



CODI DE VERIFICACIÓ	5R291Z5950556X400TDE		
PROCEDIMENT	V220 Contractacions de subministraments		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/19985/2024	DOCUMENT NÚM.	509935/2024
ÀREA	TIC i Relacions amb la Ciutadania		
UNITAT	Informàtica i TIC		

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE BASAT DEL LOT 1 “SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES I SERVEIS DE MANTENIMENT DE PROGRAMARI DE CÒPIES DE SEGURETAT” DE L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I SUPORT DE PROGRAMARI DE CÒPIES DE SEGURETAT (BACKUP) I SERVEI GESTIONAT DE BACKUP PER ENTORNS PROFESSIONALS TIC (EXP. 1431-0011/2022)

1. Antecedents.

El Ple, en la sessió del 4 de juliol de 1997, va aprovar l'acord d'aprovar l'adhesió de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat al Consorci Localret.

El Consorci Localret, que agrupa municipis de tot Catalunya i entitats municipalistes, té atribuïdes com a funcions estatutàries, entre d'altres, la contractació centralitzada amb la finalitat d'optimitzar les compres de llicències de programari.

El Consorci Localret, prèvia la tramitació de l'expedient corresponent, ha adjudicat l'acord marc de subministrament de programari de còpies de seguretat (*backup*) i serveis gestionats de *backup* a les empreses següents:

Lot 1 – Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat:

ESTRATEC360 SL	ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SL	SEIDOR SOLUTIONS SL
TUYÚ TECHNOLOGY SL	OMEGA PERIPHERALS SL	INFOSELF SISTEMES SLU
ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD SL	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL	ECONOCOM NEXICA SLU
LOGICALIS SPAIN SLU	TPARTNER NETWORK SERVICES SL	PUNT INFORMÀTIC I CREATIU SL
OZONA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SL	CENTRIA TECNOLOGÍA SL	SERVICIOS MICROINFORMATICA SA
INETUM ESPAÑA SA	RICOH ESPAÑA SA	SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL
INFORMATICA FEU SL	ID GRUP SA	

Lot 2 – Servei gestionat i monitoritzat de còpies de seguretat:

OZONA TECNOLOGÍAS DE	ID GRUP SA	ORANGE ESPAGNE SAU
----------------------	------------	--------------------



LA INFORMACIÓN SL		
SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL	LOGICALIS SPAIN SLU	

Les empreses adjudicatàries de l'acord marc i el Consorci Localret han formalitzat el contracte en data 4 de desembre de 2023 (lots 1 i 2), segons les dades que consten a la Plataforma de contractació.

Per Resolució RES/7390/2024 de data 08 de maig, signada pel tinent d'alcaldia, titular de l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme, per delegació de la Junta de Govern Local, es va sol·licitar l'adhesió de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat al Lot 1 "Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat" l'Acord Marc de subministrament, instal·lació i suport de programari de còpies de seguretat (backup) i servei gestionat de backup per entorns professionals TIC (exp. 1431-0011/2022).

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.

L'Ajuntament de l'Hospitalet té la necessitat de realitzar còpies de seguretat per tal de garantir la fiabilitat de les dades necessàries en la seva activitat ordinària.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de l'Hospitalet no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'adquisició del programari a través de l'acord marc de Localret.

El Ple, en la sessió del 4 de juliol de 1997, va aprovar l'acord d'aprovar l'adhesió de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat al Consorci Localret.

D'acord amb els principis exposats, i dins l'adhesió per part del Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat al Consorci Localret, es considera que l'adquisició, prèvia adhesió, a través de l'acord marc de subministrament de programari de còpies de seguretat (backup) i serveis gestionats de backup en el seu Lot 1 és l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades per la contractació del subministrament de llicències de programari de còpies de seguretat.

Aquestes còpies de seguretat hauran de realitzar-se amb el programari actual de l'Ajuntament de l'Hospitalet (Veeam) donat que el mateix programari s'està utilitzant com a sistema de *Disaster Recovery* i canviar-ho suposaria un gran perjudici econòmic i operatiu per l'entitat, havent de canviar tots els procediments establerts per les recuperacions de còpies de seguretat en cas de desastre. Per tant es procedirà a convidar únicament a les empreses habilitades o autoritzades per comercialitzar les llicències d'aquest fabricant.

En concret se sol·licitaran les llicències perpètuas i manteniment per 3 anys de *Veeam Data Platform Foundation Enterprise Plus* en modalitat *sockets* (*Product SKU: V-FDNPLS-VS-PB1AR-00*).

Les empreses autoritzades a subministrar les llicències del programari Veeam són:

ID GRUP SA	ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SL	SEIDOR SOLUTIONS SL
SPECIALIST	OMEGA PERIPHERALS SL	INFOSELF SISTEMES SLU



COMPUTER CENTRES SL		
ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD SL	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL	ECONOCOM NEXICA SLU
LOGICALIS SPAIN SLU	TPARTNER NETWORK SERVICES SL	PUNT INFORMÀTIC I CREATIU SL
OZONA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SL	CENTRIA TECNOLOGÍA SL	SERVICIOS MICROINFORMATICA SA
INETUM ESPAÑA SA	RICOH ESPAÑA SA	

3. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris i que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de 44.482,74 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 36.762,60 euros, pressupost net i 7.720,14 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

La quantia d'aquest pressupost es determina en funció del número de llicències a subministrar i dels corresponents preus unitaris:

Llicència	Unitats/ anuals	Període de contracte	Pressupost unitari anual/llicència (IVA exclòs)	Pressupost anual (IVA exclòs)	Pressupost del contracte (IVA exclòs)	Pressupost del contracte (IVA inclòs)
V-FDNPLS-VS-PB1AR-00	20	3 anys	612,71€	12.254,20 €	36.762,60 €	44.482,74 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra la totalitat del contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

El tipus licitatori es detalla a continuació i ha estat determinat d'acord amb els preus unitaris del subministrament:

Llicència	Pressupost unitari anual/llicència (IVA exclòs)
V-FDNPLS-VS-PB1AR-00	612,71 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el tipus licitatori màxim, IVA exclòs.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació.

En absència d'algun preu unitari es considerarà que s'ofereix el preu unitari màxim.

L'oferta econòmica ha de ser presentada en euros pels licitadors i comprèn la totalitat dels preus unitaris del contracte.

Els preus consignats són indiscutibles, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porten implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.



4. Imputació pressupost municipal

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

A continuació es detalla el pressupost del contracte per les diferents anualitats (*):

Any	Orgànic	Programa	Econòmic	Import net(€)	%IVA	Import IVA(€)	Import total(€)
2024	08	9205	206.00.00	12.254,20 €	21	2.573,38 €	14.827,58 €
2025	08	9205	206.00.00	12.254,20 €	21	2.573,38 €	14.827,58 €
2026	08	9205	206.00.00	12.254,20 €	21	2.573,38 €	14.827,58 €
2027	08	9205	206.00.00	0,00 €	21	0,00 €	0,00 €
Total				36.762,60 €	21	7.720,14 €	44.482,74 €

(*) La no proporcionalitat de la despesa entre els exercicis que comprèn la durada del contracte es deu a les característiques del producte objecte del contracte, essent requeriment del fabricant que les renovacions de les llicències i el seu pagament es realitzin de forma anual i en un moment puntual en el temps. Resultant d'això, no existeix atribució pressupostària a l'any 2027, malgrat que el contracte finalitza durant aquest any i l'atribució de l'any 2024 no és proporcional a la durada del contracte en aquest exercici.

La despesa derivada de l'execució del contracte per l'exercici 2024, per import de 14.827,58 € (12.254,20 €, més 2.573,38 € d' IVA) es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 08.9205.206.00.00 del pressupost municipal de 2024 d'acord amb el certificat de retenció de crèdit núm. 240032159, de data 4 de juny de 2024, emès per la Intervenció general.

La despesa corresponent a l'exercici 2025 per import de 14.827,58 € (12.254,20 €, més 2.573,38 € d' IVA), es farà efectiva amb càrrec a la aplicació pressupostària 08.9205.206.00.00 que consta al certificat de retenció de crèdit d'exercicis posteriors amb número de desconcentració 240023217R, emès per la Intervenció General i la seva autorització o realització se subordina a l'existència, en el corresponent pressupost municipal, del crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

La despesa corresponent a l'exercici 2026 per import de 14.827,58 € (12.254,20 €, més 2.573,38 € d' IVA), es farà efectiva amb càrrec a la aplicació pressupostària 08.9205.206.00.00 que consta al certificat de retenció de crèdit d'exercicis posteriors amb número de desconcentració 240023218W, emès per la Intervenció General i la seva autorització o realització se subordina a l'existència, en el corresponent pressupost municipal, del crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s' haguessin conclòs a l'anualitat estimada en aquests plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.



5. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte, sense incloure l'impost sobre el valor afegit (IVA), és el següent:

Any	Pressupost net	Valor estimat del contracte
2024	12.254,20 €	36762,60 €
2025	12.254,20 €	
2026	12.254,20 €	
2027	0,00 €	
Total	36.762,60 €	36.762,60 €

6. Durada del contracte basat

La durada d'aquest contracte basat és de 3 anys sense possibilitat de pròrroga.

7. Requeriments funcionals i calendari d'execució

Les llicències sol·licitades són *Veeam Data Platform Foundation Enterprise Plus* en modalitat *sockets* (*Product SKU: V-FDNPLS-VS-PB1AR-00*), i s'hauran de proporcionar per un període de 3 anys

8. Procediment d'adjudicació

De conformitat amb la clàusula trenta-cinquena del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc EXP. 1431-0011/2022, la licitació es realitzarà **mitjançant invitació** a les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. A la invitació s'adjuntarà aquest document on s'especifica l'abast del contracte, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Les empreses han de presentar una oferta per escrit, que serà única. L'oferta a presentar s'ha d'ajustar al model de l'Annex I d'aquest document.

Les ofertes es presentaran per escrit en el termini de 10 dies hàbils.

Les ofertes es presentaran mitjançant la plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya (PSCP).

El contracte s'adjudicarà al licitador que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb el que disposa l'article 145, valorada segons el criteri d'adjudicació preu.

La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc es substituirà amb la publicació en el perfil de contractant.

9. Criteris d'adjudicació.

De conformitat amb la clàusula trenta-cinquena del PACAP de l'Acord Marc Exp. 1431-0011/2022, el criteri d'adjudicació serà únicament el del preu ofert, seguint la fórmula:



$$100 * (\text{preu de licitació} - \text{preu ofert}) / (\text{preu de licitació} - \text{millor preu ofert})$$

La fórmula proposada puntua amb zero punts l'oferta que iguala el preu de licitació i atribueix la millor puntuació a l'oferta més baixa. La valoració s'efectua sobre la baixa que es realitza respecte del preu de licitació.

Ofertes anormalment baixes:

De conformitat amb la clàusula trenta-sisena del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc EXP. 1431-0011/2022, els paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal són:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan s'identifiqui una proposició que pugui ser considerada desproporcionada o anormal, es donarà audiència a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè justifiqui la valoració de l'oferta i en precisi les condicions, en particular pel que fa a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, el respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents al lloc en què s'hagi de realitzar la prestació, o la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

En el procediment s'haurà de sol·licitar l'assessorament tècnic del servei corresponent.

De conformitat amb el que estableix l'article 69 la Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública, l'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, el Dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional mediambiental, social i laboral (convenis OIT, convenis de Viena, Basilea, Estocolm i Rotterdam).



Si l'òrgan de contractació, tenint en compte la justificació efectuada per l'empresa licitadora i els informes esmentats a l'apartat anterior, estimés que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, l'haurà d'excloure de la classificació i acordar l'adjudicació a favor de la proposició econòmicament més avantatjosa, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades.

10. Pagament de factures

Les prestacions derivades d'aquest contracte, un cop realitzades, seran objecte de la corresponent facturació i la factura serà expedida un cop fet el subministrament de les llicències corresponents a l'inici de cada període anual i, un cop conformades per l'ens receptor del servei, es procedirà al seu pagament.

Aquests efectes s'haurà de presentar la corresponent factura d'acord amb la normativa vigent (l'article 6 i concordants del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el reglament que regula les obligacions de facturació) i el pagament de les mateixes es realitzarà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades i sempre dins del termini de 30 dies establert a l'article 198.4 de la LCSP. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el **número d'expedient de contractació (SU-3/2024) i número d'expedient AUPAC (AJT/19985/2024)**.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Les factures s'han de presentar en el Registre de Factures de l'Ajuntament de L'Hospitalet que es tramitaran d'acord amb la Instrucció reguladora del Registre centralitzat de factures de l'Ajuntament, aprovat pel Ple municipal el 22 de febrer de 2011, del que disposen els articles 3, 4, 5 6 i 8 de Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del Registre de Factures del Sector Públic i les Bases d'Execució del Pressupost per l'exercici 2024.

El pagament es realitzarà per l'Ajuntament de L'Hospitalet, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP i d'acord amb el seu calendari de pagaments previst, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, d'acord amb el que disposa l'article 43 de la Llei General Tributària.

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent, tot complint els requeriments tècnics detallats en el portal de tràmits del proveïdor de la seu electrònica de l'Ajuntament de L'Hospitalet https://seuelectronica.l-h.cat/393887_1.aspx?id=1

En totes les factures electròniques la identificació dels centres gestors destinataris es farà mitjançant els següents codis:



1. L'Oficina Comptable, s'identifica com un centre (CentreCode) amb el codi L01081017 i el rol (RoleTypeCode) 01.
2. L'Òrgan Gestor, s'identifica com un centre (CentreCode) amb el codi L01081017 i el rol (RoleTypeCode) 02.
3. La Unitat Tramitadora, s'identifica com un centre (CentreCode) amb el codi L01081017 i el rol (RoleTypeCode) 03.
4. També caldrà identificar el servei de l'Ajuntament que fa l'encàrrec i ha rebut el servei que es factura. Per fer-ho, s'identificarà un quart AdministrativeCentre amb els valors següents:
 - El camp centre (CentreCode) es deixarà en blanc.
 - El camp de rol (RoleTYPECode) s'hi introduirà el codi 04, que identifica segons l'estàndard l'Òrgan Promotor.
 - El camp nom (Name) s'hi introduirà la denominació del servei o departament municipal.

En el cas que l'encàrrec s'hagi formalitzat a través d'un acord o resolució de l'Ajuntament, el número de resolució s'ha d'incorporar en el camp ReceiverContractReference de la factura electrònica. Aquest número es pot trobar al cantó superior dret del document en què es va comunicar l'adjudicació a l'empresa.

11. Responsable del contracte basat

El responsable del contracte basat serà el cap de Sistemes i Comunicacions.

12. Formalització del contracte basat

El contracte basat en un acord marc no necessita la formalització del contracte.

13. Garantia provisional i definitiva

De conformitat amb la clàusula trenta-vuitena del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc EXP. 1431-0011/2022:

Garantia Provisional: No és procedent l'exigència d'una garantia provisional.

Garantia Definitiva: No es fixa la constitució de garantia definitiva.

14. Revisió de preus

De conformitat amb la clàusula trenta-novena del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc EXP. 1431-0011/2022. En el present contracte no procedeix la revisió de preus.

15. Subcontractació

De conformitat amb la clàusula quaranta-unena del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc EXP. 1431-0011/2022, l'empresa contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

Les empreses licitadores han d'indicar a l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar.

En tot cas, de conformitat amb el que estableix l'art. 122.2, lletra c, de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els



serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

16. Causes de resolució

De conformitat amb la clàusula quaranta-unena del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc EXP. 1431-0011/2022, Són causes de resolució dels contractes basats les previstes als articles 211 i 306 de la LCSP.

Serà causa de resolució de l'acord marc haver estat penalitzat en quatre ocasions en el darrer any per haver incorregut en demora respecte al compliment del termini d'implantació establert en el contracte basat, o en tres ocasions en el darrer any per no haver presentat una oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació d'un contracte basat; ambdues penalitats previstes a la clàusula quaranta-cinquena d'aquest plec.

17. Incompliment de les condicions d'execució

De conformitat amb la clàusula quaranta-quatrena del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc EXP. 1431-0011/2022, quan l'empresa contractista, per causes que li són imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que, per a aquests supòsits, es determinen a la clàusula següent.

18. Penalitats per incompliment

De conformitat amb la clàusula quaranta-cinquena del plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc EXP. 1431-0011/2022, quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini d'implantació establert en el contracte basat, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, exclòs l'IVA.

Per al cas de compliment defectuós de la prestació, s'imposarà una penalitat proporcional a la gravetat de l'incompliment. La quantia de cadascuna de les penalitats no podrà ser superior al 10 per cent del preu del contracte, exclòs l'IVA, ni el total d'aquestes no podrà superar el 50 per cent del preu del contracte:

a) L'incompliment del compromís d'adscripció de mitjans personals a l'execució dels contractes basats comportarà una penalitat de fins el 20 per cent del preu del contracte basat.

La penalitat s'ha d'imposar per acord de l'òrgan de contractació del contracte basat, adoptat a proposta del responsable del contracte, que és immediatament executiu, i s'ha de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista. S'ha de donar audiència al contractista.

b) L'incompliment de les condicions establertes com a criteri d'adjudicació del contracte basat comportarà una penalitat de fins al 10 per cent del pressupost base de licitació. El Consorci Localret, ateses les circumstàncies del cas, podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de la penalitat.

c) L'incompliment dels SLA dels temps de resposta i de resolució d'incidències comportarà les penalitats següents:

- Incompliment dels SLA de resolució d'incidències:



- Incidents crítics: 30,00 euros per cada hora completa de retard que sobrepassi l'SLA acordat.
 - Incidents estàndards: 30,00 euros per cada dia completa de retard que sobrepassi l'SLA acordat.
- Incompliments dels SLA de restauració de dades: 20,00 euros per cada hora completa de retard que sobrepassi l'SLA acordat.



ANNEX I

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

Expedient: AJT/19985/2024

Contracte basat del LOT 1 "Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat" en l'Acord Marc de subministrament, instal·lació i suport de programari de còpies de seguretat (backup) i servei gestionat de backup per entorns professionals TIC (exp. 1431-0011/2022)

L'oferta econòmica s'ha d'ajustar al model següent:

"El Sr./la Sra. ... , domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ... , amb DNI/NIF núm. ... , major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ... , amb NIF núm. i amb domicili a ... carrer ... núm., assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte basat del LOT 1 "Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat" en l'Acord Marc de subministrament, instal·lació i suport de programari de còpies de seguretat (backup) i servei gestionat de backup per entorns professionals TIC, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars (PCAP) de l'acord marc, al de prescripcions tècniques de l'acord marc, i a les condicions específiques d'aquest contracte basat, que accepta íntegrament, d'acord amb la següent proposta:

Pel preu de euros amb el desglossament següent:

Llicència	Unitats	Període	PVP unitari anual (exclòs IVA)	PVP total unitats anual (exclòs IVA)	Preu total unitats anual (amb IVA)	Preu total unitats per 3 anys (amb IVA)
V-FDNPLS-VS-PB1AR-00	20	3 anys	... €	... €	... €	... €

Subcontractació

L'empresa té previst subcontractar part del contacte (marcar amb una creu "x")

SI () NO ()

En cas **afirmatiu**: S'ha d'indicar la part del contracte que tinguin previst subcontractar; en tot cas, les empreses licitadores **hauran d'indicar en la seva oferta** si tenen previst subcontractar **els servidors o els serveis associats a aquests**, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització

- i. _____ (indicar la part del contracte que tinguin previst subcontractar)
- ii. _____ (indicar el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització)

(Lloc, data i signatura)".

