

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

ACTA DEL COMITÈ D'EXPERTS

El dia 7 de maig de 2024, a les 11:30 hores, es reuneix el Comitè d'experts (Lots 1 a 3) i la Ponència tècnica (lots 4 a 7), nomenats per la Mesa de contractació de l'Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient núm. 2023.04) i integrat per:

- Sr. German Zubeldia Narvaez, tècnic del Consorci de Polítiques Ambientals de les Terres de l'Ebre (COPATE).
- Sr. Ignasi Font Fernández, responsable de l'Agència d'energia del Consell Comarcal del Maresme.
- Sr. Adrià Soler i Escolà, cap de contractació de l'Ajuntament de Martorelles

Un cop constituït el Comitè d'experts i la Ponència tècnica i amb l'objectiu d'informar i assistir a la Mesa de contractació als efectes de valorar les proposicions tècniques presentades en els diferents lots, els membres del comitè i la ponència procedeixen a acreditar la presentació dels documents requerits a la clàusula 17 del PCAP i a la consideració i valoració de les proposicions tècniques d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluable a partir d'un judici de valor, tot redactant el present:

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS TÈCNiques PRESENTADES A LA LICITACIÓ DE L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA AMB DESTINACIÓ A LES ENTITATS LOCALS DE CATALUNYA (Exp. núm. 2023.04)

El Comitè d'experts i la Ponència tècnica es reuneixen per valorar les diferents ofertes presentades en els Lots 1 a 3 i en els Lots 4 a 7, respectivament, per tal d'avaluar si aquestes donen compliment a les prescripcions tècniques fixades al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) i per puntuar i avaluar les proposicions d'acord amb els criteris de valoració subjectes a un judici de valor i puntuació fixats a la clàusula 19 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) de l'Acord marc en qüestió.

El comitè analitza les proposicions presentades, atenent cadascun dels subapartats definits en la clàusula 19 del PCAP i emet la següent valoració i puntuació per cadascun dels lots i proposicions presentades:

Lot 1. Baixa tensió: fins a 15 kW (Lot BTL)

D'acord amb els criteris de valoració subjectes a un judici de valor establerts en la clàusula 19 del PCAP s'informa sobre la puntuació que s'ha atorgat a les proposicions en base aquests criteris:

CRITERIS I SUBCRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR		FACTOR ENERGIA, S.A.	ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	IBERDROLA CLIENTES, S.A.	
1. Persona gestora única del contracte i equip adjunt (fins a 30 punts)	Nivell de formació de la persona gestora única (atenent la titulació universitària o no universitària superior o mitja i l'acreditació de cursos d'especialització i de formació en l'àmbit dels sector energètic (fins a un màxim de 6 punts).	S'atorgarà 1,5 punts si té formació mitja o superior no universitària i 3 punts per disposar de formació superior universitària	3	3	3
		S'atorgarà 1,5 punts per a cada curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric, i 0,5 punts per cada curs de formació diferent als postgraus i màsters (fins a 3 punts)	0	3	3

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	<p>Experiència laboral de la persona gestora única (fins a 6 punts) S'atorgarà 1 punt per a cada any d'experiència en el sector energètic, a més del 3 anys previstos com a solvència tècnica</p>	0	6	6
	<p>Nivell de formació de l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària (fins a 6 punts)</p>	5	6	6
	<p>Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 0,25 punts per a cada any d'experiència en funcions similars i/o en el sector energètic, fins a un màxim de 2 punts per a cada persona (fins a 6 punts)</p>	5,75	6	6
	<p>Model d'organització funcional (El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient: Fins a 6 punts) (El model d'organització és clar, però no és funcional i no permet gestionar les qüestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient: fins a 3 punts) (El model d'organització no és gens clar/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts)</p>	6	6	6
<p>2. Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries dels quals disposa l'empresa licitadora (fins a 30 punts)</p>	<p>Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts) L'empresa licitadora haurà d'aportar una descripció, amb la documentació a requerir als ens locals i els terminis orientatius, dels següents procediments: - Alta d'un ens local (fins a un màxim de 5 punts) - Baixa d'un ens local (fins a un màxim de 5 punts) - Altes, baixes i modificacions de potència d'un CUPS concret (fins a un màxim de 5 punts)</p>	0	15	15
	<p>Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts) Concretament es valoraran: - El model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals assignats (fins a un màxim de 5 punts). - El mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals (fins a un màxim de 5 punts). - Les funcions de l'empresa comercialitzadora com a suport a les gestions que s'hagin de realitzar davant l'empresa distribuïdora (fins a un màxim de 5 punts).</p>	15	15	15

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

<p>3. Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)</p>	<p>Navegabilitat i facilitat d'utilització (fins a 9 punts)</p>	<p>Facilitat d'identificar els subministraments elèctrics dins del web (fins a 4 punts) La sistemàtica de valoració d'aquest ítem serà la següent: Facilitat de navegació, d'identificació dels subministraments i d'accés als tràmits i gestions: Fins a 4 punts Possibilitat d'identificar subministraments, tràmits i gestions, però amb dificultat: Fins a 2 punts No és possible identificar subministraments i accedir als tràmits /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	4	4	4
		<p>Consulta i visualització d el consum d'electricitat d'un CUPS, de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquest ítem serà la següent: Facilitat de visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes: Fins a 3 punts Possibilitat de visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP, però de manera poc comprensible i no comparable per diferents períodes: Fins a 1,5 punts No es possible visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP de forma comprensible/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3	3	3
		<p>Pàgina web "responsive", optimitzada per a tot tipus de dispositiu (fins a 2 punts)</p>	2	2	2
	<p>Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)</p>	<p>Possibilitat de descarregar massivament la informació de les factures i els consums des de la web o serveis FTP, incloent les corbes horàries de consum, en diferents formats (fins a 3 punts)</p>	2	3	3

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

		Sistema de recerca de factures, amb recerca per diferents ítems: CUPS, data, import... (fins a 2 punts)	2	2	2
		0,5 punts per la consulta i la descàrrega en cada format reutilitzable diferent (fins a 1 punts)	0	1	1
	Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)	El nivell d'accés 3 (responsable del contracte) pot fer gestions d'agrupacions i extraccions de resums (3punts)	3	3	3
		El nivell d'accés a dades agrupades de consums i costos mensuals i/o anuals en els tres nivells d'accés permesos (ajuntament, agrupació ajuntaments i oficina de seguiment del contracte) (2 punts)	2	2	2
4. Sistema de resposta a incidències i a reclamacions que disposa l'empresa licitadora (fins a 20 punts)	Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)	Procediment per resoldre les incidències tècniques, incloent el procediment de comunicació a la distribuïdora d'incidències que depenguin d'aquesta última i el temps de resposta per part de l'empresa comercialitzadora en la seva posada a disposició efectiva per resoldre les incidències que afectin als punts de subministrament i que depenguin de la comercialitzadora (fins a 5 punts)	2,5	5	5
		Procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques a disposició dels ens locals (fins a 3 punts)	1	3	3
		Model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals (fins a 2 punts)	1	2	2
	Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)	Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 5 punts)	3	5	5

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

		Procediment i terminis orientatiu per resoldre les reclamacions que depenguin de la comercialitzadora (fins a 3 punts)	0	3	3
		Model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals (fins a 2 punts)	1	2	2
TOTAL			61,25	100	100

La puntuació atorgada segons cada criteri i subcriteri es basa en els següents motius:

FACTOR ENERGIA, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Grau d'enginyeria i de telecomunicacions pel que fa a nivell de formació (3 punts). No es fa referència cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

En la memòria tècnica presentada no es fa referència a l'experiència laboral de la persona gestora única del contracte proposada. No s'ha atorgat cap punt, doncs, per no aportar cap informació al respecte.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 0 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de la facturació, amb la titulació de curs formatiu de grau mitjà en gestió administrativa; una persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, amb la titulació de grau en ciències polítiques i de l'administració; i una persona responsable de l'atenció als ens locals, amb la titulació de grau d'enginyeria elèctrica.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 17 anys respecte a la persona responsable de la facturació, de 15 anys respecte a la persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, i de 7 anys respecte a la persona responsable de l'atenció als ens locals.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5,75 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Proposa un model d'organització amb una gestió centralitzada per gestió única amb tres col·laboradors específics per l'àrea de facturació, relacions amb la distribuïdora, i atenció als ens locals, i disposa d'una oficina a Barcelona, a més d' un equip comercial estès amb presència les províncies de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, podent-se oferir una atenció personalitzada a qualsevol consulta o reclamació. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada no es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Únicament formula una referència genèrica al servei d'Atenció al Client i la plataforma web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions. Els procediments no són clars ni detallats i no aporta cap informació al respecte

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 0 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

Ofereix un servei de gestió centralitzada per gestió única (contacte via web, email o telèfon) amb tres col·laboradors específics a l'àrea de facturació, distribuïdora i atenció als ens locals (contacte via email) i servei d'atenció al client, disponible les 24 hores. Disposa d'una oficina a Barcelona, a més d' un equip comercial estès amb presència les províncies de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, oferint una atenció personalitzada a qualsevol consulta o reclamació. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat. S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

Es proposa la cerca de contractes i reclamacions en la Web per direcció, cups, NIF o nombre del titular (4 punts). És possible la visualització de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). La pàgina Web es pot visualitzar per PC i mòbil, amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades i descàrrega de factures, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts). La proposta presentada facilita la navegació, identificació dels subministraments i l'accés als tràmits i gestions. S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

En la memòria tècnica presentada no es fa cap referència a la descàrrega massiva de dades i corbes de càrrega horària però es fa una referència genèrica i s'aporten imatges de la plataforma Web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions (2 punts). Ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, NIF, adreça (2 punts). No es fa cap referència a la possibilitat de consultar i descarregar les dades en format reutilitzable diferent (0 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

Un mateix usuari pot tenir accés a diversos NIF (sol·licitud a la Web) i diferents contractes, també via autorització en la Web (3 punts). Accés a dades de contractes amb permís via Web d'un únic nivell d'usuari. L'usuari té la possibilitat de consultar els històrics mitjançant la pàgina web (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

Únicament es formula una referència genèrica a la plataforma Web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions. En la memòria tècnica presentada no es descriu un procediment per resoldre incidències tècniques, incloent el procediment de comunicació a la distribuïdora d'incidències que depenguin d'aquesta última i el temps de resposta per part de l'empresa comercialitzadora en la seva posada a disposició efectiva per resoldre les incidències que afectin als punts de subministrament i que depenguin de la comercialitzadora. No es descriu un model territorial sinó un model de mitjans personals per funcions, a través d'un gestor personal i responsables de facturació, relacions amb distribuïdora i responsable d'atenció als ens locals. Els procediments no són clars ni detallats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4,5 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada no es descriu un procediment de comunicació i únicament ofereix un seguiment de l'estat de les reclamacions a la plataforma web. La memòria no menciona un procediment ni terminis orientatius per resoldre les reclamacions que depenguin de la comercialitzadora. No es proposa un model de mitjans personals per funcions, a través d'un gestor personal i responsables de facturació, relacions amb distribuïdora i responsable d'atenció als ens locals. Els procediments no són clars ni detallats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4 punts.

ENDESA ENERGÍA, S.A.U.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses (3 punts) i Diplomatura d'Empresarials, i Màster en Direcció i Administració d'Empreses (MBA) i formació en els sectors energètics d'electricitat i gas, regulació o normativa pel subministrament,

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

distribució i comercialització d'electricitat i gas, i formació extra del Club Espanyol d'Energia (3 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 23 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2001 és responsable territorial amb grans clients a Catalunya.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de la facturació, amb la titulació d'Enginyeria Superior de Telecomunicacions; una persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, amb la titulació d'Enginyeria Superior de Telecomunicacions; una persona responsable de l'atenció als ens locals, que serà cap del Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries, amb la titulació de Llicenciat superior; una persona responsable SGP ACM, amb la titulació de Tècnic Superior d'Administració i Finances; una persona amb funcions d'interlocutor únic para incidències que sorgeixin en la web, amb la titulació d'Enginyer Informàtic; una persona amb funcions d'interlocutor únic per la gestió del cobrament, amb la titulació de Ciències Empresarials; i una persona amb les funcions de Directora Comercial de Catalunya, amb la titulació de Llicenciada en Ciències Químiques.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 25 anys respecte a la persona responsable de la facturació, de 26 anys respecte a la persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, i de 33 anys respecte a la persona responsable de l'atenció als ens locals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Es proposa un model de gestió centralitzada que identifica amb la denominació de Servei de Gestió Preferent (SGP) específic per l'atenció de les entitats adherides a l'acord marc, coordinant tots els tràmits relacionats amb: facturació, altes i baixes, reclamacions, etc. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altes, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'altes, baixes i modificacions de potència. Respcete a les altes es descriu la documentació requerida i terminis; pel que fa a les baixes, s'adjunta un model de carta de baixes i s'assenyala els terminis; i pel que fa a les modificacions de potències, es formula la descripció de la documentació requerida i els terminis. Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i pràctics, els terminis són apropiats i s'evidencia una bona simplificació documental.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu una organització territorial comercial amb responsables per zones (Tarragona, Girona, Manresa, Vallés, BCN, Lleida i Llobregat) amb abast comercial, cobrament i atenció al client. La gestió centralitzada proposada és el Servei de Gestió Preferent (SGP) específic per l'atenció de les entitats adherides a l'acord marc. Les vies de comunicació podran ser telefòniques o bé per e-mail, creant un e-mail específic per ACM, anomenat SGP ACM. Descripcions de l'empresa comercialitzadora amb descripcions de suport a les gestions davant de l'empresa distribuïdora. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

S'ofereix la cerca de contractes de subministraments a la web de forma individual (àlies, número de contracte o CUPS) o Grupal (província, línia de negoci, tensió/pressió, agrupació/societat) (4 punts). És possible la visió de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). Pàgina Web amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades, KPI'S de contractes, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

S'ofereix la possibilitat de descarregar informació de consums, evolució, de factures i corbes horàries massivament en format Excel (3 punts). S'ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, data, import, etc. (2 punts). S'ofereix la consulta i la descàrrega en cada format reutilitzable diferent, com Excel (1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

S'ofereix com a nivells d'accés: Màster, Usuari i sub-Usuari. El nivell Màster pot fer gestions d'Altes, Baixes, Activació i Inactivació d'usuaris amb visibilitat de l'empresa o grup d'empreses (3 punts). S'ofereix l'accés a dades agrupades de consums i costos en els tres nivells d'accés permesos per visibilitat amb poder de gestió per nivells (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'obertura i registre de reclamacions: canals de reclamacions, procediment per tal d'evitar duplicitats, definició de dades necessàries per fer la reclamació i comunicació de l'evolució d'aquesta (5 punts). També descriu el procediment de comunicació i seguiment

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

d'incidències tècniques a disposició dels ens locals (3 punts). Es proposa com a model d'organització territorial en l'àmbit comercial, cobrament i atenció al client amb responsables per zones (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada s'especifica el procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques: gestió de la reclamació, la comunicació de l'evolució de la reclamació, el tancament de la reclamació (5 punts). Es proposa com a temps de resposta que depenguin de part d'Endesa Energia 1 hora (3 punts). S'ofereix com a model territorial i mitjans que els Ajuntaments o ens locals siguin atesos per responsables de Zona amb un equip de 4 a 6 gestors comercials (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

IBERDROLA CLIENTES, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Llicenciatura d'Enginyeria Industrial (3 punts) i Màster en Direcció d'Empreses i formació addicional en: tecnologia d'instal·lacions distribució elèctriques, mercats majoristes elèctrics, gestió de reclamacions (3 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 19 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2005.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de l'àmbit territorial de Lleida i Coordinador de clients, amb la titulació de Llicenciatura en Ciències Ambientals i Màster en Energies Renovables, especialitat Eòlica; una persona responsable de l'àmbit territorial de Girona i Coordinador de facturació, amb la titulació de Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses; i una persona responsable de l'àmbit territorial de Barcelona i Coordinador amb la distribuïdora, amb la titulació de Diplomatura en Relacions Laborals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 19 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Lleida i Coordinador de clients, d'11 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Girona i Coordinador de facturació, i de 13 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Barcelona i Coordinador amb la distribuïdora.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Es proposa un Grup Especial d'atenció personalitzada ACM amb un model d'organització de Distribució, Facturació, Gestor únic, Coordinació Clients. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Respecte a les baixes es descriu la documentació requerida i terminis; pel que fa a les baixes, s'adjunta un model de carta de baixes i s'assenyala els terminis; i pel que fa a les modificacions de potències, es formula la descripció de la documentació requerida i els terminis. Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i pràctics, els terminis són apropiats i s'evidencia una bona simplificació documental.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada descriu una organització territorial provincial (Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona). Gestor per zones i funcions amb un responsable de coordinació. Servei d'atenció al client amb contacte per email i telefònic. Descripcions de l'empresa comercialitzadora amb descripcions de suport a les gestions davant de l'empresa distribuïdora. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

S'ofereix la cerca de contractes de subministraments a la web de forma individual (àlies, número de contracte o CUPS) o Grupal (província, línia de negoci, tensió/pressió, agrupació/societat) (4 punts). És possible la visió de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). Pàgina Web (per PC i mòbil) amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades i descàrrega de factures, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

S'ofereix la possibilitat de descarregar informació de consums, evolució, de factures i corbes horàries massivament en format Excel (3 punts). S'ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, data, import, etc. (2 punts). S'ofereix la consulta i descàrrega des de la Web o format FTP de consums i factures amb la descàrrega d'una app pròpia d'Iberdrola (1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

S'ofereix que un mateix usuari pugui tenir accés a diferents NIF (sol·licitud a la Web) i diferents contractes (també via autorització en la Web) (3 punts). S'ofereix l'accés a dades de contractes amb permís via Web d'un únic nivell d'usuari. L'usuari també pot demanar accés a diferents CIF usant els canals d'atenció del client. (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment per resoldre les incidències tècniques: facturació, distribuïdora i gestió comercial. En cas de ser necessària l'actuació de l'empresa distribuïdora l'adjudicatari pot exercir de representant de l'ens local a través de les tres vies de contacte esmentades (5 punts). També descriu el procediment de seguiment de reclamacions obertes via el canal web des del mòdul Gestiones (3 punts). Es proposa un model d'organització territorial en l'àmbit comercial, distribució, facturació i atenció al client amb responsables per zones territorials. (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada s'especifica el procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques des de la Web al mòdul Gestiones (5 punts). El termini de posada a disposició de la documentació necessària seran sempre inferiors a 24 hores en dies laborables. (3 punts). S'ofereix un model d'organització territorial en l'àmbit comercial, distribució, facturació i atenció al client amb responsables per zones territorials (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

Lot 2. Baixa tensió: més de 15 kW (Lot BTH)

D'acord amb els criteris de valoració subjectes a un judici de valor establerts en la clàusula 19 del PCAP s'informa sobre la puntuació que s'ha atorgat a les proposicions en base aquests criteris:

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

CRITERIS I SUBCRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR		FACTOR ENERGIA, S.A.	ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	IBERDROLA CLIENTES, S.A.	
1. Persona gestora única del contracte i equip adjunt (fins a 30 punts)	Nivell de formació de la persona gestora única (atenent la titulació universitària o no universitària superior o mitja i l'acreditació de cursos d'especialització i de formació en l'àmbit dels sectors energètics (fins a un màxim de 6 punts).	S'atorgarà 1,5 punts si té formació mitja o superior no universitària i 3 punts per disposar de formació superior universitària	3	3	3
	S'atorgarà 1,5 punts per a cada curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric, i 0,5 punts per cada curs de formació diferent als postgraus i màsters (fins a 3 punts)	0	3	3	
	Experiència laboral de la persona gestora única (fins a 6 punts) S'atorgarà 1 punt per a cada any d'experiència en el sector energètic, a més del 3 anys previstos com a solvència tècnica	0	6	6	
	Nivell de formació de l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària (fins a 6 punts)	5	6	6	
	Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 0,25 punts per a cada any d'experiència en funcions similars i/o en el sector energètic, fins a un màxim de 2 punts per a cada persona (fins a 6 punts)	5,75	6	6	
	Model d'organització funcional (El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient: Fins a 6 punts) (El model d'organització és clar, però no és funcional i no permet gestionar les qüestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient: fins a 3 punts) (El model d'organització no és gens clar/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts)	6	6	6	
2. Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries dels quals disposa l'empresa licitadora (fins a 30 punts)	Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts) L'empresa licitadora haurà d'aportar una descripció, amb la documentació a requerir als ens locals i els terminis orientatius, dels següents procediments: - Alta d'un ens local (fins a un màxim de 5 punts) - Baixa d'un ens local (fins a un màxim de 5 punts) - Altres, baixes i modificacions de potència d'un CUPS concret (fins a un màxim de 5 punts)	0	15	15	

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	<p>Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals</p> <p>(fins a 15 punts) Concretament es valoraran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals assignats (fins a un màxim de 5 punts). - El mecanisme de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals (fins a un màxim de 5 punts). - Les funcions de l'empresa comercialitzadora com a suport a les gestions que s'hagin de realitzar davant l'empresa distribuïdora (fins a un màxim de 5 punts). 	15	15	15	
<p>3. Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)</p>	<p>Navegabilitat i facilitat d'utilització (fins a 9 punts)</p>	<p>Facilitat d'identificar els subministraments elèctrics dins del web (fins a 4 punts) La sistemàtica de valoració d'aquest ítem serà la següent:</p> <p>Facilitat de navegació, d'identificació dels subministraments i d'accés als tràmits i gestions: Fins a 4 punts</p> <p>Possibilitat d'identificar subministraments, tràmits i gestions, però amb dificultat: Fins a 2 punts</p> <p>No és possible identificar subministraments i accedir als tràmits /Informació irrelevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	4	4	4
		<p>Consulta i visualització d el consum d'electricitat d'un CUPS, de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquest ítem serà la següent:</p> <p>Facilitat de visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes: Fins a 3 punts</p> <p>Possibilitat de visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP, però de manera poc comprensible i no comparable per diferents períodes: Fins a 1,5 punts</p> <p>No es possible visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP de forma comprensible/Informació irrelevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3	3	3

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

		Pàgina web "responsive", optimitzada per a tot tipus de dispositiu (fins a 2 punts)	2	2	2
	Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)	Possibilitat de descarregar massivament la informació de les factures i els consums des de la web o serveis FTP, incloent les corbes horàries de consum, en diferents formats (fins a 3 punts)	2	3	3
		Sistema de recerca de factures, amb recerca per diferents ítems: CUPS, data, import... (fins a 2 punts)	2	2	2
		0,5 punts per la consulta i la descàrrega en cada format reutilitzable diferent (fins a 1 punts)	0	1	1
	Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)	El nivell d'accés 3 (responsable del contracte) pot fer gestions d'agrupacions i extraccions de resums (3punts)	3	3	3
		El nivell d'accés a dades agrupades de consums i costos mensuals i/o anuals en els tres nivells d'accés permesos (ajuntament, agrupació ajuntaments i oficina de seguiment del contracte) (2 punts)	2	2	2
4. Sistema de resposta a incidències i a reclamacions que disposa l'empresa licitadora (fins a 20 punts)	Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)	Procediment per resoldre les incidències tècniques, incloent el procediment de comunicació a la distribuïdora d'incidències que depenguin d'aquesta última i el temps de resposta per part de l'empresa comercialitzadora en la seva posada a disposició efectiva per resoldre les incidències que afectin als punts de subministrament i que depenguin de la comercialitzadora (fins a 5 punts)	2,5	5	5

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

		Procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques a disposició dels ens locals (fins a 3 punts)	1	3	3
		Model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals (fins a 2 punts)	1	2	2
	Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)	Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 5 punts)	3	5	5
		Procediment i terminis orientatiu per resoldre les reclamacions que depenguin de la comercialitzadora (fins a 3 punts)	0	3	3
		Model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals (fins a 2 punts)	1	2	2
TOTAL			61,25	100	100

La puntuació atorgada segons cada criteri i subcriteri es basa en els següents motius:

FACTOR ENERGIA, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Grau d'enginyeria i de telecomunicacions pel que fa a nivell de formació (3 punts). No es fa referència cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

En la memòria tècnica presentada no es fa referència a l'experiència laboral de la persona gestora única del contracte proposada. No s'ha atorgat cap punt, doncs, per no aportar cap informació al respecte.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 0 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de la facturació, amb la titulació de curs formatiu de grau mitjà en gestió administrativa; una persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, amb la titulació de grau en ciències polítiques i de l'administració; i una persona responsable de l'atenció als ens locals, amb la titulació de grau d'enginyeria elèctrica.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 17 anys respecte a la persona responsable de la facturació, de 15 anys respecte a la persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, i de 7 anys respecte a la persona responsable de l'atenció als ens locals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5,75 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Proposa un model d'organització amb una gestió centralitzada per gestió única amb tres col·laboradors específics per l'àrea de facturació, relacions amb la distribuïdora, i atenció als ens locals, i disposa d'una oficina a Barcelona, a més d' un equip comercial estès amb presència les províncies de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, podent-se oferir una atenció personalitzada a qualsevol consulta o reclamació. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada no es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Únicament formula una referència genèrica al servei d'Atenció al Client i la plataforma web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions. Els procediments no són clars ni detallats i no aporta cap informació al respecte

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 0 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

Ofereix un servei de gestió centralitzada per gestió única (contacte via web, email o telèfon) amb tres col·laboradors específics a l'àrea de facturació, distribuïdora i atenció als ens locals (contacte via email) i servei d'atenció al client, disponible les 24 hores. Disposava d'una oficina a Barcelona, a més d' un equip comercial estès amb presència les províncies de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, oferint una atenció personalitzada a qualsevol consulta o reclamació. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat. S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Es proposa la cerca de contractes i reclamacions en la Web per direcció, cups, NIF o nombre del titular (4 punts). És possible la visualització de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). La pàgina Web es pot visualitzar per PC i mòbil, amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades i descàrrega de factures, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts). La proposta presentada facilita la navegació, identificació dels subministraments i l'accés als tràmits i gestions. S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

En la memòria tècnica presentada no es fa cap referència a la descàrrega massiva de dades i corbes de càrrega horària però es fa una referència genèrica i s'aporten imatges de la plataforma Web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions (2 punts). Ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, NIF, adreça (2 punts). No es fa cap referència a la possibilitat de consultar i descarregar les dades en format reutilitzable diferent (0 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

Un mateix usuari pot tenir accés a diversos NIF (sol·licitud a la Web) i diferents contractes, també via autorització en la Web (3 punts). Accés a dades de contractes amb permís via Web d'un únic nivell d'usuari. L'usuari té la possibilitat de consultar els històrics mitjançant la pàgina web (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

Únicament es formula una referència genèrica a la plataforma Web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions. En la memòria tècnica presentada no es descriu un procediment per resoldre incidències tècniques, incloent el procediment de comunicació a la distribuïdora d'incidències que depenguin d'aquesta última i el temps de resposta per part de l'empresa comercialitzadora en la seva posada a disposició efectiva per resoldre les incidències que afectin als punts de subministrament i que depenguin de la comercialitzadora. No es descriu un model territorial sinó un model de mitjans personals per funcions, a través d'un gestor personal i responsables de facturació, relacions amb distribuïdora i responsable d'atenció als ens locals. Els procediments no són clars ni detallats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4,5 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada no es descriu un procediment de comunicació i únicament ofereix un seguiment de l'estat de les reclamacions a la plataforma web. La memòria no menciona un procediment ni terminis orientatius per resoldre les reclamacions que depenguin de la comercialitzadora. No es proposa un model de mitjans personals per funcions, a través d'un gestor personal i responsables de facturació, relacions amb distribuïdora i responsable d'atenció als ens locals. Els procediments no són clars ni detallats.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4 punts.

ENDESA ENERGÍA, S.A.U.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses (3 punts) i Diplomatura d'Empresarials, i Màster en Direcció i Administració d'Empreses (MBA) i formació en els sectors energètics d'electricitat i gas, regulació o normativa pel subministrament, distribució i comercialització d'electricitat i gas, i formació extra del Club Espanyol d'Energia (3 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 23 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2001 és responsable territorial amb grans clients a Catalunya.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de la facturació, amb la titulació d'Enginyeria Superior de Telecomunicacions; una persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, amb la titulació d'Enginyeria Superior de Telecomunicacions; una persona responsable de l'atenció als ens locals, que serà cap del Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries, amb la titulació de Llicenciat superior; una persona responsable SGP ACM, amb la titulació de Tècnic Superior d'Administració i Finances; una persona amb funcions d'interlocutor únic para incidències que sorgeixen en la web, amb la titulació d'Enginyer Informàtic; una persona amb funcions d'interlocutor únic per la gestió del cobrament, amb la titulació de Ciències Empresarials; i una persona amb les funcions de Directora Comercial de Catalunya, amb la titulació de Llicenciada en Ciències Químiques.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 25 anys respecte a la persona responsable de la facturació, de 26 anys respecte a la persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, i de 33 anys respecte a la persona responsable de l'atenció als ens locals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Es proposa un model de gestió centralitzada que identifica amb la denominació de Servei de Gestió Preferent (SGP) específic per l'atenció de les entitats adherides a l'acord marc, coordinant tots els tràmits relacionats amb: facturació, altes i baixes, reclamacions, etc. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Respcete a les altes es descriu la documentació requerida i terminis; pel que fa a les baixes, s'adjunta un model de carta de baixes i s'assenyala els terminis; i pel que fa a les modificacions de potències, es formula la descripció de la documentació requerida i els terminis. Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i pràctics, els terminis són apropiats i s'evidencia una bona simplificació documental.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu una organització territorial comercial amb responsables per zones (Tarragona, Girona, Manresa, Vallés, BCN, Lleida i Llobregat) amb abast comercial, cobrament i atenció al client. La gestió centralitzada proposada és el Servei de Gestió Preferent (SGP) específic per l'atenció de les entitats adherides a l'acord marc. Les vies de comunicació podran ser telefòniques o bé per e-mail, creant un e-mail específic per ACM, anomenat SGP ACM. Descripcions de l'empresa comercialitzadora amb descripcions de suport a les gestions davant de l'empresa distribuïdora. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

S'ofereix la cerca de contractes de subministraments a la web de forma individual (àlies, número de contracte o CUPS) o Grupal (província, línia de negoci, tensió/pressió, agrupació/societat) (4 punts). És possible la visió de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). Pàgina Web amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades, KPI'S de contractes, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

S'ofereix la possibilitat de descarregar informació de consums, evolució, de factures i corbes horàries massivament en format Excel (3 punts). S'ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, data, import, etc. (2 punts). S'ofereix la consulta i la descàrrega en cada format reutilitzable diferent, com Excel (1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

S'ofereix com a nivells d'accés: Màster, Usuari i sub-Usuari. El nivell Màster pot fer gestions d'Altes, Baixes, Activació i Inactivació d'usuaris amb visibilitat de l'empresa o grup d'empreses (3 punts). S'ofereix l'accés a

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

dades agrupades de consums i costos en els tres nivells d'accés permesos per visibilitat amb poder de gestió per nivells (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'obertura i registre de reclamacions: canals de reclamacions, procediment per tal d'evitar duplicitats, definició de dades necessàries per fer la reclamació i comunicació de l'evolució d'aquesta (5 punts). També descriu el procediment de comunicació i seguiment d'incidències tècniques a disposició dels ens locals (3 punts). Es proposa com a model d'organització territorial en l'àmbit comercial, cobrament i atenció al client amb responsables per zones (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada s'especifica el procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques: gestió de la reclamació, la comunicació de l'evolució de la reclamació, el tancament de la reclamació (5 punts). Es proposa com a temps de resposta que depenguin de part d'Endesa Energia 1 hora (3 punts). S'ofereix com a model territorial i mitjans que els Ajuntaments o ens locals siguin atesos per responsables de Zona amb un equip de 4 a 6 gestors comercials (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

IBERDROLA CLIENTES, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Llicenciatura d'Enginyeria Industrial (3 punts) i Màster en Direcció d'Empreses i formació addicional en: tecnologia d'instal·lacions distribució elèctriques, mercats majoristes elèctrics, gestió de reclamacions (3 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 19 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2005.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de l'àmbit territorial de Lleida i Coordinador de clients, amb la titulació de Llicenciatura en Ciències Ambientals i Màster en Energies Renovables, especialitat Eòlica; una persona responsable de l'àmbit territorial de Girona i Coordinador de facturació, amb la titulació de Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses; i una persona responsable de l'àmbit territorial de Barcelona i Coordinador amb la distribuïdora, amb la titulació de Diplomatura en Relacions Laborals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 19 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Lleida i Coordinador de clients, d'11 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Girona i Coordinador de facturació, i de 13 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Barcelona i Coordinador amb la distribuïdora.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Es proposa un Grup Especial d'atenció personalitzada ACM amb un model d'organització de Distribució, Facturació, Gestor únic, Coordinació Clients. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Respcete a les altes es descriu la documentació requerida i terminis; pel que fa a les baixes, s'adjunta un model de carta de baixes i s'assenyala els terminis; i pel que fa a les modificacions de potències, es formula la descripció de la documentació requerida i els terminis. Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i pràctics, els terminis són apropiats i s'evidencia una bona simplificació documental.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada descriu una organització territorial provincial (Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona). Gestor per zones i funcions amb un responsable de coordinació. Servei d'atenció al client amb contacte per email i telefònic. Descripcions de l'empresa comercialitzadora amb descripcions de suport a les gestions davant de l'empresa distribuïdora. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

S'ofereix la cerca de contractes de subministraments a la web de forma individual (àlies, número de contracte o CUPS) o Grupal (província, línia de negoci, tensió/pressió, agrupació/societat) (4 punts). És possible la visió de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). Pàgina Web (per PC i mòbil) amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades i descàrrega de factures, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

S'ofereix la possibilitat de descarregar informació de consums, evolució, de factures i corbes horàries massivament en format Excel (3 punts). S'ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, data, import, etc. (2 punts). S'ofereix la consulta i descàrrega des de la Web o format FTP de consums i factures amb la descàrrega d'una app pròpia d'Iberdrola (1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

S'ofereix que un mateix usuari pugui tenir accés a diferents NIF (sol·licitud a la Web) i diferents contractes (també via autorització en la Web) (3 punts). S'ofereix l'accés a dades de contractes amb permís via Web d'un únic nivell d'usuari. L'usuari també pot demanar accés a diferents CIF usant els canals d'atenció del client. (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment per resoldre les incidències tècniques: facturació, distribuïdora i gestió comercial. En cas de ser necessària l'actuació de l'empresa distribuïdora l'adjudicatari pot exercir de representant de l'ens local a través de les tres vies de contacte esmentades (5 punts). També descriu el procediment de seguiment de reclamacions obertes via el canal web des del mòdul Gestiones (3 punts). Es proposa un model d'organització territorial en l'àmbit comercial, distribució, facturació i atenció al client amb responsables per zones territorials. (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada s'especifica el procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques des de la Web al mòdul Gestiones (5 punts). El termini de posada a disposició de la documentació necessària seran sempre inferiors a 24 hores en dies laborables. (3 punts). S'ofereix un model d'organització territorial en l'àmbit comercial, distribució, facturació i atenció al client amb responsables per zones territorials (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

Lot 3. Alta tensió (Lot AT)

D'acord amb els criteris de valoració subjectes a un judici de valor establerts en la clàusula 19 del PCAP s'informa sobre la puntuació que s'ha atorgat a les proposicions en base aquests criteris:

CRITERIS I SUBCRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR			FACTOR ENERGIA, S.A.	ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	IBERDROLA CLIENTES, S.A.	ELECTRA CALDENSE ENERGIA, S.A.	ATLAS ENERGIA COMERCIAL, S.L.
1. Persona gestora única del contracte i equip adjunt (fins a 30 punts)	Nivell de formació de la persona gestora única (atenent la titulació universitària o no universitària superior o mitja i l'acreditació de cursos d'especialització i de formació en l'àmbit dels sectors energètics (fins a un màxim de 6 punts).	S'atorgarà 1,5 punts si té formació mitja o superior no universitària i 3 punts per disposar de formació superior universitària	3	3	3	3	3
		S'atorgarà 1,5 punts per a cada curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric, i 0,5 punts per cada curs de formació diferent als postgraus i màsters (fins a 3 punts)	0	3	3	0	0
	Experiència laboral de la persona gestora única (fins a 6 punts) S'atorgarà 1 punt per a cada any d'experiència en el sector energètic, a més del 3 anys previstos com a solvència tècnica	0	6	6	6	6	
	Nivell de formació de l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària (fins a 6 punts)	5	6	6	6	6	
	Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 0,25 punts per a cada any d'experiència en funcions similars i/o en el sector energètic, fins a un màxim de 2 punts per a cada persona (fins a 6 punts)	5,75	6	6	6	6	
	Model d'organització funcional (El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient: Fins a 6 punts) (El model d'organització és clar, però no és funcional i no permet gestionar les qüestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient: fins a 3 punts) (El model d'organització no és gens clar/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts)	6	6	6	6	6	

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

2. Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries dels quals disposa l'empresa licitadora (fins a 30 punts)	Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts) L'empresa licitadora haurà d'aportar una descripció, amb la documentació a requerir als ens locals i els terminis orientatius, dels següents procediments: - Alta d'un ens local (fins a un màxim de 5 punts) - Baixa d'un ens local (fins a un màxim de 5 punts) - Altes, baixes i modificacions de potència d'un CUPS concret (fins a un màxim de 5 punts)		0	15	15	15	15
	Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts) Concretament es valoraran: - El model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals assignats (fins a un màxim de 5 punts). - El mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals (fins a un màxim de 5 punts). - Les funcions de l'empresa comercialitzadora com a suport a les gestions que s'hagin de realitzar davant l'empresa distribuïdora (fins a un màxim de 5 punts).		15	15	15	15	15
3. Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)	Navegabilitat i facilitat d'utilització (fins a 9 punts)	Facilitat d'identificar els subministraments elèctrics dins del web (fins a 4 punts) La sistemàtica de valoració d'aquest ítem serà la següent: Facilitat de navegació, d'identificació dels subministraments i d'accés als tràmits i gestions: Fins a 4 punts Possibilitat d'identificar subministraments, tràmits i gestions, però amb dificultat: Fins a 2 punts No és possible identificar subministraments i accedir als tràmits / Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts	4	4	4	4	1

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	Consulta i visualització d el consum d'electricitat d'un CUPS, de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquest ítem serà la següent: Facilitat de visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes: Fins a 3 punts Possibilitat de visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP, però de manera poc comprensible i no comparable per diferents períodes: Fins a 1,5 punts No es possible visualitzar el consum d'electricitat d'un CUP de forma comprensible/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts	3	3	3	3	0,75
	Pàgina web "responsive", optimitzada per a tot tipus de dispositiu (fins a 2 punts)	2	2	2	2	0,5
Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)	Possibilitat de descarregar massivament la informació de les factures i els consums des de la web o serveis FTP, incloent les corbes horàries de consum, en diferents formats (fins a 3 punts)	2	3	3	1,5	0,75
	Sistema de recerca de factures, amb recerca per diferents ítems: CUPS, data, import... (fins a 2 punts)	2	2	2	1	0,5
	0,5 punts per la consulta i la descàrrega en cada format reutilitzable diferent (fins a 1 punts)	0	1	1	0,5	0
Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)	El nivell d'accés 3 (responsable del contracte) pot fer gestions d'agrupacions i extraccions de resums (3punts)	3	3	3	1,5	3

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

		El nivell d'accés a dades agrupades de consums i costos mensuals i/o anuals en els tres nivells d'accés permesos (ajuntament, agrupació ajuntaments i oficina de seguiment del contracte) (2 punts)	2	2	2	1	2
4. Sistema de resposta a incidències i a reclamacions que disposa l'empresa licitadora (fins a 20 punts)	Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)	Procediment per resoldre les incidències tècniques, incloent el procediment de comunicació a la distribuïdora d'incidències que depenguin d'aquesta última i el temps de resposta per part de l'empresa comercialitzadora en la seva posada a disposició efectiva per resoldre les incidències que afectin als punts de subministrament i que depenguin de la comercialitzadora (fins a 5 punts)	2,5	5	5	5	5
		Procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques a disposició dels ens locals (fins a 3 punts)	1	3	3	3	3
		Model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals (fins a 2 punts)	1	2	2	1	1
	Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)	Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 5 punts)	3	5	5	1	5
		Procediment i terminis orientatiu per resoldre les reclamacions que depenguin de la comercialitzadora (fins a 3 punts)	0	3	3	1,5	3
		Model d'organització territorial proposat i els mitjans tècnics i personals (fins a 2 punts)	1	2	2	1	1
	TOTAL			61,25	100	100	84

La puntuació atorgada segons cada criteri i subcriteri es basa en els següents motius:

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

FACTOR ENERGIA, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Grau d'enginyeria i de telecomunicacions pel que fa a nivell de formació (3 punts). No es fa referència cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

En la memòria tècnica presentada no es fa referència a l'experiència laboral de la persona gestora única del contracte proposada. No s'ha atorgat cap punt, doncs, per no aportar cap informació al respecte.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 0 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de la facturació, amb la titulació de curs formatiu de grau mitjà en gestió administrativa; una persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, amb la titulació de grau en ciències polítiques i de l'administració; i una persona responsable de l'atenció als ens locals, amb la titulació de grau d'enginyeria elèctrica.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 17 anys respecte a la persona responsable de la facturació, de 15 anys respecte a la persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, i de 7 anys respecte a la persona responsable de l'atenció als ens locals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5,75 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Proposa un model d'organització amb una gestió centralitzada per gestió única amb tres col·laboradors específics per l'àrea de facturació, relacions amb la distribuïdora, i atenció als ens locals, i disposa d'una oficina a Barcelona, a més d'un equip comercial estès amb presència les províncies de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, podent-se oferir una atenció personalitzada a qualsevol consulta o reclamació. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada no es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Únicament formula una referència genèrica al servei d'Atenció al Client i la plataforma web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions. Els procediments no són clars ni detallats i no aporta cap informació al respecte

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 0 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

Ofereix un servei de gestió centralitzada per gestió única (contacte via web, email o telèfon) amb tres col·laboradors específics a l'àrea de facturació, distribuïdora i atenció als ens locals (contacte via email) i servei d'atenció al client, disponible les 24 hores. Disposa d'una oficina a Barcelona, a més d' un equip comercial estès amb presència les províncies de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, oferint una atenció personalitzada a qualsevol consulta o reclamació. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat. S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

Es proposa la cerca de contractes i reclamacions en la Web per direcció, cups, NIF o nombre del titular (4 punts). És possible la visualització de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). La pàgina Web es pot visualitzar per PC i mòbil, amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades i descàrrega de factures, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts). La proposta presentada facilita la navegació, identificació dels subministraments i l'accés als tràmits i gestions. S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

En la memòria tècnica presentada no es fa cap referència a la descàrrega massiva de dades i corbes de càrrega horària però es fa una referència genèrica i s'aporten imatges de la plataforma Web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions (2 punts). Ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, NIF, adreça (2 punts). No es fa cap referència a la possibilitat de consultar i descarregar les dades en format reutilitzable diferent (0 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

Un mateix usuari pot tenir accés a diversos NIF (sol·licitud a la Web) i diferents contractes, també via autorització en la Web (3 punts). Accés a dades de contractes amb permís via Web d'un únic nivell d'usuari. L'usuari té la possibilitat de consultar els històrics mitjançant la pàgina web (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

Únicament es formula una referència genèrica a la plataforma Web on es poden descarregar les factures, consultar consums i realitzar consultes o reclamacions. En la memòria tècnica presentada no es descriu un procediment per resoldre incidències tècniques, incloent el procediment de comunicació a la distribuïdora d'incidències que depenguin d'aquesta última i el temps de resposta per part de l'empresa comercialitzadora en la seva posada a disposició efectiva per resoldre les incidències que afectin als punts de subministrament i que depenguin de la comercialitzadora. No es descriu un model territorial sinó un model de mitjans personals per funcions, a través d'un gestor personal i responsables de facturació, relacions amb distribuïdora i responsable d'atenció als ens locals. Els procediments no són clars ni detallats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4,5 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada no es descriu un procediment de comunicació i únicament ofereix un seguiment de l'estat de les reclamacions a la plataforma web. La memòria no menciona un procediment ni terminis orientatius per resoldre les reclamacions que depenguin de la comercialitzadora. No es proposa un model de mitjans personals per funcions, a través d'un gestor personal i responsables de facturació, relacions amb distribuïdora i responsable d'atenció als ens locals. Els procediments no són clars ni detallats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 4 punts.

ENDESA ENERGÍA, S.A.U.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses (3 punts) i Diplomatura d'Empresarials, i Màster en Direcció i Administració d'Empreses (MBA) i formació en els sectors energètics d'electricitat i gas, regulació o normativa pel subministrament, distribució i comercialització d'electricitat i gas, i formació extra del Club Espanyol d'Energia (3 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 23 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2001 és responsable territorial amb grans clients a Catalunya.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de la facturació, amb la titulació d'Enginyeria Superior de Telecomunicacions; una persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, amb la

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

titulació d'Enginyeria Superior de Telecomunicacions; una persona responsable de l'atenció als ens locals, que serà cap del Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries, amb la titulació de llicenciat superior; una persona responsable SGP ACM, amb la titulació de Tècnic Superior d'Administració i Finances; una persona amb funcions d'interlocutor únic para incidències que sorgeixin en la web, amb la titulació d'Enginyer Informàtic; una persona amb funcions d'interlocutor únic per la gestió del cobrament, amb la titulació de Ciències Empresarials; i una persona amb les funcions de Directora Comercial de Catalunya, amb la titulació de Llicenciada en Ciències Químiques.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 25 anys respecte a la persona responsable de la facturació, de 26 anys respecte a la persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, i de 33 anys respecte a la persona responsable de l'atenció als ens locals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Es proposa un model de gestió centralitzada que identifica amb la denominació de Servei de Gestió Preferent (SGP) específic per l'atenció de les entitats adherides a l'acord marc, coordinant tots els tràmits relacionats amb: facturació, altes i baixes, reclamacions, etc. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altes, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'altes, baixes i modificacions de potència. Respcete a les altes es descriu la documentació requerida i terminis; pel que fa a les baixes, s'adjunta un model de carta de baixes i s'assenyala els terminis; i pel que fa a les modificacions de potències, es formula la descripció de la documentació requerida i els terminis. Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i pràctics, els terminis són apropiats i s'evidencia una bona simplificació documental.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu una organització territorial comercial amb responsables per zones (Tarragona, Girona, Manresa, Vallés, BCN, Lleida i Llobregat) amb abast comercial, cobrament i atenció al client. La gestió centralitzada proposada és el Servei de Gestió Preferent (SGP) específic per l'atenció de les entitats adherides a l'acord marc. Les vies de comunicació podran ser telefòniques o bé per e-mail, creant un e-mail específic per ACM, anomenat SGP ACM. Descripcions de l'empresa comercialitzadora amb descripcions de suport a les gestions davant de l'empresa distribuïdora. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

S'ofereix la cerca de contractes de subministraments a la web de forma individual (àlies, número de contracte o CUPS) o Grupal (província, línia de negoci, tensió/pressió, agrupació/societat) (4 punts). És possible la visió de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). Pàgina Web amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades, KPI'S de contractes, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

S'ofereix la possibilitat de descarregar informació de consums, evolució, de factures i corbes horàries massivament en format Excel (3 punts). S'ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, data, import, etc. (2 punts). S'ofereix la consulta i la descàrrega en cada format reutilitzable diferent, com Excel (1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

S'ofereix com a nivells d'accés: Màster, Usuari i sub-Usuari. El nivell Màster pot fer gestions d'Altes, Baixes, Activació i Inactivació d'usuaris amb visibilitat de l'empresa o grup d'empreses (3 punts). S'ofereix l'accés a dades agrupades de consums i costos en els tres nivells d'accés permesos per visibilitat amb poder de gestió per nivells (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'obertura i registre de reclamacions: canals de reclamacions, procediment per tal d'evitar duplicitats, definició de dades necessàries per fer la reclamació i comunicació de l'evolució d'aquesta (5 punts). També descriu el procediment de comunicació i seguiment d'incidències tècniques a disposició dels ens locals (3 punts). Es proposa com a model d'organització territorial en l'àmbit comercial, cobrament i atenció al client amb responsables per zones (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada s'especifica el procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques: gestió de la reclamació, la comunicació de l'evolució de la reclamació, el tancament de la reclamació (5 punts). Es proposa com a temps de resposta que depenguin de part d'Endesa Energia 1 hora (3 punts). S'ofereix com a model territorial i mitjans que els Ajuntaments o ens locals siguin atesos per responsables de Zona amb un equip de 4 a 6 gestors comercials (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

IBERDROLA CLIENTES, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Llicenciatura d'Enginyeria Industrial (3 punts) i Màster en Direcció d'Empreses i formació addicional en: tecnologia d'instal·lacions distribució elèctriques, mercats majoristes elèctrics, gestió de reclamacions (3 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en cadascun dels apartats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 19 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2005.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt: una persona responsable de l'àmbit territorial de Lleida i Coordinador de clients, amb la titulació de Llicenciatura en Ciències Ambientals i Màster en Energies Renovables, especialitat Eòlica; una persona responsable de l'àmbit territorial de Girona i Coordinador de facturació, amb la titulació de Llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses; i una persona responsable de l'àmbit territorial de Barcelona i Coordinador amb la distribuïdora, amb la titulació de Diplomatura en Relacions Laborals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 19 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Lleida i Coordinador de clients, d'11 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Girona i Coordinador de facturació, i de 13 anys respecte a la persona responsable de l'àmbit territorial de Barcelona i Coordinador amb la distribuïdora.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Es proposa un Grup Especial d'atenció personalitzada ACM amb un model d'organització de Distribució, Facturació, Gestor únic, Coordinació Clients. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Respcete a les altes es descriu la documentació requerida i terminis; pel que fa a les baixes, s'adjunta un model de carta de baixes i s'assenyala els terminis; i pel que fa a les modificacions de potències, es formula la descripció de la documentació requerida i els terminis. Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i pràctics, els terminis són apropiats i s'evidencia una bona simplificació documental.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada descriu una organització territorial provincial (Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona). Gestor per zones i funcions amb un responsable de coordinació. Servei d'atenció al client amb contacte per email i telefònic. Descripcions de l'empresa comercialitzadora amb descripcions de suport a les gestions davant de l'empresa distribuïdora. Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats i una bona operativitat del model organitzatiu presentat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

S'ofereix la cerca de contractes de subministraments a la web de forma individual (àlies, número de contracte o CUPS) o Grupal (província, línia de negoci, tensió/pressió, agrupació/societat) (4 punts). És possible la visió de consums elèctrics per CUPS, àlies o número de contracte i corbes de càrrega per diferents períodes, en format Excel i gràfic (3 punts). Pàgina Web (per PC i mòbil) amb posició global i particular de contractes amb consums agregats o individual, dades i descàrrega de factures, detalls tècnics. Web "responsive" (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

S'ofereix la possibilitat de descarregar informació de consums, evolució, de factures i corbes horàries massivament en format Excel (3 punts). S'ofereix la possibilitat de recerca de factures per CUPS, data, import, etc. (2 punts). S'ofereix la consulta i descàrrega des de la Web o format FTP de consums i factures amb la descàrrega d'una app pròpia d'Iberdrola (1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

S'ofereix que un mateix usuari pugui tenir accés a diferents NIF (sol·licitud a la Web) i diferents contractes (també via autorització en la Web) (3 punts). S'ofereix l'accés a dades de contractes amb permís via Web d'un únic nivell d'usuari. L'usuari també pot demanar accés a diferents CIF usant els canals d'atenció del client. (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment per resoldre les incidències tècniques: facturació, distribuïdora i gestió comercial. En cas de ser necessària l'actuació de l'empresa distribuïdora l'adjudicatari pot exercir de representant de l'ens local a través de les tres vies de contacte esmentades (5 punts). També descriu el procediment de seguiment de reclamacions obertes via el canal web des del mòdul Gestiones (3 punts). Es proposa un model d'organització territorial en l'àmbit comercial, distribució, facturació i atenció al client amb responsables per zones territorials. (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada s'especifica el procediment de comunicació i el sistema de seguiment d'incidències tècniques des de la Web al mòdul Gestiones (5 punts). El termini de posada a disposició de la documentació necessària seran sempre inferiors a 24 hores en dies laborables. (3 punts). S'ofereix un model d'organització territorial en l'àmbit comercial, distribució, facturació i atenció al client amb responsables per zones territorials (2 punts). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 10 punts.

ELECTRA CALDENSE ENERGIA, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació d'Enginyera tècnica Industrial en Electricitat (3 punts). No es fa referència cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 24 anys d'experiència en el sector energètic, des de l'any 2000.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt a quatre persones. Dues tenen la titulació en CFGS Administració i Finances, una la titulació de Llicenciada en Economia i postgrau en gestió Empresarial, i una la titulació en Dret.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de les persones que formen l'equip adjunt, com a responsable de facturació, relacions amb distribuïdora i atenció als ens locals, és de 13 anys, 13 anys, 14 anys i 20 anys.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Es proposa un model de gestió centralitzada per Gestió única amb 3 col·laboradors específics a l'àrea de facturació, distribuïdora i atenció als ens locals. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Respcete a les altes es descriu la documentació requerida i terminis; pel que fa a les baixes es descriu la documentació requerida i terminis; i pel que fa a les modificacions de potències, es formula la descripció de la documentació requerida i els terminis. Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i pràctics, els terminis són apropiats i s'evidencia una bona simplificació documental.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu un model de gestió centralitzada per Gestió única (contacte via email o telèfon) amb 3 col·laboradors específics al àrea de facturació, distribuïdora i atenció als ens locals (contacte via email).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

S'identifiquen fàcilment els subministraments elèctrics (4 punts). És visual i gràfic (3 punts). Funcions en dispositius diversos com mòbil i tauletes, a banda d'ordinador. Web "responsive" (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

No és fàcil extreure resums i només ho permet de factures i d'algun ítem més d'importància menor. Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Es pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures (1,5 punts). No permet les descàrregues massives. És possible que es

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

pugui fer des d'una APP però no hi ha accés per a poder comprovar-ho. Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures (1,5 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

No és fàcil extreure resums i només ho permet de factures i d'algun ítem més d'importància menor. Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Es pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2,5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada descriu el procediment per resoldre les reclamacions per garantia de qualitat de subministrament, respecte equips de mesura, respecte contractacions, i administratives i de facturació (5 punts). Es descriu el procediment de comunicació i seguiment d'incidències tècniques a disposició dels ens locals (3 punts). La memòria no menciona un model territorial sinó un model de personal per funcions depenent del tipus d'incidència o reclamació (1 punt). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

La memòria no descriu el procediment de seguiment de l'estat de les reclamacions (1 punt). La memòria únicament fa referència a que si és una reclamació administrativa de facturació, la resolució serà ràpida i sempre abans d'una setmana. Per la resta fa una referència genèrica als terminis estipulats als procediments marcats a la CNMC (1,5 punts). La memòria no menciona un model territorial sinó un model de personal per funcions depenent del tipus d'incidència o reclamació (1 punt). Els procediments no són clars ni detallats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3,5 punts.

ATLAS ENERGIA COMERCIAL, S.L.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 30 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Ciències Empresarials (3 punts). No es fa referència a cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

a.2) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 6 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 21 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2003.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt a tres persones, una responsable de facturació, una responsable de les relacions amb la distribuïdora, i una responsable de l'atenció als ens locals, que serà el cap del Servei de gestió centralitzat i d'atenció als entitats locals destinatàries. Disposen de formació universitària superior (licenciada en ciències empresarials, enginyer industrial, licenciada en dret).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.4) Experiència i trajectòria professional l'equip adjunt (fins a 6 punts)

L'experiència professional de l'equip adjunt proposat és de 8 anys respecte a la persona responsable de la facturació, de 20 anys respecte a la persona responsable de les relacions amb la distribuïdora, i de 25 anys respecte a la persona responsable de l'atenció als ens locals.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.5) Model d'organització funcional (fins a 6 punts)

Es proposa un model de gestió centralitzada per Gestió única amb tres col·laboradors específics a l'àrea de facturació, distribuïdora i atenció als ens locals. El model d'organització proposat és clar, funcional i permet organitzar les gestions relatives a l'Acord marc de manera àgil i eficient.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

B) Procediments i servei de gestió centralitzat a les entitats locals destinatàries (fins a 30 punts)

b.1) Procediment d'altres, baixes i modificacions de potència (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu el procediment d'altres, baixes i modificacions de potència. Respcete a les altes es descriu la documentació requerida i terminis; pel que fa a les baixes es descriu la documentació requerida i terminis; i pel que fa a les modificacions de potències, es formula la descripció de la documentació requerida i els terminis. Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i pràctics, els terminis són apropiats i s'evidencia una bona simplificació documental.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

b.2) Servei de gestió centralitzat i atenció a les entitats locals (fins a 15 punts)

En la memòria tècnica presentada es descriu un model de gestió centralitzada amb tres col·laboradors: Responsable de Servei de Gestió, Servei Gestió Integral i Plataforma Web per a Clients; i Backoffices Especialitzats: Equip de Facturació; Equip de Relació amb la Distribuïdora; i Equip de Desenvolupament i Manteniment de Sistemes.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 15 punts.

C) Plataforma web i intranet (fins a 20 punts)

c.1) Navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) per als usuaris (fins a 9 punts)

No ha facilitat un accés de demostració a la plataforma web tal i com descriu el PCAP. Únicament adjunta captures de pantalla d'exemple on s'identifiquen fàcilment els subministraments elèctrics.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2,25 punts.

c.2) Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 6 punts)

No ha facilitat un accés de demostració a la plataforma web, tal i com es demana en el PCAP. Únicament adjunta captures de pantalla d'exemple.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1,25 punts.

c.3) Funcionalitats i accés de la intranet i de la web (fins a 5 punts)

Tres nivells d'accés a l'oficina virtual (3 punts). Accés a dades agrupades de consums i costos en els tres nivells d'accés permesos per visibilitat amb poder de gestió per nivells (2 punts).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i a reclamacions (fins a 20 punts)

d.1) Sistemes de resposta a incidències tècniques (fins a 10 punts)

En la memòria tècnica presentada descriu el procediment per resoldre les reclamacions amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del procediment declarat. (5 punts). Es descriu el procediment de comunicació i seguiment d'incidències o reclamacions es podran tramitar per dues vies. Mitjançant l'oficina virtual o mitjançant correu electrònic (3 punts). La memòria no menciona un model territorial sinó un model de personal per funcions depenent del tipus d'incidència o reclamació (1 punt). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

d.2) Sistema de gestió de reclamacions (fins a 10 punts)

La memòria descriu el procediment de comunicació i seguiment d'incidències o reclamacions es podran tramitar per dues vies. Mitjançant l'oficina virtual o mitjançant correu electrònic (5 punt). Les incidències es tramitaran en les 24 hores següents a la generació de la mateixa (3 punts). La memòria no menciona un model territorial sinó un model de personal per funcions depenent del tipus d'incidència o reclamació. (1 punt). El model territorial i els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model i procediment declarats.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 9 punts.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 4. Autoconsum amb compensació simplificada d'excedents (Lot Autoconsum) - Barcelona

D'acord amb els criteris de valoració subjectes a un judici de valor establerts en la clàusula 19 del PCAP s'informa sobre la puntuació que es proposa atorgar a les proposicions en base aquests criteris:

CRITERIS I SUBCRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR		ELECTRA CALDENSE ENERGIA, S.A.
1. Persona gestora única del contracte i equip adjunt (fins a 12 punts)	Nivell de formació de la persona gestora única. S'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària. Així mateix, s'atorgarà 1 punt per a cada curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric, i 0,5 punts per cada curs de formació diferent als postgraus i màsters, fins a un màxim de 2 punts	2
	Nivell de formació de l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària	6
	Experiència laboral de la persona gestora única (fins a 2 punts) S'atorgaran 0,50 punts per a cada any d'experiència en el sector energètic, a més del 3 anys previstos com a solvència tècnica, fins a un màxim de 2 punts	2
2. Acompanyament i assessorament en la tramitació i activació dels punts d'autoconsum (fins a 8 punts)	Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent: El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrelevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts	2
	Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent: El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrelevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts	2

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrelevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>		2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrelevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>		2
<p>3. Plataforma web i intranet (fins a 8 punts)</p>	<p>Navegabilitat i facilitat d'utilització (fins a 6 punts)</p>	Facilitat d'identificar els subministraments elèctrics dins del web (fins a 2 punts)	2
		Consulta i visualització d'el consum d'electricitat d'un CUPS, de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes (fins a 2 punts)	2
		El nivell d'accés 3 (responsable del contracte) pot fer gestions d'agrupacions i extraccions de resums (1punt)	1
		Pàgina web "responsive", optimitzada per a tot tipus de dispositiu (fins a 1 punt)	1
	<p>Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 2 punts)</p>	Possibilitat de descarregar massivament la informació de les factures i els consums d'un CUPS des de la web o serveis FTP, incloent les corbes horàries de consum, en diferents formats(fins a 1 punt)	0,5
		Sistema de recerca de factures, amb recerca per diferents ítems: CUPS, data, import... (fins a 1 punt)	0,5

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

4. Sistema de resposta a incidències i a reclamacions que disposa l'empresa licitadora (fins a 6 punts)	<p>Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les incidències tècniques a disposició dels ens locals i els terminis orientatius per resoldre-les, quan depenguin de la comercialitzadora</p> <p>(fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent:</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model/procediment declarats: Fins a 3 punts</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat: Fins a 1,5 punts</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operativitat/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	1,5
	<p>Procediment, sistema de seguiment i terminis orientatiu per resoldre les reclamacions a disposició dels ens locals</p> <p>(fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent:</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model/procediment declarats: Fins a 3 punts</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat: Fins a 1,5 punts</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operativitat/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	1,5
5. Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries (fins a 6 punts)	<p>Mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals.</p> <p>(fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent:</p> <p>Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats/El model d'organització proposat és clar i funcional: Fins a 3 punts</p> <p>Els elements s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat / El model d'organització proposat és clar però no funcional: Fins a 1,5 punts</p> <p>Els elements no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operativitat/ El model d'organització proposat no és clar i/o funcional /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3
	<p>Model d'organització funcional proposat.</p> <p>(fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent:</p> <p>Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats/El model d'organització proposat és clar i funcional: Fins a 3 punts</p> <p>Els elements s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat / El model d'organització proposat és clar però no funcional: Fins a 1,5 punts</p> <p>Els elements no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operativitat/ El model d'organització proposat no és clar i/o funcional /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3
TOTAL		34

La puntuació atorgada segons cada criteri es basa en els següents motius:

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

ELECTRA CALDENSE ENERGIA, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 12 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 4 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació d'Enginyera tècnica Industrial en Electricitat (2 punts). No es fa referència cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

a.2) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt a quatre persones. Responsable de facturació, relacions amb distribuïdora i atenció als ens locals. Dues tenen la titulació en CFGS Administració i Finances, una la titulació de Llicenciada en Economia i postgrau en gestió Empresarial, i una la titulació en Dret.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 2 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 24 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2000.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

B) Acompanyament i assessorament en la tramitació i activació dels punts d'autoconsum (fins a 8 punts)

b.1) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.2) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.3) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.4) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

C) Plataforma web i/o intranet (fins a 8 punts)

c.1) Funcionalitat, navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) de la intranet per als usuaris (fins a 6 punts)

S'identifiquen fàcilment els subministraments elèctrics (2 punts). Es visualitza el consum d'electricitat d'un CUP i els excedents de manera gràfica, de manera comprensible i comparable per diferents períodes (2 punts). Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures (1 punt). Ofereix funcions en dispositius diversos com mòbil i tauletes, a banda d'ordinador. Web "responsive"(1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

c.2) L'accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 2 punts)

No permet les descàrregues massives. És possible que es pugui fer des d'una APP però no hi ha accés per a poder comprovar-ho. Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1 punt.

D) Sistema de resposta a incidències i reclamacions (fins a 6 punts)

d.1) Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les incidències tècniques a disposició dels ens locals i els terminis orientatius per resoldre-les (fins a 3 punts)

L'operativitat és molt bàsica mitjançant trucades telefòniques. Els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1,5 punts.

d.2) Procediment, el sistema de seguiment i els terminis orientatiu per resoldre les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 3 punts)

Fa referència als termini legals però no és clar ni sembla àgil. Els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1,5 punts.

E) Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries (fins a 6 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

e.1) Mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals (fins a 3 punts)

La sistemàtica és senzilla però alhora clara, àgil i sembla que operativa. El model d'organització proposat és clar i funcional.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

e.2) Model d'organització funcional proposat (fins a 3 punts)

El model d'organització proposat és senzill però alhora clar, àgil i sembla que operatiu. El model d'organització proposat és clar i funcional.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

Lot 5. Autoconsum amb compensació simplificada d'excedents (Lot Autoconsum) - Girona

D'acord amb els criteris de valoració subjectes a un judici de valor establerts en la clàusula 19 del PCAP s'informa sobre la puntuació que es proposa atorgar a les proposicions en base aquests criteris:

CRITERIS I SUBCRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR		ELECTRA CALDENSE ENERGIA, S.A.
1. Persona gestora única del contracte i equip adjunt (fins a 12 punts)	Nivell de formació de la persona gestora única. S'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària. Així mateix, s'atorgarà 1 punt per a cada curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric, i 0,5 punts per cada curs de formació diferent als postgraus i màsters, fins a un màxim de 2 punts	2
	Nivell de formació de l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària	6
	Experiència laboral de la persona gestora única (fins a 2 punts) S'atorgaran 0,50 punts per a cada any d'experiència en el sector energètic, a més del 3 anys previstos com a solvència tècnica, fins a un màxim de 2 punts	2

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

2. Acompanyament i assessorament en la tramitació i activació dels punts d'autoconsum (fins a 8 punts)	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència inferior o igual a 15 kW</p> <p>(fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència superior a 15 kW</p> <p>(fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència inferior o igual a 15 kW</p> <p>(fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència superior a 15 kW</p> <p>(fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

3. Plataforma web i intranet (fins a 8 punts)	Navegabilitat i facilitat d'utilització (fins a 6 punts)	Facilitat d'identificar els subministraments elèctrics dins del web (fins a 2 punts)	2
		Consulta i visualització d el consum d'electricitat d'un CUPS, de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes (fins a 2 punts)	2
		El nivell d'accés 3 (responsable del contracte) pot fer gestions d'agrupacions i extraccions de resums (1punt)	1
		Pàgina web "responsive", optimitzada per a tot tipus de dispositiu (fins a 1 punt)	1
	Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 2punts)	Possibilitat de descarregar massivament la informació de les factures i els consums d'un CUPS des de la web o serveis FTP, incloent les corbes horàries de consum, en diferents formats(fins a 1 punt)	0,5
		Sistema de recerca de factures, amb recerca per diferents ítems: CUPS, data, import... (fins a 1 punt)	0,5
4. Sistema de resposta a incidències i a reclamacions que disposa l'empresa licitadora (fins a 6 punts)	Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les incidències tècniques a disposició dels ens locals i els terminis orientatius per resoldre-les, quan depenguin de la comercialitzadora (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent: El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model/procediment declarats: Fins a 3 punts El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat: Fins a 1,5 punts El model organitzatiu/ els procediments no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operativitat/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts		1,5
	Procediment, sistema de seguiment i terminis orientatiu per resoldre les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent: El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model/procediment declarats: Fins a 3 punts El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat: Fins a 1,5 punts El model organitzatiu/ els procediments no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operativitat/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts		1,5

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

5. Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries (fins a 6 punts)	Mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals. (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent: Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats/El model d'organització proposat és clar i funcional: Fins a 3 punts Els elements s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat / El model d'organització proposat és clar però no funcional: Fins a 1,5 punts Els elements no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operatius/ El model d'organització proposat no és clar i/o funcional /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts	3
	Model d'organització funcional proposat. (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent: Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats/El model d'organització proposat és clar i funcional: Fins a 3 punts Els elements s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat / El model d'organització proposat és clar però no funcional: Fins a 1,5 punts Els elements no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operatius/ El model d'organització proposat no és clar i/o funcional /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts	3
TOTAL		34

La puntuació atorgada segons cada criteri es basa en els següents motius:

ELECTRA CALDENSE ENERGIA, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 12 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 4 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació d'Enginyera tècnica Industrial en Electricitat (2 punts). No es fa referència cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

a.2) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt a quatre persones. Responsable de facturació, relacions amb distribuïdora i atenció als ens locals. Dues tenen la titulació en CFGS Administració i Finances, una la titulació de Llicenciada en Economia i postgrau en gestió Empresarial, i una la titulació en Dret.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 2 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 24 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2000.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

B) Acompanyament i assessorament en la tramitació i activació dels punts d'autoconsum (fins a 8 punts)

b.1) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.2) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.3) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.4) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

C) Plataforma web i/o intranet (fins a 8 punts)

c.1) Funcionalitat, navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) de la intranet per als usuaris (fins a 6 punts)

S'identifiquen fàcilment els subministraments elèctrics (2 punts). Es visualitza el consum d'electricitat d'un CUP i els excedents de manera gràfica, de manera comprensible i comparable per diferents períodes (2 punts). Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures (1 punt). Ofereix funcions en dispositius diversos com mòbil i tauletes, a banda d'ordinador. Web "responsive"(1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

c.2) L'accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 2 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

No permet les descàrregues massives. És possible que es pugui fer des d'una APP però no hi ha accés per a poder comprovar-ho. Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1 punt.

D) Sistema de resposta a incidències i reclamacions (fins a 6 punts)

d.1) Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les incidències tècniques a disposició dels ens locals i els terminis orientatius per resoldre-les (fins a 3 punts)

L'operativitat és molt bàsica mitjançant trucades telefòniques. Els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1,5 punts.

d.2) Procediment, el sistema de seguiment i els terminis orientatiu per resoldre les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 3 punts)

Fa referència als termini legals però no és clar ni sembla àgil. Els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1,5 punts.

E) Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries (fins a 6 punts)

e.1) Mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals (fins a 3 punts)

La sistemàtica és senzilla però alhora clara, àgil i sembla que operativa. El model d'organització proposat és clar i funcional.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

e.2) Model d'organització funcional proposat (fins a 3 punts)

El model d'organització proposat és senzill però alhora clar, àgil i sembla que operatiu. El model d'organització proposat és clar i funcional.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

Lot 6. Autoconsum amb compensació simplificada d'excedents (Lot Autoconsum) – Lleida

D'acord amb els criteris de valoració subjectes a un judici de valor establerts en la clàusula 19 del PCAP s'informa sobre la puntuació que es proposa atorgar a les proposicions en base aquests criteris:

CRITERIS I SUBCRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

ATLAS ENERGIA
COMERCIAL,
S.L.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

1. Persona gestora única del contracte i equip adjunt (fins a 12 punts)	<p>Nivell de formació de la persona gestora única. S'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària. Així mateix, s'atorgarà 1 punt per a cada curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric, i 0,5 punts per cada curs de formació diferent als postgraus i màsters, fins a un màxim de 2 punts</p>	2
	<p>Nivell de formació de l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària</p>	6
	<p>Experiència laboral de la persona gestora única (fins a 2 punts) S'atorgaran 0,50 punts per a cada any d'experiència en el sector energètic, a més del 3 anys previstos com a solvència tècnica, fins a un màxim de 2 punts</p>	2
2. Acompanyament i assessorament en la tramitació i activació dels punts d'autoconsum (fins a 8 punts)	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent: El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent: El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrelevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>		2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrelevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>		2
<p>3. Plataforma web i intranet (fins a 8 punts)</p>	<p>Navegabilitat i facilitat d'utilització (fins a 6 punts)</p>	Facilitat d'identificar els subministraments elèctrics dins del web (fins a 2 punts)	0,5
		Consulta i visualització d'el consum d'electricitat d'un CUPS, de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes (fins a 2 punts)	0,5
		El nivell d'accés 3 (responsable del contracte) pot fer gestions d'agrupacions i extraccions de resums (1punt)	0,25
		Pàgina web "responsive", optimitzada per a tot tipus de dispositiu (fins a 1 punt)	0
	<p>Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 2 punts)</p>	Possibilitat de descarregar massivament la informació de les factures i els consums d'un CUPS des de la web o serveis FTP, incloent les corbes horàries de consum, en diferents formats(fins a 1 punt)	0,25
		Sistema de recerca de factures, amb recerca per diferents ítems: CUPS, data, import... (fins a 1 punt)	0,25

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

4. Sistema de resposta a incidències i a reclamacions que disposa l'empresa licitadora (fins a 6 punts)	<p>Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les incidències tècniques a disposició dels ens locals i els terminis orientatius per resoldre-les, quan depenguin de la comercialitzadora</p> <p>(fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent:</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model/procediment declarats: Fins a 3 punts</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat: Fins a 1,5 punts</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operatius/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3
	<p>Procediment, sistema de seguiment i terminis orientatiu per resoldre les reclamacions a disposició dels ens locals</p> <p>(fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent:</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model/procediment declarats: Fins a 3 punts</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat: Fins a 1,5 punts</p> <p>El model organitzatiu/ els procediments no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operatius/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3
5. Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries (fins a 6 punts)	<p>Mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals.</p> <p>(fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent:</p> <p>Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats/El model d'organització proposat és clar i funcional: Fins a 3 punts</p> <p>Els elements s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat / El model d'organització proposat és clar però no funcional: Fins a 1,5 punts</p> <p>Els elements no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operatius/ El model d'organització proposat no és clar i/o funcional /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3
	<p>Model d'organització funcional proposat.</p> <p>(fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent:</p> <p>Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats/El model d'organització proposat és clar i funcional: Fins a 3 punts</p> <p>Els elements s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat / El model d'organització proposat és clar però no funcional: Fins a 1,5 punts</p> <p>Els elements no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operatius/ El model d'organització proposat no és clar i/o funcional /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3
TOTAL		31,75

La puntuació atorgada segons cada criteri es basa en els següents motius:

ATLAS ENERGIA COMERCIAL, S.L.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 12 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 4 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació de Ciències Empresarials (2 punts). No es fa referència cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

a.2) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt a tres persones, una responsable de facturació, una responsable de les relacions amb la distribuïdora, i una responsable de l'atenció als ens locals, que serà el cap del Servei de gestió centralitzat i d'atenció als entitats locals destinatàries. Disposen de formació universitària superior (licenciada en ciències empresarials, enginyer industrial, licenciada en dret)

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 2 punts)

La persona gestora única del contracte proposada té 21 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2003.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

B) Acompanyament i assessorament en la tramitació i activació dels punts d'autoconsum (fins a 8 punts)

b.1) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes. Es descriu de forma detallada el procediment i de la documentació a aportar per a sol·licituds d'alta de subministrament elèctric, fent constar que es llançarà petició d'alta a la distribuïdora en un termini de 24 hores, tenint després la distribuïdora el temps reglat per RD per Acceptar o rebutjar la petició, així com el termini legislatiu per a la instal·lació del comptador.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.2) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes. Es descriu de forma detallada el procediment per a sol·licituds d'alta de subministrament elèctric oferint assistència contínua al client.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

b.3) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes. Es descriu de forma detallada el procediment i de la documentació a aportar per a sol·licituds d'alta de subministrament elèctric, fent constar que es llançarà petició d'alta a la distribuïdora en un termini de 24 hores, tenint després la distribuïdora el temps reglat per RD per Acceptar o rebutjar la petició, així com el termini legislat per a la instal·lació del comptador.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.4) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes. Es descriu de forma detallada el procediment per a sol·licituds d'alta de subministrament elèctric oferint assistència contínua al client.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

C) Plataforma web i/o intranet (fins a 8 punts)

c.1) Funcionalitat, navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) de la intranet per als usuaris (fins a 6 punts)

No ha facilitat un accés de demostració a la plataforma web tal i com descriu el PCAP. Únicament adjunta capteres de pantalla d'exemple on s'identifiquen fàcilment els subministraments elèctrics. No fa constar si les funcions estan disponibles en dispositius diversos com mòbil i tauletes, a banda d'ordinador.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1,25 punts.

c.2) L'accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 2 punts)

No ha facilitat un accés de demostració a la plataforma web tal i com descriu el PCAP. Únicament adjunta capteres de pantalla d'exemple on s'identifiquen fàcilment els subministraments elèctrics.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 0,5 punts.

D) Sistema de resposta a incidències i reclamacions (fins a 6 punts)

d.1) Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les incidències tècniques a disposició dels ens locals i els terminis orientatius per resoldre-les (fins a 3 punts)

Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del procediment declarat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

d.2) Procediment, el sistema de seguiment i els terminis orientatiu per resoldre les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 3 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del procediment declarat. Les incidències es tramitaran en les 24 hores següents a la generació de la mateixa.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

E) Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries (fins a 6 punts)

e.1) Mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals (fins a 3 punts)

Els elements i actuacions s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes descrits.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

e.2) Model d'organització funcional proposat (fins a 3 punts)

Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats. El model d'organització proposat és clar i funcional.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

Lot 7. Autoconsum amb compensació simplificada d'excedents (Lot Autoconsum) – Tarragona

D'acord amb els criteris de valoració subjectes a un judici de valor establerts en la clàusula 19 del PCAP s'informa sobre la puntuació que es proposa atorgar a les proposicions en base aquests criteris:

CRITERIS I SUBCRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR		ELECTRA CALDENSE ENERGIA, S.A.
1. Persona gestora única del contracte i equip adjunt (fins a 12 punts)	Nivell de formació de la persona gestora única. S'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària. Així mateix, s'atorgarà 1 punt per a cada curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric, i 0,5 punts per cada curs de formació diferent als postgraus i màsters, fins a un màxim de 2 punts	2
	Nivell de formació de l'equip adjunt. Per cadascuna de les tres persones indicades, s'atorgarà 1 punt si té formació mitja o superior no universitària i 2 punts per disposar de formació superior universitària	6
	Experiència laboral de la persona gestora única (fins a 2 punts) S'atorgaran 0,50 punts per a cada any d'experiència en el sector energètic, a més del 3 anys previstos com a solvència tècnica, fins a un màxim de 2 punts	2

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

<p>2. Acompanyament i assessorament en la tramitació i activació dels punts d'autoconsum (fins a 8 punts)</p>	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència inferior o igual a 15 kW</p> <p>(fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència superior a 15 kW</p> <p>(fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència inferior o igual a 15 kW</p> <p>(fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2
	<p>Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència superior a 15 kW</p> <p>(fins a 2 punts) La sistemàtica de valoració de cada procediment serà la següent:</p> <p>El procediment s'explica amb detall i claredat, és àgil i operatiu i s'evidencia una bona factibilitat i celeritat del procediment declarats, així com simplificació documental: Fins a 2 punts</p> <p>El procediment s'explica amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat dels terminis o una bona operativitat, ni simplificació documental: Fins a 1 punt</p> <p>El procediment no és clar ni detallat, no s'aprecia agilitat i operativitat, ni simplificació documental/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte/ No acompanya ni assessora en la tramitació dels punts d'autoconsum: 0 punts</p>	2

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

3. Plataforma web i intranet (fins a 8 punts)	Navegabilitat i facilitat d'utilització (fins a 6 punts)	Facilitat d'identificar els subministraments elèctrics dins del web (fins a 2 punts)	2
		Consulta i visualització d el consum d'electricitat d'un CUPS, de manera gràfica, comprensible i comparable per diferents períodes (fins a 2 punts)	2
		El nivell d'accés 3 (responsable del contracte) pot fer gestions d'agrupacions i extraccions de resums (1punt)	1
		Pàgina web "responsive", optimitzada per a tot tipus de dispositiu (fins a 1 punt)	1
	Accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 2punts)	Possibilitat de descarregar massivament la informació de les factures i els consums d'un CUPS des de la web o serveis FTP, incloent les corbes horàries de consum, en diferents formats(fins a 1 punt)	0,5
Sistema de recerca de factures, amb recerca per diferents ítems: CUPS, data, import... (fins a 1 punt)		0,5	
4. Sistema de resposta a incidències i a reclamacions que disposa l'empresa licitadora (fins a 6 punts)	Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les incidències tècniques a disposició dels ens locals i els terminis orientatius per resoldre-les, quan depenguin de la comercialitzadora (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent: El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model/procediment declarats: Fins a 3 punts El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat: Fins a 1,5 punts El model organitzatiu/ els procediments no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operativitat/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts	1,5	
	Procediment, sistema de seguiment i terminis orientatiu per resoldre les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent: El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat del model/procediment declarats: Fins a 3 punts El model organitzatiu/ els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat: Fins a 1,5 punts El model organitzatiu/ els procediments no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operativitat/Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts	1,5	

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

5. Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries (fins a 6 punts)	<p>Mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals. (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent: Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats/El model d'organització proposat és clar i funcional: Fins a 3 punts Els elements s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat / El model d'organització proposat és clar però no funcional: Fins a 1,5 punts Els elements no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operatius/ El model d'organització proposat no és clar i/o funcional /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3
	<p>Model d'organització funcional proposat. (fins a 3 punts) La sistemàtica de valoració d'aquests ítems serà la següent: Els elements s'expliquen amb detall i claredat, són àgils i operatius i s'evidencia una bona factibilitat dels sistemes declarats/El model d'organització proposat és clar i funcional: Fins a 3 punts Els elements s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat / El model d'organització proposat és clar però no funcional: Fins a 1,5 punts Els elements no són clars ni detallats, no s'aprecia agilitat ni són operatius/ El model d'organització proposat no és clar i/o funcional /Informació irrellevant/ No aporta cap informació al respecte: 0 punts</p>	3
TOTAL		34

La puntuació atorgada segons cada criteri es basa en els següents motius:

ELECTRA CALDENSE ENERGIA, S.A.

A) Persona gestora única del contracte i el seu equip (fins a un màxim de 12 punts)

a.1) Nivell de formació de la persona gestora única (fins a 4 punts)

La persona gestora única del contracte proposada disposa de la titulació d'Enginyera tècnica Industrial en Electricitat (2 punts). No es fa referència cap informació de curs d'especialització (postgrau o màster) relacionat amb el sector elèctric ni curs de formació diferent dels postgraus i màsters (0 punts). S'ha atorgat, doncs, la màxima puntuació en el primer apartat pel nivell de formació i cap punt per no assenyalar altra informació en referència a la formació de la persona gestora única del contracte proposada.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

a.2) Nivell de formació de l'equip adjunt (fins a 6 punts)

Es proposa com equip adjunt a quatre persones. Responsable de facturació, relacions amb distribuïdora i atenció als ens locals. Dues tenen la titulació en CFGS Administració i Finances, una la titulació de Llicenciada en Economia i postgrau en gestió Empresarial, i una la titulació en Dret.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

a.3) Experiència i trajectòria professional de la persona gestora única del contracte (fins a 2 punts)

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

La persona gestora única del contracte proposada té 24 anys d'experiència en el sector energètic, des de 2000.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

B) Acompanyament i assessorament en la tramitació i activació dels punts d'autoconsum (fins a 8 punts)

b.1) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.2) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum individual de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.3) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència inferior o igual a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

b.4) Procediment d'acompanyament i assessorament en la tramitació i activació d'un punt d'autoconsum col·lectiu de potència superior a 15 kW (fins a 2 punts)

El procediment d'acompanyament que proposa a la memòria tècnica presentada és clar, detallat, àgil i operatiu i la documentació és la bàsica i necessària per a realitzar les altes.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 2 punts.

C) Plataforma web i/o intranet (fins a 8 punts)

c.1) Funcionalitat, navegabilitat i facilitat d'utilització (interfície amigable) de la intranet per als usuaris (fins a 6 punts)

S'identifiquen fàcilment els subministraments elèctrics (2 punts). Es visualitza el consum d'electricitat d'un CUP i els excedents de manera gràfica, de manera comprensible i comparable per diferents períodes (2 punts). Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures (1 punt). Ofereix funcions en dispositius diversos com mòbil i tauletes, a banda d'ordinador. Web "responsive"(1 punt).

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 6 punts.

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

c.2) L'accés i la descàrrega de les factures i de les corbes de càrrega (fins a 2 punts)

No permet les descàrregues massives. És possible que es pugui fer des d'una APP però no hi ha accés per a poder comprovar-ho. Es mostraran al client tots els contractes que tingui donats d'alta amb el seu CIF. Pot consultar les lectures del subministrament i l'històric de factures.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1 punt.

D) Sistema de resposta a incidències i reclamacions (fins a 6 punts)

d.1) Procediment de comunicació i el sistema de seguiment de les incidències tècniques a disposició dels ens locals i els terminis orientatius per resoldre-les (fins a 3 punts)

L'operativitat és molt bàsica mitjançant trucades telefòniques. Els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1,5 punts.

d.2) Procediment, el sistema de seguiment i els terminis orientatiu per resoldre les reclamacions a disposició dels ens locals (fins a 3 punts)

Fa referència als terminis legals però no és clar ni sembla àgil. Els procediments s'expliquen amb claredat, tot i que no s'aprecia agilitat ni una bona operativitat.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 1,5 punts.

E) Servei de gestió centralitzat i d'atenció a les entitats locals destinatàries (fins a 6 punts)

e.1) Mecanismes de gestió centralitzada i atenció a les entitats locals (fins a 3 punts)

La sistemàtica és senzilla però alhora clara, àgil i sembla que operativa. El model d'organització proposat és clar i funcional.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

e.2) Model d'organització funcional proposat (fins a 3 punts)

El model d'organització proposat és senzill però alhora clar, àgil i sembla que operatiu. El model d'organització proposat és clar i funcional.

Per tot, la puntuació total per aquest subcriteri és de 3 punts.

Un cop revisada i analitzada tota la documentació presentada per les empreses admeses en la licitació i proposada la puntuació de les proposicions en base als criteris sotmesos a un judici de valor, en cadascun dels lots detallats anteriorment, s'esten la present acta, que signen els membres del Comitè d'experts i de la Ponència tècnica, i es trasllada a la Secretaria de la Mesa de contractació per a la seva consideració.

Barcelona, 7 de maig de 2024

Expedient de contractació número 2023.04

Acord marc de subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Germán
Zubeldia
Narvaez -
DNI
(TCAT)

Firmado
digitalmente por
Germán Zubeldia
Narvaez - DNI
(TCAT)
Fecha:
2024.05.08
09:36:27 +02'00'

Sr. German Zubeldia

Ignasi Font
Fernandez
- DNI
(TCAT)

Firmado
digitalmente por
Ignasi Font
Fernandez - DNI
(TCAT)
Fecha:
2024.05.08
09:55:41 +02'00'

Sr. Ignasi Font

ADRIA SOLER
ESCOLA - DNI
(AUT)

Firmado
digitalmente por
ADRIA SOLER
ESCOLA - DNI
(AUT)
Fecha: 2024.05.08
07:27:47 +02'00'

Sr. Adrià Soler