

LLICÈNCIES D'ÚS DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DEL  
FABRICANT T-SYSTEMS PEL PERÍODE 2024-2026

Plec de Prescripcions Tècniques

Codi: 007-01-PPT-0167

Terrassa, abril de 2024

*El contingut d'aquest document és propietat de l'Ajuntament de Terrassa i no pot ser reproduït ni tramés total o parcialment a altres persones alienes de les incloses en la llista de distribució adjunta d'aquest document, sense autorització expressa de l'Ajuntament de Terrassa*

**Còpia Nº: 1**

Full de control de la documentació

Títol		
LLICÈNCIES D'ÚS DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DEL FABRICANT T-SYSTEMS PEL PERÍODE 2024-2026 Plec de Prescripcions Tècniques		
Codi	Revisió	Data
007-01-PPT-0167	V2	29 d'abril de 2024
Classificació	Tipus de document	Estat
Públic <b>X</b>	Document tècnic	Esborrany
Restringit intern	Presentació	Informe Final <b>X</b>
Restringit client	Proposta/ Informe <b>X</b>	
	Altres:	
Nom d'arxiu	(D0133)007-01-PPT-0167v2PPT_Plataforma_T-Systems_Ariadna_Gema_2024-2026.doc	
Ruta localització		
Paraules clau		
Resum del contingut		
	Nom	Firma
Edició (TSI) (Responsable actualització doc.)	Regina Pérez Alarcón	
Vist-i-plau (TSI)	Manel Guerra Cáceres	

Full de control de la distribució

Còpia	Nom	Càrrec	Organització

Full de registre de canvis

Versió	Data	Pàgines afectades	Notes i raons del canvi
1	22-03-2024	Totes	Elaboració del document
2	29-04-2024	Apartat 3	Aclariment de conceptes

# Índex

1. ANTECEDENTS.....	5
2. OBJECTE.....	5
3. CONCEPTES INCLOSOS EN EL MANTENIMENT.....	6
4. EXCLUSIVITAT DEL PROVEÏDOR.....	6
5. DURADA DEL CONTRACTE.....	6
6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	6
7. FALTES I PENALITATS.....	7
7.1. FALTES LLEUS.....	7
7.2. FALTES GREUS.....	7
7.3. FALTES MOLT GREUS.....	8
7.4. PENALITATS APLICABLES.....	8

## 1. Antecedents

L'Ajuntament fa ús de les eines GEMA (comptabilitat), des del 2018, i el conjunt de la plataforma TAO per tramitació electrònica, des de 2021, ambdues del mateix fabricant, T-Systems.

Ambdós sistemes comparteixen mòduls comuns i arquitectura de desplegament, així com els equips de suport humans proporcionat pel fabricant, i estan desplegats sobre servidors interns de l'Ajuntament.

Ambdós sistemes continuen en plè ús en data d'avui.

## 2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la definició dels serveis a subministrar i les condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del "LLICÈNCIES D'ÚS DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DEL FABRICANT T-SYSTEMS PEL PERÍODE 2024-2028", així com les relacions entre l'Ajuntament de Terrassa i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte. De manera no exhaustiva, l'abast d'aquesta contractació es centra en:

- Plataforma de tramitació electrònica (Registra, ePAC, eDicta, Firma mòbil , Carpeta del ciutadà, Integració amb MUX, Buroweb i altres)
- Plataforma GEMA de Comptabilitat
- Inventari municipal
- Sistema d'interoperabilitat (Conecta: mòduls de nucli, Registra, eDicta i Gestió Documental)
- Garantia del fabricant de tots els elements durant el període de vigència del contracte.
- Actualitzacions i manteniments preventiu, correctiu i evolutiu de tots els elements del sistema durant el període de vigència del contracte.
- Bossa d'hores de serveis de consultoria de 120 hores anuals durant tot el contracte.

### 3. Conceptes inclosos en el manteniment

El servei inclosos consisteixen en:

- Reposició del producte objecte del manteniment en cas d'accident, en els equips designats per l'Ajuntament.
- La correcció o esmena de qualsevol malfuncionament dels programari indicats.
- El lliurament de noves versions que incloguin reparacions i/o canvis obligats d'àmbit legal i la documentació que els acompanyi.
- Serveis d'atenció tècnica i/o funcionals, consultes, presentació de dades de seguiment de l'atenció, resolució d'incidències en l'entorn d'explotació.
- Inclusió de millores de base de la solució incorporades pel fabricant.
- Millora i adaptació tècnica del producte segons evolució de les plataformes.

### 4. Exclusivitat del proveïdor

T-Systems, com a fabricant del producte, és l'empresa que té l'exclusivitat per a proporcionar serveis i actualitzacions de la plataforma per aplicar canvis normatius, millores i hot fixes per arreglar malfuncionaments del producte.

### 5. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada des del dia següent de la formalització del contracte fins al 31 de desembre de 2026. El contracte es podrà prorrogar per 1 any fins al 31 de desembre de 2027.

### 6. Obligacions de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària es compromet a:

1. Complir totes les prescripcions contingudes en aquest plec de prescripcions tècniques.
2. Mantenir la confidencialitat durant i després de l'execució del contracte, de la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei, quedant prohibida la publicació, exposició i comercialització de qualsevol informació que disposi durant l'execució del servei objecte de l'expedient. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per l'adjudicatari.
3. Informar als seus empleats, de forma explícita, de les condicions de confidencialitats exigides. Ni l'adjudicatari ni cap de les persones empleades pel mateix podran publicar, transferir, comercialitzar o distribuir la informació obtinguda en el curs de la prestació contractada, a menys que l'Ajuntament ho autoritzi expressament.

## 7. Faltes i penalitats

### 7.1. Faltes lleus

Es consideraran faltes de tipus lleu:

- a) No acreditar-se oportunament al personal de seguretat de l'Ajuntament.
- b) Substituir el personal tècnic sense coneixement per part de l'Ajuntament.
- c) Malmetre, voluntària o involuntàriament, béns de les dependències de l'Ajuntament.
- d) Tracte inadequat i/o irrespectuós amb el personal de l'Ajuntament o tercers.

### 7.2. Faltes greus

Es consideraran faltes de tipus greu:

- a) Incompliment d'alguna de les clàusules d'aquest PPT.
- b) Baixa qualitat del servei ofert segons requeriments d'aquest PPT.
- c) Duplictat d'una incidència en un període inferior a trenta (30) dies naturals.
- d) Documentació incompleta, errònia ó fora de termini.
- e) L'acumulació de TRES (3) faltes lleus en el període d'un mes.

### 7.3. Faltes molt greus

Es consideraran faltes de tipus molt greu:

- a) Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació del servei.
- b) Mal funcionament dels sistemes implantats per causes no imputables a l'Ajuntament.
- c) Pèrdua parcial i/o total d'informació dels sistemes d'informació per raons imputables a l'adjudicatari.
- d) Rebre atacs informàtics a través de les plataformes de maquinari/programari utilitzades per l'adjudicatari.
- e) Reproducció dels tipus d'incidència en un període inferior a set (7) dies.
- f) No facilitar la documentació i informació per a transferència ó devolució del servei.
- g) Incórrer en TRES (3) faltes greus en el període d'un mes.

### 7.4. Penalitats aplicables

L'Ajuntament podrà establir penalitats econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que s'ha detallat anteriorment. D'acord amb l'esquema de faltes, les penalitats s'aplicaran de forma individual per a cada actuació. La penalitat s'aplicarà com a descompte en l'anualitat següent.

Id.	Falta	Penalitat
0	Molt greu	Descompte econòmic 10% anual
1	Greu	Descompte econòmic 5% anual
2	Lleu	Escrit d'advertència

Figura 1 Quadre de faltes i penalitats



*Aquesta pàgina es deixa intencionadament en blanc*