



**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA CONTACTACIÓ,
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT, DEL SUBMINISTRAMENT I
MANTENIMENT DE DISPOSITIUS PERSONALS DE GRAVACIÓ**

Exp. 2023/007073

1. Objecte

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament i manteniment de dispositius personals de gravació (càmeres unipersonals) per al departament de Seguretat Ciutadana d'Olesa de Montserrat.

2. Necessitat i idoneïtat

En l'actualitat, al nostre entorn ja hi ha diverses policies locals a Catalunya que han posat en marxa aquests sistemes de videovigilància així com la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME) que també ha implementat la utilització d'aquests dispositius en situacions justificades.

Aquests dispositius milloren i reforcen els mecanismes de garanties existents, tant dels i les agents, com de la ciutadania, així com la legitimitat social, la valoració i la confiança dels ciutadans envers els cossos policials.

3. Descripció de l'objecte i la finalitat del contracte

El contracte comprendrà necessàriament durant la seva vigència de les següents tasques i materials:

- Equip de gravació (càmera personal): 8 unitats
- Equip de càrrega conjunta de les bateries de les càmeres: 1 unitat
- Suport d'ancoratge dels equips de gravació: 8 unitats
- Llicència anual pel software de gestió de les imatges dels equips de gravació: 8 unitats
- Suports per a la uniformitat compatibles amb el suport d'ancoratge dels equips de gravació: 32 unitats
- Manteniment de material i llicències

Tots els subministraments han de complir amb la normativa vigent que els sigui d'aplicació, disposar de certificació CE i estar certificats pels corresponents Esquemes Nacionals de Seguretat del país al d'origen i/o d'allotjament (preferiblement espanyol o europeu). A més a més, els equips de gravació (càmeres personals) hauran de disposar també de certificació FCC.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007073
Codi Segur de Verificació: 5447437e-819c-4123-a240-46ab8e86822c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2578562 Data d'impressió: 07/06/2024 08:36:17 Pàgina 2 de 6	SIGNATURES 1.- Isaac Aymerich Camps (TCAT) (Inspector cap Policia Local), 18/10/2023 13:56	



a) Equip de gravació (càmera personal): 8 unitats

Les càmeres personals han de ser de mida no superior a 86 mm (alt) x 55 mm (ample) x 30 mm (fons), i pes no superior a 145 grams, per tal que puguin ser portades sobre la uniformitat policial amb comoditat i lleugeresa, sense entorpir els moviments dels agents. La carcassa ha de complir amb l'índex de protecció IK08, de plàstic engomat o material de característiques similar i disposar d'un port USB i una ranura per a micro SIM de 3G/4G protegits amb tapa estanca. Han de disposar d'un punt de càrrega amb port magnètic, altaveu i micròfon incorporats per a la gravació d'àudio, en format AAC, MP3 o similar. La lent ha d'estar incorporada a la càmera i disposar de vidre balístic de grau mínim G1, amb capacitat de gravació en circumstàncies de baixa il·luminació (mínim fins a 0,2 lux) i angle mínim de 140°.

Els equips han de complir amb un rang de protecció de pols/líquids mínim de IP68, i incorporar un llum LED frontal (preferentment de color blau o vermell), com a efecte dissuasiu, amb possibilitat de ser apagat per l'usuari en qualsevol moment, i han de disposar de botons exteriors i comandaments de funcionament bàsic de fàcil accés per part de l'usuari per a efectuar les operacions bàsiques, tals com engegar/apagar, gravació, pànic i multifunció.

Els equips han d'incloure connexió WIFI (entre 2.4GHz i 5GHz), connexió mòbil mitjançant SIM 3G/4G/5G, i Bluetooth. Les bateries dels dispositius han de tenir una capacitat mínima de 16 hores en gravació i 10 hores en gravació amb WIFI/SIM. El temps de recàrrega de les bateries ha de ser inferior a 7 hores.

Els equips han de disposar de pantalla LED a color, no inferior a 3 cm, per a informació dels paràmetres de l'estat de la càmera. Aquesta informació ha de ser intuïtiva (mitjançant icones i/o paraules clau) indicant els paràmetres amb percentatges, canvis de color, diferents tons o similars i ha d'incloure com a mínim: senyal WIFI/SIM disponible, nivell de càrrega de la bateria, senyal GPS, comptador de registres, emmagatzematge disponible, estat de la connexió Ethernet (si és a la base de recàrrega de bateria), i estat de gravació. Pot incorporar avisos sonors o mitjançant vibració.

Els equips han de disposar d'un emmagatzematge intern mitjançant targeta SD o similar de mínim 64 GB i disposar d'emmagatzematge al núvol.

La resolució de les imatges enregistrades ha de ser de 720p, 1080p, 1440p o superior, en format MP4, H.264 o H.265. Els vídeos han d'estar encriptats amb AES256 o superior. Els dispositius han de disposar de la possibilitat de pre-grabació de mínim 60 segons, amb possibilitat de retransmissió en streaming via WIFI/SIM.

A més a més d'imatges en vídeo, els equips també han de poder fer captura de fotografies, disposar d'una opció d'activació remota i d'un etiquetatge dels registres (imatges i vídeos).

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007073
Codi Segur de Verificació: 5447437e-819c-4123-a240-46ab8e86822c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2578562 Data d'impressió: 07/06/2024 08:36:17 Pàgina 3 de 6		
SIGNATURES 1.- Isaac Aymerich Camps (TCAT) (Inspector cap Policia Local), 18/10/2023 13:56		



Els equips han de poder ser funcionals en exteriors sense patir danys en la seva estructura ni alteracions en el seu normal funcionament.

b) Equip de càrrega conjunta de les bateries de les càmeres: 1 unitat

L'equip de càrrega de les càmeres personals ha de ser amb capacitat mínima per a 8 unitats amb acoblament magnètic per a cada una. Ha d'incloure mínim una connexió USB per a PC i dos ports RJ45.

c) Suport d'ancoratge dels equips de gravació: 8 unitats

Per tal de poder fer ús dels equips de gravació és necessari que disposin d'un sistema d'ancoratge. Aquest ha de disposar d'un suport rotatori i orientable Klickfast individual per a cada un dels equips de gravació.

d) Llicència anual pel software de gestió de les imatges dels equips de gravació: 8 unitats

Els equips han de disposar d'una llicència anual pel software WEB de gestió integral de les imatges enregistrades que sigui basat totalment al núvol (gestió i emmagatzematge). I ha de permetre la opció de retransmissió d'imatges en directe i la resta d'especificacions detallades a continuació.

La llicència ha d'incloure, entre d'altres:

- Accés via WEB a aquest software les 24 hores tots els dies de l'any.
- Control d'usuaris amb diferents perfils.
- Auditoria d'accessos, modificacions i accions efectuades pels usuaris.
- Emmagatzematge ordenat i classificat, amb identificació especial per a imatges d'interès evidencial policial/judicial.
- Edició bàsica, extracció i descàrrega d'imatges evidencials policials/judicials.
- Esborrar automàticament imatges no evidencials, segons periodicitat configurable, i segons lleis de protecció de dades vigents.
- Manteniment de les còpies de seguretat.
- Manteniment correctiu sobre eventuais disfuncions del programa.
- Manteniment evolutiu en funció de les necessitats del programa.
- Compliment de tot allò que requereixin les lleis de protecció de dades vigents i els standards de seguretat espanyols i/o europeus, que són requerits pel tractament d'aquest tipus d'imatges i el seu possible contingut.
- Certificació del servidor segons Esquema Nacional de Seguretat del país del fabricant i on s'allotja aquest software (preferiblement espanyol o europeu), amb protecció per amenaces, atacs informàtics, hacking, etc. *(per exemple, si el*

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007073
Codi Segur de Verificació: 5447437e-819c-4123-a240-46ab8e86822c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2578562 Data d'impressió: 07/06/2024 08:36:17 Pàgina 4 de 6		
SIGNATURES 1.- Isaac Aymerich Camps (TCAT) (Inspector cap Policia Local), 18/10/2023 13:56		



AJUNTAMENT DOLESA DE MONTSERRAT
 Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



fabricant és espanyol i el seus servidors d'allotjament són a Espanya, haurà d'estar certificat segons CCN-CERT; o si el fabricant és irlandès i els seus servidors d'allotjament són a Irlanda, haurà d'estar certificat segons CYBER ESSENTIALS; si el fabricant és francès i els respectius servidors són a França, haurà d'estar certificat segons AFNOR; etc...).

La llicència d'us i accés al software WEB per a 8 terminals ha de ser compatible amb els navegadors d'internet Microsoft Edge, Google Chrome i/o Mozilla Firefox sobre el sistema operatiu Windows.

El lliurament dels dispositius de gravació ha d'incloure formació per al personal usuari. La programació d'aquesta s'haurà d'acordar amb el responsable del contracte. En cas de modificació.

L'usuari Administrador o la persona de Prefectura que sigui enllaç amb l'empresa rebrà la formació i informació relativa a modificacions, millores o novetats que incorporem al software.

e) Suports per a la uniformitat compatibles amb el suport d'ancoratge dels equips de gravació: 32 unitats

Per tal que els dispositius puguin ser utilitzats pels i les agents, s'han de poder incorporar de manera fixa a la uniformitat reglamentària. Els suports han de ser compatibles amb l'ancoratge Klickfast de les càmeres i fàcilment adaptables al vestuari.

f) Manteniment de material i llicències

El contracte ha d'incloure el manteniment dels equips i la llicència subministrada durant la seva vigència.

Servei d'emergència per avaria tècnica o consultes urgents les 24 hores.

Garantir el temps de resposta en menys de 4 hores per a les consultes ordinàries i en menys d'1 hora per les greus del sistema.

El servei també ha d'incloure noves versions i actualitzacions del programari per a millorar el seu rendiment i prestacions. Aquestes actualitzacions hauran de ser automàtiques i no hauran de necessitar cap intervenció dels usuaris ni dels tècnics municipals.

L'adquisició i manteniment de targetes SIM NO s'inclou en aquest contracte.

4. Garantia de funcionament

Per a la present adjudicació, s'entendrà per garantia la cobertura dels següents aspectes:

La contractació del subministrament i prestacions per al desplegament dels actius (hardware o software) incloent una garantia integral, prestada per l'adjudicatari, que

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007073
Codi Segur de Verificació: 5447437e-819c-4123-a240-46ab8e86822c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2578562 Data d'impressió: 07/06/2024 08:36:17 Pàgina 5 de 6		
SIGNATURES 1.- Isaac Aymerich Camps (TCAT) (Inspector cap Policia Local), 18/10/2023 13:56		



asseguri que totes les infraestructures, hardware, software, funcionalitats i elements subministrats es conserven en condicions òptimes i estan disponibles per al seu ús durant un termini de garantia mínim de 2 anys.

Cobertura de la garantia: cobrirà els equips de gravació i de recàrrega de bateries subministrats, inclòs tots els seus components hardware i software i les funcionalitats associades, i efectuarà les operacions que precisi per mantenir la seva correcta configuració i funcionament.

A títol enunciatiu però no limitatiu, durant el període de garantia l'adjudicatari estarà obligat al següent:

- Assegurar el perfecte funcionament de tot el sistema, components hardware, software i totes les seves funcionalitats, esmenant a més a més desperfectes i vicis ocults.
- La garantia tindrà consideració de integral, havent d'abastar qualsevol correcció i reparació, tant en equipament hardware i software.
- Atendre dubtes o qüestions plantejades per l'Ajuntament relatives a la instal·lació, configuració o funcionament dels equips i la seva utilització.
- Assumir els subministres, transports i gestions per a la reparació o reposició dels elements avariats o defectuosos.
- Respecte al software, tant l'integrat en el hardware com la resta de software inclòs en el subministrament, l'adjudicatari efectuarà les actualitzacions a noves versions del producte i la instal·lació de "parches" i revisions, sempre que sigui necessari, en qualsevol de les plataformes per a les que estigui disponible.

La garantia suposa a més a més la realització per part de l'adjudicatari de les següents operacions:

- Operacions preventives

Són aquelles que permeten identificar i detectar possibles fonts d'errades i averies potencials abans de que es produeixin, així com les seves causes, utilitzant eines de diagnòstic específiques. Varien des del simple servei de vigilància fins a la verificació i revisió de paràmetres i funcionalitats per a la comprovació del correcte funcionament i operació del sistema. Es realitzaran periòdicament, amb una freqüència que dependrà de la criticitat de cada element, així com de les indicacions del fabricant.

- Operacions correctives

Les operacions correctives són aquelles que tenen per objecte restituir la plena funcionalitat del sistema quan aquest s'ha vist afectat a causa d'una averia. La prestació d'operacions correctives es realitzarà de forma ràpida i eficient independentment de la causa i compren les següents actuacions:

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007073
Codi Segur de Verificació: 5447437e-819c-4123-a240-46ab8e86822c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2578562 Data d'impressió: 07/06/2024 08:36:17 Pàgina 6 de 6	SIGNATURES 1.- Isaac Aymerich Camps (TCAT) (Inspector cap Policia Local), 18/10/2023 13:56	



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

- Reparació d'averies: sistemes, equips o elements que no funcionen correctament.
- Substitució de components i/o equips avariats que provoquen un mal funcionament del sistema, així com la reparació d'aquests components.
- Correcció d'anomalies produïdes per desajustos dels components o qualsevol altra causa que afecti la funcionalitat de l'equipo o sistema.

Es considera avaria la situació en que un dispositiu o sistema deixa de realitzar correctament la seva funció. Una averia es una errada de l'equip que es produeix sota les condicions per a les que aquest ha estat dissenyat. Per tant, no seran considerades avaries totes aquelles errades derivades de vandalisme, errades de sistemes externs i fenòmens atmosfèrics extrems.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT