

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN EQUIP DE MONITORATGE DE FORMA D'ONA PER A SENYALS DE TV SOBRE IP DE LA CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA

- EXPEDIENT 2406MS01 -

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (a partir d'ara CCMA, SA) del subministrament d'un equip de monitoratge de forma d'ona Telestream Prism MPP-200 per a senyals de TV sobre IP.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS DE L'EQUIPAMENT

L'equip, objecte d'aquesta licitació, ha de complir o superar les següents característiques i especificacions tècniques:

2.1. Característiques del subministrament

L'adjudicatari haurà de subministrar el següent equip:

- Un equip de monitoratge de forma d'ona Telestream PRISM MPP-200

En relació amb l'equip subministrat, l'adjudicatari haurà de subministrar les següents llicències:

- Llicència MPSPDP-AUD per a mesures avançades d'àudio
- Llicència MPSPDP-DLBY per a mesures avançades d'àudio Dolby
- Llicència MPSPDP-SRND per a mesures avançades d'àudio surround
- Llicència MPSPDP-ENG-QC per a mesures i monitoratge de dades, subtítols, teletext...
- Llicència MPSPDP-IP-MEAS per mesures de fluxos IP
- Llicència MPSPDP-EXTNDSP per habilitar un terminal addicional

També, l'adjudicatari haurà de subministrar els següents accessoris:

- Cable d'alimentació elèctrica PWR-CORD-EURO
- 2 mòduls SFP MP-SFP-25GESR
- 4 cables que adaptin el connector dels ports SDI de l'equip a connectors BNC estàndard

2.2. Consideracions sobre l'equip

L'equip ha de ser nou, lliurat dins de l'embalatge original, no descatalogat, de qualitat professional, i complir els requeriments que s'especifiquen en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora haurà d'estar acreditada pel fabricant com a distribuïdor homologat al territori espanyol de l'equip a què fa referència aquesta licitació.

3. SERVEI DE GARANTIA I SUPORT

A banda de la garantia legal de l'equipament a la que estiguin obligats els fabricants, serà l'adjudicatari qui haurà d'oferir el servei de garantia i suport de l'equipament subministrat a la CCMA, SA.

- La durada del període de garantia i suport ofert per l'adjudicatari serà de tres anys, comptats des de la data d'acceptació dels equips per part de la CCMA, SA.
- El cost del servei de garantia i suport ha d'estar inclòs en el cost d'aquesta licitació.
- L'adjudicatari serà l'únic interlocutor vàlid per oferir el servei de garantia i suport a la CCMA, SA.

El servei de garantia i suport haurà de donar solució a:

- Incidències causades pel mal funcionament o avaria de l'equip.
- Consultes tècniques sobre canvis de configuració, afegir llicències, fer actualitzacions de programari o maquinari, etc.

Per això, el servei de garantia i suport ha de tenir les següents prestacions mínimes:

- Horari de recepció de les incidències o consultes: 9 hores x 5 dies a la setmana.
- Forma de comunicació de les incidències o consultes:
 - Correu electrònic i línia directa via telefònica.
 - No s'admeten sistemes automàtics de resposta.
 - Idioma de comunicació entre la CCMA, SA i l'adjudicatari: català o castellà fluids.
- En cas d'incidència:
 - L'adjudicatari haurà de donar resposta a la incidència abans de 24 hores (NBD) a comptar a partir del moment en què es dona d'alta.
- En cas de fer una consulta:
 - L'adjudicatari haurà de donar una resposta per a la resolució de la consulta durant les 48 hores següents (NBD + NBD) com a màxim.

La resposta del servei de garantia i manteniment en cas d'incidència pot consistir, com a mínim, en:

- Substitució dels elements de maquinari: parts de l'equip, targetes, etc.
- Actuacions sobre la configuració dels equips.
- Actualitzacions de programari, maquinari o llicències dels equips.

Mentre el termini del servei de garantia i suport sigui vigent, l'adjudicatari haurà d'informar a la CCMA, SA sobre l'existència de noves versions de programari per qualsevol dels equips descrits en aquesta licitació.

- En cas que es decideixi fer l'actualització del programari en qüestió:
 - L'adjudicatari subministrarà el programari corresponent sense càrrecs addicionals.
 - L'adjudicatari oferirà el suport corresponent per a l'actualització de programari.

4. TERMINI LLIURAMENT.

El subministrament es realitzarà en el termini màxim de 6 setmanes a comptar de l'endemà de la data de la formalització del contracte d'adjudicació.

En el cas que per manca de subministraments l'adjudicatari no pugui complir amb el termini de lliurament, aquest ho comunicarà a la CCMA, SA per al seu coneixement i acceptació.

5. ACCEPTACIÓ

Es realitzarà l'acceptació del sistema un cop estigui el subministrament en funcionament a les instal·lacions de la CCMA, SA a Sant Joan Despí i s'hagi comprovat el compliment de les especificacions.

Sant Joan Despí, juny 2024