

## INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

### Dades bàsiques del contracte

**Núm. expedient:** E-300100/09-01-24

**Procediment:** Obert de regulació harmonitzada

**Objecte:** Servei de vigilància, operació dels sistemes de seguretat i control d'accessos per als diferents edificis de la Universitat Pompeu Fabra pel període 2024-2026

La tècnica que subscriu proposa atorgar a les ofertes presentades per les empreses licitadores la puntuació dels criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques que segueix en el **quadre-resum** i el detall de criteris que s'incorpora més endavant:

### QUADRE- RESUM

	ILUNION	CLECE	UTE PDP-IMAN	KUO
<b>H.1 Oferta econòmica (màxim 49 punts)</b>	47,61	45,16	47,98	49,00
<b>H.2 Menor temps personació servei Acuda (màxim 5 punts)</b>	4,29	5,00	2,14	3,00
<b>H.3 Millores programari en línia (màxim 10 punts)</b>				
informes diaris	2,00	2,00	2,00	0
informes incidències	2,00	2,00	2,00	0
quadrants de personal	1,00	1,00	1,00	0
gestió de rondes	1,00	0	1,00	0
rondes-temps real	2,00	0	2,00	0
ordres de servei	0	2,00	2,00	0
<b>H.4 APP per a mòbils (7 punts)</b>	0	0	7,00	0
<b>H.5 Formació obligatòria anual presencial (7 punts)</b>	7,00	7,00	7,00	0
<b>H.6 Formació addicional (màxim 5 punts)</b>	5,00	5,00	5,00	5,00
<b>H.7 Calendari de formació obligatòria i addicional (màxim 7 punts)</b>				
Dins dels 6 mesos formalització contracte	7,00	7,00	7,00	7,00
<b>H.8 Criteri mediambiental, roba de treball (màxim 2,50 punts)</b>	2,50	2,50	2,50	0
<b>H.9 Criteri mediambiental vehicle baixes emissions (màxim 2,50 punts)</b>	1,00	2,50	2,50	2,50
<b>H.10 Criteri social: disposar i aportar protocol de violències externes (5 punts)</b>	5,00	0	5,00	5,00
<b>TOTAL VALORACIÓ</b>	<b>87,40</b>	<b>81,16</b>	<b>96,12</b>	<b>71,50</b>

El quadre-resum anterior respon a la puntuació d'acord amb el detall per criteris que s'exposa a continuació:

### H1. Oferta econòmica sense IVA (Fins a 49 punts):

Concepte	ILUNION	CLECE	UTE PDP-IMAN	KUO
Sumatori anys 2024-2026	2.520.546,25 €	2.966.401,88 €	2.454.023,28 €	2.268.765,82 €
<b>Total punts oferta econòmica</b>	<b>47,61</b>	<b>45,16</b>	<b>47,98</b>	<b>49,00</b>

### H2. Adreça del centre d'operacions des d'on s'iniciarà el desplaçament del servei acuda (màxim 8 punts):

	ILUNION		CLECE		UTE PDP-IMAN		KUO	
<b>H2. Adreça del centre d'operacions</b> des d'on s'iniciarà el desplaçament del servei acuda	Avda Parc Logístic 12-20 Barcelona	7 min	Cr Josep Ferrater i Mora, 2-4 Barcelona	6 min	Avda. Cornellà, 140 Esplugues Ll	14 min	Cr. Consell de Cent, 601	10 min
<b>Total punts</b>	<b>4,29</b>		<b>5,00</b>		<b>2,14</b>		<b>3,00</b>	

Per obtenir aquesta puntuació s'ha considerat les indicacions de ruta més ràpida de l'aplicació de Google Maps sent el punt de partida el centre d'operacions de l'empresa licitadora i el lloc de destí el carrer Doctor Aiguader, 80 (08003 Barcelona) i l'hora de sortida les 00:00 hores d'un dia laborable. La màxima puntuació l'obté Clece i la resta d'empreses l'obtenen proporcionalment.

S'adjunten evidències de la búsqueda a Google en aquest ordre:

ILUNION (7 min)

CLECE (6 min)

UTE PDP-IMAN (14 min)

KUO (10 min)

Millor 8 min 1 h 11 2 h 13 33 min

O Av. Parc Logístic, 12-20, Distrito de Sants
   
 C/ del Dr. Aiguader, 80, Ciutat Vella, 08003

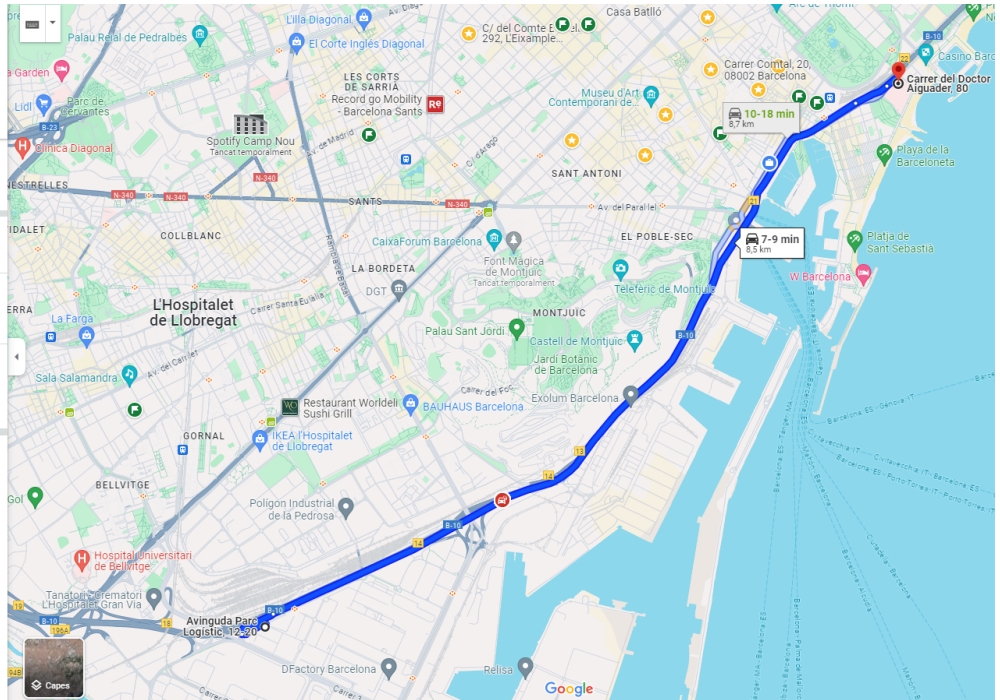
Sortida a les 0:00
   
 Opcions: dj., 6 de juny

Envia'm les indicacions al mòbil 
  
 Copia l'enllaç

per B-10	de normal 7-9 min	8,5 km
<a href="#">Details</a>		
per B-10 i C/ del Dr. Aiguader	de normal 10-18 min	Arribaràs cap a les 0:18
8,7 km		

Explora a prop de C/ del Dr. Aiguader, 80

Restaurants Hotels Benzineres Aparcaments Més



Millor 8 min 20 min 38 min 12 min

O C/ de Josep Ferrater i Mora, 2, Sant Martí
   
 C/ del Dr. Aiguader, 80, Ciutat Vella, 08003

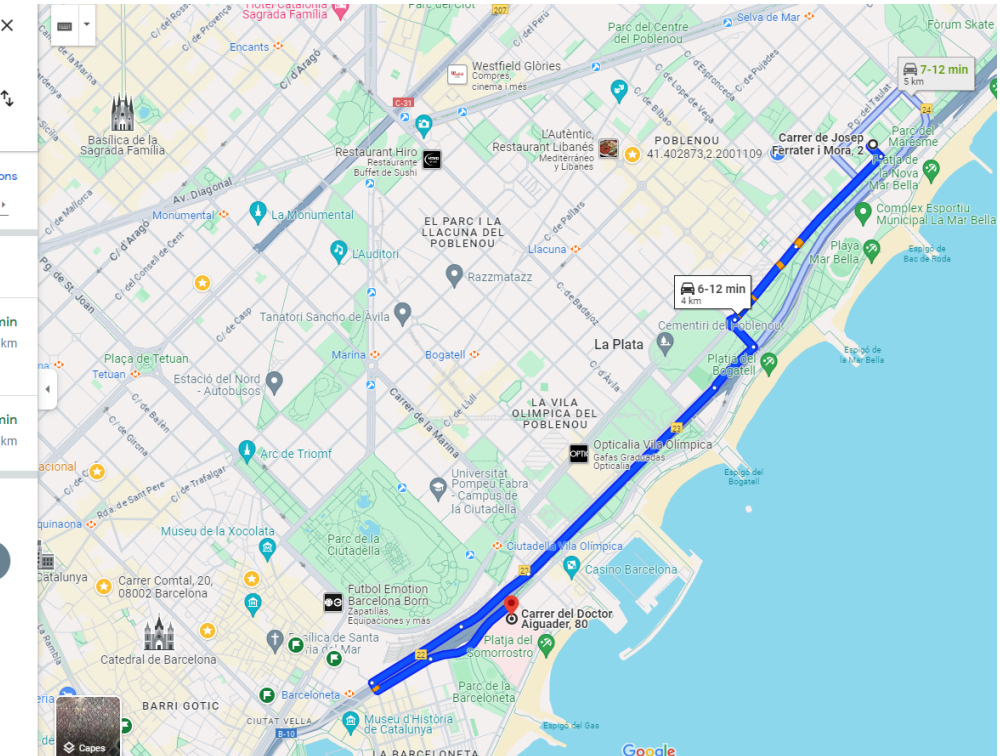
Sortida a les 0:00
   
 Opcions: dj., 6 de juny

Envia'm les indicacions al mòbil 
  
 Copia l'enllaç

per B-10 i C/ del Dr. Aiguader	de normal 6-12 min	4,0 km
<a href="#">Details</a>		
per B-10	de normal 7-12 min	5,0 km

Explora a prop de C/ del Dr. Aiguader, 80

Restaurants Hotels Benzineres Aparcaments Més





E-300100/09-01-24

Milior 16 min 55 min 2 h 25 44 min

Av. de Cornellà, 140, 08950 Esplugues de Llobregat

C/ del Dr. Aiguader, 80, Ciutat Vella, 08003

Sortida a les 0:00

Enviar les indicacions al mòbil Còpia l'enllaç

per B-10	de normal 14-18 min
Arribaràs cap a les 0:18	15,0 km
per A-2 i B-10	de normal 18-22 min
Arribaràs cap a les 0:22	17,4 km

Explora a prop de C/ del Dr. Aiguader, 80

Restaurants Hotels Benzineres Aparcaments Més

Milior 14 min 26 min 38 min 14 min

C/ del Consell de Cent, 601, Sant Martí, 08003

C/ del Dr. Aiguader, 80, Ciutat Vella, 08003

Sortida a les 0:00

Enviar les indicacions al mòbil Còpia l'enllaç

per C/ del Dr. Aiguader	de normal 10-24 min
Arribaràs cap a les 0:24	4,6 km
per C/ de Sardanya i C/ del Dr. Aiguader	de normal 10-22 min
Arribaràs cap a les 0:22	4,8 km
per B-10	de normal 12-24 min
Arribaràs cap a les 0:24	7,5 km

Explora a prop de C/ del Dr. Aiguader, 80

Restaurants Hotels Benzineres Aparcaments Més

**H.3 Millores programari en línia (màxim 10 punts):**

H3. Millores programari en línia	ILUNION	CLECE	UTE PDP-IMAN	KUO
				No facilita accés
El programari disposa d'una funcionalitat amb plantilla d'informes diaris en els termes que es valoren al criteri H3	2,00	2,00	2,00	0,00
El programari disposa d'una funcionalitat amb plantilla d'informe d'incidències en els termes que es valoren al criteri H3	2,00	2,00	2,00	0,00
El programari disposa d'una funcionalitat amb quadrants de personal en els termes que es valoren al criteri H3	1,00	1,00	1,00	0,00
El programari disposa d'una funcionalitat de gestió de rondes en els termes que es valoren al criteri H3	1,00	0,00	1,00	0,00
El sistema de control de rondes es pot consultar a temps real	2,00	0,00	2,00	0,00
El programari permet consultar els arxius de les ordres de servei en els termes que es valoren al criteri H3	0,00	2,00	2,00	0,00

L'empresa UTE Pdp-IMAN obté la màxima puntuació en tots els apartats, per disposar de totes les millores descrites. Les altres empreses obtenen puntuacions en tots els apartats excepte:

- L'empresa Ilunion, que a excepció de les altres empreses valorades, el programa demo analitzat no permet adjuntar arxius a les ordres de servei per part del client de manera immediata, per tant obté 0 punts en l'apartat programari ordres de servei.
- L'empresa Clece, que en el programa demo analitzat no es pot veure la gestió de rondes tal i com es descriu en l'apartat de valoracions, per tant no obté valoració en aquest apartat ni a la consulta a temps real de la gestió de rondes. S'adjunta annex:

**Nova Planificació de Serveis**

Tipus de Servei \*  
RONDA

Zona  
EDIFICIO GENERAL

Tipus de Lloc \*  
RONDAS CATALUÑA

Data d'inici \*  
[Empty field]

Duración (minutos) \*  
60

Repetir  Todo el día

**Planificació**

Es repeteix  
Cada dia

Cada [ ] dies

Finalitza  
 Mai  
 Després de 5 repeticions  
 El dia [dd/mm/aaaa]

Avoid free days

Enviar

ID	Zona	Nom	Tipus	Data d'
6aWZbgvarDh4ZG8iL	EDIFICIO GENERAL	RONDA	RONDAS CATALUÑA	30/11/2
EwuXT3tozNgsmD45i	INSPECCIONES	INSPECCION CAIB	INSPECCION CAT	30/11/2
uTyyLbESZzeEjN5sc	EXTERIORES	RONDA	RONDAS CATALUÑA	29/11/2
rEfeZAKTXMTjBvxf	INSPECCIONES	INSPECCION CAIB	INSPECCION CAT	27/11/2
b3una2frevAv5NFq3	EXTERIORES	RONDA	RONDAS CATALUÑA	29/11/2

L'empresa KUO, no facilita accés a la plataforma i per tant no es poden valorar cap de les millores del programari.

#### H.4 APP per a mòbils (7 punts):

Dins d'aquest apartat només obté 7 punts l'empresa UTE Pdp-IMAN, donat que és la única que s'ha pogut instal·lar a un mòbil la demo de l'APP i veure les opcions que ofereix.

Les empreses Ilunion i Clece, tot i que aporten usuari i contrasenya de l'APP que ofereixen, no s'ha pogut accedir a l'aplicació i per tant no es poden valorar.

Ilunion: es pot baixar i l'instalar la APP al mòbil: CTI gCalidad Pro, però per entrar a l'aplicació amb el codi QR adjuntat a l'oferta no es pot accedir, diu: "código no válido", s'adjunta foto:



E-300100/09-01-24



Código no válido

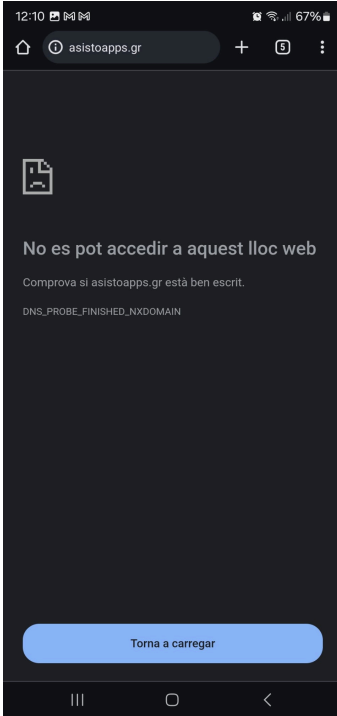
V. 14.0  
Política de privacidad



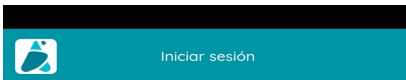


E-300100/09-01-24

L'empresa Clece: amb el link que aporten a l'Annex II (asistoapps.gr) no es pot accedir a cap APP:



De totes maneres es prova d'accedir amb l'APP: "T'Asisto" de Clece. Es pot instal·lar, però no es pot accedir tampoc amb l'usuari i contrasenya donats, diu: "usuari no autoritzat":






Nom d'usuari  
seguridadupf

Contrasenya  
seguridadupf1234 

Recordar

**Iniciar sessió**

[He oblidat la meua contrasenya](#) · [Ajuda](#)

Usuari no autoritzat 





L'empresa KUO no aporta cap accés a APP i per tant tampoc obté puntuació en aquest apartat.

#### **H.5 Formació obligatòria anual presencial (7 punts):**

En aquest apartat, 2 empreses: Clece i Kuo han deixat en blanc la resposta a la seva oferta. El motiu és que aquestes 2 empreses van fer servir el model previ a la rectificació de preus de la licitació i no van respondre a la nova pregunta H5 que es va afegir, encara que la seva oferta la van presentar després d'aquesta modificació. Tot i això, donat que dins de la seva oferta l'empresa Clece ha especificat que tota la formació obligatòria anual serà presencial, se li ha atorgat també els 7 punts.

Així que, totes les empreses obtenen la puntuació en aquest apartat excepte l'empresa Kuo, que en el seu Pla de Formació especifica que tota la formació serà híbrida (on line/presencial) sense concretar quantes hores de cada modalitat ni concretar que la formació obligatòria anual serà presencial.

#### **H.6 Formació adicional (màxim 5 punts):**

En aquest apartat totes les empreses reben la màxima puntuació (5 punts) donat que la descripció dels cursos i el seu contingut és adequat a la prestació del servei, i el nombre d'hores tant de forma presencial com a distància, iguala o supera el màxim d'hores valorable.

#### **H.7 Calendari de formació (màxim 7 punts):**

En aquest apartat totes les empreses reben la màxima puntuació (7 punts) donat que totes es comprometen a realitzar tant la formació obligatòria com la adicional a almenys el 90% del personal adscrit al contracte dins dels 6 mesos següents a la formalització del contracte.

#### **H.8 Criteri mediambiental: roba de treball, nombre de peces de roba que compleixi el criteri mediambiental (màxim 2,5 punts):**

A excepció de l'empresa Kuo, la resta d'empreses reben la màxima puntuació (2,5 punts), donat que aporten el número màxim de peces valorables (5 peces de roba les empreses Clece i UTE Pdp-IMAN i 14 peces de roba l'empresa Ilunion) que compleixen amb el criteri mediambiental en relació a la roba de treball, és a dir: que el teixit principal de la uniformitat (pantalons, camises i jaquetes) compleixi amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, acreditats amb etiquetes de l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent.

L'empresa Kuo no aporta cap certificat, i per tant no rep puntuació en aquest apartat.

**H.9 Criteri ambiental, vehicle de baixes emissions (màxim 2,5 punts):**

En aquest apartat, les empreses: Clece, UTE Pdp-IMAN i KUO obtenen la màxima puntuació (2,5 punts) donat que adscriuen a la prestació del servei d'acuda un vehicle amb impacte ambiental reduït **elèctric**.

L'empresa Ilunion obté 1 punt donat que adscriuen a la prestació del servei d'acuda un vehicle amb impacte ambiental reduït categoria **HEV**.

**H.10 Criteri social: protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa per al personal que realitza tasques de vigilància i seguretat (5 punts):**

Segons els criteris de valoració, s'atorga la puntuació a l'empresa licitadora que acrediti disposar d'un protocol aprovat amb la representació legal dels treballadors i treballadores, de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa per al personal que realitza tasques de vigilància i seguretat, on es contingui de forma diferenciada actuacions en cas de violència produïda envers les dones vigilants. Es consideraran incloses, a efectes de l'aplicació d'aquest procediment, les agressions físiques, psicològiques o verbals de qualsevol naturalesa (també les amenaces, coaccions, intimidacions, crits, insults i qualsevol tipus de vexació) als treballadors i treballadores de l'empresa de seguretat, per part d'usuaris o persones alienes.

Un cop analitzats els protocols presentats per les empreses licitadores, s'atorga puntuació per aquest criteri a totes les empreses excepte a Clece Seguridad SA, donat que no es presenta el que es demana, sinó un protocol d'actuació en cas de sol·licitud de canvi de lloc de treball adreçat a les víctimes de violència de gènere.

Barcelona, 4 de juny de 2024

Marta Gelpí Camallonga  
Unitat Tècnica d'Obres i Manteniment  
Servei d'Infraestructures i Patrimoni