



Document	Expedient	Data	Segell
66951/2024	1092/2024	25-04-2024	

Àrea

Centre InnovaC086

Procediment

B524 Contractes ordinaris de serveis (tots els serveis)

Codi de verificació



1Q2Q51083V4H3J6J10E6

Memòria tècnica justificativa de necessitats contractuals per al contracte de serveis de gestió dels serveis turístics de destinació: **BABY CENTER I MINI BEACH CLUB.**

Servei: Promoció Econòmica i Turisme

Àrea : Desenvolupament local, sostenibilitat i Centre Innova

Naturalesa del contracte: Serveis

Títol del contracte

GESTIÓ DELS SERVEIS TURÍSTICS DE DESTINACIÓ: **BABY CENTER I MINI BEACH CLUB**

Justificació de la necessitat:

Pineda de Mar és una destinació turística amb dos certificacions de qualitat rellevants per la prestació dels diferents serveis turístics a oferir als visitants del municipi:

- **certificació BIOSPHERE de compromís amb la sostenibilitat:** sistema integral de gestió de la destinació turística en el seu conjunt com a destinació sostenible i compromesa amb l'Agenda 2030. La certificació BIOSPHERE ha distingit a Pineda de Mar l'any 2023 la destinació en el seu conjunt, la Platja de la Riera i els serveis turístics de l' Oficina de turisme, el Mini beach Club (parc infantil de la platja dels Pescadors) i el Baby Center (espai nadó de la platja dels Pescadors).

- **segell de Destinació de Turisme Familiar (DTF)** que l'Agència Catalana de Turisme de la Generalitat de Catalunya distingeix els municipis que són especialment sensibles a aquest segment de la demanda turística, i que ofereixen uns equipaments i serveis adaptats a les necessitats de les famílies amb nens. El nostre municipi disposa d'una oferta certificada d'establiments d'allotjament, restauració, i d'oci i lleure adreçats als més petits, el conjunt dels quals, ha estat verificat per personal tècnic de l'ACT (Agència Catalana de Turisme) i ha estat reconegut per part d'aquesta amb l'atorgament del segell Platja en família, dins els segells DTF.



Ajuntament de Pineda de Mar

Els segells de Turisme Familiar donen una major visibilitat als municipis que volen atraure aquest públic. El 60% dels visitants que arriben a Catalunya s'integren en el segment de turisme familiar, és a dir, adults amb fills que vénen a gaudir de l'estada.

Tanmateix el segell BIOSPHERE contribueix a atraure una demanda turística responsable i concienciada de la necessitat de respectar l'entorn i els serveis públics i privats amb criteris de sostenibilitat.

Les destinacions acreditades amb aquests segells han de garantir: serveis especialitzats per les famílies, especial atenció a les normes de seguretat, tant en espais públics com en la resta d'establiments certificats amb la marca o que gaudeixen d'aquest segell; un ampli programa d'animació, serveis i activitats per a infants i adults, instal·lacions adequades per als més petits en zones públiques, allotjaments i oferta complementària, en definitiva un fàcil accés a la informació dels programes d'activitats diàries, per planificar millor l'estada.

Com a destinació de turisme familiar Pineda de Mar disposa de dos espais gratuïts ubicats a la platja: el Baby Center (espai nadó) i el Mini Beach Club (parc infantil DTF).

El servei **Baby Center** és un espai infantil (0-6 anys) per nadons i infants fins als 6 anys. Les famílies disposen, de forma gratuïta, d'un seguit de comoditats que faciliten la seva estada a la platja: canviadors, trones, microones, nevera per deixar tàpers, rentamans, llitets i un sofà per a l'al·letament. També permet deixar el cotxet de transport dels infants mentre es fa ús del servei. L'espai interior disposa de climatització. Els monitors fan tallers i activitats, gratuïts, pels menuts, cada 30 minuts, es llegeixen contes i es fan manualitats en diversos idiomes (català, castellà, anglès, francès...).

L'espai **Mini Beach Club** és un espai infantil (per a infants de 4 a 14 anys) on els menors i les seves famílies troben una zona d'ombratge, instal·lacions inflables, zona de tallers, sorral i piscina petita.

Aquest servei turístic que s'ofereix com a destinació de Platja en família (DTF) permet que conflueixin en una mateixa ubicació/recinte de la platja tres serveis: el Baby Center, el Punt d'Informació Turística de la Destinació de Turisme familiar (DTF) el Mini Beach Club.

Per garantir aquests serveis turístics propis de la destinació i atès que l'Ajuntament no disposa de mitjans humans propis ni prou especialitzats per a poder prestar aquests serveis, es planteja la contractació de la prestació dels serveis:

- gestió de l'espai Baby Center (espai nadó 0-6 anys)
- gestió de l'espai Mini Beach Club (parc infantil 4-14 anys)

La ubicació d'aquests serveis restarà subjecte a les condicions de la dinàmica litoral i serà comunicada al licitador un cop formalitzat el contracte de prestació dels serveis.



Ajuntament de Pineda de Mar

La present contractació atén la satisfacció d'una necessitat de caràcter local en l'exercici de les competències i funcions que sobre aquesta matèria li atribueix al municipi l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

L'objecte i contingut del contracte resulta idoni per tal de satisfer aquestes necessitats.

Preu base de licitació: 62.375,50 euros IVA inclòs .

Preu sense IVA : 51.550 euros

Import de l'IVA al tipus del 21% : 10.825,50 euros

Termini inicial : dos anys a partir de la formalització del contracte

Possibilitat de pròrroga: per dos anys més

Valor estimat de contracte (VEC): 103.100 euros, IVA exclòs, comptant possibles pròrrogues.

Tipus de procediment de contractació: obert

Criteris de solvència:

Acreditació de solvència econòmica financera

S'acreditarà mitjançant:

- Indicació del volum de negocis del licitador, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims, sigui almenys de 20.000€ i màxim una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any i una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a l'any.

L'esmentat mínim s'acreditarà mitjançant declaració responsable de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.

Caldrà aportar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit a aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Acreditació de solvència tècnica:

S'acreditarà mitjançant:

Una relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte en el curs dels 3 últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos;

- **CONDICIÓ MÍNIMA:** Haver executat, com a mínim, un servei d'igual o similars característiques al de l'objecte del contracte en els últims TRES anys, l'import anual del qual, acumulat l'any de major execució, sigui igual o superior a 20.000 euros.



Quan li sigui requerit pels serveis de l'òrgan de contractació, els serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants al seu poder que acreditin la realització de la prestació; si escau aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Criteris d'adjudicació i millores

Criteris d'adjudicació sotmesos a fórmules

Proposta econòmica: puntuació màxima 50 punts (sobre màxim de 100 punts)

L'assignació de la puntuació dels criteris de valoració es farà mitjançant l'aplicació de la regla de proporcionalitat respecte de l'oferta més econòmica, a la qual s'atorgarà la puntuació màxima. L'oferta que no presenti baixa obtindrà 0 punts. S'atribuirà a la resta de propostes restants la puntuació que procedeixi proporcionalment, aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = (X_{\max}/X_i) \times P$$

essent:

X_{max} : Import corresponent a l'oferta més econòmica s/IVA

X_i: Import corresponent a la proposta que es valora s/IVA

P: Puntuació màxima

Criteris d'adjudicació sotmesos a judicis de valor

Proposta organitzativa de la prestació dels serveis (màxim 30 punts sobre 100 punts): presentació del projecte tècnic de gestió i dinamització del servei amb inclusió de la proposta de planificació, execució i avaluació dels serveis a prestar i que configuren l'objecte del contracte.

L'extensió màxima del projecte serà de 20 pàgines, format lletra tipus Arial 11 i interlineat 1,5 (la mesa de contractació llegirà els documents fins a la pàgina 20 en tots els casos) Aspectes a valorar:

1. Descripció del servei (8 punts). Es valorarà:

- Definició d'objectius generals i específics i l'execució de les activitats a realitzar (5 punts):
 - Presentació amb continguts excel·lents: 5 punts
 - Presentació amb continguts notables: 4 punts
 - Presentació amb continguts suficients: 2 punts
 - Presentació amb continguts molt bàsics: 1 punt

- Coneixement dels serveis turístics, el perfil de la demanda turística i el coneixement del territori i els agents implicats (3 punts):
 - Demostració de coneixements excel·lents: 3 punts
 - Demostració de coneixements elevats: 2 punts
 - Demostració de coneixements mínims: 1 punt

2. Proposta d'organització i execució dels dos serveis d'informació (15 punts). Es valorarà:



Ajuntament de Pineda de Mar

- Experiència laboral del personal adscrit en tasques de dinamització infantil: 0,5 punts per any treballat i persona amb un màxim de 5 punts.
- Acreditació del coneixement d'idiomes (català, anglès i francès) del personal adscrit amb un màxim de 6 punts:
 - nivell A1 o A2 o equivalent: 0,5 punts per persona
 - nivell B1, B2 o superior :1 punt per persona.
- Proposta de vestuari/uniformitat i placa identificativa del personal adscrit: 2punts
 - Si es presenta proposta de disseny i color vestuari i placa identificativa: 2 punts
 - Si es presenta proposta de disseny i color vestuari: 1 punt.
- Proposta d'instal·lacions infables, sorral, piscina, zones d'ombratge i caseta de fusta del punt d'informació turístic com a entrada del recinte : **2 punts**

3. Organització del personal (5 punts). Es valorarà:

- Presentació del pla distribució de tasques del personal dels dos serveis : 2 punts
- Presentació del pla de coordinació entre els dos serveis: 1 punt
- Definició dels canals de comunicació de l'adjudicatari amb els responsables de l'ajuntament: 1 punt
- Presentació del pla de substitució del personal: 1 punt

4. Pla de qualitat (2 punts). Es valorarà:

- Presentació del protocol de gestió i atenció al públic: 1 punt
- Presentació del sistema de seguiment i avaluació dels serveis prestats: 1 punt

Millores relacionades amb l'objecte del contracte

Millores (màxim 20 punts sobre 100). Es valorarà:

1. Ampliació de l'horari d'obertura al públic als matins a les 10h (ampliació d'1 hora més diària als matins): 6 punts. Es valorarà:

- Ampliació dies feiners: 2 punts
- Ampliació festius i caps de setmana: 4 punts

2. Ampliació de l'horari de tancament al públic per les tardes a les 19h (ampliació d'1 hora diària a les tardes): fins a 6 punts. Es valorarà:

- Ampliació dies feiners: 2 punts
- Ampliació festius i caps de setmana: 4 punts

3. Ampliació de l'oferta de tallers diaris amb la programació d'activitats animació musical els dissabtes , diumenges i festius en horari de matí i/o tarda: 8 punts. Es valorarà:

- programació d'una activitat d'animació musical en horari de matins o tardes : 4 punts
- programació d'una activitat d'animació infantil/ musical en horari de matí i tarda : 4 punts

S'han considerat els criteris de valoració/adjudicació assenyalats per entendre que es tracta d'un servei per al qual és important no sols la valoració econòmica de les ofertes que es puguin presentar, si no també



altres aspectes no quantificables automàticament com la qualitat tècnica i la prestació del servei, així com les millores que es puguin presentar i que amplii l'atenció al públic visitant.

Ponderació que s'atribueix a cada un dels criteris d'adjudicació

Sobre un total de 100 punts:

- Criteris d'adjudicació sotmesos a fórmules: 50 punts màxim
- Criteris d'adjudicació sotmesos a judicis de valor: 30 punts com a màxim
- Millores relacionades amb l'objecte del contracte: 20 punts com a màxim

Insuficiència de mitjans propis.

Pel que fa a la insuficiència de mitjans l'Ajuntament de Pineda de Mar no disposa dels recursos humans necessaris per donar plena cobertura als serveis turística de destinació, per la qual cosa, i amb la finalitat de garantir i satisfer les necessitats detectades es fa necessària la contractació dels serveis objecte d'aquest contracte.

Justificació de no divisió en lots

L'objecte del contracte és una unitat funcional i per a la seva millor coordinació i servei no admet la divisió en lots. L'adjudicació a un únic licitador facilitarà la gestió del servei i el seu control posterior, i millorarà la qualitat del servei ofert. Tanmateix, aquesta No divisió en lots facilitarà la coordinació entre l'adjudicatari i l'Administració, contribuint a una millora global de la qualitat de prestació, una major eficiència i una major eficàcia.