

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL CONTINGUT DELS SOBRES B: DOCUMENTACIÓ TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS VALORACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE LA PANTALLA LED DE GRAN FORMAT DE L'AUDITORI DEL CENTRE DE CONGRESSOS DE L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL LOCAL PARC TECNOCAMPUS MATARÓ**

Núm. expedient: ES\_LA0011123\_2024\_EXP\_8

**Antecedents.**

La Presidència de l'EPE Parc Tecnocampus Mataró, en resolució número 5/2024 de 24 d'abril aprovà els plecs i la convocatòria de licitació per a la contractació del servei per al subministrament, instal·lació i manteniment de la pantalla led de gran format de l'auditori del Centre de Congressos de Parc Tecnocampus Mataró.

Finalitzat el termini de presentació de proposicions i constituïda la corresponent mesa de contractació d'acord amb la clàusula dotzena del plec de Clàusules Administratives, es procedeix a l'obertura i verificació del contingut dels sobres A de tres empreses presentades a licitació. S'efectua requeriment a dues de les empreses, els quals són atesos satisfactòriament en temps i forma.

En data 16 de maig de 2024 la Mesa de Contractació procedeix a l'obertura dels sobres B de les tres empreses licitadores admeses a participació:

INSDIGITAL, SL  
PYME TECH ADVISER,SL  
RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, SL

A continuació la Comissió Tècnica de la Mesa de Contractació procedeix a la revisió i valoració de la documentació dels sobres B, d'acord amb el contingut dels plecs de Prescripcions Tècniques i amb els criteris avaluable mitjançant judici de valor indicats en el punt H. dels plecs Administratius, que són:

<b>Criteris avaluable mitjançant judici de valor</b>	<b>Fins a 40 punts</b>
<b>Recursos tècnics i humans de l'empresa, experiència (adicional a l'acreditada a la solvència), nivells d'acord i relació amb el fabricant.</b>	Fins a 5 punts
<b>Millors de les característiques sobre el requisits mínims demanats.</b> Especialment es consideraran: Una millora en la resolució amb la reducció del pitch de la pantalla. Una major capacitat de gestió de píxels de la controladora per futures ampliacions. Capacitat de control del sistema especialment amb tables o mòbil. Millorar el nombre d'entrades i sortides. Incrementar el percentatge d'espai lliure d'entrades i sortides. Capacitat de gestió de multipantalles.	Fins a 15 punts
<b>Planificació del subministrament i la posada en marxa.</b> Es valorarà: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa. Les propostes de connexions i configuració dels equips ampliant el nombre de connexions E/S i el disseny de presets. En relació amb la instal·lació es valorà la tipologia de connexions i la capacitat redundant d'aquest.	Fins a 8 punts

<p><b>Procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties.</b> Es valorarà:  Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. El material en dipòsit per atendre avaries, més enllà dels mínims especificats. Que la distància de les oficines al Tecnocampus siguin inferior a 25Km.</p>	<p>Fins a 8 punts</p>
<p><b>Pla de formació.</b> Es valorarà contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.</p>	<p>Fins a 4 punts</p>

Atès tot el qual, aquesta Comissió Tècnica **INFORMA** de les següents valoracions realitzades:

**EMPRESA: INSDIGITAL, SL**

<b> criteris avaluables mitjançant judici de valor</b>	<b>Fins a 40 punts</b>	<b>PUNTS</b>
<b>Recursos tècnics i humans de l'empresa, experiència (addicional a l'acreditada a la solvència), nivells d'acord i relació amb el fabricant.</b>	<i>Fins a 5 punts</i>	2,5
<b>Millores de les característiques sobre els requisits mínims demanats.</b> Especialment es consideraran: Una millora en la resolució amb la reducció del pitch de la pantalla. Una major capacitat de gestió de píxels de la controladora per futures ampliacions. Capacitat de control del sistema especialment amb tables o mòbil. Millorar el nombre d'entrades i sortides. Incrementar el percentatge d'espai lliure d'entrades i sortides. Capacitat de gestió de multipantalles.	<i>Fins a 15 punts</i>	10
<b>Planificació del subministrament i la posada en marxa.</b> Es valorarà: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa. Les propostes de connexions i configuració dels equips ampliant el nombre de connexions E/S i el disseny de presets. En relació amb la instal·lació es valorarà la tipologia de connexions i la capacitat redundant d'aquest.	<i>Fins a 8 punts</i>	3,5
<b>Procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties.</b> Es valorarà: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. El material en dipòsit per atendre avaries, més enllà dels mínims especificats. Que la distància de les oficines al Tecnocampus siguin inferior a 25Km.	<i>Fins a 8 punts</i>	2
<b>Pla de formació.</b> Es valorarà contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	<i>Fins a 4 punts</i>	2
<b>TOTAL VALORACIÓ</b>		<b>20</b>

Pel que fa als **recursos tècnics i humans de l'empresa, experiència (addicional a l'acreditada a la solvència), nivells d'acord i relació amb el fabricant**, es considera que presenta una relació de projectes i tecnologies molt basades en tecnologia Digitalsignage, en relació als acords de fabricant, no presenta cap document que acrediti un nivell específic de relació, ni presenta els recursos humans i tècnics propis de l'empresa.

Pel que fa a les **millores de les característiques sobre els requisits mínims demanats** ofereix un pitch de 2,5, una millora de la lluminositat i una ampliació de les mides, millores que no estan a la llista de les demanades. Amb relació a la capacitat de gestió dels píxels si ofereix un increment importat fins a 52 milions de píxels. Incrementen el número de ports hdmi en 5, un DP de 4K i sortides RJ45. Té capacitat de gestió multipantalla i 2000 presets, no indica percentatge d'espai lliure d'entrada i sortides per possibles ampliacions i no dona cap indicació de la capacitat de control el sistema especialment amb tables o mòbil.

Pel que fa a la **planificació del subministrament i la posada en marxa**. Presenta una proposta, sense massa detall dels processos:

- Recepció i verificació de material, sense indicar termini
- Visita i planificació; menys de 5 dies
- Instal·lació de FO i connexions elèctriques 1 dia
- Muntatge de l'estructura i pantalla 3 dies.
- Proves definitives 1 dia

No indica les afectacions que es demanaven, la definició dels processos és molt poc detallada i no fa cap indicació a l'estructura de connexionat, ni a la capacitat redundant d'aquestes. Pel que fa a la configuració no especifica les accions i els presents que es duran a terme. Per tot això es fa difícil determinar les capacitats de la instal·lació.

Pel que fa al **procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties**. El procediment de gestió de la instal·lació és quasi nul, només indica revisions trimestrals i comunicació per telèfon o correu per les incidències. No parla de temps de resposta, de material i recursos per atendre les incidències, dels processos de revisió, de la gestió de les garanties, etc.

Pel que fa al **pla de formació**, s'indica el contingut de la formació, sense diferència entre tècnica i d'usuari, no indica una durada específica. Sí que ofereix un servei de Helpdesk per dubte.

Atès que es tracta d'un contracte de servei, es troba a faltar una clara definició del servei, de la gestió dels recursos i accions durant aquets 5 anys.

Vistes les valoracions relacionades per a cadascun dels criteris avaluable, es considera que l'oferta tècnica presentada és feble per als serveis objecte de la present licitació.

**EMPRESA: PYME TECH ADVISER,SL**

<b>Criteris avaluables mitjançant judici de valor</b>	<b>Fins a 40 punts</b>	<b>PUNTS</b>
<b>Recursos tècnics i humans de l'empresa, experiència (addicional a l'acreditada a la solvència), nivells d'acord i relació amb el fabricant.</b>	<i>Fins a 5 punts</i>	4,5
<b>Millores de les característiques sobre el requisits mínims demanats.</b> Especialment es consideraran: Una millora en la resolució amb la reducció del pitch de la pantalla. Una major capacitat de gestió de píxels de la controladora per futures ampliacions. Capacitat de control del sistema especialment amb tables o mòbil. Millorar el nombre d'entrades i sortides. Incrementar el percentatge d'espai lliure d'entrades i sortides. Capacitat de gestió de multipantalles.	<i>Fins a 15 punts</i>	14
<b>Planificació del subministrament i la posada en marxa.</b> Es valorarà: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa. Les propostes de connexions i configuració dels equips ampliant el nombre de connexions E/S i el disseny de presets. En relació amb la instal·lació es valorà la tipologia de connexions i la capacitat redundat d'aquest.	<i>Fins a 8 punts</i>	7
<b>Procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties.</b> Es valorarà: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. El material en dipòsit per atendre avaries, més enllà dels mínims especificats. Que la distància de les oficines al Tecnocampus siguin inferior a 25Km.	<i>Fins a 8 punts</i>	7,5
<b>Pla de formació.</b> Es valorarà contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	<i>Fins a 4 punts</i>	3,5
<b>TOTAL VALORACIÓ</b>		<b>36,5</b>

L'empresa PYME TECH ADVISER,SL ha indicat com a confidencial el global del contingut de la seva memòria tècnica, pel que es transcriu un extracte de la valoració realitzada, ometent els aspectes concrets.

Pel que fa als **recursos tècnics i humans de l'empresa, experiència (addicional a l'acreditada a la solvència), nivells d'acord i relació amb el fabricant**, es considera que presenta un equip humà molt correcte, completa i detallada, destaquem també l'equip de postvenda ubicat a Mataró per garantir una resposta ràpida. Pel que fa als recursos tècnics, disposa de tots els elements necessaris per a una correcta instal·lació, posada en marxa i manteniment. Presenta exemples d'instal·lacions iguals o molt similars a la demandada tant per característiques com per dimensions. Presenta certificat de l'empresa distribuïdora respecte a la seva capacitat per subministrar i instal·lar els equips necessaris per al projecte.

Pel que fa a les **millores de les característiques sobre els requisits mínims demanats**, presenta millores en les següents característiques i compleix amb la resta:

- Millora de la resolució mínima
- Millora en la capacitat mínima de gestió de píxels
- Capacitat de control, especialment amb tauletes i mòbils: presenta un equip i una aplicació per tauletes que permeti el control.

- Millora el nombre d'entrades HDMI.
- Milloren la capacitat d'incrementar les capacitats dels equips amb uns espais lliures
- Milloren la capacitat de les FO,
- Ampliació del nombre de sortides amb

Pel que fa a la **planificació del subministrament i la posada en marxa** es compromet a realitzar el procés en 4 setmanes, amb capacitat de treball nocturn i de cap de setmana per reduir la incidència. De les diferents fases:

- Subministraments, de forma immediata.
- Cablejat elèctric i de dades un dia, afectat a l'escenari.
- Cablejat de Fibra un dia, afectació a sala tècnica i escenari
- Verificació i certificació del cablejat un dia, afectació a sala tècnica i escenari.
- Infraestructura de suport, un dia, escenari complert
- Electrònica de rack dos dies, sala tècnica i escenari
- Muntatge de pantalla cinc dies, escenari complert
- Verificació i ordenació de cablejat, un dia, tot l'auditori
- 4 dies de seguiment i resposta automàtica davant incidències
- Final d'obra amb lliurament de documentació.

D'aquesta planificació es determina un procés de 4 setmanes, amb afectació total en 5 dies.

Proposen habilitar tots els presets necessaris i incloure la gestió de les pantalles auxiliars de la sala i foyer amb l'aplicació de la tauleta.

En referència a les F.O, preveu un nombre significatiu de línies de backup o ampliacions.

Els cables de connexió a la pantalla estaran duplicats per garantir la redundància de les línies i a més quedaran un 50% adicional de backup.

Per al subministrament elèctric es posarà un equipament per garantir l'encesa progressiva i una apagada completa de la pantalla.

Pel que fa al **procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties**, en relació a la gestió d'incidències, presenten un servei d'emergència amb el Cap del projecte de 24x7 i un sistema de seguiment d'incidències normals amb una plataforma de gestió i seguiment. Assumeix la garantia de 5 anys per la durada del contracte, així com la seva gestió i resolució amb el fabricant.

Pel que fa al manteniment preventiu, destaca positivament la proposta de revisió telemàtica de la instal·lació, que els permet tenir un control freqüent dels possibles defectes que sortint, amb un informe de l'estat de la instal·lació i recomanacions. Proposa una visita presencial bimensual per control de la instal·lació i les actualitzacions que siguin necessàries.

En el manteniment correctiu, proposen unes millores dels SLA en dos punts.

Disposen d'una unitat mòbil d'assistència tècnica.

Proporciona diferents protocols d'actuació en cas d'averia per reduir al màxim els temps de resposta de diferents incidències.

Per atendre emergències deixaran a les instal·lacions de TecnoCampus, el material, equips i eines suficient per atendre de forma immediata incidències amb els panels.

Finalment, disposen d'oficines i magatzem a 22Km, on tenen equips per substituir l'electrònica de la instal·lació de forma ràpida en cas d'emergències.

Pel que fa al **pla de formació**. Planifica dues accions formatives:

- Formació usuaris, presencial, objectiu conèixer el funcionament i resoldre petites incidències
- Formació Tècnica, presencial, objectiu capacitar al tècnic per resoldre petites incidències i configuracions.

A més de la formació inicial proposen una formació de reciclatge anual per anar perfeccionant el coneixement i les capacitats dels usuaris, sense indicar durada ni continguts.

Ateses les valoracions relacionades per a cadascun dels criteris avaluables, es considera que l'oferta tècnica **és adequada** per als serveis objecte de la present licitació.

**EMPRESA: RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, SL**

<b> criteris avaluables mitjançant judici de valor</b>	<b> Fins a 40 punts</b>	<b> PUNTS</b>
<b> Recursos tècnics i humans de l'empresa, experiència (addicional a l'acreditada a la solvència), nivells d'acord i relació amb el fabricant.</b>	<i>Fins a 5 punts</i>	2
<b> Millores de les característiques sobre el requisits mínims demanats.</b> Especialment es consideraran: Una millora en la resolució amb la reducció del pitch de la pantalla. Una major capacitat de gestió de píxels de la controladora per futures ampliacions. Capacitat de control del sistema especialment amb tables o mòbil. Millorar el nombre d'entrades i sortides. Incrementar el percentatge d'espai lliure d'entrades i sortides. Capacitat de gestió de multipantalles.	<i>Fins a 15 punts</i>	11
<b> Planificació del subministrament i la posada en marxa.</b> Es valorarà: L'especificació de les fases i de les tasques a realitzar en cada una d'elles, essent important detallar els temps de cada fase. La millora en els temps de lliurament i posada en marxa. Les propostes de connexions i configuració dels equips ampliant el nombre de connexions E/S i el disseny de presets. En relació amb la instal·lació es valorà la tipologia de connexions i la capacitat redundat d'aquest.	<i>Fins a 8 punts</i>	6,5
<b> Procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties.</b> Es valorarà: Els processos d'atenció presentats, des del punt de vista de la seva efectivitat i servei, horaris i terminis d'atenció i resolució, amb les possibles millores dels temps de resolució. Les accions de revisió preventives, la planificació de la seva execució i el nombre d'aquestes. El material en dipòsit per atendre avaries, més enllà dels mínims especificats. Que la distància de les oficines al Tecnocampus siguin inferior a 25Km.	<i>Fins a 8 punts</i>	4
<b> Pla de formació.</b> Es valorarà contingut, durada i planificació. També es valorarà formació continuada amb un servei de Helpdesk que permeti fer consultes tècniques durant el període del contracte.	<i>Fins a 4 punts</i>	2
<b>TOTAL VALORACIÓ</b>		<b>25,5</b>

Pel que fa als **recursos tècnics i humans de l'empresa, experiència (addicional a l'acreditada a la solvència), nivells d'acord i relació amb el fabricant**, es considera que presenta una experiència de 30 anys, però no especifica cap exemple d'instal·lació, de nivell d'acord amb els fabricants ni relació de tècnics assignats al projecte.

Pel que fa a les **millores de les característiques sobre els requisits mínims demanats**, presenta una millora en la resolució amb la reducció del pitch de la pantalla a 2.5. Una major capacitat de gestió de píxels de la controladora per futures ampliacions a 41.6 milions de píxels.

Millora el nombre d'entrades i sortides:

- 2 targetes d'entrada de 4 HDMI 1.4
- 2 Targetes d'entrada de 4x3G SDI
- 1 targeta d'entrada 2xRJ45 IP
- 2 Targetes de sortida de 4 fibres
- 1 targeta de sortida de 2xRJ45+HDMI 1.3

Incrementa el percentatge d'espai lliure d'entrades en un 50% i sortides en 33%



Pel que fa a la **planificació del subministrament i la posada en marxa**, presenta la següent planificació:

- Preparació del projecte, documentació i prevenció, sense indicar termini.
- Subministraments, sense indicar termini.
- Cablejat elèctric 3 dies, sense afectació, treball en horari nocturn.
- Cablejat de Fibra un dia, sense afectació, treball en horari nocturn.
- Cablejat de dades un dia, sense afectació, treball en horari nocturn.
- Electrònica de control dos dies, sense afectació, treball en horari nocturn.
- Muntatge de pantalla 4 dies, tot l'auditori .
- Verificació i configuració un dia, tot l'auditori.
- Final d'obra amb lliurament de documentació.

D'aquesta planificació es determina un procés amb afectació total en 5 dies.

En la descripció de les fases es presenta tots els processos de verificació i realització, així com l'equip humà i mitjans tècnics de forma completa i adequada.

No especifica l'estructura de cablejat de la solució, la redundància d'aquesta, la planificació dels presets necessaris per a l'oferta ni la proposta de connexió d'altres pantalles.

Pel que fa al **procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties**, proposen unes visites preventives cada 4 mesos en què es farà les actuacions de manteniment i configuració indicades pels fabricants. Pel que fa al manteniment correctiu, aquest inclou totes les accions necessàries per correcte funcionament de la instal·lació i un servei d'atenció 8x5 per gestionar i controlar les incidències. No indica cap millora respecte als SLA ni el material dipositat a TecnoCampus per les actuacions de manteniment, element que és molt important per reduir els temps de resposta.

Pel que fa al **pla de formació**. Ofereixen un curs de formació pel personal tècnic, sense diferenciar els perfils de tècnic de manteniment i usuaris i sense indicar durada.

Es troba a faltar que, atesa la criticitat de l'equipament i, per tant, la importància de la disponibilitat d'aquest, no especifiqui uns processos d'actuació en cas d'incidències per reduir al màxim el temps de resolució.

Ateses les valoracions relacionades per a cadascun dels criteris avaluables, es considera que l'oferta tècnica **és adequada** per als serveis objecte de la present licitació.

## RESUM DE VALORACIONS

<b>Empresa</b>	<i>Recursos tècnics i humans de l'empresa, experiència (addicional a l'acreditada a la solvència), nivells d'acord i relació amb el fabricant</i> <b>(fins a 5 punts)</b>	<i>Millores</i> <b>(fins a 15 punts)</b>	<i>Planificació del subministrament i la posada en marxa</i> <b>(fins a 8 punts)</b>	<i>Procés de gestió, seguiment i resolució d'incidències i garanties</i> <b>(fins a 8 punts)</b>	<i>Pla de formació</i> <b>(fins a 4 punts)</b>	<b>Total Sobre B</b> <b>(fins a 40 punts)</b>
INSDIGITAL SL	2,5	10	3,5	2	2	<b>20</b>
PYME TECH ADVISER,S.L	4,5	14	7	7,5	3,5	<b>36,5</b>
RUYBESA GLOBAL TECHNOLOGIES, S.L.	2	11	6,5	4	2	<b>25,5</b>

***Moisés Ortiz***

Moisés Ortiz (29 de maig 2024 21:34 GMT+2)

Moisés Ortiz Aguilar  
Cap de la Comissió Tècnica