

**AVALUACIÓ EN BASE ALS CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DELS PROJECTES TÈCNICS
PRESENTATS A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI
D'AGENTS DE SALUT DE LA AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE
BARCELONA (CONT-24-065)**

Al present procediment de licitació s'ha presentat únicament la següent empresa licitadora:

- Fundació Àmbit Prevenció

En data 30/04/2024 es va procedir a l'obertura de les propostes tècniques avaluables en funció de criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B) del procediment obert a dalt esmentat.

A continuació es presenta l'informe tècnic resultant de l'avaluació de la proposta tècnica de l'empresa licitadora:

DENOMINACIÓ DEL SERVEI I EMPRESA LICITADORA

Servei d'Agents de Salut

Fundació Àmbit Prevenció

- 1) Criteris tècnics avaluables mitjançant judici de valor (sobre B) amb puntuació total màxima de 40 punts i que corresponen a la descripció dels protocols relatius a l'organització del recurs assistencial, l'atenció als usuaris i la qualitat de l'atenció.**

	Comentari	Puntuació
a) Descripció dels 4 processos assistencials inclosos en el Plec de Prescripcions Tècniques. S'atorgarà una puntuació màxima de 6 punts per cada procés descrit fins a un màxim total de 24 punts)	A la memòria es descriuen els 4 processos: procés d'atenció assistencial, procés d'atenció en reducció de danys, procés de contacte al carrer i d'intervenció a la comunitat i procés de seguiment, avaluació i millora continua. També s'inclouen tots els sub processos demanats. Per cada procés es detallen els programes i/o subprocessos que en formen part. Es descriuen amb detall els 13 programes demanats al PPT. Els programes estan descrits amb els apartats de definició, missió, objectius, persones destinatàries, descripció, activitats (que es relacionen amb aquells protocols amb els quals hi ha vinculació), documentació, recursos i cobertura horària (no especificats en tot els programes). També s'inclouen els indicadors de seguiment, la periodicitat i les persones responsables de fer-los per cada procés (quadre amb llista d'indicadors de cada procés). La puntuació d'aquest apartat és elevada atès que es detallen exhaustivament els processos, subprocessos i programes que en formen part. De totes maneres, els 13 programes (englobats al procés Assistencial dirigits a persones usuàries no es detallen els indicadors d'activitat).	22
b) Descripció dels protocols que s'han d'incloure en el projecte tècnic : S'atorgarà una puntuació màxima de 14 punts per la descripció dels 28	S'inclouen els 28 protocols indicats al PTT. Els protocols estan descrits correctament amb els apartats de descripció/definició, missió i objectius, destinataris i responsables. Els protocols inclouen una descripció exhaustiva i coherent. El procés està descrit	12,9

protocols que s'han d'incloure en el projecte tècnic (amb una puntuació màxima de 0,5 punts per protocol descrit).	en l'apartat denominat en el projecte com a "procediment". En relació als protocols 3 i 4 caldria actualitzar la bibliografia (la que figura és de 2009) i l'algoritme d'acció caldria que es detalléssin més determinades accions. El protocol 15 no indica els indicadors que es tindran en compte. En relació al protocol 26 sobre consentiment informat caldria incloure la <i>Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</i>. En aquest mateix protocol cal emprar la última versió del Consentiment Informat facilitat com annex als plecs tècnics	
---	--	--

c) Descripció de nous protocols respecte dels 28 protocols descrits al Plec tècnic. S'atorgarà una puntuació màxima de 2 punts en total amb una puntuació màxima de 0,5 per cada nou protocol descrit.	En total hi ha 11 protocols nous. Protocol 29: Recollida de residus punxants Protocol 30: Comades material Protocol 31: Difusió i comunicació externa Protocol 32: Incidències del servei Protocol 33: Counselling Protocol 35: Salut Mental Protocol 36: Mediació de conflictes Protocol 37: Profilaxis pre exposició al VIH (PrEP) Protocol 38: Plans econòmics/Pla d'estalvi Protocol 39: No estigma i No Discriminació per Equips professionals Protocol 40: Suport als equipaments públics Al document no s'ha trobat el protocol 34, de manera que s'ha considerat que n'hi ha 11 de nous i no 12. El protocol 29 (Demanda de consulta i acollida) i 32 (Incidències de servei) no especifiquen les persones destinatàries. La resta de protocols nous es descriuen de manera exhaustiva i coherent. La puntuació és la màxima atès que s'han proposat 11 nous protocols i la majoria d'ells estan descrits de manera exhaustiva i coherent.	2
Total		36,9

L'entitat Fundació Àmbit Prevenció passa a la següent fase valoració atès que de conformitat amb la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars, ha obtingut una puntuació de més de 20 punts, sobre un total de 40 punts.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Maribel Pasarín Rua

Directora

Direcció de Programes i Projectes Estratègics (DIPPES)