



INFORME JUSTIFICATIU DE LA CELEBRACIÓ D'UN CONTRACTE

Contracte: Contracte Públic	Unitat promotora: Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural			
Tipus: Serveis				
Expedient: AG-2024-17	Criteris d'adjudicació:			
Procediment: Obert	- Proposta econòmica: 40,00 punts - Altes criteris sotmesos a fórmules d'apreciació automàtica: 12,00 punts - Criteris sotmesos a judici de valor: De 24,00 a 48,00 punts			
Títol: Servei d'Assistència Tècnica per als serveis d'informació, educació i voluntariat ambiental als espais naturals protegits, així com els serveis de gestió i coordinació corresponents.				
		Import base	21%IVA	Import total
Valor estimat del contracte (sense IVA):	27.132.337,30 €			
		5.426.467,46 €	1.139.558,18 €	6.566.025,64 €
Termini d'execució:	Des de la data de signatura del contracte i fins el 31 de desembre de 2024 i amb opció de pròrroga per un termini de 48 mesos.			

1. Objecte del contracte i lots

1.1. Objecte del contracte

L'objecte de la contractació és la realització d'un Servei d'Assistència Tècnica per a la realització de les tasques d'informació, d'educació ambiental i de promoció del voluntariat ambiental als espais naturals per al l'any 2024 així com els serveis de gestió i coordinació corresponents. Els serveis a proveir són:

- Servei d'informació ambiental
- Serveis d'educació ambiental
- Promoció del voluntariat ambiental
- Gestió i coordinació dels serveis
- Coordinació i col·laboració entre lots

Codi CPV:

90720000-0 Protecció del medi ambient
90700000-4 Serveis mediambientals

1.2. Lots

Aquest contracte es divideix en 19 lots. Els lots inclouen, en alguns casos, no només Parcs Naturals sinó també Espais Naturals Protegits, atès que les competències del Departament, i en concret de la



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
Ambientals i Medi Natural**

Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural, abasten el disseny, la direcció, la planificació i la gestió del sistema d'Espais Naturals Protegits de Catalunya i l'exercici de les funcions d'autoritat ambiental de la xarxa Natura 2000, tal i com preveu l'article 103 (apartat i, i apartat j) del *Decret 277/2016, de 2 d'agost, de reestructuració del Departament de Territori i Sostenibilitat*, al qual remet l'article 6.3 del *Decret 253/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural*.

La selecció d'aquests Espais Naturals Protegits, per a ser considerats àmbits territorials de prestació del servei, es basa en l'abast territorial d'aquests espais i en el grau d'hiperfreqüentació que pateixen.

La següent taula mostra els 19 lots:

LOT	ESPAIS NATURALS PROTEGITS QUE ABASTEN
1	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Baix Ebre
2	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Montsià
3	Parc Natural dels Ports, comarca del Baix Ebre
4	Parc Natural dels Ports, comarca del Montsià
5	Parc Natural dels Ports, comarca de la Terra Alta
6	Parc Natural de la Serra de Montsant
	Espai Natural de la Serra de Llaberia
7	Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet
8	Reserva Natural de Mas de Melons i Secans de la Plana de Lleida
	Espai Natural de l'Estany d'Ivars Vila-sana
9	Espais Naturals del Delta del Llobregat
	Parc Natural de Collserola
	Parc de la Serralada Litoral
	Espai Natural de Gallecs
10	Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà
11	Parc Natural de Cap de Creus
12	Paratge Natural d'Interès Nacional de l'Albera
13	Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter
	Espai Natural de les Gavarres
14	Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa
15	Espai Natural de l'Alta Garrotxa
	Espai Natural de l'Estany de Banyoles
16	Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser
	Espai Natural del Ripollès



17	Parc Natural del Cadí-Moixeró
	Parc Natural de l'Alt Pirineu (excepte comarca Pallars Sobirà)
18	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (comarques del Pallars Jussà i Sobirà)
	Parc Natural de l'Alt Pirineu (comarca del Pallars Sobirà)
19	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (Alta Ribagorça i Vall d'Aran)

El nombre màxim de lots dels quals podrà ser adjudicatari un mateix licitador és de 3 lots, d'acord amb els criteris d'assignació establerts al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

Els licitadors podran presentar ofertes per a tots els lots.

2. Necessitats administratives a satisfer

L'article 4 de La Llei 12/1985, de 13 de juny, d'espais naturals, contempla que l'Administració de la Generalitat ha d'adequar les seves disposicions i actuacions per assolir, entre altres, les següents finalitats:

- | |
|---|
| <p><i>l) Facilitar la disponibilitat d'espais naturals suficients per a la recerca, l'educació i el lleure.</i></p> <p><i>m) Fomentar la formació escolar en les qüestions relacionades amb la protecció de la natura i el medi ambient.</i></p> <p><i>n) Fomentar el respecte dels ciutadans a la natura, per a aconseguir un coneixement més gran i la sensibilització col·lectiva pel que fa al patrimoni cultural de Catalunya.</i></p> |
|---|

Així mateix, les normatives específiques de declaració de cadascun dels espais naturals estableixen com a principal finalitat la conservació i la protecció d'aquests espais per destinar-los a finalitats educatives, científiques, recreatives, culturals, turístiques i socioeconòmiques. I esmenten, com a funcions dels programes d'actuació corresponents, la previsió d'actuacions adreçades a promoure i fomentar la visita i el coneixement dels parcs i la planificació de les actuacions d'educació ambiental i d'ús i de gaudi per als visitants.

També l'article 5.d) de la *Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad* (BOE núm. 299 de 14/12/2007) diu textualment:

- | |
|--|
| <p><i>Artículo 5. Deberes de los poderes públicos.</i></p> <p><i>d) fomentarán, a través de programas de formación, la educación e información general con especial atención a los usuarios del territorio, sobre la necesidad de proteger el patrimonio natural y la biodiversidad.</i></p> |
|--|

D'altra banda, per al compliment de les seves finalitats i compromisos, els òrgans de govern dels espais naturals aproven anualment el corresponent programa d'actuació, on es recullen les actuacions a realitzar que, pel que fa a les tasques objecte d'aquest contracte, són les següents:

- | |
|--|
| <p><i>La recepció i informació dels visitants als centres d'informació.</i></p> <p><i>L'execució de les activitats d'educació ambiental previstes en el programa d'educació ambiental.</i></p> |
|--|



El fet de donar una informació i una educació ambiental de qualitat permet afavorir canvis en el comportament dels usuaris dels espais naturals i, així, minimitzar els possibles impactes negatius sobre el territori i afavorir la seva implicació en la conservació dels espais naturals. A més, la promoció del voluntariat esdevé una eina tant educativa com per a la implicació activa de la ciutadania en accions de conservació.

En aquests moments, ni la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural, ni el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural ni cap altre Departament de la Generalitat de Catalunya no disposa de mitjans materials i personals especialitzats suficients per realitzar el volum de tasques previstes en aquest contracte. Els equips de treball mínims necessaris per desplegar les accions previstes en aquest contracte sumen, en total, 175 persones (20 perfil A, 18 perfil B, 60 perfil C i 77 perfil D), un volum de persones que no és factible incorporar a la plantilla actual. A més, un gruix rellevant de tasques cal realitzar-les en horaris especials i de manera simultània (caps de setmana i períodes de vacances –Setmana Santa, estiu–) atès que és en aquests períodes quan es programen força activitats educatives adreçades al públic familiar, i ciutadania en general, i quan es concentren la major part de les tasques d'informació i sensibilització als visitants dels espais naturals. És en aquests períodes de major aflluència de persones on cal concentrar les accions per minimitzar l'impacte a la natura. Això comporta que un percentatge elevat de les persones vinculades al contracte no es necessitin durant tot l'any sinó només en aquests períodes en què es concentren aquests serveis i, per tant, són ocupacions temporals i no continuades durant tot l'any.

Per aquest motiu, i en el marc de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), es proposa la realització de la contractació externa per a la realització de les tasques que implica el contracte Servei d'Assistència Tècnica per als serveis d'informació, educació i voluntariat ambiental als espais naturals protegit.

3. Procediment de contractació i tramitació

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, regulat a la Subsecció segona de la LCSP (articles de 156 a 159). D'acord amb l'article 156 de la LCSP el procediment obert és el procediment ordinari d'adjudicació, sotmès a regulació harmonitzada.

No es tracta d'un contracte reservat.

La tramitació no és anticipada.

No es permeten variants.

4. Termini d'execució

El termini d'execució del contracte és de 12 mesos, comptadors des de l'1 de gener de 2024, o des de la data de formalització del contracte, si aquesta fos posterior, i, com a màxim, fins el 31 de desembre de 2024.

Es preveuen quatre opcions de pròrroga, per períodes anuals, o inferiors, i com a màxim fins el 31 de desembre de 2028.



5. Determinació del preu, valor estimat, pressupost licitació, i pagament

5.1. Determinació del preu del contracte

D'acord amb el previst a l'article 102 de la LCSP, la determinació del preu d'aquest contracte es fa a "tant alçat" i a preus unitaris.

5.2. Determinació del valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de 27.132.337,30 €. Aquest valor inclou el pressupost base de licitació i 4 possibles pròrrogues.

5.3. Pressupost de licitació

El pressupost màxim previst per a l'execució d'aquest contracte es desglossa per lots de la forma següent:

LOT	ESPAIS NATURALS PROTEGITS QUE ABASTEN	COST TOTAL (sense IVA)	IVA 21%	COST TOTAL (IVA inclòs)
1	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Baix Ebre	314.792,66	66.106,46	380.899,12
2	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Montsià	131.008,49	27.511,78	158.520,27
3	Parc Natural dels Ports, comarca del Baix Ebre	140.525,84	29.510,43	170.036,27
4	Parc Natural dels Ports, comarca del Montsià	131.870,09	27.692,72	159.562,81
5	Parc Natural dels Ports, comarca de la Terra Alta	143.915,25	30.222,20	174.137,45
6	Parc Natural de la Serra de Montsant Espai Natural de la Serra de Llaberia	257.474,58	54.069,66	311.544,24
7	Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet	123.489,19	25.932,73	149.421,92
8	Reserva Natural de Mas de Melons i Secans de la Plana de Lleida Espai Natural de l'Estany d'Ivars Vila-sana	120.312,79	25.265,69	145.578,48
9	Espais Naturals del Delta del Llobregat Parc Natural de Collserola Parc de la Serralada Litoral Espai Natural de Gallecs	205.325,57	43.118,37	248.443,94
10	Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà	409.709,91	86.039,08	495.748,99
11	Parc Natural de Cap de Creus	490.880,09	103.084,82	593.964,91
12	Paratge Natural d'Interès Nacional de l'Albera	245.374,41	51.528,63	296.903,04
13	Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter Espai Natural de les Gavarres	401.810,23	84.380,15	486.190,38
14	Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa	520.516,18	109.308,40	629.824,58
15	Espai Natural de l'Alta Garrotxa Espai Natural de l'Estany de Banyoles	228.100,50	47.901,11	276.001,61
16	Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser Espai Natural del Ripollès	478.931,61	100.575,64	579.507,25
17	Parc Natural del Cadí-Moixeró Parc Natural de l'Alt Pirineu (excepte comarca Pallars Sobirà)	448.442,24	94.172,87	542.615,11
18	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (comarques del Pallars Jussà i Sobirà) Parc Nacional de l'Alt Pirineu (comarca del Pallars Sobirà)	398.883,05	83.765,44	482.648,49
19	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (Alta Ribagorça i Vall d'Aran)	235.104,78	49.372,00	284.476,78
TOTAL		5.426.467,46	1.139.558,18	6.566.025,64



Aquestes xifres corresponen a una anualitat sencera.

El càlcul d'aquest pressupost i el seu desglossament acurat es detalla al document "*Memòria justificativa del pressupost del contracte*".

Pel seu import, aquest contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

Es contemplan 4 eventuais pròrrogues del contracte.

No es contempla que el contracte sigui modificat.

No es un contracte pluriennal

Aquest import es carregarà a la posició pressupostària AG11 D/227001300/5530/0000 AVEHIC-FNP del pressupost de la Direcció general de Polítiques Ambientals i Medi Natural per l'any 2024.

5.4. Pagament

El pagament es farà bimensual, contra factura, un cop presentats els justificants de les tasques realitzades, i prèvia certificació de la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural.

6. Solvència i adscripció de mitjans materials i personals al contracte

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, la classificació no s'exigeix per als contractes de serveis. L'objecte del contracte no es troba inclòs en l'àmbit de classificació de cap dels grups o subgrups de classificació vigents en contractes de serveis (article 37 del Reglament general de la LCSP).

6.1. Justificació dels criteris de solvència tècnica, professional, econòmica i financera

El criteri utilitzat per valorar la solvència econòmica és el volum de negoci (article 87 de la LCSP). El volum mínim de negoci sol·licitat resulta proporcional al valor estimat del contracte, així com totalment vinculat amb l'activitat de l'empresa directament relacionada amb l'objecte del contracte, sense que en cap cas resulti ni desproporcionat ni discriminatori per a les possibles empreses licitadores, respectant-se en qualsevol cas el principis que regeixen la contractació administrativa.

El criteri utilitzat per valorar la solvència tècnica i professional serà els coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa. L'aportació de certificats de serveis prestats per l'empresa, on s'indica que es disposa d'experiència contrastada, durant un mínim de tres anys, en projectes relacionats amb l'objecte del contracte (article 90.1.a LCSP) permet acreditar que les empreses licitadores tenen experiència en treballs similars i també permeten considerar que seran eficaços en el desenvolupament de l'objecte del contracte.

D'acord amb l'article 159.4 LCSP, la presentació de l'oferta exigirà la declaració responsable del signant respecte d'ostentar la representació de la societat que presenta l'oferta; de comptar amb la solvència econòmica, financera i tècnica adequada; de comptar amb les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat; de no estar sotmès en prohibició alguna de contractar-ne alguna; i es pronunciarà sobre l'existència del compromís a què fa referència l'article 75.2 LCSP. A aquest efecte, el model de declaració annex recull aquesta declaració responsable.



6.2. Criteris de solvència tècnica, professional, econòmica i financera

6.2.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Article 87 LCSP: Volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import mínim de:

LOT	ESPAIS NATURALS PROTEGITS QUE ABASTEN	COST TOTAL (sense IVA)	Import mínim volum anual de negoci referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys
1	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Baix Ebre	314.792,66	78.700,00 €
2	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Montsià	131.008,49	32.800,00 €
3	Parc Natural dels Ports, comarca del Baix Ebre	140.525,84	35.100,00 €
4	Parc Natural dels Ports, comarca del Montsià	131.870,09	33.000,00 €
5	Parc Natural dels Ports, comarca de la Terra Alta	143.915,25	36.000,00 €
6	Parc Natural de la Serra de Montsant	257.474,58	64.400,00 €
	Espai Natural de la Serra de Llaberia		
7	Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet	123.489,19	30.900,00 €
8	Reserva Natural de Mas de Melons i Secans de la Plana de Lleida	120.312,79	30.100,00 €
	Espai Natural de l'Estany d'Ivars Vila-sana		
9	Espais Naturals del Delta del Llobregat	205.325,57	51.300,00 €
	Parc Natural de Collserola		
	Parc de la Serralada Litoral		
	Espai Natural de Gallecs		
10	Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà	409.709,91	102.400,00 €
11	Parc Natural de Cap de Creus	490.880,09	122.700,00 €
12	Paratge Natural d'Interès Nacional de l'Albera	245.374,41	61.300,00 €
13	Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter	401.810,23	100.500,00 €
	Espai Natural de les Gavarres		
14	Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa	520.516,18	130.100,00 €
15	Espai Natural de l'Alta Garrotxa	228.100,50	57.000,00 €
	Espai Natural de l'Estany de Banyoles		
16	Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser	478.931,61	119.700,00 €
	Espai Natural del Ripollès		
17	Parc Natural del Cadí-Moixeró	448.442,24	112.100,00 €
	Parc Natural de l'Alt Pirineu (excepte comarca Pallars Sobirà)		
18	Parc Nacional d'Aiguestortes i Estany de Sant Maurici (comarques del Pallars Jussà i Sobirà)	398.883,05	99.700,00 €
	Parc Nacional de l'Alt Pirineu (comarca del Pallars Sobirà)		
19	Parc Nacional d'Aiguestortes i Estany de Sant Maurici (Alta Ribagorça i Vall d'Aran)	235.104,78	58.800,00 €

Aquests imports mínims corresponen a un 25% del valor estimat anual del contracte per a cada lot, arrodonint l'import resultant cap al centenar més proper.

En cas de presentar-se a més d'un lot, el volum mínim anual de negoci que l'empresa licitadora ha de declarar és la suma dels imports mínims de solvència econòmica exigida per cada lot pel qual liciti.

6.2.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA



Generalitat de Catalunya
 Departament d'Acció Climàtica,
 Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
 Ambientals i Medi Natural**

Article 90.1.a) LCSP: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte executats durant els darrers tres anys que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de què disposi que acrediti la realització de la prestació.

L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys naturals anteriors a la data final de presentació d'ofertes, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, és:

LOT	ESP AIS NATURAL S PROTEGITS QUE ABASTEN	COST TOTAL (sense IVA)	Import en treballs d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte
1	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Baix Ebre	314.792,66	55.100,00 €
2	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Montsià	131.008,49	23.000,00 €
3	Parc Natural dels Ports, comarca del Baix Ebre	140.525,84	24.600,00 €
4	Parc Natural dels Ports, comarca del Montsià	131.870,09	23.100,00 €
5	Parc Natural dels Ports, comarca de la Terra Alta	143.915,25	25.200,00 €
6	Parc Natural de la Serra de Montsant Espai Natural de la Serra de Llaberia	257.474,58	45.100,00 €
7	Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet	123.489,19	21.600,00 €
8	Reserva Natural de Mas de Melons i Secans de la Plana de Lleida Espai Natural de l'Estany d'Ivars Vila-sana	120.312,79	21.100,00 €
9	Espais Naturals del Delta del Llobregat Parc Natural de Collserola Parc de la Serralada Litoral Espai Natural de Gallecs	205.325,57	35.900,00 €
10	Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà	409.709,91	71.700,00 €
11	Parc Natural de Cap de Creus	490.880,09	85.900,00 €
12	Paratge Natural d'Interès Nacional de l'Albera	245.374,41	42.900,00 €
13	Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter Espai Natural de les Gavarres	401.810,23	70.400,00 €
14	Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa	520.516,18	91.100,00 €
15	Espai Natural de l'Alta Garrotxa Espai Natural de l'Estany de Banyoles	228.100,50	39.900,00 €
16	Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser Espai Natural del Ripollès	478.931,61	83.800,00 €
17	Parc Natural del Cadí-Moixeró Parc Natural de l'Alt Pirineu (excepte comarca Pallars Sobirà)	448.442,24	78.500,00 €
18	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (comarques del Pallars Jussà i Sobirà) Parc Nacional de l'Alt Pirineu (comarca del Pallars Sobirà)	398.883,05	69.800,00 €
19	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (Alta Ribagorça i Vall d'Aran)	235.104,78	41.200,00 €

Aquests imports mínims corresponen a un 70% de la solvència econòmica per a cada lot, arrodonint l'import resultant cap al centenar més proper.

En cas de presentar-se a més d'un lot, l'import anual acumulat que l'empresa ha de declarar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys naturals anteriors a la data final de presentació d'ofertes, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, es la suma dels imports mínims de solvència tècnica exigida per cada lot pel qual liciti.



6.3. Adscripció de mitjans personals i materials

6.3.1. MITJANS PERSONALS

L'empresa licitadora haurà de declarar, mitjançant declaració responsable, que disposa de l'equip de treball mínim necessari per a la correcta execució dels treballs i que s'indica en l'apartat 4.1 del plec de prescripcions tècniques. Aquest equip de treball mínim necessari estarà constituït per persones dels perfils següents:

Perfil	Equip tècnic mínim
A	Coordinador/a
B	Educador/a ambiental perfil tècnic 2
C	Educador/a ambiental i/o informador/a en centre perfil tècnic 1
D	Informador/a itinerant

A l'annex 1 de cada lot es detalla el nombre de persones requerides per a cadascun d'aquests perfils.

L'empresa adjudicatària caldrà que acrediti, en resposta al requeriment de documentació previ a l'adjudicació previst en l'article 150.2 de la LCSP, i en relació amb els membres de l'equip mínim de treball i PER A TOTS ELS LOTS dels quals sigui adjudicatària:

TOTES LES PERSONES DE L'EQUIP	
Cal que acreditin:	Mitjà d'acreditació:
En compliment de l'article 57 de la Llei 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en front de la violència, que no han estat condemnades per sentència ferma, per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexual, per exercir professions, oficis o activitats que impliquin contacte habitual amb menors.	Certificat de delictes de naturalesa sexual, emesos pel Ministeri de Justícia.
CADA PERSONA DEL PERFIL A (CORDINADORS/ES)	
Cal que acrediti:	Mitjà d'acreditació:
Titulació acadèmica de grau llicenciatura o diplomatura de l'àmbit de l'educació, la pedagogia o les ciències, o altra que permeti la correcta execució del contracte. En el cas de titulacions de l'àmbit de ciències, aquestes hauran d'estar vinculades amb el medi ambient.	Còpia de la/les titulacions corresponents.
Disposar d'experiència continuada, en els darrers tres anys (2021, 2022 i 2023), en la realització de projectes d'educació ambiental.	Presentació d'una declaració responsable, signada per la persona perfil A, on constin els projectes, les dates i els destinataris dels mateixos.
Nivell C1 de català.	Certificat emès per la Secretaria de Política Lingüística o anàlegs d'Andorra, Illes Balears o Comunitat Valenciana.
CADA PERSONA DEL PERFIL B (EDUCADORS/ES AMBIENTALS)	
Cal que acrediti:	Mitjà d'acreditació:



Generalitat de Catalunya
 Departament d'Acció Climàtica,
 Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
 Ambientals i Medi Natural**

<p>Alguna de les 2 opcions següents de titulació acadèmica i formació:</p> <p>Opció A: titulació acadèmica de grau llicenciatura o diplomatura de l'àmbit de l'educació o de la pedagogia. I, a més, haver cursat, com a mínim, 50 hores de cursos de formació sobre espais naturals.</p> <p>Opció B: titulació acadèmica de grau llicenciatura o diplomatura de l'àmbit de les ciències que estiguin vinculades amb el medi ambient. I, a més, haver cursat com a mínim 40 hores de cursos de formació sobre educació o educació ambiental.</p>	<p>Còpia de la/les titulacions corresponents.</p> <p>Certificats expedits per l'entitat organitzadora de l'activitat formativa.</p> <p>Còpia de la/les titulacions corresponents.</p> <p>Certificat d'aptitud pedagògica (CAP) o del màster de formació del professorat o certificats expedits per la/es entitats organitzadores de les activitats formatives d'educació o d'educació ambiental (mínim 40 hores).</p>
<p>Disposar d'experiència continuada, en els darrers tres anys (2021, 2022 i 2023), en la realització de projectes d'educació ambiental.</p>	<p>Presentació d'una declaració responsable, signada per la persona perfil B, on constin els projectes, les dates i els destinari/a dels mateixos..</p>
<p>Nivell C1 de català.</p>	<p>Certificat emès per la Secretaria de Política Lingüística o anàlegs d'Andorra, Illes Balears o Comunitat Valenciana.</p>
CADA PERSONA DEL PERFIL C (EDUCADORS/ES AMBIENTALS I INFORMADORES EN CENTRE)	
<p>Cal que acrediti:</p>	<p>Mitjà d'acreditació:</p>
<p>Disposar d'una titulació mínima corresponent al grau de FP tècnic superior en educació i control ambiental.</p> <p>O bé, disposar d'una titulació acadèmica de grau llicenciatura o diplomatura de l'àmbit de l'educació, la pedagogia o les ciències o altra que permeti la correcta execució del contracte. En el cas de titulacions de l'àmbit de ciències, aquestes hauran d'estar vinculades amb el medi ambient.</p> <p>Si no tenen el grau de FP tècnic superior en educació i control ambiental o una llicenciatura o diplomatura de l'àmbit de les ciències vinculades al medi ambient, hauran d'acreditar haver cursat, com a mínim, 40 hores de cursos de formació sobre espais naturals.</p>	<p>Còpia de la/les titulacions corresponents.</p> <p>Certificats expedits per l'entitat organitzadora de l'activitat formativa.</p>
<p>Disposar d'experiència continuada, en els darrers tres anys (2021, 2022 i 2023), en la realització d'activitats d'informació i d'educació ambiental.</p>	<p>Presentació d'una declaració responsable, signada per la persona perfil C, on constin els projectes, les dates i els destinari/a dels mateixos.</p>
<p>Nivell C1 de català.</p>	<p>Certificat emès per la Secretaria de Política Lingüística o anàlegs d'Andorra, Illes Balears o Comunitat Valenciana.</p>



Generalitat de Catalunya
 Departament d'Acció Climàtica,
 Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
 Ambientals i Medi Natural**

En el cas de persones que no tinguin la nacionalitat espanyola, caldrà que acreditin disposar d'un nivell B2 de castellà, d'acord amb el marc europeu de referència o equivalent.	Còpia de la/les titulacions expedides a través d'una escola oficial d'idiomes que pertanyi al sistema educatiu espanyol.
Nivell de francès i/o anglès parlats amb un nivell mínim B1 d'acord amb el marc europeu de referència o equivalent.	Còpia de la/les titulacions expedides a través d'una escola oficial d'idiomes que pertanyi al sistema educatiu espanyol o un certificat oficial d'un centre examinador qualificat per la <i>Cambridge English Scale</i> , pel que fa l'anglès, i un centre examinador qualificat pel Ministeri francès d'Educació Nacional o la Cambra de comerç de París, pel que fa el francès.
NOMÉS PER AL LOT 14: En el lot 14, del Parc Natural de la Zona volcànica de la Garrotxa, per requisits d'acreditació com a Oficina de Turisme de Catalunya, d'acord amb el Decret 66/2014, de 13 de maig, de regulació dels Serveis d'Informació, difusió i atenció turística de Catalunya, una de les persones de perfil C haurà de disposar de la <u>licenciatura o grau en turisme</u> .	Còpia de la titulació corresponent.
CADA PERSONA DEL PERFIL D (INFORMADORS/ES AMBIENTALS ITINERANTS)	
Cal que acrediti:	Mitjà d'acreditació:
Disposar d'una titulació mínima corresponent al títol de graduat/da en educació secundària obligatòria (ESO).	Còpia del títol.
Disposar d'experiència, en els darrers tres anys (2021, 2022 i 2023), en la realització d'activitats d'informació i/o d'educació ambiental.	Presentació d'una declaració responsable, signada per la persona de perfil D, on constin els projectes, les dates i els destinatari/a dels mateixos.
Un mínim de 25 hores de formació sobre espais naturals.	Mitjançant l'aportació d'algun d'aquests documents: <ul style="list-style-type: none"> • Certificat conforme han cursat i aprovat els crèdits universitaris o mòduls formatius sobre espais naturals, si estan cursant un grau de FP tècnic superior vinculat a l'àmbit del medi ambient o una llicenciatura o diplomatura de l'àmbit de les ciències vinculades al medi ambient. • Certificat expedit per l'entitat organitzadora de l'activitat formativa. • Titulació universitària de l'àmbit de les ciències vinculades al medi ambient o titulació del grau de FP tècnic superior vinculat a l'àmbit del medi ambient.
En el cas de persones que no hagin obtingut la titulació d'ESO a Catalunya, disposar d'un nivell B2 de català, d'acord amb el marc europeu de referència o equivalent.	Còpia de la/les titulacions expedides a través d'una escola oficial d'idiomes que pertanyi al sistema educatiu espanyol.



En el cas de persones que no tinguin la nacionalitat espanyola, disposar d'un nivell B2 de castellà, d'acord amb el marc europeu de referència o equivalent.	Còpia de la/les titulacions expedides a través d'una escola oficial d'idiomes que pertanyi al sistema educatiu espanyol.
Carnet de conduir B: caldrà que ho acrediti, com a mínim, el nombre de persones necessàries segons les necessitats de vehicles que s'especifiquen a l'annex 1 de cada lot).	Còpia del carnet.

6.3.2. MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària garantirà que totes les persones adscrites a l'equip de treball disposin dels mitjans materials (diferents dispositius amb connexió a internet: telèfons mòbils, tauletes tàctils, ordinadors o portàtils) necessaris per a la realització de les tasques previstes en cadascun dels serveis, tal com es concreta en el punt 3 del plec de prescripcions tècniques.

En alguns casos, la prestació del servei d'informació en les àrees d'informació, atesa l'extensió de l'àrea a cobrir, s'ha de realitzar amb vehicle. A l'annex 1 del plec de prescripcions tècniques s'identifica, per a cadascun dels lots territorials, en quins casos els itineraris es realitzaran amb vehicle, concretant, per a cada vehicle, el tipus de vehicle que es necessita (turisme o 4x4), el nombre de dies en què es requeriran així com els km/dia previstos. Així mateix, en alguns casos caldrà disposar d'un autocar per portar als participants al lloc on es desenvolupen les activitats d'educació ambiental. A l'annex 1 es concreta el nombre d'autocars previstos.

L'empresa adjudicatària garantirà la disponibilitat d'aquests mitjans imprescindibles per a la realització dels serveis previstos a cada lot. En el cas dels vehicles (turisme o 4x4), la disponibilitat s'acreditarà mitjançant còpia del contracte de lloguer o lísing o còpia del permís de circulació del vehicle si aquest és propietat de l'empresa adjudicatària. I, en el cas dels autocars, mitjançant declaració responsable específica on s'indiqui que es compromet a disposar d'autocars en els moments d'execució del contracte en els qual es requereixi.

A la taula següent es faciliten les dades principals:

LOT	ESPAIS NATURALS PROTEGITS QUE ABASTEN	NRE. DE VEHICLES	TIPOLOGIA DE VEHICLES	NRE. AUTOCARS
1	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Baix Ebre	0	-	10
2	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Montsià	0	-	0
3	Parc Natural dels Ports, comarca del Baix Ebre	1	4x4	15
4	Parc Natural dels Ports, comarca del Montsià	1	4x4	15
5	Parc Natural dels Ports, comarca de la Terra Alta	1	4x4	15
6	Parc Natural de la Serra de Montsant	1	4x4	9
	Espai Natural de la Serra de Llaberia			
7	Paratge Natural d'Interès Nacional de Pob let	0	-	15



Generalitat de Catalunya
 Departament d'Acció Climàtica,
 Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
 Ambientals i Medi Natural**

8	Reserva Natural de Mas de Melons i Secans de la Plana de Lleida	0	-	0
	Espai Natural de l'Estany d'Ivars Vila-sana			
9	Espais Naturals del Delta del Llobregat	0	-	0
	Parc Natural de Collserola			
	Parc de la Serralada Litoral			
	Espai Natural de Gallecs			
10	Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà	1	Turisme	0
11	Parc Natural de Cap de Creus	1	Turisme	0
12	Paratge Natural d'Interès Nacional de l'Albera	1	4x4	0
13	Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter	1	4x4	0
	Espai Natural de les Gavarres			
14	Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa	2	Turisme (1) + 4x4(1)	6
15	Espai Natural de l'Alta Garrotxa	0	-	0
	Espai Natural de l'Estany de Banyoles			
16	Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser	4	4x4	15
	Espai Natural del Ripollès			
17	Parc Natural del Cadí-Moixeró	4	Turisme (1) + 4x4 (3)	9
	Parc Natural de l'Alt Pirineu (excepte comarca Pallars Sobirà)			
18	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (comarques del Pallars Jussà i Sobirà)	4	4x4	3
	Parc Nacional de l'Alt Pirineu (comarca del Pallars Sobirà)			
19	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (Alta Ribagorça i Vall d'Aran)	1	4x4	2

El responsable del contracte del DACC verificarà el compliment de les obligacions derivades del compromís d'adscripció de mitjans personals i materials, que tenen caràcter essencial, i deixarà constància a l'expedient. En cas d'incompliment, es resoldrà el contracte.

7. Infraccions i penalitats

7.1. Infraccions

Es relacionen a continuació les infraccions tipificades per a la prestació del servei objecte de contractació:

Infraccions molt greus

- Retards superiors a 3 setmanes respecte els terminis que s'acordin pel lliurament de treballs d'ús intern.
- Difusió pública d'informació relacionada amb el servei sense l'autorització expressa del Departament.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
Ambientals i Medi Natural**

- Falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Desobediència reiterada de les ordres del Departament.
- Incompliment de les obligacions laborals, de seguretat social i tributàries.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en els transcurso de tres mesos de prestació de servei.

Infraccions greus

- Retards entre 2 i 3 setmanes respecte els terminis que s'acordin pel lliurament de treballs d'ús intern.
- La no assistència a més d'1 reunió de seguiment sense causa justificada.
- Retard en la resolució d'incidències.
- Irregularitats no admissibles en la prestació del servei.
- Incompliment d'aspectes ofertats per l'empresa adjudicatària en l'oferta, i que no estiguin tipificats com a cap altra infracció.
- Reiteració de faltes lleus.

Infraccions lleus

- Retards en el lliurament de treballs interns que no siguin tipificats com a incompliments greus o molt greus.
- L'oblit o descuit en el compliment de les obligacions derivades del contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu.
- La no assistència a una reunió de seguiment en 1 any sense causa justificada.
- Retard en la comunicació de les incidències rellevants del servei al Departament.
- Es consideraran infraccions lleus totes les altres no previstes anteriorment que d'alguna forma afectin negativament el servei.

7.2. Penalitats

Les penalitats a imposar podran ser les següents:

- a) Penalitzacions econòmiques, que s'han d'imposar en qualsevol cas i que poden portar aparellada qualsevol de les altres sancions que s'apliquen.
- b) Extinció del contracte, en cas d'infraccions greus o molt greus.

Les penalitats corresponents a cada classe d'infracció es graduaran tenint en compte els criteris objectius i subjectius següents:

- La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- El benefici derivat de l'activitat infractora.
- La naturalesa dels perjudicis causats.
- La reincidència.
- El grau de malícia del causant de la infracció.
- El grau de participació en el fet per títol diferent de l'autoria.

Les penalitzacions econòmiques a imposar tindran tres graus, que es corresponen respectivament amb les infraccions lleus, greus i molt greus. S'estableixen els límits següents:

- Per cada infracció amb qualificació de molt greu, de 1.000,00 € a 4.000,00 €.
- Per cada infracció amb qualificació de greu, de 500,00 € a 999,00 €.
- Per cada infracció amb qualificació de lleu, de 100,00 € a 499,00 €.



Les penalitzacions econòmiques no són substitutives de danys i perjudicis.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, aquestes penalitats han de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no poden ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes no pot superar el 50 per cent del preu del contracte.

8. Justificació dels criteris d'adjudicació i criteris d'adjudicació

8.1. Justificació dels criteris d'adjudicació

D'acord amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, per a la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu es proposa la utilització de diversos criteris d'adjudicació ateses les característiques d'allò que constitueix l'objecte de la prestació als efectes de poder tenir un servei de gran qualitat que respongui a les necessitats que s'han de cobrir amb aquest contracte. És per aquest motiu, que juntament amb el criteri de valoració purament econòmic/automàtic, s'hi inclouen els criteris de valoració relacionats amb la metodologia de treball a utilitzar en l'execució del contracte, així com amb la qualitat del servei.

La ponderació atribuïda a la proposta econòmica amb 40,00 punts es troba directament relacionada amb l'objectiu d'aconseguir el control de la despesa amb una utilització eficient dels fons destinats a la contractació dels serveis necessaris.

La puntuació atribuïda a d'altres criteris d'apreciació automàtica, diferents al preu, amb 12,00 punts es troba directament relacionada amb l'objectiu d'aconseguir equips de treball amb coneixements específics dels espais naturals i d'idiomes, així com equips paritaris (igualtat de gènere). També s'introdueix com a criteri el compromís del licitador amb el turisme sostenible per fomentar-lo.

La ponderació atribuïda a la metodologia de treball amb 48,00 punts pretén valorar la idoneïtat del mètode de treball proposat pel licitador per tal d'assegurar la màxima qualitat final de la prestació objecte del contracte.

8.2. Criteris adjudicació

Per a la valoració dels criteris avaluable de forma automàtica s'aplicarà la Directriu 1/2020, de la Direcció General de la Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de 24 de juliol de 2020.

La puntuació final s'arrodonirà al segon decimal.

8.2.1. CRITERIS SOTMESOS A FÒRMULES D'AVUACIÓ AUTOMÀTICA

- **Proposta econòmica** : màxim 40,00 punts

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent (*Directiu 1/2020 , de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica*):



$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 1 al valor de ponderació (VP).

- **Altres criteris d'apreciació automàtica:** màxim 12,00 punts

Aspectes a valorar	Puntuació màxima
<p>A. Formació específica sobre el/s ENPs del lot. Es valorarà que almenys dues de les persones assignades a l'equip de treball per a l'execució dels diferents serveis objecte de contracte disposin de la formació següent:</p> <p>En el cas del lot 14, del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, per requisits establerts per la Carta Europea de Turisme Sostenible de la Garrotxa i la Normativa de funcionament de l'Equipament Museístic del Volcà del Crosat aprovada per la Junta de Protecció de la Zona Volcànica de la Garrotxa (11/6/2013), un mínim de 2 educadors (perfil C) de l'equip de treball que realitzin activitats pedagògiques han de disposar del Curs de Bon coneixedor de la Garrotxa per a poder conduir activitats dins l'equipament museístic del Volcà del Crosat.</p> <p>En el cas dels lots 18 i 19, del Parc Nacional d'Aigüestortes i Estanys de Sant Maurici, per requisits establerts pel Pla rector d'ús i gestió (PRUG) aprovat pel Decret 39/2003, de 4 de febrer, article 23 (punts c i d), un mínim de 2 educadors (perfil C) que executin activitats de conducció de grups dins el Parc, caldrà que estiguin acreditats com a guies interpretadors/es del Parc.</p> <p>En el cas de la resta de lots, es requerirà que, almenys, 2 persones de l'equip de treball acreditin, cadascuna d'elles, 50 hores, o més, de formació específica sobre els ENPs del lot per al qual licita.</p> <p>Aquests aspectes s'acreditaran mitjançant l'aportació d'un llistat amb el nom de les persones que conformin l'equip de treball i l'aportació de certificats expedits per les entitats organitzadores de les activitats formatives.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si s'acredita: 4,00 punts. - Si no s'acredita: 0,00 punts. <p>Aquesta documentació s'aportarà conjuntament amb l'oferta econòmica en el sobre C.</p>	4,00



<p>B. Coneixement d'idiomes: es valorarà el coneixement d'idiomes del personal de l'equip de treball que realitza les tasques especificades a l'apartat 3.1.2 del plec de prescripcions tècniques (perfil D).</p> <p>Aquest aspecte s'acreditarà mitjançant l'aportació d'un llistat amb el nom de les persones que conformin l'equip de treball on s'especifiqui quines són les persones de perfil D i l'aportació de la titulació acadèmica corresponent indicada més avall, o equivalent convalidat per un òrgan competent.</p> <ul style="list-style-type: none">- Tot el personal de perfil D de l'equip mínim de treball té el nivell B1 d'anglès i de francès: 3,00 punts.- Tot el personal de perfil D de l'equip mínim de treball té el nivell B1 d'anglès o de francès: 2,00 punts.- Entre el 50 % i el 99% del personal de perfil D de l'equip mínim de treball té el nivell B1 d'anglès o de francès: 1,00 punts.- Menys del 50 % del personal de perfil D de l'equip mínim de treball té el nivell B1 d'anglès o de francès: 0,00 punts. <p>Aquesta documentació s'aportarà conjuntament amb l'oferta econòmica en el sobre C.</p>	3,00
<p>C. Es valorarà que l'empresa licitadora estigui adherida a la fase 2 o 3 de la Carta Europea de Turisme Sostenible a algun dels ENP del lot per al que licita, fet que acredita el seu compromís de col·laboració amb els espais naturals per promoure-hi un turisme sostenible.</p> <p>Aquest aspecte s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat d'adhesió d'Europarc com a empresa acreditada per la CETS:</p> <ul style="list-style-type: none">- L'empresa licitadora disposa del certificat d'adhesió d'Europarc com a empresa acreditada per la CETS a algun dels ENP del lot per al que licita: 3,00 punts.- L'empresa licitadora no disposa del certificat d'adhesió d'Europarc com a empresa acreditada per la CETS a algun dels ENP del lot per al que licita: 0,00 punts. <p>Aquesta documentació s'aportarà conjuntament amb l'oferta econòmica en el sobre C.</p>	3,00
<p>D. Igualtat de gènere: es valorarà en aquest apartat que l'oferta de l'empresa licitadora tingui en compte la paritat entre homes i dones en la composició de l'equip responsable dels treballs. Aquest aspecte s'acreditarà mitjançant l'aportació d'un llistat amb el nom de les persones que conformin l'equip de treball</p> <ul style="list-style-type: none">- Equip paritari (50% dones) o amb majoria de dones: 1,00 punts- Equip no paritari ni amb majoria de dones: 0,00 punts <p>Aquesta documentació s'aportarà conjuntament amb l'oferta econòmica en el sobre C.</p>	1,00



<p>E. Coordinació femenina: es valorarà que en l'equip de treball ofertat per l'entitat licitadora, la persona de perfil A (coordinadora) sigui una dona. Aquest aspecte s'acreditarà mitjançant la indicació del nom de la persona coordinadora. La persona coordinadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • És dona: 1,00 punts • No ho és: 0,00 punts <p>Aquesta documentació s'aportarà conjuntament amb l'oferta econòmica en el sobre C.</p>	1,00
---	------

8.2.2. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

- **Criteris subjectes a judici de valor:** (màxim, de 24,00 a 48,00 punts)

La ponderació atribuïda a la metodologia de treball pretén valorar la idoneïtat del mètode de treball proposat pel licitador per tal d'assegurar la màxima qualitat final de la prestació objecte del contracte.

La proposta de metodologia presentada pels licitadors, per a cadascun dels criteris, en cap cas tindrà una amplada superior a 8 pàgines dinA4, índex i portada no inclosos. No és imprescindible omplir el nombre màxim de pàgines que es permet.

Es recomana omplir l'oferta tècnica amb la font Arial, mida 11, amb espaiat senzill.

En cas que sigui necessari, per a descriure la metodologia, la inclusió de taules, diagrames de flux, gràfics o imatges, se'n farà referència al text i s'adjuntaran com a annexos numerats, sempre dins del límit màxim total de 8 pàgines per criteri. Els annexos poden ser pàgines de mida dinA3.

L'oferta tècnica no consisteix en la reproducció exacta d'allò contingut en el plec de prescripcions tècniques, sinó en el desenvolupament dels apartats que es sol·liciten.

D'acord amb la clàusula corresponent del Plec de clàusules administratives particulars d'aquest expedient, l'empresa licitadora presentarà una proposta que inclogui la metodologia de treball i que permeti valorar els aspectes següents atenent als serveis que presten cadascun dels lots.

Les puntuacions màximes que es poden obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor són:

LOTS	Puntuació màxima	Criteris a valorar
2 i 9	24,00	A i B
12	36,00	A, B i C
1,3,4,5,6,7,8,10,11,13,14,15,16,17,18 i 19	48,00	A, B, C i D

Metodologia: Aspectes a valorar	Puntuació màxima
A. Tots els licitadors aportaran una proposta d'organització de l'equip de treball i de planificació de les tasques dels serveis a realitzar en el lot per al qual es licita.	12,00



<p>Es valorarà que la proposta concreti:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>El procediment de substitució de personal a seguir en cas d'absències, malalties, vacances o qualsevol altra situació que així ho requereixi, que sigui ràpid, àgil i que, alhora, garanteixi el compliment de l'adscripció de mitjans declarada en el moment de la licitació. (Fins a 3,00 punts)</i>• <i>Com es realitzarà la planificació de les tasques definides a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques dels serveis que es proveeixin en el lot al qual es licita, així com una proposta d'interrelació de l'empresa adjudicatària amb el personal del/s espais naturals. Es valorarà que presentin un diagrama de fluxos detallat que estableixi els procediments a seguir pel correcte desenvolupament dels diferents serveis, que tingui en compte les particularitats i realitats de cada espai, així com la claredat i detall amb què s'expliqui. Es tindrà en compte que s'especifiqui com es durà a terme el servei en els períodes en què els espais naturals tenen més activitat (ponts, caps de setmana, Setmana Santa, etc.) i la previsió de flexibilitat per assumir situacions d'afluència inesperades. (Fins a 6,00 punts)</i>• <i>Una proposta metodològica d'actuació davant de situacions imprevistes o urgents que puguin sorgir en el desenvolupament del servei, com poden ser condicions climatològiques adverses que n'impedeixin o dificultin la correcta execució del servei, situacions sobreenquadrades per part dels participants a les activitats d'educació ambiental o de les persones que gaudeixin del servei d'informació, etc. (Fins a 3,00 punts)</i>	
<p>B. Tots els licitadors aportaran una proposta de protocol del servei d'informació als visitants de/ls l'espai/s natural/s del lot pel qual licita (apartat 3.1 del plec de prescripcions tècniques). Es valorarà que la proposta sigui clara i concreta:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Un protocol diferenciat i ajustat a si el servei es dona des d'un centre d'informació o des d'un punt o àrea d'informació, així com les indicacions bàsiques per tal de garantir un servei d'informació de qualitat als visitants (Fins a 6,00 punts)</i>• <i>Quines son les bones pràctiques recomanades per l'òrgan gestor d'aquests espais. I, concretament de quina manera es proposa divulgar-les entre els visitants. (Fins a 5,00 punts)</i>• <i>Eines i protocols per a la comunicació amb persones amb discapacitat auditiva i/o visual. (Fins a 1,00 punt)</i>	12,00
<p>C. Tots els licitadors, excepte els licitadors del lot 2 i 9, aportaran una proposta de disseny d'una activitat que es proposi incorporar a l'oferta pedagògica dels espais naturals protegits objecte del lot (apartat 3.2.2 del plec de prescripcions tècniques). Es valorarà:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>La justificació de l'elecció de la proposta d'activitat a incorporar. (Fins a 2,00 punts)</i>• <i>Que la proposta d'activitat estigui ben detallada, s'exposi de manera clara i estructurada (objectius, coneixements previs, desenvolupament activitat i conclusions) i concreti la metodologia a seguir i com es promourà la participació de les persones que realitzen l'activitat. (Fins a 7,00 punts)</i>• <i>Que es concreti la proposta d'avaluació de l'activitat. (Fins a 3,00 punts)</i>	12,00



<p>D. Tots els licitadors, excepte els licitadors del lot 2, 9 i 12, aportaran una proposta metodològica de coordinació i dinamització de la Xarxa d'escoles de l'espai natural, en endavant, Xarxa (apartat 3.2.3 del plec de prescripcions tècniques). Es valorarà que la proposta:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Incorpori mecanismes de motivació perquè els centres educatius s'incorporin i participin a la Xarxa. (Fins a 3,00 punts)</i>• <i>Concreti com es proposa acordar i dinamitzar un projecte compartit entre els centres de la Xarxa i l'espai natural. (Fins a 6,00 punts)</i>• <i>Detalli quins agents del territori proposa implicar perquè col·laborin amb la Xarxa i quin seria l'àmbit de col·laboració d'aquests agents. (Fins a 3,00 punts)</i>	12,00
---	-------

Les ofertes que, en la valoració final dels criteris subjectes a judici de valor (en aquest cas, la metodologia de treball), no arribin a la puntuació mínima requerida que es concreta per a cadascun dels lots a la taula següent, seran descartades i no se'ls valoraran els criteris sotmesos a fórmules d'apreciació automàtica.

LOTS	Puntuació màxima possible	Puntuació mínima requerida
2 i 9	24,00	14,00
12	36,00	22,00
1,3,4,5,6,7,8,10,11,13,14,15,16,17,18 i 19	48,00	29,00

Per a la puntuació dels criteris de valoració subjectiva s'aplicarà la fórmula següent (*Directiu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica*):



No obstant això, s'estableix un llindar del 70% de la puntuació màxima prevista pels criteris de valoració subjectiva en el seu conjunt, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

A la taula següent, es relacionen els serveis que es presten a cadascun dels lots amb els criteris sotmesos a judici de valor que s'apliquen a cada lot i, també, la puntuació màxima que es pot obtenir, conseqüentment, a cada lot.



LOT	ESPACIS NATURALS PROTEGITS QUE ABASTEN	Serveis que ofereix cada lot								Criteris sotmesos a judici de valor que s'apliquen a cada lot				
		Informadors en CENTRES	Informadors ITINERANTS	EA: execució d'activitats	EA: disseny i millora activitats	EA: dinamització XARXA escoles	V: promoció del voluntariat	V: Coordinació TAUJA voluntariat	Gestió i coordinació dels serveis	Coordinació i col·laboració entre lots	A. Proposta d'organització de l'equip de treball i de planificació de les tasques	B. Proposta de protocol del servei d'informació	C. Proposta de disseny d'una activitat	D. Proposta metodològica de coordinació i dinamització de la Xarxa d'escoles de l'EN
1	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Baix Ebre									X	X	X	X	48
2	Parc Natural del Delta de l'Ebre, comarca del Montsià									X	X			24
3	Parc Natural dels Ports, comarca del Baix Ebre									X	X	X	X	48
4	Parc Natural dels Ports, comarca del Montsià									X	X	X	X	48
5	Parc Natural dels Ports, comarca de la Terra Alta									X	X	X	X	48
6	Parc Natural de la Serra de Montsant Espai Natural de la Serra de Llaberia									X	X	X	X	48
7	Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet									X	X	X	X	48
8	Reserva Natural de Mas de Melons Espai Natural de l'Estany d'Ivars Vila-sana									X	X	X	X	48
9	Espais Naturals del Delta del Llobregat Parc Natural de Collserola Parc de la Serralada Litoral Espai Natural de Gallecs									X	X			24
10	Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà									X	X	X	X	48
11	Parc Natural de Cap de Creus									X	X	X	X	48
12	Paratge Natural d'Interès Nacional de l'Albera									X	X	X		36
13	Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter Espai Natural de les Gavarres									X	X	X	X	48
14	Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa Espai Natural de l'Alta Garrotxa									X	X	X	X	48
15	Espai Natural de l'Estany de Banyoles									X	X	X	X	48
16	Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser Espai Natural del Ripollès									X	X	X	X	48
17	Parc Natural del Cadí-Moixeró Parc Natural de l'Alt Pirineu (excepte comarca Pallars Sobirà)									X	X	X	X	48
18	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (comarques del Pallars Jussà i Sobirà) Parc Natural de l'Alt Pirineu (comarca del Pallars Sobirà)									X	X	X	X	48
19	Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici (Alta Ribagorça i Vall d'Aran)									X	X	X	X	48

8.3. Ofertes anormalment baixes

En referència a l'oferta econòmica, s'entendrà que l'oferta està incursa en presumpció d'anormalitat, en els casos següents:

Respecte als criteris subjectius, s'entendrà que una oferta està incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149 de la LSCP, quan la suma de les puntuacions obtingudes en els criteris de valoració subjectiva, abans d'aplicar la fórmula aritmètica de repartiment de punts dels criteris, sigui superior en més d'un 30% a la mitjana aritmètica de la puntuació total obtinguda per tots els licitadors admesos en els criteris de valoració subjectiva.

Respecte als criteris objectius, s'entendrà que una oferta està incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149 de la LSCP, quan l'oferta econòmica sigui inferior a la mitjana aritmètica dels valors de les ofertes econòmiques (IVA exclòs) de totes les empreses licitadores admeses en més d'un 15%.



D'acord amb l'article 149.2.b) de la LCSP i per tal de valorar l'oferta presentada en el seu conjunt, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa quan es compleixin els dos criteris anteriors

9. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, sotmesa al compliment dels requisits que s'estableixen en l'article 215 de la LCSP, amb l'obligació d'indicar a la oferta presentada la part del contracte prevista a subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència als requisits dels mitjans personals descrits en l'apartat 6.3 d'aquest informe, dels subcontractistes als quals s'hagi d'encarregar la realització.

10. Condicions d'especial execució

Són condicions especials d'execució:

- A. La prioritització per part de l'empresa adjudicatària, sempre que la tasca ho permeti, de la realització de reunions virtuals per a la coordinació i seguiment del projecte, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos, reduir les despeses de temps i econòmiques que impliquen els desplaçaments i, especialment, l'impacte ambiental vinculat a la mobilitat.
- B. Que l'empresa adjudicatària, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, incorpori la perspectiva de gènere i eviti els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment tindrà conseqüència directa la resolució del contracte.

11. Coordinació de personal i subrogació de personal

Per les característiques del contracte, no es requereix ni coordinació empresarial ni subrogació de personal.

12. Drets de la propietat intel·lectual

Els autors o autores, siguin de l'empresa adjudicatària o tercers contractats per aquesta, cediran a la Generalitat de Catalunya els drets patrimonials de la propietat intel·lectual (dret de reproducció, dret de distribució, dret de comunicació pública i dret de transformació) dels resultats de les tasques o accions resultants d'aquest contracte en qualsevol forma (activitats, recursos educatius, dades, materials, fotografies, vídeos, etc.) sense límit territorial o temporal, mitjançant qualsevol idioma o sistema, modalitat o suport existent o que pugui existir.

Els autors o autores d'aquests resultats, siguin de l'empresa adjudicatària o tercers contractats per aquesta, mantindran els drets morals de propietat intel·lectual, atès que són irrenunciables i inalienables. Són drets morals el dret al reconeixement de la condició d'autor/a, a decidir de quina



manera ha de ser divulgada l'obra i a exigir el respecte a la seva integritat.

En el cas concret que en les imatges o reproduccions en vídeo apareguin persones, caldrà que l'empresa adjudicatària sol·liciti a aquestes persones el consentiment en relació a la captació i la difusió de la seva imatge i que lliuri el document acreditatiu d'aquest consentiment al responsable de l'espai natural. En cas que les persones, la imatge de les quals es capti o s'enregistri, siguin menors, l'empresa adjudicatària sol·licitarà consentiment per escrit als tutors legals i lliurarà el document de consentiment corresponent al responsable de l'espai natural.

13. Cessió de dades i tractament de dades

Aquest contracte suposa cessió de dades de caràcter personal (nivell de risc baix, dades bàsiques de contacte i per a la gestió de les inscripcions a les activitats que s'ofereixen) per compte del responsable del tractament respecte del tractament següents:

- Activitats en espais naturals protegits (fer clic [aquí](#) per veure el tractament on es descriu la finalitat).

En aquest sentit, caldrà que l'empresa adjudicatària signi amb el responsable del tractament de les dades del Departament el corresponent Acord d'encàrrec per a la protecció de dades.

L'empresa adjudicatària es sotmetrà, en tot cas, tant a la normativa estatal i a la de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

L'empresa adjudicatària s'obligarà al compliment de la finalitat del tractament de dades de caràcter personal que figura al plec de clàusules administratives particulars.

L'empresa adjudicatària s'obliga a comunicar qualsevol canvi en la ubicació dels servidors, i del lloc on es presten els serveis associats a aquests, respecte de la d'informació facilitada en la declaració que haurà de presentar abans de la formalització del contracte.

Obligatòriament, atès que l'execució del contracte comporta el tractament o la cessió de dades de caràcter personal, les empreses licitadores han d'indicar necessàriament en les seves ofertes si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis que els hi son associats, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de les empreses subcontractistes que els hagin d'executar.

14. Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte la subdirectora general d'Informació i Foment de la Sostenibilitat. La responsable del contracte designarà a la cap del Servei d'Educació Ambiental i un/a tècnic/a per col·laborar, de manera continuada i directa, en l'execució del seguiment i la supervisió de les activitats que són objecte d'aquest contracte.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
Ambientals i Medi Natural**

15. Membres de la Mesa de contractació

Es designen com a membres de la Mesa de contractació, per part de la unitat proponent, la cap del Servei d'Educació Ambiental, Sra. Cristina Palés Bartels, i la coordinadora de la Unitat de Gestió Administrativa, Sra. Victoria de la Parte Hueso (suplent).

El Director general de Polítiques Ambientals i Medi Natural
Marc Vilahur Chiaraviglio

Signat electrònicament