



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGEIXEN EL CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE LLAR D'INFANTS "EL DRAGUILÓ" DE SANT JORDI DESVALLS, PER PROCEDIMENT OBERT, OFERTA MES AVENTATJOSA AMB DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIO.

Article 1. Objecte

1. El present contracte de concessió del servei de Llar d'Infants, té per objecte la gestió i l'explotació del centre d'educació infantil anomenat "Llar d'Infants El Draguiló", amb codi de centre 17010542, situat al carrer del Dr. Joher, s/n, de Sant Jordi Desvalls, creada pel conveni subscrit el 31 de març de 2016 entre l'Ajuntament de Sant Jordi Desvalls i el Departament d'Educació, per a la creació d'una llar d'infants pública de titularitat municipal de Sant Jordi Desvalls amb una capacitat màxima de 2 unitats i 28 llocs escolars, signat el dia 31 de març de 2016.

La prestació d'aquest servei correspondrà a dotze mesos, de l'1 de setembre de 2024 al 31 d'agost de 2025, ambdós inclosos, essent l'horari de prestació del servei de les 9:00 hores a les 17:00 hores. S'oferirà pels usuaris que hi estiguin interessats, un servei de acollida matinal entre les 8:30 hores i les 9:00 hores. Durant l'horari comprès entre les 12:30 hores i les 15:00 hores el contractista està obligat prestar i fer la vigilància del servei de menjador infantil.

2. Aquest servei de Llar d'Infants municipal es gestionarà mitjançant concessió, per la qual cosa el contractista assumeix el dret d'explotació del servei i el risc operacional d'aquesta explotació que anirà sota el seu propi risc i ventura. El servei resta sota la direcció i control de l'Ajuntament de Sant Jordi Desvalls i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

3. El Codi CPV que correspon al contracte és el següent:
80110000-8 serveis d'ensenyament preescolar.



Article 2. Durada del contracte

La concessió tindrà una durada inicial d'un any a comptar des del dia 1 de setembre de 2024.

El contracte es podrà prorrogar quatre vegades, any a any, sense que la seva vigència, incloses les pròrrogues puguin excedir de cinc anys inclòs. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria pel contractista, sempre que el seu preavís es produeixi, almenys, amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte o de la seva pròrroga.

En qualsevol cas, les característiques del contracte romandran inalterables durant el període de vigència de les pròrrogues, de forma que les millores i el percentatge de baixa econòmica ofert pel contractista s'hauran de mantenir en cada curs prorrogat. El percentatge de la baixa econòmica s'aplicarà sobre l'import de l'aportació al dèficit d'exploració resultant a l'estudi de viabilitat economicofinancera del curs corresponent.

Article 3. Estudi de viabilitat economicofinancera

1. L'import net de la xifra de negocis s'ha calculat a partir de l'estudi de viabilitat economicofinancer, amb les dades següents:

INGRESSOS						
Concepte	Import mes	estimació curs 2024-25	estimació curs 2025-26	estimació curs 2026-27	estimació curs 2027-28	estimació curs 2028-29
Subvenció	1.440,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €
Compensació I2	800,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €
Quota material, asseg.	108,00 €	1.080,00 €	1.080,00 €	1.080,00 €	1.080,00 €	1.080,00 €
Quotes Inf o+1 anys	924,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €
Quotes serveis Inf. 2 a.	350,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €
Casalet juliol	189,00 €	1.890,00 €	1.890,00 €	1.890,00 €	1.890,00 €	1.890,00 €
Aportació ajuntament	3.500,00 €	42.000,00 €	42.000,00 €	42.000,00 €	42.000,00 €	42.000,00 €
TOTAL		80.110,00 €	80.110,00 €	80.110,00 €	80.110,00 €	80.110,00 €



DESPESES						
Concepte	Import mes	estimació curs 2024-25	estimació curs 2025-26	estimació curs 2026-27	estimació curs 2027-28	estimació curs 2028-29
Personal	5.587,36 €	75.077,75 €	84.027,82 €	89.796,65 €	93.388,51 €	97.124,06 €
Direcció	1.677,78 €	23.488,92 €	25.368,05 €	27.397,49 €	28.493,39 €	29.633,12 €
CPP	37,78 €	528,96 €	571,28 €	616,98 €	641,66 €	667,33 €
Educador/a 1	1.338,52 €	18.739,28 €	20.051,08 €	21.254,15 €	22.104,31 €	22.988,49 €
CPP	27,90 €	390,64 €	417,99 €	443,07 €	460,79 €	479,22 €
Educador/a 2 (25 HORES)	836,58 €	11.712,05 €	12.531,93 €	13.283,84 €	13.815,19 €	14.367,81 €
CPP	17,44 €	244,15 €	261,24 €	276,92 €	288,00 €	299,51 €
Substitucions	78,72 €	1.102,08 €	1.175,59 €	1.250,00 €	1.300,00 €	1.352,00 €
Seguretat Social	1.572,64 €	18.871,66 €	23.650,66 €	25.274,20 €	26.285,16 €	27.336,57 €
Despeses directes	230,00 €	2.575,00 €	2.613,63 €	2.652,83 €	2.692,62 €	2.733,01 €
Material didàctic	120,00 €	1.320,00 €	1.339,80 €	1.359,90 €	1.380,30 €	1.401,00 €
Material d'higiene	35,00 €	385,00 €	390,78 €	396,64 €	402,59 €	408,62 €
Aigua consum boca	30,00 €	330,00 €	334,95 €	339,97 €	345,07 €	350,25 €
Assegurances	45,00 €	540,00 €	548,10 €	556,32 €	564,67 €	573,14 €
Despeses indirectes	873,55 €	9.609,05 €	9.753,19 €	9.899,48 €	10.047,98 €	10.198,70 €
Coordinació Pedag.	400,00 €	4.400,00 €	4.466,00 €	4.532,99 €	4.600,98 €	4.670,00 €
Gestió Administ.	300,00 €	3.300,00 €	3.349,50 €	3.399,74 €	3.450,74 €	3.502,50 €
Gestoria	76,36 €	839,96 €	852,56 €	865,35 €	878,33 €	891,50 €
Prevençió Lab	64,46 €	709,06 €	719,70 €	730,49 €	741,45 €	752,57 €
Formació	32,73 €	360,03 €	365,43 €	370,91 €	376,48 €	382,12 €
TOTAL		87.261,80 €	96.394,63 €	102.348,97 €	106.129,11 €	110.055,76 €

Resultat explotació previst	-7.151,80 €	-16.284,63 €	-22.238,97 €	-26.019,11 €	-29.945,76 €
Benefici industrial (8%)	6.980,94 €	7.711,57 €	8.187,92 €	8.490,33 €	8.804,46 €

Aportació al dèficit d'explotació	14.132,74 €	23.996,20 €	30.426,89 €	34.509,43 €	38.750,23 €
--	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Article 4. Valor estimat del contracte

El Valor estimat del contracte (art. 101.1.b de la LCSP) ve determinat per l'import net de la xifra de negocis, sense incloure l'IVA, que segons les estimacions de l'òrgan de contractació, generarà l'empresa concessionària durant l'execució del contracte com a contraprestació pels serveis objecte del contracte, per la qual cosa el valor estimat del contracte, incloses les pròrrogues previstes i exclòs l'IVA, ascendeix a la quantitat de 542.365,48 euros, d'acord amb el detall següent:

Per l'any anys inicials del contracte:	94.242,74 €
Per les quatre pròrrogues possibles:	448.122,74 €
TOTAL	542.365,48 €

INGRESSOS							
Concepte	estimació curs 2024-25	total contracte inicial	pròrroga 1 estimació curs 2025-26	pròrroga 2 estimació curs 2026-27	pròrroga 3 estimació curs 2027-28	pròrroga 4 estimació curs 2028-29	total contracte amb prorrogues
Subvenció	14.400,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	72.000,00 €
Compensació I2	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €	40.000,00 €
Quota material, asseg.	1.080,00 €	1.080,00 €	1.080,00 €	1.080,00 €	1.080,00 €	1.080,00 €	5.400,00 €
Quotes Inf o+1 anys	9.240,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €	9.240,00 €	46.200,00 €
Quotes serveis Inf. 2 a.	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	17.500,00 €
Casalet juliol	1.890,00 €	1.890,00 €	1.890,00 €	1.890,00 €	1.890,00 €	1.890,00 €	9.450,00 €
Aportació ajuntament	42.000,00 €	42.000,00 €	42.000,00 €	42.000,00 €	42.000,00 €	42.000,00 €	210.000,00 €
Aportació al dèficit d'explotació	14.132,74 €	14.132,74 €	23.996,20 €	30.426,89 €	34.509,43 €	38.750,23 €	141.815,49 €
TOTAL	94.242,74 €	94.242,74 €	104.106,20 €	110.536,89 €	114.619,43 €	118.860,23 €	542.365,49 €

Article 5. Finançament, tarifes i compensació econòmica.

1. Com a contraprestació econòmica del contracte, el contractista percebrà les tarifes del servei que seran satisfetes directament pels usuaris i tindran caràcter finalista,



d'acord amb el que s'estableixi a l'Ordenança Fiscal núm. 18 reguladora del preu públic per la prestació del Servei Municipal de Llar d'Infants Pública "El Draguiló" i que són aprovades per l'òrgan competent de la Corporació. S'adjunta com a **ANNEX 1** còpia de l'Ordenança fiscal vigent.

L'import previst d'aquesta contraprestació és el següent:

	curs 2024-25
Quota material, asseg.	1.080,00 €
Quotes Inf o+1 anys	9.240,00 €
Quotes serveis Inf. 2 a.	3.500,00 €
Casalet juliol	1.890,00 €

En el cas que els imports obtinguts per aquests conceptes superi les previsions, caldrà deduir l'excés, si s'escau, de la facturació mensual girada a l'Ajuntament a càrrec de la seva aportació i, en qualsevol cas, l'escreix és liquidarà en la facturació corresponent al mes de setembre pel que fa a les tarifes de l'any escolar i del mes de juliol i, si s'escau, de l'agost, pel que fa a les del Casalet.

En cas de pròrroga del contracte es podrà plantejar pel contractista la revisió de les tarifes a percebre dels usuaris, en el marc de les reunions de seguiment. Si és el cas, els efectes econòmics de la revisió s'aplicaran a partir del mes de setembre de cada any escolar.

2. L'aportació municipal composta per les subvencions de la Generalitat de Catalunya s'ingressarà a la partida 45080 del pressupost d'ingressos de l'Ajuntament i es pagaran al concessionari amb càrrec a la partida 4/3230/22799 del pressupost de despeses de l'Ajuntament.

L'import previst d'aquesta contraprestació és el següent:

	curs 2024-25
Subvenció	14.400,00 €
Compensació I2	8.000,00 €

La previsió tindrà el caràcter d'import màxim a favor del concessionari encara que l'import global de les subvencions de la Generalitat —incloent tant la del funcionament



de l'escola bressol com la del finançament de l'i-2— resultin superiors a aquesta previsió.

3. Així mateix i amb l'objecte de garantir l'equilibri financer, l'Ajuntament de Sant Jordi Desvalls farà al contractista una aportació directa que es finançarà amb càrrec a la partida pressupostària 4/3230/22799 (anomenada "gestió serveis escola – llar d'infants") amb el límit que s'estableixi anualment al pressupost municipal i, si és el cas, amb les seves modificacions, que aprovarà cada any el Ple de la Corporació municipal.

L'import de la retribució corresponent a l'aportació municipal es farà mensualment en funció de la liquidació resultant de deduir els ingressos procedents de la recaptació de les tarifes corresponent de la mitjana mensual del cost del servei de cada any deduït a partir de l'estudi econòmic financer, d'acord amb el següent detall:

Estimació de les aportacions

	any 1	pròrroga 1	pròrroga 2	pròrroga 3	pròrroga 4
TOTAL COST DEL SERVEI (inclou benefici industrial)	94.242,74	104.106,20	110.536,89	114.619,43	118.860,23
Tarifes any escolar (aprox.)	-13.820,00	-13.820,00	-13.820,00	-13.820,00	-13.820,00
Tarifes casalet d'estiu	-1.890,00	-1.890,00	-1.890,00	-1.890,00	-1.890,00
Import	78.532,74	88.396,20	94.826,89	98.909,43	103.150,23
Import mensual aproximat (12 mesos)	6.544,40	7.366,35	7.902,24	8.242,45	8.595,85

Notes:

L'import total del cost del servei es calcularà amb la reducció corresponent a la baixa oferta pel contractista.

Els increments per la recaptació de tarifes sobre les previsions comporten la reducció de l'import de l'aportació a càrrec de l'Ajuntament.

4. Abans de l'inici de cada curs escolar, es farà una reunió de seguiment per tal de valorar les necessitats d'organització del servei (nombre d'unitats, dotació de professionals del servei, etc.), deduïdes a partir de les dades de pre-inscripció, així com de l'aportació municipal i l'eventual actualització de les taxes del servei. A partir dels acords adoptats en aquesta reunió, el contractista haurà d'actualitzar l'estudi econòmic que s'aprovarà, si és el cas, per la Junta de Govern de la Corporació, donant-ne compte al Ple per tal que n'adopti les mesures pressupostàries que corresponguin.

En les dades d'actualització de l'estudi econòmic s'hauran de projectar les condicions i preus que s'hagin inclòs en l'oferta adjudicatària.

5. Les previsions d'ingressos per tarifes i les de les aportacions de l'Ajuntament constituïdes per les subvencions de la Generalitat de Catalunya són elements que garanteixen la viabilitat econòmica del servei. Per tant, davant qualsevol variació que comporti una disminució dels ingressos previstos per aquests conceptes, el concessionari tindrà dret a sol·licitar que es revisi si s'ha produït el trencament de l'equilibri econòmic i, en el seu cas, la corresponent compensació econòmica.

Per altra banda, quan per part del contractista s'estimi que ha existit una ruptura de l'equilibri financer del contracte, per circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles que afectin al nombre d'unitats del centre, al nombre d'alumnes per unitat i, en funció d'això, al nombre i qualificació de professionals, amb un increment dels costos previstos, haurà de presentar-se un estudi econòmic amb les mesures que s'han d'adoptar. Aquest document se sotmetrà a informe i consideració de l'Ajuntament que tindrà en compte les partides comptables i els seus imports. Si es conclou l'alteració de l'equilibri financer del servei, l'Ajuntament adoptarà qualsevol de les mesures que permeti la normativa vigent en la forma, quantia i en l'àmbit corresponent.

Article 6. Marc Legal

L'ordenació dels ensenyaments de l'educació infantil, dins el qual haurà de funcionar l'explotació del centre d'educació infantil anomenat "Llar d'Infants El Draguiló", està format pel següent marc legal o de la normativa que la substitueixi o complementi:

- Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació.
- Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres.
- Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius.
- Decret 21/2023, de 7 de febrer, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació infantil.
- El Reglament municipal de funcionament del servei de Llar d'Infants El Draguiló de Sant Jordi Desvalls, a partir de la seva aprovació definitiva.

Article 7. Obligacions del contractista i de l'administració.

1. A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic del contracte establertes en l'article 288 de la LCSP, són obligacions específiques del contractista les següents:

- a) Prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que hagin estat establertes mitjançant l'abonament de les taxes corresponents.
- b) Dispensar un tracte considerat als usuaris dels serveis.
- c) Serà necessari que el personal observi en tot moment la màxima pulcritud en la seva higiene personal i utilitzarà roba adequada d'ús exclusiu de treball. No podran intervenir persones que tinguin malalties transmissibles o que puguin ser portadores de les mateixes, la qual cosa ho hauran d'acreditar al contractista abans de ser contractats, i aquest acreditar-ho a l'Ajuntament mitjançant certificat d'haver passat satisfactòriament les proves pertinents establertes per Salut Pública.
- d) Dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients. Aquesta obligació es considera essencial de manera que per infants d'edat compresa entre sis mesos i un any serà obligatori una educadora per cada vuit nens, per infants d'edat compresa entre un i dos anys serà necessari una educadora per cada tretze nens, i per infants d'edat compresa entre dos i tres anys serà necessari una educadora per cada vint nens; el nombre mínim de professionals en presència simultània ha de ser igual al nombre de grups en funcionament simultani més un professional, incrementat en un professional de més per cada tres grups. Cada educadora ha de disposar de la titulació suficient, això és amb el títol de mestre especialista en educació infantil o del títol de grau equivalent o de tècnic superior en educació infantil, o de qualsevol altre títol declarat equivalent acadèmicament i professional a alguns dels anteriors de conformitat amb la legislació vigent reguladora de la matèria (Decret 282/2006, de 4 de juliol).
- e) De conformitat amb el que disposa l'article 130 de la LCSP, l'article 44 del Text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, i l'article 26 del Conveni Col·lectiu d'àmbit estatal de centres d'assistència i educació infantil, el canvi d'empresa, en cas de produir-se, comportaria la subrogació de tots els drets i obligacions dels treballadors i treballadores en vigor, i l'empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'antiga empresa la seva condició de nova adjudicatària del servei, per tal que aquesta pugui notificar als treballadors i treballadores el canvi de



concessionari i posar a disposició de la nova empresa la següent documentació:

1. Relació dels treballadors i treballadores subrogats, indicant les seves dades personals i laborals.
2. Còpia dels contractes de treball dels treballadors i treballadores relacionats.
3. Còpia dels tres darrers rebuts de salaris dels treballadors i treballadores relacionats.
4. Certificat de trobar-se al corrent de les seves obligacions amb la Seguridad Social.

Informació del personal a subrogar, si és el cas:

TREBALLADOR/A	DNI	Categoria	Contracte	Antiguitat	% JORNADA	TOTAL MES
	Sal.Base	Paga 1	Paga 2	conv.	cpp	
D. M., M.	...355X	MESTRE	INDEFINIT	17/6/2022	100,00%	
	1.505,70 €	125,47 €	125,47 €	52,7 €	36,33 €	1.845,67 €
A. S., L.	...061M	TEI	INDEFINIT	7/7/2023	100,00	
	1.134,34 €	94,52 €	94,52 €	42,7 €	26,83 €	1.392,91 €
B. R., A.	...141M	TEI	INDEFINIT FIX DISCONTINU	12/9/2022	66,45	
	753,77 €	62,81 €	62,81 €	26,38 €	17,71 €	923,48 €

(1) S'inclou el complement de desenvolupament i perfeccionament professional (cpp) previst a l'article 59 de la resolució de 12 de juliol de 2019, de la DG. De Treball, per la qual es registre i publica el XII conveni col·lectiu de centres d'assistència i educació infantil

- f) El contractista també està obligat a proporcionar i costejar a càrrec seu el material didàctic i de lleure que sigui imprescindible per a prestar el servei i que haurà de conservar en perfecte estat i renovar-lo si s'escau durant cada curs escolar.
- g) El contractista assumirà la gestió de cobrament de la tarifa per a la prestació del servei clàusula directament dels usuaris del servei, que formarà part de la seva retribució de conformitat amb el que es preveu a l'apartat 1 de la clàusula 5. d'aquest plec.
- h) El contracte s'executarà, en el termini de durada assenyalat en aquest plec, amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes al present plec de



- clàusules administratives particulars i al contracte i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés l'Ajuntament al contractista.
- i) En el cas que hagi plantejat com a millora en la seva oferta, les despeses de subministrament dels serveis (llums, aigua, gas, telefonia) i les derivades de la instal·lació de sistema de seguretat (alarma); així com assumir els servei de neteja per tal de mantenir en perfecte estat d'ordre, neteja, conservació i estàtica les instal·lacions i de neteja i desinfecció de tots els elements utilitzats.
 - j) El contractista haurà de vetllar pel bon ordre del servei, podent dictar les oportunes instruccions, sense perjudici dels poders de policia atribuïts a l'Administració.
 - k) El contractista haurà d'actualitzar anualment d'acord amb els criteris fixats en la reunió prèvia de seguiment que es farà abans de l'inici del curs escolar, l'estudi economicofinancer de la clàusula 5.1 d'aquest plec, per tal que es pugui sotmetre a l'aprovació de l'Alcaldia i a l'assabentat de l'òrgan plenari per tal que n'adopti les mesures pressupostàries que corresponguin.
 - l) El contractista haurà d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració. A aquest efecte, el contractista haurà d'acreditar abans de l'inici del contracte i a l'inici de cada curs escolar la vigència d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil pels danys als usuaris i a tercers pel desenvolupament de l'activitat, amb un capital assegurat mínim de 300.000 € per sinistre i any, i de 150.000 € per víctima.
 - m) Són de compte del contractista les despeses i impostos, anuncis, ja sigui en Butlletins, Diaris oficials o en qualsevol mitjà de comunicació, els de formalització del contracte en el supòsit d'elevació a escriptura pública així com de quantes llicències, autoritzacions i permisos procedeixin a ordre a executar l'explotació del servei. Així mateix estarà obligat a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar per al compliment del contracte, com són els generals, financers, d'assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, taxes i tota classe de tributs, l'IVA, i qualssevol altres que es puguin derivar de l'execució del contracte durant la vigència del mateix.
 - n) L'Ajuntament de Sant Jordi Desvalls, en cap cas assumirà relació laboral ni responsabilitat de cap mena amb el personal dedicat pel contractista a l'execució del contracte. Correspon exclusivament al contractista la selecció del personal que formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte. L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a



raons justificades, amb l'objectiu de no alterar el bon funcionament dels treballs.

2. Són obligacions de l'Administració adjudicant les següents:

- a) Mantenir l'equilibri econòmic financer. Si l'Administració no fes efectiva al contractista la contraprestació econòmica derivada de les obligacions assumides en el contracte, aquest tindrà dret a l'interès de demora de les quantitats o valors econòmics que aquells signifiquin.
- b) Indemnitzar el contractista pels danys i perjudicis que li ocasioni, en el seu cas, l'assumpció directa de la gestió del servei quan si es produís, per motius d'interès públic, el rescat de la concessió o en cas de supressió del servei.
- c) Atorgar al contractista la protecció adequada per tal que pugui prestar el servei adequadament;
- d) Proporcionar els subministres i material no fungible, necessari pel funcionament del servei (taules, cadires, llits, etc.) que es consideri adient per l'Ajuntament i el contractista de mutu acord. De tot el material que l'Ajuntament posi a disposició del contractista es farà un inventari degudament signat per ambdues parts. El material que es consideri complementari per a prestar el servei i que no sigui imprescindible serà proporcionat pel contractista.
- e) L'Ajuntament ha de vetllar perquè s'acompleixi la normativa vigent dictada pel Departament d'Ensenyament i Departament de Sanitat i de Seguretat Social relacionades amb el servei.
- f) Intervenir i fiscalitzar en tot moment, a través del responsable del contracte, la gestió del servei. Es revisarà especialment compleixin el compliment de les condicions higiènic-sanitàries .

Article 8. Condicions especials d'execució.

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

1. El contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector que li sigui d'aplicació llevat que l'empresa disposi de conveni propi que fixi unes condicions laborals millors per als seus treballadors. Per aquest motiu el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.



2. L'empresa contractista ha de garantir la afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
3. L'empresa contractista ha de garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
4. L'empresa contractista s'obliga a que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents així com donar compliment a la millora salarial que hagi ofert. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
5. L'empresa contractista, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.
6. Aquestes condicions es consideren essencials, i el seu incompliment seran motiu de rescissió del contracte.

Article 9. Obligacions en matèria de transparència

La presentació d'ofertes implica l'acceptació de la publicació de tota la informació necessària per a donar compliment a les obligacions en matèria de transparència. En concret, es publicarà la informació a la que es refereix l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i l'Ordenança municipal de transparència i administració electrònica en relació al perfil del contractant.



Article 10. Obligacions laborals, socials, fiscals, de protecció de dades personals, i mediambientals del contractista

El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.

Article 11. Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Atès que la realització dels treballs relatius a l'objecte del contracte suposa el tractament de dades de caràcter personal, de persones identificades o identificables, per part de l'adjudicatari, es relacionen a continuació els seus deures i obligacions en relació amb el tractament de les dades, tal i com es preveu a la normativa vigent sobre protecció de dades.

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita el contractista, encarregat del tractament, per tractar per compte de l'Ajuntament de Sant Jordi Desvalls, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar aquest servei.

2. Durada

Una vegada finalitzat aquest contracte, l'encarregat del tractament ha de suprimir les dades personals i qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

3. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.



b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament. Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:

1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o dels encarregats i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.

2. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.

3. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.

4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:

- La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
- La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) Subcontractació

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per



escrit al responsable, amb una antelació d'una setmana. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable.

Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el sub-encarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.

h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

j) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:

1. Accés, rectificació, supressió i oposició.

2. Limitació del tractament.

3. Portabilitat de dades.

4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

L'encarregat del tractament ha de resoldre, per compte del responsable i dins del termini establert, les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec.

k) Dret d'informació/ informació i consentiment.

L'encarregat del tractament ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

l) Notificació de violacions de la seguretat de les dades L'encarregat del tractament ha



d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de correu electrònic, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència. La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Correspon a l'encarregat del tractament comunicar les violacions de la seguretat de les dades a l'autoritat de protecció de dades.

La comunicació ha de contenir, com a mínim, la informació següent:

- a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

m) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a



l'autoritat de control, quan escaigui.

o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

S'implantaràn les mesures de seguretat previstes al Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l' "Esquema nacional de seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica" (ENS).

S'implantaràn i comunicaran les mesures de seguretat i mecanismes adoptades per a:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- d) Pseudoanonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

L'adhesió a codis de conducta o la possessió d'una certificació són elements que serveixen per a demostrar el compliment dels requisits indicats anteriorment. Cal facilitar la informació sobre aquestes certificacions.

q) Es designarà un delegat de protecció de dades i es comunicarà la identitat i les dades de contacte al responsable.

r) Destí de les dades: Es retornarà al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

4. Incompliments i responsabilitats.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'entitat o empresa encarregada sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Article 12. Penalitats al contractista

1. En el cas que el contractista porti a terme un compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte o incompleixi els seus compromisos, se li imposaran



penalitats que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i el seu import no podrà ser superior al 10% del valor del contracte (art. 264 LCSP per remissió de l'art. 293 LCSP).

Així, s'imposaran penalitats al contractista quan incorri en alguna de les causes previstes tot seguit :

- a) Per incompliment o compliment defectuós. S'imposaran penalitats per incompliment o compliment defectuós si, durant l'execució del contracte, els serveis no es presten d'acord amb les determinacions del present Plec.
- b) Per incomplir criteris d'adjudicació. S'imposaran al contractista penalitats per incomplir els criteris d'adjudicació si, durant l'execució del contracte o al temps de la seva recepció, s'aprecia que, per causes imputables al contractista, s'ha incomplert algun o alguns dels compromisos assumits en la seva oferta.

2. Infraccions.

Les infraccions en què pugui incórrer el contractista en la prestació dels serveis es classifiquen en lleus, greus i molt greus, segons la tipificació següent:

- a) Infraccions molt greus
 - L'incompliment molt greu de les obligacions essencials assenyalades en el plec de clàusules que afectin a la continuïtat i la regularitat de la prestació.
 - L'aplicació de les tarifes per import superior a l'aprovat.
 - L'incompliment reiterat de les instruccions donades per l'òrgan de contractació o pel responsable del contracte respecte a la gestió del servei.
 - La reincidència en la comissió de faltes greus.
- b) Infraccions greus:
 1. Les infraccions en la prestació del servei que el pertorbin o alterin greument en el volum o la quantitat sense arribar a la paralització.
 2. La desobediència per part del contractista de les instruccions de l'òrgan de contractació o del responsable del contracte sobre la conservació de les instal·lacions quan posi en perill la prestació del servei o la seguretat dels usuaris.
 3. L'incompliment del requeriment municipal per esmenar deficiències en la prestació del servei.
 4. Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel què fa a la gestió del servei en general com el d'atenció al públic.
 5. Reincidència en la comissió de faltes lleus.



c) **Infraccions lleus:**

1. Les derivades del defectuós compliment pel contractista de les obligacions assumides d'acord amb aquest plec.

3. Règim sancionador

El règim sancionador és el següent:

- a) Les faltes lleus seran sancionades amb una sanció de 150 a 750 €.
- b) Les faltes greus seran sancionades amb una sanció econòmica de 751 a 1500 € o, en el cas de perturbació del servei que posi en perill la gestió adequada o lesioni els interessos dels usuaris, la intervenció de la concessió, sempre que l'Ajuntament no decideixi, quan sigui procedent legalment, la resolució del contracte.
- c) Les faltes molt greus són sancionades amb la resolució del contracte.

Article 13. Intervenció de la concessió.

Si el concessionari incorregués en una infracció de caràcter greu que posés en perill la bona prestació del servei públic, inclosa la desobediència a ordres de modificació del contracte, l'Ajuntament de Palau-saverdera podrà declarar la intervenció de la concessió a fi i efecte d'assegurar temporalment la prestació correcta del servei, d'acord amb les disposicions legals i reglamentàries aplicables. A tal efecte, se seguirà el procediment de la intervenció que regula els articles 254 i següents del Decret 179/1995, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya.

Article 14. Rescat de la concessió

L'Ajuntament podrà extingir la concessió abans de venciment de la durada estipulada, de forma unilateral, atenent a l'interès públic i mitjançant la indemnització corresponent, tot i assumint la gestió directa del servei per si mateix.