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

XIII Confidencialitat

Els adjudicataris s'obliguen a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tinguin accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per BSM.

Els adjudicataris seran els responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, els adjudicataris es comprometen a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per BSM, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

XIV Sostenibilitat

BSM treballa en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre

l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través de les licitacions és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis:

Treballar d'acord amb el Codi Ètic, tant per l'empresa adjudicatària com per les seves empreses subcontractades. És per això que es demana l'adhesió al Codi Ètic de BSM mitjançant la signatura del mateix per respectar i protegir els drets humans i les llibertats reconegudes a la Declaració Universal dels Drets Humans i als principals acords internacionals, tant a la pròpia empresa com al seu àmbit d'influència. Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Cal també treballar de manera respectuosa amb el medi ambient.

Com a regla general i en la mesura del possible, tant la formulació dels articles que s'ofereixin com els embalatges en els que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte medi ambiental.

Els criteris i directrius marcats en aquest document de caire ambiental es basen en la guia de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Els criteris de sostenibilitat requerits en aquest Plec es remeten a aquells que li afectin especificats per les normatives següents i les seves possibles actualitzacions posteriors:

- La Mesura de Govern de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- El Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- Les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat (2015).

Barcelona,

Rubén Guimera Dehesa

Cap d'Àrea Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

ANNEX I Model acta de recepció

	ACTA DE RECEPCIÓ
---	-------------------------

MODALITAT D'ADQUISICIÓ					
COMPRA	LLOGUER	RÈNTING	COMPRA	LLOGUER	RÈNTING
Marqui aquesta opció si la modalitat de subministrament es realitzarà mitjançant "COMPRA"	Marqui aquesta opció si la modalitat de subministrament es realitzarà mitjançant "LLOGUER"	Marqui aquesta opció si la modalitat de subministrament es realitzarà mitjançant "RÈNTING"			
TIPOLOGIA DE SUBMINISTRAMENT					
Indiqui si fa referència a "Elements de transport" o a "Maquinària tècnica"					
CATEGORIA					
Indicar la categoria a la qual es fa referència, en funció del desglossament de categoria indicat en el SDA, per exemple: "CATEGORIA 2: subministrament de motocicletes mitjançant compra"					
MARCA I MODEL ESPECÍFIC DEL VEHICLE O MAQUINÀRIA					
Especificar, concretament, el la marca i el model del vehicle o maquinària que se subministrarà.					

CONTINGUT DE L'ACTA DE RECEPCIÓ
1. DADES DEL PROVEÏDOR Nom o raó social, CIF, Direcció completa.
2. DADES DEL CLIENT Nom o raó social, CIF, Direcció completa.
3. DATA I HORA D'EMISSION DE L'ACTA DE RECEPCIÓ Data i hora en la qual es realitza el lliurament dels vehicles o maquinària
4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT Detall específic dels vehicles o maquinària lliurats, incloent-hi marca, model, número de sèrie o identificació única, així com qualsevol altra informació rellevant. Haurà d'especificar-se, també, la quantitat d'unitats lliurades de cada vehicle o maquinària.

5. CONDICIONS DE LLIURAMENT

Lloc de lliurament dels subministraments (adreça exacta). Data i hora de lliurament acordat entre el proveïdor i el client.

6. ESTAT DELS SUBMINISTRAMENTS

Indicació de l'estat en el qual es troben els vehicles o maquinària al moment del lliurament (nou, usat, en bon estat, etc.). Contindrà detall fotogràfic del vehicle o maquinària on s'observin, en el seu cas, els danys previs al lliurament o, en defecte d'això, que es trobi en perfecte estat.

7. OBSERVACIONS

Espai per a incloure qualsevol observació addicional rellevant relacionada amb el lliurament dels subministraments, com a possibles danys o discrepàncies.

DATA I SIGNATURA DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	DATA I SIGNATURA DEL CLIENT

ANNEX II Model acta de devolució per a vehicles

	ACTA DE DEVOLUCIÓ PER A VEHICLES I MAQUINÀRIA OBJECTE DE LLOGUER O RÈNTING
---	---

MODALITAT D'ADQUISICIÓ					
COMPRA	LLOGUER	RÈNTING	COMPRA	LLOGUER	RÈNTING
Marqui aquesta opció si la modalitat de subministrament es realitzarà mitjançant "COMPRA"	Marqui aquesta opció si la modalitat de subministrament es realitzarà mitjançant "LLOGUER"	Marqui aquesta opció si la modalitat de subministrament es realitzarà mitjançant "RÈNTING"			
TIPOLOGIA DE SUBMINISTRAMENT					
Indiqui si fa referència a "Elements de transport" o a "Maquinària tècnica"					
CATEGORIA					
Indicar la categoria a la qual es fa referència, en funció del desglossament de categoria indicat en elSDA, per exemple: "CATEGORIA 2: subministrament de motocicletes mitjançant compra"					
MARCA I MODEL ESPECÍFIC DEL VEHICLE O MAQUINÀRIA					
Especificar, concretament, el la marca i el model del vehicle o maquinària que se subministrarà.					

CONTINGUT DE L'ACTA DE DEVOLUCIÓ
1. DADES DE L'ARRENDADOR O EMPRESA DE RÈNTING Nom, raó social, direcció completa i CIF.
2. DADES DEL CLIENT Nom, raó social, direcció completa i CIF.
3. DATA I HORA DE DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE O MAQUINÀRIA Data en la qual es realitza la devolució del vehicle o maquinària a l'arrendador o empresa de rènting.
4. DESCRIPCIÓ DEL VEHICLE O MAQUINÀRIA Detall específic del vehicle o maquinària retornada, incloent-hi marca, model, número de sèrie o identificació única, i qualsevol altra informació rellevant.

5. ESTAT DE LA DEVOLUCIÓ

Indicació de l'estat en el qual es troba el vehicle o maquinària al moment de la devolució (bon estat, desgast normal, danys visibles, etc.). Descripció del quilometratge recorregut total. Descripció detallada de qualsevol altre mal o discrepància observada durant la inspecció de devolució. Contindrà detall fotogràfic del vehicle o maquinària on s'observin, en el seu cas, els danys o, en defecte d'això, que es trobi en perfecte estat.

6. OBSERVACIONS

Espai per a incloure qualsevol observació addicional rellevant relacionada amb la devolució, com a acords de reparació, liquidació de càrrecs addicionals, etc.

DATA I SIGNATURA DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	DATA I SIGNATURA DEL CLIENT