

INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR LES LLICÈNCIES D'ÚS DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DEL FABRICANT T-SYSTEMS PEL PERÍODE 2024-2028

a) Objecte del contracte

El contracte té per objecte les llicències i els serveis d'actualització i suport dels diferents sistemes d'informació del fabricant T-SYSTEMS que usa l'Ajuntament de manera unificada. Les raons que justifiquen la contractació són:

- L'Ajuntament té previst fer ús d'aquest sistema durant el període objecte del contracte.
- El servei d'actualització garanteix que el sistema està permanentment actualitzat pel fabricant, assegurant-ne la seva disponibilitat i fiabilitat d'ús, així com els diferents elements que el componen.

Els diferents sistemes inclosos en la licitació són els següents:

- Llicència d'ús d'un sistema de gestió per a l'atenció ciutadana, incloent els elements i dispositius ubicats en els propis centres d'atenció ciutadana.
- Garantia del fabricant de tots els elements durant el període de vigència del contracte.
- Actualitzacions i manteniments preventiu, correctiu i evolutiu de tots els elements del sistema durant el període de vigència del contracte.

Els sistemes inclosos en aquesta licitació són els següents, sense entrar en detalls de subproductes:

- Plataforma de tramitació electrònica (Registra, ePAC, eDicta, Firma mòbil, Carpeta del ciutadà, Integració amb MUX, Buroweb i altres)
- Plataforma GEMA de Comptabilitat
- Inventari municipal
- Sistema d'interoperabilitat (Conecta: mòduls de nucli, Registra, eDicta i Gestió Documental)
- Bossa de serveis de 120 hores anuals durant tot el contracte.

Les actualitzacions del sistema són necessàries per tal de rebre suport del fabricant enfront incidències o anomalies en el seu funcionament i va associat de manera indissoluble al concepte principal de les llicències d'ús. Així mateix, és necessària una bossa d'hores per petits evolutius i suports per usos puntuals molt especialitzats.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

El codi CPV associat a l'actuació és el 72267000-4, que correspon a "Servicios de mantenimiento y reparación de software".

b) Divisió en lots del contracte

Aquest contracte no és objecte de separació en lots ja que és un servei integral ofert dins d'un únic portal.

Els sistemes inclosos en la licitació, llistats al punt anterior d'aquest informe, són part d'un mateix sistema de gestió integrat, amb interdependències entre ells, i de cap manera són independitzables o de diferents fabricants, pel que no es poden contractar a diferents proveïdors.

c) Necessitat i idoneïtat del contracte

El contracte és necessari per poder continuar amb les tasques essencials de l'Ajuntament, doncs es tracta de les plataformes que permeten el funcionament de l'estructura administrativa de l'Ajuntament (Registres d'entrada i sortida, expedients, òrgans col·legiats i resolucions, entre d'altres) com a nucli central del funcionament administratiu de l'Ajuntament i dels serveis a la ciutadania; i del control comptable dels ingressos i despeses, sense el qual no es podria controlar el correcte fluxe i destinació dels cèntims, així com els sistema de pagaments a proveïdors, sous, o retorns d'importos a ciutadania, per posar un exemple.

El tancament de les aplicacions suposaria el tancament efectiu a ciutadania, en haver de fer els centenars de milers d'operacions anuals que es fan de manera manual.

d) Insuficiència de mitjans

Els serveis objecte del contracte només els pot oferir el fabricant del software.

e) Preu

El pressupost màxim del contracte és de **TRES-CENTS NORANTA UN MIL SET-CENTS SIS euros amb TRENTA-QUATRE cèntims (391.706,34 €)** exclòs l'IVA. La quota corresponent actual de l'IVA és el 21%.

Any	Import total	2121.92005.20900	2121.92005.22799
2024	130.568,78 €	119.344,00 €	11.224,79 €
2025	130.568,78 €	119.344,00 €	11.224,79 €
2026	130.568,78 €	119.344,00 €	11.224,79 €
	391.706,34 €	358.032,03 €	33.674,37 €

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes (licències d'ús)		2121.92005.20900	2121.92005.22799
Llicències Platf. Tramitació electrònica		204.784,84 €	
Llicències Comptabilitat		98.192,33 €	
Llicències Interoperabilitat		37.153,26 €	
Serveis de Consultoria			31.990,65 €
Costos indirectes (gestió del servei)			
Llicències Platf. Tramitació electrònica		10.778,15 €	
Llicències Comptabilitat		5.168,02 €	
Llicències Interoperabilitat		1.995,43 €	
Serveis de Consultoria			1.683,72 €
Total	391.706,34 €	358.032,03€ €	33.674,37 €

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte en el cas de llicències i manteniment, i a preu per unitat en la bossa d'hores.

En aquesta contractació els preus del producte i dels serveis dels seus tècnics no poden ser objecte de negociació atès que son els establerts directament pel proveïdor i no es poden separar uns d'altres.

f) Valor estimat

El valor estimat del contracte, inclosa la durada inicial (3 anys) i les eventuais pròrrogues (1 any), és de **TRES-CENTS NORANTA UN MIL SET-CENTS SIS euros amb TRENTA-QUATRE cèntims (391.706,34 €)** , exclòs l'IVA.

Pressupost màxim	Eventuals pròrrogues	Eventuals increments	Valor estimat
391.706,34 €	130.568,78 €	0,00 €	522.275,12 €

g) Finançament i consignació pressupostària

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte de **QUATRE-CENTS SETANTA-TRES MIL NOU-CENTS SEIXANTA-QUATRE euros AMB SEIXANTA-SET cèntims (473.964,67 €)** IVA inclòs, es farà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 2121.92005.20900 i 2121.92005.22799 dels pressup. municipals de 2024, 2024 i 2026.

Partida 2121.92005.20900 (llicències i serveis de manteniment associats)

Any	Durada inicial	Eventual pròrroga
2024	144.406,23 €	
2025	144.406,22 €	
2026	144.406,22 €	
2027		144.406,22 €

Partida 2121.92005.22799 (Bossa d'hores)

Any	Durada inicial	Eventual pròrroga
2024	13.582,00 €	
2025	13.582,00 €	
2026	13.582,00 €	
2027		13.582,00 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis futurs, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

El projecte de Pressupost per a l'any 2024 inclou dotació suficient per atendre les necessitats d'aquest contracte.

Els codis DIR3 que s'indicaran a les factures son els següents:

<i>Servei</i>	<i>Oficina comptable</i>	<i>Òrgan gestor</i>	<i>Unitat tramitadora</i>
Tecnologia i Sistemes d'Informació	LA0003834	LA0004477	LA0004477

h) Preu del contracte o contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs

Les llicències d'ús i actualitzacions associades durant l'anualitat corresponent anterior s'ha dut a terme a través dels contractes següents:

- Mitjançant l'ECAU 2977/2017 (procediment obert) es va adjudicar la plataforma Ariadna (Processos, gestió d'òrgans col·legiats, registre d'entrada/sortida, digitalització, i serveis comuns).
- La part de GEMA (Comptabilitat i Tresoreria) prové de l'ECAS 919/2020, que ja era d'un negociat provinent del canvi de l'antiga plataforma SICAP a GEMA, que és el seu evolutiu.

i) Durada del contracte

El contracte tindrà una durada màxima de tres (3) anys des de la formalització del contracte fins al 31 de desembre de 2026 amb possibilitat de prorrogar-lo durant un (1) any addicional.

j) Procediment d'adjudicació

En el present expedient és d'aplicació el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'apartat a) 2^a de l'article 168 de la LCSP, supòsit en el que per la no existència de competència per raons tècniques, la única empresa que en aquest moment pot assumir de forma immediata la correcta prestació del servei és T-SYSTEMS IBERIA, S.A.U. en ser l'empresa propietària del programari, i la única que pot proporcionar el programari i serveis associats de suport i garantia en el territori espanyol i europeu: només el fabricant esmentat proveeix aquest producte a nivell europeu i espanyol, màxim quan és un producte orientat a les necessitats i restriccions jurídiques i legals de les administracions públiques espanyoles.

Els contractes actualment vigents i que cobreixen els serveis i necessitats exposats en el present informe provenen de dos processos paral·lels en el temps, un per als serveis i llicències associades a GEMA i Inventari, i un altre per a tota la plataforma lligada al procediment administratiu, ambdós fets amb processos oberts en origen, i que s'ha procedit a ajuntar en un únic expedient amb la idea de simplificar la contractació administrativa i la gestió del propi contracte.

En la oferta a presentar pel fabricant caldrà indicar de manera explícita un document tècnic on es desglossin els productes i serveis inclosos, amb una distribució similar a la de l'aparatat e) d'aquest informe, per tal de tenir un detall específic d'allò ofert. Concretament:

- Cal adjuntar a la oferta un pressupost on es desglossin els preus per mòdul (Plataforma de tramitació electrònica, comptabilitat i interoperabilitat) i els serveis de consultoria, anualment.
- En el cas dels serveis de consultoria, cal indicar els preus dels perfils tècnics que hi poden intervenir.
- Cal indicar els serveis inclosos al contracte, més enllà de les llicències d'ús dels productes, per exemple:
 - reposició del software
 - correcció d'esmenes i malfuncionaments (correctiu)
 - Canvis i millores (evolutiu)
 - Serveis de consulta i suport, via telefònica i electrònica.
- Cal indicar les condicions en que es presta el servei de manteniment (remota i presencialment)

k) Proposta d'adjudicació

Es proposa adjudicar la contractació a l'empresa T-SYSTEMS IBERIA, S.A.U.

l) Clàusules i criteris socials

Atesa la naturalesa del contracte no es preveu la inclusió de clàusules socials.

m) Cessió de dades

El contracte no comportarà la cessió de dades de caràcter personal.

I a tals efectes, declaro com a Cap del Servei de Dades i Aplicacions del Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics.

Manel Guerra i Cáceres
Cap del Servei de Dades i Aplicacions