



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ I JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICI DE VALOR EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE PROCURADOR/A DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLES. (EXP. NÚM. 2024-SE-O-03)

ANTECEDENTS

En data 30 de gener de 2024, la Junta de Govern Local, va declarar la necessitat d'iniciar la licitació del contracte de serveis de procurador/a de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb mesures de contractació socialment responsables, i va aprovar el plec de clàusules administratives particulars (**en endavant PCAP**) amb el seu quadre resum (**QR**), així com també el plec de prescripcions tècniques (**PPT**), que regeixen l'adjudicació i execució del contracte.

L'anunci es va publicar en data 1 de febrer de 2024, i el termini de presentació d'ofertes finalitzava en data 19 de febrer de 2024, a les 13:00 hores.

D'acord amb el certificat de l'eina Sobre Digital, a la finalització del termini s'han presentat les següents propostes:

- **Àngel Quemada Cuatrecasas**
- **FRANCISCO JAVIER MANJARIN ALBERT**
- **MARIA DEL MAR VILLA S.L.U**
- **FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.**
- **Montero Procuradores Barcelona, S.L.P.**
- **COTS PALOMA**
- **RANERA CAHIS SCP**

D'acord amb el que s'estableix a la clàusula 14^a del PCAP, en data 20 de febrer de 2024, a les 13:00 hores, es va procedir a l'obertura del Sobre A, corresponent a la documentació administrativa. Una vegada oberts els sobres A presentats per les empreses, i analitzada la documentació presentada es constata que la totalitat de les licitadores, excepte **FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.**, han presentat la seva proposició de forma correcta, i que compleixen amb els requisits de solvència establerts a l'apartat J del QR.

En concret, l'empresa **FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.** només va presentar 2 serveis efectuats en l'apartat de solvència tècnica i professional. I tot i que la suma dels imports supera el pressupost estimat, atès que el QR exigeix un mínim de tres contractes, en data 22 de febrer de 2024 es va requerir a l'empresa per tal que esmenés en el sentit d'incloure un tercer servei efectuat, la qual cosa ha acomplert dins el termini atorgat a l'efecte.

Per la qual cosa, s'admeten la totalitat de les propostes presentades.

En data 23 de febrer de 2024, s'ha obert el Sobre B de l'eina Sobre Digital, que es correspon amb les propostes que han de ser valorades en base a criteris de judici de valor o discrecionals.

D'acord amb l'apartat M del QR, en relació a la clàusula 12 del PCAP, els criteris de valoració discrecional, en base a judicis de valor, que servirán de base per a l'adjudicació d'aquesta licitació són els que es detallen a continuació:

“
-

A) Criteris de valoració discrecional. (Fins a un màxim de 45 punts)

La puntuació global en aquest apartat s'obté en funció de les puntuacions parcials que corresponen a cadascun dels subcriteris que es detallen a continuació, i que es presentaran en una memòria tècnica especificant cadascun dels aspectes que s'hi relacionen:

Criteris de valoració judicis de valor. Fins 45 punts		Punts	Valoració
Organització del servei i personal adscrit	Estructura tècnica adscrita	20	30 Judici de valor
	Estructura administrativa i comptable	10	
Infraestructura i logística	Eines per a l'agilitació de processos i gestió d'urgències	10	15 Judici de valor
	Gestió de la transmissió d'escrips processals	5	

1. Organització del servei i personal adscrits. Es valorarà amb un màxim de 30 punts les propostes que presentin una descripció de l'estructura del despatx en relació a la prestació del servei a l'Ajuntament, d'acord amb els següents subcriteris:

1.1 Estructura tècnica adscrita: Fins a un màxim de 20 punts.

Es valorarà el nombre, especialització i anys de col·legiació dels procuradors/es que integren el despatx licitador; així mateix, es valorarà el nombre d'oficials/es de procurador/es habilitats/es, la seva especialització i anys de col·legiació i habilitació. En aquest apartat també es valorarà el disposar d'un departament o unitat dedicada a la jurisdicció contenciosa administrativa, amb menció del perfil del personal adscrit als assumptes de l'Ajuntament; així com altres aspectes favorables que plantegi el licitador en relació a l'estructura tècnica adscrita.

1.2 Estructura administrativa i comptable: fins a un màxim de 10 punts.

En aquest apartat es valorarà que el despatx licitador disposi d'una unitat administrativa o de gestió, indicant el nombre de persones, categoria laboral, funcions, anys de contractació, organització de les tasques; així també, es valorarà l'existència de departament o unitat de comptabilitat i facturació, indicant el nombre de persones, funcions, anys de contractació; també es valoraran altres aspectes favorables que plantegi el licitador en relació a l'estructura administrativa i de gestió adscrita.

2. Infraestructura i logística. Es valorarà amb un màxim de 15 punts les propostes que presentin una descripció dels mitjans materials, tècnics i organitzatius que posen a disposició del servei a prestar a l'Ajuntament, d'acord amb els següents subcriteris:

2.1 Eines per a l'agilitació de processos i gestió d'urgències: fins a un màxim de 10 punts.

En aquest apartat es valoraran els mitjans que el despatx licitador posa a disposició per a la prestació del servei amb la finalitat d'agilitar el contacte i les gestions urgents entre Ajuntament i contractista. En aquest sentit, es valorarà que el despatx licitador posi a disposició del servei mecanismes de contacte per telèfon mòbil o missatgeria web instantània amb el procurador/a i amb el personal adscrit a l'execució del contracte; a més, es valorarà que el licitador assigni una persona de referència en els assumptes de l'Ajuntament; també rebran puntuació les propostes que amplien els horaris en què es pot localitzar i contactar amb el personal adscrit a l'execució del contracte, així com també disposar d'un sistema d'atenció d'urgències i emergències, i compromís i mitjans d'atenció ràpida; en aquest apartat també es prendran en consideració altres aspectes favorables que plantegi el licitador en relació als mitjans a disposició per a agilitat de contacte i gestió urgent.

2.2 Gestió de la transmissió d'escrips processals: fins a un màxim de 5 punts.

En aquest apartat es valoraran els mitjans que el despatx licitador posa a disposició per a la prestació del servei en relació a la transmissió d'escrips processals i informació sobre la seva complimentació; en concret, es valorarà disposar de sistema i mitjans per al lliurament de les notificacions rebudes de l'òrgan judicial; per a la recepció dels escrips processals a presentar davant l'òrgan judicial; disposar



d'un sistema de recordatoris de terminis processals i d'un sistema de tramesa de còpies segellades o altra forma de comprovació de presentació d'escrits; es valorarà també disposar d'una aplicació de mètodes d'assegurament per evitar errors o omissions; es valoraran els aspectes de seguretat informàtica i protecció de dades, així com altres aspectes favorables que plantegi el licitador en relació als mitjans de transmissió i complimentació d'escrits processals.

La valoració de cada apartat i subapartat de la memòria tècnica es farà en funció del grau de coherència amb el PPT, qualitat del personal i dels mitjans a adscriure i disposició i quantitat de mitjans, segons el següent:

- *Molt satisfactori (correspondència superior al 75%): Puntuació superior al 75% al 100% de la màxima puntuació.*
- *Satisfactori (correspondència entre el 50% i el 75%): Puntuació de més 50% al 75% de la màxima puntuació.*
- *Poc satisfactori i/o incomplet (correspondència inferior al 50%): Puntuació fins el 50% de la màxima puntuació.*
- *Gens satisfactori i/o manca de documents: 0 punts.*

No es valoraran les ofertes no justificades entenent com a tals aquelles que no annexen tots i cadascun dels documents establerts en aquest apartat no essent possible incorporar-los posteriorment ja que es consideren essencials per afectar al contingut material de l'oferta.

“

En quan a la **metodología emprada**, per a la valoració de les distintes propostes s'han atorgat les puntuacions de forma proporcional a cadascun dels blocs d'aspectes a valorar continguts en cadascun dels criteris, aplicant els percentatges de satisfacció, en el seu grau màxim.

Així doncs, a proposta de la mesa de contractació, a criteri d'aquest lletrat s'emeten les valoracions següents:

Apartat 1, relatiu a l'organització del servei i personal adscrits, I concretament en el seu subapartat 1.1, Estructura tècnica adscrita:

En aquest subapartat, s'atorgarà un màxim de fins a 20 punts, com a resultat de valorar el nombre, especialització i anys de col·legiació dels procuradors/es que integren el despatx licitador; així mateix, es valorarà el nombre d'oficials/es de procurador/es habilitats/es, la seva especialització i anys de col·legiació i habilitació. En aquest apartat també es valorarà el disposar d'un departament o unitat dedicada a la jurisdicció contenciosa administrativa, amb menció del perfil del personal adscrit als assumptes de l'Ajuntament; així com altres aspectes favorables que plantegi el licitador en relació a l'estructura tècnica adscrita. Per tant, objectivament s'observen 4 blocs, que es puntuaran proporcionalment en relació a la puntuació màxima, que són els següents:

1. Nombre, especialització i antiguitat procuradors
2. Nombre, especialització i antiguitat oficials habilitats
3. Disposició de departament o unitat dedicada a la jurisdicció contenciosa administrativa (JCA)
4. Altres aspectes favorables

En aquest sentit, les valoracions efectuades són les següents:

Àngel Quemada Cuatrecasas.

- ✓ Es presenta una estructura de despatx amb un procurador titular, amb antiguitat des de 1992, sense indicar especialització, 2 procuradors (especificant especialització) i 2 oficials habilitats (especialització), per tant, es supera de forma satisfactòria els mínims descrits en el PPT; Un d'aquests oficials és un procurador no exercent amb antiguitat de 1990 i 32 anys d'experiència en contencions administratiu (**en endavant, CA**), i l'altre, amb antiguitat de 2007; s'aporta fitxa de funcions dels diferents perfils professionals; es valoren els dos primers blocs de forma satisfactòria, amb una puntuació conjunta de **7,5 punts**.
- ✓ manifesta disposar d'un departament especialitzat en CA, que estarà integrat per un oficial habilitat, procurador no exercent, i 1 altre oficial habilitat, a més del personal de suport, que resulta poc satisfactori atès que el PPT estableix la necessitat que totes les prestacions siguin realitzades pel procurador contractista, i no es refereix procurador especialista en CA; tot el personal té designat un substitut natural; sistema de gestió implantat certificat AENOR ISO 9001:2015, que no es valora atès que no s'especifica en què suposa una millora per a l'Ajuntament; es valora aquest bloc de forma poc satisfactòria, amb una puntuació de **2,5 punts**.
- ✓ Disposen d'una segona seu aprop de la Ciutat de la Justícia (CJ), garantint la presència del procurador, que suposa un aspecte favorable, i que es valora satisfactoriament, amb una puntuació de **3,75 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 13,75 punts

FRANCISCO JAVIER MANJARIN ALBERT.

- ✓ Adscriurà al servei 4 procuradors, tots ells especialistes en CA, i amb una antiguitat des de 1983, 1994, 2005 i 2011, que es valora molt satisfactòriament, atès que la majoria dels assumptes que s'encomanen són en l'àmbit de la jurisdicció contenciosa administrativa (JCA), tal i com es posa de manifest en l'apartat primer del PPT; puntuació **5 punts**.
- ✓ i dos oficials habilitats especialistes en contencions, antiguitat 1989 i 2009, que es valora molt satisfactòriament; puntuació **5 punts**.
- ✓ Es disposa d'un departament dedicat a la JCA format per 1 oficial habilitat, 1 procurador ubicat a la Sala Contenciosa del TSJ; 1 procurador a la CJ, i 1 substitut, que es valora molt satisfactòriament; puntuació **5 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 15 punts

MARIA DEL MAR VILLA S.L.U.

- ✓ Es presenta el despatx amb 1 procuradora amb una antiguitat desde 1997, que coincideix amb els mínims del PPT; A més, manifesta que col·laboren 2 procuradors més, un d'ells màster en l'exercici de la procura, sense indicar antiguitat, raó per la qual es valora de forma poc satisfactòria; puntuació **2,5 punts**.
- ✓ Refereix 3 oficials habilitats, amb antiguitats 2010, 2012 i 2014 que es valora satisfactòriament; no especifica especialització en contencions administratiu, raó per la qual no obté més valoració. puntuació **3,75 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 6,25 punts



FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.

- ✓ S'adscriurà 3 procuradors, un d'ells, amb antiguitat 1980, sense indicar els altres, raó per la qual es valorara poc satisfactòriament; puntuació **2,5 punts**.
- ✓ i 5 oficials habilitats, una d'elles en el contenciós, que es valora molt satisfactòriament; també s'indica experiència; puntuació **5 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 7,5 punts

Montero Procuradores Barcelona, S.L.P.

- ✓ Despatx a BCN i Madrid; presenta un despatx integrat per 29 persones; s'adscriurà tres procuradors; manifesta tenir més de 15 anys d'experiència en contractes similars, tot i que no es diu expressament en JCA, ni tampoc s'especifica especialització ni dels procuradors ni oficials, per la qual cosa es valora només satisfactòriament; puntuació **3,75 punts**.
- ✓ no es descriuen oficials habilitats, per la qual cosa es valora gens satisfactòriament;
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 3,75 punts

COTS PALOMA.

- ✓ Es presenta una estructura de despatx amb 10 procuradors, tres d'ells, especialistes en contenciós, amb antiguitat 1972, 1975, 1983, 1990, 2006, 2007, 2009, 2011, 2014 i 2019, i detalla especialització, per la qual cosa es valora molt satisfactòriament; puntuació **5 punts**.
- ✓ i 4 oficials habilitats detallant especialitat, 1 d'ells en contenciós, amb antiguitat 1990, 1991, 1999 i 2021, molt satisfactori; puntuació **5 punts**.
- ✓ disposa de departament especialitzat en contenciós format per 1 procurador (1 substitut si fos necessari), supervisat pel procurador titular, 1 oficial habilitat i 1 administrativa, satisfactori; es garanteix 1 persona de l'equip a CJ, i asseguren disponibilitat a altres òrgans; puntuació **3,75 punts**.
- ✓ Disposen de despatx prop de CJ i a Madrid i a l'edifici D; s'ofereix els serveis d'un advocat amb experiència de 30 anys que pot cobrir substitucions dels lletrats en cas d'urgència, tot i que no s'indica si té cost addicional; la proposta, en del seu conjunt resulta ser molt satisfactòria; puntuació **5 punts**.

Puntuació total 18,75 punts

RANERA CAHIS SCP.

- ✓ Concreta que, des de fa 4 anys, els assumptes els tramita el procurador **GUILLEM URBEA**, que té despatx propi; manifesta tenir 2 oficines; i que és un despatx amb 10 procuradors, sense indicar especialització, i amb una antiguitat de 2 d'ells des de 42 i 17 anys; no s'indica antiguitat en la resta de procuradors, ni tampoc els oficials; per això es valora de forma poc satisfactòria;

- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 3,75 punts

Apartat 1, relatiu a l'organització del servei i personal adscrits, i concretament en el seu subapartat 1.2 Estructura administrativa i comptable.

En aquest subapartat, s'atorgarà un màxim de fins a 10 punts, com a resultat de valorar que el despatx licitador disposi d'una unitat administrativa o de gestió, indicant el nombre de persones, categoria laboral, funcions, anys de contractació, organització de les tasques; així també, es valorarà l'existència de departament o unitat de comptabilitat i facturació, indicant el nombre de persones, funcions, anys de contractació; també es valoraran altres aspectes favorables que plantegi el licitador en relació a l'estructura administrativa i de gestió adscrita. Per tant, objectivament s'observen 3 blocs, que es puntuaran proporcionalment en relació a la puntuació màxima, que són els següents:

1. Disposar d'una unitat administrativa o de gestió
2. Disposar d'un departament de comptabilitat
3. Altres aspectes favorables

En aquest sentit, les valoracions efectuades són les següents:

Àngel Quemada Cuatrecasas.

- ✓ Disposa d'un departament administratiu i comptable, amb indicació del personal i les seves funcions i antiguitat, i organització, que es valora, en ambdós casos, satisfactòriament, amb una puntuació conjunta de **5 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 5 punts

FRANCISCO JAVIER MANJARIN ALBERT.

- ✓ Disposa d'un departament administratiu i comptable, amb indicació del personal i les seves funcions i antiguitat, i organització, que es valora, en ambdós casos, satisfactòriament, amb una puntuació conjunta de **5 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 5 punts

MARIA DEL MAR VILLA S.L.U.

- ✓ Manifesta disposar d'un departament de comptabilitat, tot i que no indica ni el nombre de persones, ni funcions ni antiguitat. Únicament es fa esment que un dels oficials habilitats s'encarrega de la comptabilitat interna, sense especificar les seves funcions, per la qual cosa es valora poc satisfactòriament.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 1,67 punts

FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.



- ✓ No descriu aspectes a valorar.

Puntuació total 0 punts

Montero Procuradores Barcelona, S.L.P.

- ✓ Disposa d'un departament administratiu i comptable, amb indicació del personal i les seves funcions i antiguitat, i organització, que es valora, en ambdós casos, satisfactòriament, amb una puntuació conjunta de **5 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 5 punts

COTS PALOMA.

- ✓ Disposa d'un departament administratiu i comptable, amb indicació del personal i les seves funcions i antiguitat, i organització, que es valora, en ambdós casos, satisfactòriament, amb una puntuació conjunta de **5 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 5 punts

RANERA CAHIS SCP.

- ✓ No descriu aspectes a valorar.

Puntuació total 0 punts

Apartat 2. Relatiu a Infraestructura i logística, concretament el seu subapartat 2.1 Eines per a l'agilitat de processos i gestió d'urgències.

En aquest subapartat, s'atorgarà un màxim de fins 10 punts, com a resultat de valorar els mitjans que el despatx licitador posa a disposició per a la prestació del servei amb la finalitat d'agilitar el contacte i les gestions urgents entre Ajuntament i contractista. En aquest sentit, es valorarà que el despatx licitador posi a disposició del servei mecanismes de contacte per telèfon mòbil o missatgeria web instantània amb el procurador/a i amb el personal adscrit a l'execució del contracte; a més, es valorarà que el licitador assigni una persona de referència en els assumptes de l'Ajuntament; també rebran puntuació les propostes que amplii els horaris en què es pot localitzar i contactar amb el personal adscrit a l'execució del contracte, així com també disposar d'un sistema d'atenció d'urgències i emergències, i compromís i mitjans d'atenció ràpida; en aquest apartat també es prendran en consideració altres aspectes favorables que plantegi el licitador en relació als mitjans a disposició per a agilitat de contacte i gestió urgent.

Per tant, objectivament s'observen 5 blocs, que es puntuaran proporcionalment en relació a la puntuació màxima, que són els següents:

1. Mecanismes de contacte
2. Assignació persona de referència
3. Ampliació horaris

4. Sistema d'atenció d'urgències
5. Altres aspectes favorables

En aquest sentit, les valoracions efectuades són les següents:

Àngel Quemada Cuatrecasas.

- ✓ Refereix que tots els procuradors i oficials disposen de telèfon mòbil i que les comunicacions judicials es faran, preferentment, per mitjans telemàtics, garantint un termini de comunicació de les gestions inferior a 24 hores, per la qual cosa es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ s'assigna 1 procurador (titular) com a persona de referència, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ atenció 8:00 a 19:30 hores, i telèfon desviat a la persona de referència, que es valora satisfactòriament atès que amplia els mínims descrits en el PPT; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ ofereix gestió remota, tot i que als empleats; s'ofereix accés al programa de gestió del despatx i base de dades; sistema d'atenció urgències amb tres persones, més l'oficial q sempre està a Jutjats i Tribunals; disposen de missatgeria pròpia, que es valora molt satisfactòriament; puntuació **2 punts**.

Puntuació total 6,5 punts

FRANCISCO JAVIER MANJARIN ALBERT.

- ✓ Ofereix atenció telefònica via mòbil 24/365 del procurador del TSJ i de 8 a 20 hores a la Ciutat de la Justícia, que es valora satisfactòriament atès que supera els mínims descrits en el PPT; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ es posa a disposició: correu electrònic i telèfon amb la persona de referència, en horari 8 a 20, dilluns a divendres, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ tel. mòbil emergència 24/356; tots els procuradors i oficials disposen de mòbil per atendre consultes tant per veu com per whatsapp; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ consulta estat expedient en temps real, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.

Puntuació total 6 punts

MARIA DEL MAR VILLA S.L.U.

- ✓ Atenció 8:00 a 19:00 hores, i tel. desviat a la persona de referència, que es valora satisfactòriament atès que amplia els mínims descrits en el PPT; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ s'ofereix un servei d'atenció els 365 dies via mòbil, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ es proposa assignar la procuradora titular a l'execució del contracte com a referent, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ refereix contacte urgent amb lletrats responsables en cas d'urgència i presentació d'escrits en un termini no superior a 30 minuts i consulta expedients núvol, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.



Puntuació total 6 punts

FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.

- ✓ Es facilitaran telèfons mòbils dels procuradors i de la resta de personal; mòbil del procurador titular operatiu les 24 hores, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ s'assigna 1 procurador (titular) com a persona de referència, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ atenció fins a les 19:00 hores, que es valora satisfactòriament atès que amplia els mínims descrits en el PPT; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ garanteix presència diària a Jutjats; protocol emergències i consulta estat expedient en temps real, que es valora satisfactòriament. puntuació **1,5 punts**.

Puntuació total 6 punts

Montero Procuradores Barcelona, S.L.P.

- ✓ Oficina atenció 8:00 a 18:30, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ telèfon mòbil dels procuradors per a les urgències, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ 1 procurador serà la persona de referència, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ s'ofereix eina de consulta dels expedients i enquesta semestral satisfacció, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.

Puntuació total 6 punts

COTS PALOMA.

- ✓ El Procurador (i el substitut) disposa de tel mòbil, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ telèfon d'urgències fora horari laboral (8.30 a 18:30), inclús caps de setmana, amb 1 procurador de guardia, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ s'assigna 1 procurador com a persona de referència, que es valora satisfactòriament; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ proposa reunions presencials; informes de seguiment periòdics a petició, sense indicar freqüència; sistema de millora continua, mitjançant formularis del client; s'ofereix consulta a SEPIN; s'ofereix consulta expedients 24 hores a través de plataforma CRM KAMALEON; Posa a disposició servei de recollida, que es valora molt satisfactòriament; puntuació **2 punts**.

Puntuació total 6,5 punts

RANERA CAHIS SCP.

- ✓ Fa una descripció molt genèrica; garanteix atenció continuada des de les 9:00 fins les 19:00, que es valora poc satisfactori atès que no cobreix la franja horària entre les 8 i les 9:00 hores; puntuació **1 punt**.
- ✓ ofereix consulta estat expedient en temps real, que es valora satisfactòriament. No s'observen altres aspectes a valorar; puntuació **1,5 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 2,5 punts

Apartat 2. Relatiu a Infraestructura i logística, concretament el seu subapartat 2.2 Gestió de la transmissió d'escrips processals.

En aquest subapartat, s'atorgarà un màxim de fins 5 punts, com a resultat de valorar els mitjans que el despatx licitador posa a disposició per a la prestació del servei en relació a la transmissió d'escrips processals i informació sobre la seva complimentació; en concret, es valorarà disposar de sistema i mitjans per al lliurament de les notificacions rebudes de l'òrgan judicial; per a la recepció dels escrips processals a presentar davant l'òrgan judicial; disposar d'un sistema de recordatoris de terminis processals i d'un sistema de tramesa de còpies segellades o altra forma de comprovació de presentació d'escrips; es valorarà també disposar d'una aplicació de mètodes d'assegurament per evitar errors o omissions; es valoraran els aspectes de seguretat informàtica i protecció de dades, així com altres aspectes favorables que plantegi el licitador en relació als mitjans de transmissió i complimentació d'escrips processals.

Per tant, objectivament s'observen 5 blocs, que es puntuaran proporcionalment en relació a la puntuació màxima, que són els següents:

1. Sistema de lliurament de notificacions i mecanismes de recepció d'escrips processals
2. Sistema de recordatoris i sistema de còpies segellades per acreditar presentació
3. Sistemes evitació errors
4. Seguretat informàtica i protecció de dades
5. Altres aspectes favorables

En aquest sentit, les valoracions efectuades són les següents:

Àngel Quemada Cuatrecasas.

- ✓ Refereix trasllat de documentació per Punto Neutro, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ sistema d'agenda doble per garantir compliment de terminis i remissió de còpia segellada al client, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ compromís d'atenció a consultes i resposta en max. 24 hores, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ detalla sistema de protecció de dades i ciberseguretat que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 3 punts

FRANCISCO JAVIER MANJARIN ALBERT.

- ✓ Sistema d'agènda doble per garantir compliment terminis i remissió còpia segellada client per correu, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ les còpies de les parts es remetran via Punto Neutro, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ tots els recordatoris es faran via email aplicatiu IURITEX Procurador, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ Respecte la protecció de dades, refereix 2 còpies de seguretat diàries, sistema de protecció infomàtica Acronis i renovació contrassenyes mensualment, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 3 punts

MARIA DEL MAR VILLA S.L.U.

- ✓ Es proposa la tramesa de recordatoris de terminis cada dijous i cada dia 20, informe sobre estat actual del procediment, que es valora molt satisfactòriament.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 1 punt

FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.

- ✓ Compromís d'avís per mitjà de trucada en els casos de terminis de caducitat, que es valora molt satisfactòriament; puntuació **1 punt**.
- ✓ sistema de ciberseguretat, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ compromís de llistats mensuals/trimestrals, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 2,5 punts

Montero Procuradores Barcelona, S.L.P.

- ✓ Trasllet de documentació via Punto Neutro, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ sistema de doble check per a assumptes complexos, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.

- ✓ defineix molt detallat protocol protecció de dades, que es valora molt satisfactòriament; puntuació **1 punt**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 2,5 punts

COTS PALOMA.

- ✓ Es proposa el control d'errors en la documentació a presentar al Jutjat, amb avís al client;
- ✓ sistema d'enviament de les notificacions rebudes el mateix dia, i no el dia de la notificació, guanyant un dia de termini; enviament via correu electrònic, indicant en assumpte si hi ha termini;
- ✓ sistema de doble control per AI per garantir compliment terminis, protocol de terminis molt detallat, amb tres recordatoris, l'últim el dia de gràcia via telèfon i, en cas de no obtenir resposta, es presenta escrit demanant ampliació, sempre que no sigui preclusiu, que es valora molt satisfactòriament;
- ✓ oferiment avisos setmanals i mensuals; recordatoris setmanal d'assenyalaments; certificació enviament correus Punto Neutro; presentació escrits el mateix dia, excepte els rebuts a la tarda;
- ✓ les gestions es contesten el mateix dia: si és presencial, la gestió es fa el mateix matí si és abans de les 13, si no l'endemà hàbil;
- ✓ Es manifesta disposar de contractes amb diverses empreses en relació a manteniment informàtic, protecció de dades i riscos laborals; opcional, sincronització de dades amb els aplicatius del client;
- ✓ la proposta en el seu conjunt és molt satisfactòria.

Puntuació total 5 punts

RANERA CAHIS SCP.

- ✓ sistema de control doble, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ enviament setmanal agenda i dia abans recordatori termini/assenyalament, i trucada dia de gràcia, que es valora satisfactòriament; puntuació **0,75 punts**.
- ✓ No s'observen altres aspectes a valorar.

Puntuació total 1,5 punts

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES

Així doncs, les puntuacions totals obtingudes per cadascuna de les empreses licitadores en els criteris de valoració discrecional són les que es detallen a continuació:



	Estructura tècnica adscrita	Estructura administrativa i comptable	Eines per a l'agilitació de processos i gestió d'urgències	Gestió de la transmissió d'escrits processals	PUNTUACIÓ TOTAL
Àngel Quemada Cuatrecasas	13,75	5	6,50	3,00	28,25
FRANCISCO JAVIER MANJARIN ALBERT	15,00	5	6,00	3,00	29,00
MARIA DEL MAR VILLA S.L.U	6,25	1,67	6,00	1,00	14,92
FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.	7,50	0,00	6,00	2,50	16,00
Montero Procuradores Barcelona, S.L.P.	3,75	5	6,00	2,50	17,25
COTS PALOMA	18,75	5	6,50	5,00	35,25
RANERA CAHIS SCP	3,75	0,00	2,50	1,5	7,75

CLASSIFICACIÓ DE LES PROPOSTES PER ORDRE DECREIXENT

La classificació de les puntuacions obtingudes en ordre decreixent són les següents:

	Estructura tècnica adscrita	Estructura administrativa i comptable	Eines per a l'agilitació de processos i gestió d'urgències	Gestió de la transmissió d'escrits processals	PUNTUACIÓ TOTAL
COTS PALOMA	18,75	5	6,5	5,00	35,25
FRANCISCO JAVIER MANJARIN ALBERT	15,00	5	6	3,00	29,00
Àngel Quemada Cuatrecasas	13,75	5	6,5	3,00	28,25
Montero Procuradores Barcelona, S.L.P.	3,75	5	6	2,50	17,25
FONQUERNI PROCURADORES S.C.P.	7,50	0,00	6	2,50	16,00
MARIA DEL MAR VILLA S.L.U	6,25	1,67	6	1,00	14,92
RANERA CAHIS SCP	3,75	0,00	2,5	1,5	7,75

Santa Coloma de Gramenet, a la data de la signatura

Lletrat d'assessorament i defensa jurídica

Conforme,
Cap del Servei Jurídic