



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CANTINA I MENJADOR DEL CENTRE EDUCATIU PÚBLIC INSTITUT MATADEPERA DE TITULARITAT DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ

A. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE CANTINA I MENJADOR

Les actuacions de la prestació d'aquest servei tenen com a objecte el servei de bar-cantina del centre per tal que l'alumnat, el professorat i PAS puguin adquirir productes de menjar i beure.

L'adjudicatari haurà de presentar el llistat de productes a servir obligatòriament que estan relacionats a l'Annex V d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques. El licitador presentarà oferta dins els preus unitaris màxims que s'assenyalen pel centre. Els preus establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques no podran ser superats per les ofertes que es presentin. A més de l'esmentat en l'apartat anterior, l'adjudicatari podrà oferir altres productes, sempre amb subjecció als preus que hagi ofert prèviament.

En tot cas s'hauran de respectar les limitacions següents:

- No es podran servir tabac ni begudes alcohòliques o excitants, begudes energètiques, tampoc begudes que continguin sucre. Tampoc es podrà servir cap tipus de llaminadura.
- Es prohibeix la instal·lació de qualsevol tipus de màquina recreativa, de joc o similar.
- El cafè haurà de ser d'agricultura ecològica i de comerç just.
- La fruita de llavor i de pinyol, haurà de ser cultivada seguint els criteris de la producció integrada.
- No es subministraran begudes en envasos de plàstic d'un sol ús, i no s'utilitzaran coberts, plats, gots, palles ni bastonets per remoure begudes de plàstic d'un sol ús.

L'oferta haurà d'incloure un mínim de 6 tipus d'entrepans

Pel que fa referència als serveis, instal·lacions, elements, etc., cal tenir en compte les premisses següents:

- Els serveis disponibles seran: aigua potable, telèfon, energia elèctrica, gas i clavegueram, sense perjudici del pagament del cànon que s'estableix en aquest plec.
- La dotació del mobiliari de la cafeteria escolar va a càrrec de l'adjudicatari, l'adjudicatari pot utilitzar la infraestructura que hi ha en aquest moment preparada i el que ja disposa el centre (annex IV).
- La dotació específica per a la prestació del servei, tant pel que fa a màquines com a mobiliari i expositors correspon a l'adjudicatari, sens perjudici que el centre pugui cedir tot allò que estigui adscrit a la instal·lació (annex IV).



Pel que fa referència a les obligacions, material i manteniment, cal tenir en compte les premisses següents:

- Utilitzar els locals i desenvolupar els serveis objecte de contractació d'acord amb la finalitat de donar bon servei al personal vinculat al centre.
- Cobrir els llocs de treball de forma immediata, en cas d'absència per malaltia, sancions de l'empresa, incapacitats temporals del personal o qualsevol causa anàloga.
- Exposar i respectar les llistes de preus autoritzades pel centre.
- Es prioritzarà l'elaboració dels aliments a les dependències de la cuina. En cas de trasllat d'aliments, s'exigirà el compliment de la normativa alimentària i sanitària vigent.
- Mantenir les instal·lacions, aparells i altres elements propietat del Centre, en perfecte estat de conservació i funcionament, efectuant a càrrec seu totes aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir.
- Fer-se càrrec de la neteja total de les instal·lacions, mobiliari i escombraries que s'originin amb motiu de la prestació del servei, les quals seran dipositades en bosses de plàstic al lloc que el Centre determini.
- Requisits que han de complir els productes específics de neteja: No contindran cap substància identificada amb el procediment descrit a l'article 59 del Reglament REACH¹ que estableix la llista de possibles substàncies extremadament preocupants, ni cap substància inclosa a l'annex XIV de l'esmentat Reglament² o l'ús de la qual hagi estat prohibit de conformitat amb el títol VIII del Reglament REACH o d'acord amb qualsevol altra normativa.
 - 1 <https://echa.europa.eu/es/candidate-list-table>
 - 2 <https://echa.europa.eu/es/authorisation-list>
- Comunicar a la Direcció de l'Institut, en el termini més breu possible, qualsevol tipus d'incidència en la instal·lació, així com la necessitat d'efectuar qualsevol tipus de manteniment o reparació.
- Mantenir lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència.
- Signar un document acreditatiu de l'inventari de tots els béns que es posin a la seva disposició.
- No realitzar en les instal·lacions cedides del centre educatiu cap tipus d'obra sense l'autorització prèvia del Departament d'Educació.
- Fer, com a mínim, un seguiment mensual *in situ* de la cantina escolar i elaborar un informe trimestral d'incidències que serà lliurat al centre educatiu amb la finalitat si s'escau, siguin adoptades les oportunes directrius que garanteixin el normal funcionament de la gestió del servei.
- Establir una mesura alternativa amb previsió que per motiu d'una incidència l'empresa no pugui prestar, excepcionalment, el servei de forma habitual.
- Un cop finalitzada la relació objecte del contracte, l'adjudicatari tindrà dret a retirar aquells elements de la seva propietat que hagi incorporat posteriorment a la iniciació de la prestació del servei, deixant en perfecte estat les instal·lacions de la cantina i el material i estris fets servir, amb el vistiplau de la Direcció del centre.



B. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR

PRIMERA. – MODALITAT

El servei de menjador es prestarà en la modalitat següent, d'acord amb les característiques del centre:

- Elaboració de menjars in situ (cuina pròpia en el centre Institut Matadepera)
- Aquesta modalitat inclou el servei de monitoratge inherent al servei de menjador escolar.

SEGONA. - ACTUACIONS INHERENTS AL SERVEI DE MENJADOR

1. Programació dels menús.
2. Adquisició de les matèries primeres alimentàries.
3. Elaboració dels menús programats i la seva distribució als comensals.
4. Neteja de les instal·lacions, així com del material de cuina i menjador.
5. Manteniment dels estris de la cuina (rentavaixelles, escalfaplats, planxes i altre material afecte al servei de menjador).
6. Gestió administrativa del menjador, inclosa la gestió del cobrament dels menús, i el pagament d'impostos i d'assegurances obligatòries.
7. Atenció, suport i vigilància als alumnes usuaris del menjador, durant el temps destinat a l'àpat i durant tot el període interlectiu del migdia, a través d'una adequada dotació de personal.

TERCERA. - PROGRAMACIÓ DELS MENÚS:

L'empresa adjudicatària es compromet a presentar a la Direcció del centre, la programació mensual, per trams setmanals, dels menús de menjar diaris, la composició dels quals, equilibri, varietat, presentació i qualitat sigui acord amb les prescripcions del present plec, i per tant configuri un àpat complet i equilibrat.

Les programacions de menús podran ser avaluades, eventualment, per l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT), en el marc del programa PREME (Programa de Revisió de Menús Escolars). Tots els requeriments expressats en aquest plec es troben descrits en el document: "[Recomanacions per millorar la qualitat de les programacions de menús a l'escola](#)", que es pot trobar al Canal Salut de la Generalitat:

http://www20.gencat.cat/docs/canalsalut/Home%20Canal%20Salut/Professionals/Temes_de_salut/Salut_alimentaria/documents/arxius/Recomana_menus_escola.pdf

La programació de menús mensual, amb un mínim de 4 setmanes, es podrà anar repetint al llarg del curs, amb les variacions corresponents a l'adaptació estacional (tardor-hivern i primavera-estiu).

La informació sobre la programació de menús haurà d'incloure la data i haurà de ser entenedora i fàcil de llegir.

QUARTA. - CARACTERÍSTIQUES I ELABORACIÓ DELS MENÚS



S'especificaran el tipus de preparació i d'ingredients de tots els plats (primer plat, guarnicions, etc.), detallant també el tipus de salses i de preparacions de pastes, arrossos, llegums, etc., així com el tipus de carn i peix i la seva preparació o cocció.

1. Es servirà fruita fresca en 4 de les 5 postres setmanals. Els sucus de fruites no substituiran a les fruites fresques senceres (peces, macedònies, laminats, etc.).
2. Es proporcionarà en cada àpat, alguna verdura crua o fruita fresca (producte fresc).
3. Es garantirà, en cada àpat, la presència de verdures o hortalisses, ja sigui com a primer plat, acompanyament del primer plat o del segon o de la guarnició.
4. La presència d'aliments precuinats (canelons, lasanyes, croquetes, crestes de tonyina, pizzes, arrebossats, patates prefregides i altres preparats industrials) es reduirà a una freqüència màxima de 3 vegades al mes.
5. La recomanació de servir carn, és d'1 a 3 vegades per setmana. En general seran de baix contingut de greix, una de les vegades podrà tractar-se de preparacions de carn amb més contingut de greix (salsitxes, hamburgueses, mandonguilles, etc.) i caldrà evitar que s'acompanyin de guarnicions fregides.
6. Per amanir, s'utilitzarà oli d'oliva verge extra, i per cuinar, oli d'oliva.
7. La freqüència recomanada de fregits per als segons plats serà d'una vegada per setmana. La freqüència màxima recomanada de fregits per a les guarnicions serà d'una vegada per setmana.
8. L'aigua estarà present durant l'àpat de dinar i serà de fàcil accés per als alumnes.
9. S'acompanyarà el menjar amb pa normal i pa integral diàriament.
10. Es limitarà el contingut de sal, i la que s'utilitzi, serà preferentment sal iodada.
11. L'empresa contractista ha de garantir una alimentació saludable i de qualitat, amb l'objectiu de fomentar els hàbits saludables mitjançant una dieta mediterrània.
 - Fomentar l'adquisició de productes de temporada, frescos i de qualitat diferenciada, així com productes de venda de proximitat, per tal de reduir els nivells d'emissió de gasos d'efecte hivernacle, el manteniment i la millora dels recursos agraris i la reducció de residus.
 - Promoure l'adquisició de productes provinents de la producció agrària ecològica o de la producció integrada i de qualitat diferenciada, incorporant en l'alimentació més productes vegetals i menys aliments d'origen animal, per tal de provocar el mínim impacte ambiental.
 - Afavorir l'adquisició de productes a granel o amb envàs reutilitzable; la reducció dels residus no reutilitzables (com plàstic o envàs d'un sol ús), la recollida, reciclatge i utilització dels residus; i l'ús de productes de neteja ecològics.
 - Garantir que dona compliment a les obligacions establertes a la Llei 3/2020, de l'11 de març, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.

Les freqüències recomanades de consum d'aliments i tècniques culinàries en la programació dels menús de l'àpat de dinar estan recollides a l'annex I d'aquest Plec.

Caldrà adaptar la quantitat de les racions servides a l'edat i a l'apetència dels infants, per tal que s'adeqüi a les seves necessitats i al mateix temps evitar el malbaratament alimentari. La relació de gramatges orientatius de diferents aliments en funció del grup d'edat es pot consultar a: "Recomanacions per millorar la qualitat de les programacions de menús a l'escola".



CINQUENA.- MENÚS ESPECIALS

A més del menú genèric, l'empresa adjudicatària oferirà, quan s'escaigui i d'acord amb la Llei 17/2011, de 5 de juliol, de seguretat alimentària i nutrició, menús especials, per a l'alumnat amb al·lèrgies i/o intoleràncies alimentàries, diagnosticades per especialistes, i que, mitjançant el certificat mèdic corresponent, acreditin la impossibilitat d'ingerir determinats aliments que perjudiquen la seva salut.

L'empresa també haurà de subministrar, quan sigui necessari, menús adaptats per a comensals que requereixin esporàdicament una dieta "tova" per a trastorns gastrointestinals lleus.

El nombre creixent d'infants procedents d'altres països, cultures i religions, així com de famílies partidàries d'opcions alimentàries alternatives (vegetarianes i altres), propicia la recomanació de què les empreses ofereixin una opció de menú paral·lel que englobi les diferents variants de propostes alimentàries alternatives. Una programació de menús ovolactovegetariana pot cobrir les necessitats nutricionals d'infants i joves, i alhora satisfer diferents opcions religioses i personals, a més d'evitar la complexitat que pot representar donar cobertura a demandes molt diverses, que moltes vegades les cuines no poden assumir, així com menús per a celíacs i/o altres al·lèrgies.

SISENA. - DURADA I ORGANITZACIÓ

El servei de menjador i les activitats inherents al mateix, objecte de la contractació derivada d'aquest contracte, és el que es realitza, amb caràcter general, durant el període lectiu de cada curs escolar.

El funcionament del servei de menjador serà de dilluns a divendres, no festius, en el període establert, d'acord amb el paràgraf anterior. La prestació del servei escolar de menjador comprèn, a més de l'àpat, l'atenció directa a l'alumnat durant el temps de la prestació del servei de menjador i durant els períodes de temps anteriors i posteriors, des que acaben les classes fins la finalització del servei de monitoratge.

Els torns del servei de menjador seran fixats, en funció de la capacitat del menjador, per la Direcció del centre escolar. Es preveu que el temps màxim de monitoratge que requereix cadascun dels torns del menjador sigui de 25 minuts per a l'alumnat.

El servei escolar de menjador s'ha de prestar dins de les instal·lacions del centre.

L'organització i funcionament del servei de menjador escolar ha de respectar la programació general i el normal desenvolupament de les activitats lectives ordinàries del centre escolar i s'ha de dur a terme d'acord amb el pla de funcionament del servei que aprovi el consell escolar.

L'empresa contractista garantirà el correcte funcionament del servei de menjador, per la qual cosa:



1. Portarà a terme el control, l'accés i el seguiment diari de l'alumnat usuari del servei de menjador.
2. L'empresa, a més del personal d'atenció directa, haurà de designar les persones que consideri pertinent per al compliment de les funcions bàsiques:
 - a. Una de les persones d'atenció directa, actuarà com a coordinadora del menjador, que dirigirà, controlarà i supervisarà les activitats de la resta de monitors/es i que representarà l'empresa.
 - b. L'empresa designarà un responsable de les qüestions relacionades amb la cuina i preparació del menjar; que serà la persona responsable d'atendre les incidències en l'àmbit de l'alimentació i preparació dels àpats. També haurà de vetllar per l'acompliment de la normativa sanitària en aquest camp i serà el contacte amb el centre per tot allò relacionat amb quantitat i qualitat del menjar, així com de l'equipament de la cuina i menjador.
 - c. La direcció del centre tractarà qualsevol problema directament amb el responsable de l'empresa adjudicatària i mai amb empreses subsidiàries.

SETENA.- USUARIS DEL SERVEI DE MENJADOR

Poden fer ús del servei de menjador els següents col·lectius:

1. Alumnat del centre

- Comensal fix: Es consideren usuaris fixos del servei de menjador escolar els alumnes que facin ús del servei de forma continuada i prèvia inscripció com a tal a través del full d'inscripció, (amb mínim 1 dia fix setmanal)
- Comensal esporàdic: Es consideren usuaris esporàdics del servei de menjador els alumnes que requereixen fer ús del servei de forma puntual (menys de 3 dies a la setmana). Aquests usuaris no hauran d'emplenar el full d'inscripció i hauran d'adquirir el tiquet al matí.

2. Personal docent i personal d'administració i serveis del centre escolar.

3. Els pares i mares de l'alumnat també podran fer ús de forma puntual segons la normativa del centre abonant el menú corresponent durant l'estona de l'àpat i no durant el temps d'esbarjo.

La previsió d'alumnes per l'any és de 45 alumnes fixes, més un 11% d'usuaris esporàdics que es puguin quedar puntualment.

VUITENA.- ÒRGANS DE SEGUIMENT I PARTICIPACIÓ

8.1 ÒRGANS DE SUPERVISIÓ I PARTICIPACIÓ



Els òrgans que regiran la supervisió, el control i seguiment de la gestió del servei de menjador escolar de l'Institut són:

A. La direcció del centre i l'equip directiu. Reunions periòdiques amb la coordinadora per fer el seguiment del servei de menjador fent les propostes de millora pertinents.

B. La Comissió de Menjador. En el si del consell escolar formada per l'Equip Directiu, un professor, un representant pares/mares del consell escolar i un representant de l'empresa.

Les funcions de la comissió són les següents:

- a) Vetllar pel bon funcionament del menjador.
- b) Supervisar la qualitat de l'alimentació i l'equilibri de la dieta.
- c) Tractar les qüestions greus de disciplina que es produeixin.
- d) Aprovar el pla de menjador anual al centre.

La periodicitat de les reunions de la comissió dependrà dels temes a tractar i sempre que siguin necessàries podent actuar com a representant del centre, la direcció que traspasarà la informació a la comissió de menjador o al propi consell escolar del centre segons la urgència dels temes.

8.2 PLA DE FUNCIONAMENT DE CENTRE

El servei de menjador s'haurà d'ajustar al projecte educatiu del centre i al calendari escolar. L'adjudicatari, d'acord amb el consell escolar i la direcció del centre, haurà de presentar un pla de funcionament del menjador escolar. El Pla s'haurà d'ajustar a les orientacions que estableixi el Departament d'Educació.

El Pla de funcionament de menjador és aprovat per la direcció amb el consens del Consell Escolar del centre, i recull una proposta de funcionament segons el projecte educatiu del centre, especificant espais, personal i funcions, objectius didàctics, continguts a treballar, etc.. i fent referència als àmbits alimentari, higiènic i de convivència.

8.3 COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ FAMÍLIES

L'empresa adjudicatària haurà de concretar les accions de comunicació necessàries que s'incorporaran al pla de funcionament de menjador. **Com a mínim** s'hauran de preveure les següents:

- Assistència de la coordinadora i/o l'empresa en la sessió de presentació del servei a les famílies del centres perquè coneguin la metodologia i el projecte de treball de l'empresa adjudicatària.



El personal d'atenció directa a l'alumnat informarà a qualsevol membre de l'Equip Directiu i als tutors corresponent de qualsevol incidència.

S'entregarà a les famílies un informe trimestral. Aquests informes seran lliurats a cada tutor corresponent, per tal que els facin arribar a les famílies.

NOVENA.- INSTAL·LACIONS I MATERIAL DE CUINA I MENJADOR

La cuina i el menjador es lliurarà equipat d'acord amb l'inventari que constarà reflectit en document ANNEX IV al contracte.

Serà obligació de l'empresa mantenir les instal·lacions, aparells i altres elements propietat del centre, en perfecte estat de conservació i funcionament efectuant a càrrec seu totes aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir. En cas de substitució d'algun aparell, l'empresa assumirà que en finalitzar el contracte, aquell aparell romandrà al centre educatiu.

El centre educatiu disposa del parament (gots, plats, coberts, etc.) necessari per a la prestació del servei. Correspondrà al contractista la seva reposició i ampliació, si és necessari i seran sempre de qualitat similar o superior als existents.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, una vegada finalitzi el servei de menjador escolar, traslladar les deixalles que hagi generat el servei, al punt de dipòsit que es determini.

Quan l'empresa finalitzi el servei, bé per descans de vacances o per acabament del seu contracte, haurà de deixar en perfecte estat les instal·lacions del menjador i el material i estris fets servir, amb el vistiplau de la Direcció del centre.

DESENA. – PERSONAL D'ATENCIÓ, SUPORT I VIGILÀNCIA

10.1.- FUNCIONS I REQUISITS

Personal monitor

El personal d'atenció directa a l'alumnat ha de romandre al centre educatiu durant el temps de prestació del servei de menjador i el temps anterior i posterior necessari.

Les funcions d'atenció directa a l'alumnat comprendran:

- a) La vigilància i cura de l'alumnat
- b) L'orientació en matèria d'educació dels hàbits alimentaris:
 - adquisició d'hàbits socials
 - correcte ús i conservació del parament
- c) El foment de la sostenibilitat i de l'educació mediambiental
- d) La conducció de les activitats que es treballin al migdia
- e) L'observació, anàlisi i avaluació de l'evolució de l'alumne, tot informant-ne les famílies quan s'escaigui.

El personal de l'empresa que executi les tasques esmentades no estarà obligat a administrar medicaments als alumnes usuaris del menjador escolar. El/la



coordinador/a del menjador sí que podrà subministrar medicaments sempre que la família presenti un informe mèdic o recepta del metge, i l'autorització del pare/mare o tutor/a.

Coordinador/a del servei

Funcions:

- a) Serà l'interlocutor/a amb la Direcció i formarà part de la Comissió del Menjador.
- b) S'ocuparà de l'atenció diària a les famílies.
- c) Fer la gestió, coordinació i intervenció de l'equip de monitors/es i cuina del servei.
- d) Realitzar les gestions administratives i organitzatives necessàries per al correcte desenvolupament del servei.
- e) Vetllar per la realització dels requeriments higiènics i sanitaris del menjador escolar (registres de temperatures, neteja, etc.).
- f) Realitzar una revisió trimestral de les activitats que es realitzen, de l'organització del servei, el material pedagògic, etc.
- g) Vetllar per l'acompliment del pla de treball presentat en la licitació per l'empresa adjudicatària.
- h) Fer arribar, cada primera setmana del mes, a la Direcció del centre un resum d'assistència dels/de les alumnes i dels/de les mestres o altre personal del centre, incorporant alumnes fixes, becats i esporàdics, així com altes i baixes d'usuaris.
- i) Informar a la Direcció del centre, puntualment, de totes les incidències que es produeixin durant l'horari de prestació del servei i posteriorment es traslladaran a la Comissió de Menjador.
- j) Assegurar que tot l'equip de monitors/es i cuina sigui coneixedor del Pla d'emergència i el protocol en cas de malaltia i el porti a terme.

Personal de cuina

El personal que participi en l'elaboració i/o manipulació dels menús ha de posseir el carnet de manipulador d'aliments en vigor i complir les normes d'higiene establertes.

El personal haurà d'anar identificat convenientment i anar vestit d'acord amb la higiene requerida en el lloc de treball, sent per compte de l'empresa, si escau, l'uniforme utilitzat.

L'esmentat personal dependrà exclusivament de l'empresa contractada, aquesta tindrà tots els drets i deures inherents a les relacions laborals amb els seus empleats de conformitat amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i higiene en el treball. En cap cas la celebració del contracte de prestació del servei de menjador escolar suposa o implica l'existència d'una relació laboral dels treballadors amb el Departament d'Educació.

Aquest personal haurà de tenir la titulació mínima requerida pel Conveni col·lectiu de treball de Catalunya per al sector del temps lleure i educatiu i sociocultural de Catalunya.

L'adjudicatari ha de preveure la realització de cursos de formació per als monitors/es. A tal fi ha de presentar un pla de formació continuada on es concretaran els



monogràfics, cursos, etc. que es pretenen dur a terme, les dates i els temes que es tractaran i que hauran d'abastar tant l'àmbit alimentari com l'educatiu i de lleure.

10.2.- DOTACIÓ DE PERSONAL

El nombre de persones vinculades al centre és de 650 alumnes aprox. més 75 docents i Personal de suport administratiu aprox.

La dotació del personal d'atenció, suport i vigilància haurà de garantir l'adequada atenció als alumnes. L'empresa no podrà destinar cap altre personal diferent, ni modificar el nombre que destini a l'inici de l'execució del contracte subscrit, llevat de necessitats del servei o per modificació del nombre de comensals, que suposi alteració de les proporcions monitor/alumne establertes al present plec. En tot cas, haurà de comptar amb l'autorització prèvia de la Direcció del centre escolar.

La dotació de personal per atendre a l'alumnat dins el menjador, durant l'estona de dinar, s'atendrà a una ràtio màxima de 30 alumnes per monitor.

En el cas d'alumnat amb necessitats educatives especials sense autonomia personal, s'adequaran aquests mòduls a cada cas.

II - EXECUCIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE DERIVAT

ONZENA.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- Prestar el servei d'acord amb allò que disposa la normativa contractual del sector públic, el Plec de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques, la normativa específica per l'àmbit de la restauració, monitoratge, higiènic-sanitària, i d'altres que siguin d'aplicació.
- Disposar dels permisos i autoritzacions necessaris per a exercir l'activitat objecte del contracte. Aquests permisos hauran de ser vigents durant tota la vida del contracte.
- Comunicar a l'ens contractant la relació de personal adscrit, especificant les funcions de cadascun d'ells. Caldrà actualitzar aquesta relació cada cop que es produeixi una baixa o canvi de personal, sens perjudici de les obligacions que respecte al personal es contenen en el plec de clàusules administratives.
- Fer un seguiment periòdic, in situ, per part del personal responsable de l'empresa, dels menjadors escolars en els quals es presti el servei i elaborar un informe d'incidències de la gestió del servei, cada vegada que sigui necessari i mínim una vegada al final del curs escolar. Aquest informe serà lliurat a l'ens contractant per tal que puguin ser adoptades mesures que garanteixin el normal funcionament del servei o la seva millora.
- Comunicar de forma immediata a l'ens contractant qualsevol sanció, infracció i/o avís cautelar que puguin comunicar-li les autoritats competents en matèria d'higiene i seguretat alimentària.



- Establir una mesura alternativa a la prestació del servei pels supòsits excepcionals d'interrupció del servei habitual.
- Abonar tots aquells impostos, taxes, arbitris o gravàmens de l'Estat, Comunitat Autònoma, Província o Municipi, que afectin l'activitat objecte de contractació.
- L'empresa adjudicatària assumirà tota la responsabilitat civil o d'altra naturalesa derivada de la prestació del servei.
- Per a la cobertura de la possible responsabilitat derivada de danys i perjudicis que es produeixin a tercers a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, l'empresa haurà d'haver contractat una assegurança de responsabilitat civil empresarial i d'intoxicació alimentària que inclogui com a riscos assegurats tant l'activitat d'elaboració i subministrament de menjars a menjadors escolars com la guàrdia i custòdia dels alumnes durant l'espai interlectiu del migdia. També inclourà els danys corporals i materials patits pels alumnes o tercers en cas d'accident escolar ocorregut durant la prestació de l'activitat assegurada.

DOTZENA - RÈGIM ECONÒMIC DE LA GESTIÓ

12.1 PREU DE MENJADOR

El preu de la prestació del servei escolar de menjador comprèn, a més de l'àpat, l'atenció directa a l'alumnat durant el temps de la prestació del servei de menjador i temps de monitoratge fins la fi del servei amb una durada màxima de fins les 16:00 h.

En tot cas, el preu del servei de menjador, no excedirà el preu màxim que s'hagi establert normativament per a la prestació del servei escolar de menjador dels centres educatius de titularitat del Departament d'Educació.

Per al curs 2024-2025, el preu màxim del servei de menjador, establert a la resolució EDU/448/2024, de 8 de febrer, per la qual es determina el preu màxim de la prestació del servei escolar de menjador dels centres educatius de titularitat del Departament d'Educació, per aquells centres que tenen un espai de migdia amb una durada màxima de dues hores total, és de 6,87 euros per al comensal fix i de 7,56 euros per al comensal esporàdic. Aquest preu cobrirà els costos associats a les actuacions compreses a la clàusula 2a d'aquest plec així com el benefici industrial de l'empresa.

Les empreses que es presentin a aquest procediment, en cas de ser requerides per presentar pressupost per a un menjador determinat, hauran de presentar una oferta econòmica desglossada en dos apartats:

- a) Preu del menú escolar (plat a taula) al qual se li aplicarà l'IVA legalment establert. Inclou la matèria primera, cuina i neteja entre d'altres.
- b) Preu del servei de monitoratge, IVA exempt. Inclou els monitors necessaris per a la vigilància dels alumnes durant el temps de l'àpat del migdia i els monitors necessaris per al temps d'esbarjo i activitats inherents.



12.2 FINANÇAMENT

L'adjudicatari ha d'autofinançar-se amb el preu del menú. L'autofinançament del servei cantina-menjador ha d'incloure els aspectes següents:

- Cost dels aliments i elaboració dels menús.
- Transport dels aliments.
- Salaries i Seguretat Social del personal.
- Gestió del cobrament dels menús als usuaris i gestió de rebuts retornats, i la comunicació a les famílies.
- Assegurança de responsabilitat civil i accidents dels usuaris.
- Compra de material lúdic i didàctic, per a les activitats del període de monitoratge.
- Despeses generals que per la seva naturalesa es considerin essencials per a la correcta prestació del servei.
- Cost indirecte al centre (fotocòpies, material del centre...)
- Benefici industrial.
- Altres necessaris per a la prestació del servei
- IVA

12.3 FORMA DE COBRAMENT DEL MENJADOR.

L'empresa adjudicatària ha de tenir en compte que es donen dues situacions:

Quan els usuaris siguin alumnes beneficiaris d'ajut de menjador, l'empresa adjudicatària:

- Si la beca és del Consell Comarcal, aquest ingressa a l'escola l'import de l'ajut. L'empresa adjudicatària facturarà a l'escola la quantitat corresponent a les beques que li serà abonada
- Si la beca és de l'Ajuntament: L'empresa adjudicatària factura directament a l'Ajuntament l'import de les beques. L'empresa només haurà de cobrar a l'usuari el percentatge restant de la beca fins el 100%, si fos el cas.

Quan els usuaris siguin els alumnes sense dret a servei de menjador gratuït ni ajut, els professors o el personal d'administració i serveis del centre, l'empresa adjudicatària gestionarà directament el cobrament als usuaris i establirà les condicions de pagament tenint en compte que només es cobraran els serveis efectivament prestats per comensal i dia.

En cap dels casos es podrà imputar responsabilitat subsidiària o solidària per impagaments o morositat o altres perjudicis al contractant.

El centre educatiu i l'empresa acordaran un procediment per tal que el centre informi cada dia el nombre d'usuaris fixos i/o esporàdics que fan ús del servei de menjador. Aquestes comunicacions seran utilitzades per determinar els serveis que s'han de cobrar cada dia per part de l'empresa contractista d'acord amb els tipus d'usuaris abans esmentats.



L'adjudicatari ha de conèixer amb l'antelació suficient, els dies festius, els dies de festa del centre educatiu, les excursions, colònies, sortides, etc., que estan prèviament programades i no es facturarà el servei de menjador pels alumnes que no hi assisteixin.

TRETZENA. - REQUISITS HIGIÈNIC-SANITARIS

L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita al Registre Sanitari d'Indústries i Productes Alimentaris del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (RSIPAC) i complir amb els requeriments normatius que els siguin d'aplicació, en especial:

- Reglament (CE) 852/2004, de 29 d'abril, relatiu a la higiene dels productes alimentosos.
- Real Decret 3484/2000, de 29 de desembre de 2000, pel qual s'estableixen les normes d'higiene per a l'elaboració, distribució i comerç de menjars preparats. (B.O.E. 12.01.2001). Modificat pel Real Decret 135/2010, de 12 de febrer, pel qual es deroguen disposicions relatives als criteris microbiològics dels productes alimentosos. (B.O.E. 25.02.2010).
- Reial decret 191/2011, sobre Registre General Sanitari d'Empreses Alimentàries i Aliments.
- Llei 3/2020, de l'11 de març, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris
- Resolució EMT/1710/2022, de 2 de juny, per la qual es dona publicitat a l'Acord de Govern de 31 de maig de 2022, de mesures en relació amb els contractes públics de subministrament de productes alimentaris, de concessió de serveis que incorporin prestació de serveis alimentaris, i de serveis de menjadors col·lectius.

Tant les condicions sanitàries de les instal·lacions i els equipaments dels menjadors escolars com les condicions dels processos d'elaboració i servei dels menús hauran de ser les adequades per tal d'evitar la presència de perills que poden repercutir en la salut dels escolars. És fonamental el control de les matèries primeres, la seva conservació i emmagatzematge, així com la preparació i manteniment del menjar elaborat, assegurant en tot moment una temperatura adequada al llarg de tot el procés. Cal una especial atenció al correcte etiquetatge dels productes alimentaris subministrats, com a la gestió dels al·lèrgens dins del menjador.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'instaurar un sistema d'autocontrol que garanteixi la gestió adequada dels perills inherents a la seva activitat. En el cas dels menjadors escolars, hauran de disposar, com a mínim, de requisits higiènics complets i en el cas de les empreses que gestionin o subministrin a aquests menjadors, hauran d'implantar un Pla d'anàlisi de perills i punts de control crític (APPCC) o bé una Guia de Pràctiques correctes d'Higiene (GPCH) autoritzada.

Dins aquests procediments de control, s'inclourà la recollida diària d'una mostra representativa del menú servit que s'haurà de conservar, com a mínim, 48 hores a



refrigeració (punt 3, art. 10 del RD 3484/2000). L'ASPCAT recomana però, que aquestes mostres es conservin en congelació durant una setmana per tal d'afavorir l'estudi epidemiològic en cas necessari.

CATORZENA.- RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir les exigències establertes en la normativa d'aplicació, en particular les següents: Reial Decret 374/2001, de 6 d'abril, sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb els agents químics durant el treball; Reial Decret 379/2001, de 6 d'abril pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries; Reial Decret 770/99 de 7 de maig, pel qual s'aprova la Reglamentació Tècnica Sanitària per a l'elaboració, circulació i comerç de detergents i netejadors i Reial Decret 3360/1983 de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tecnicosanitària sobre elaboració, circulació i comerç de lleixius.

Matadepera, a data de la signatura digital

Gemma Gilabert



ANNEX I

Les freqüències recomanades de consum d'aliments i tècniques culinàries en la programació dels menús de l'àpat de dinar seran les recomanades per L'Agència de Salut Pública de Catalunya, ASPCAT,

ANNEX II

Requeriments mínims de la neteja del menjador escolar

1. Interiors de cuina, office i menjador escolar
 - diàriament: escombrada, fregada, desinfectat i recollida papereres.
 - 1 vegada per setmana: desempolsegat
2. Altres instal·lacions i locals utilitzats per l'empresa (magatzems i assimilats, vestuari, rebost...)
 - diàriament: escombrada
 - 2 vegades per setmana: fregat i desinfectat
 - 1 vegada per setmana: desempolsegat
3. Vaixella i material de menjador i cuina
 - diàriament: en la manera que correspongui
4. Finestres, vidres, superfícies envidriats i assimilats interiors de la cuina, menjador i resta.
 - trimestralment: fregada
5. Cortines, si es dona el cas
 - -1 vegada a l'any

ANNEX III

Requisits mínims amb relació a criteris ambientals i de seguretat que han d'afavorir l'adquisició de productes a granel o amb envàs reutilitzable, la reducció dels residus no reutilitzables, la recollida, reciclatge i utilització dels residus, i l'ús de productes ecològics de neteja.

PRODUCTES QUÍMICS

- Cal tenir els fulls de seguretat i les instruccions concretes per a la manipulació i ús de productes de neteja.
- Conèixer la funció del producte i la dosificació correcta, així com sobre altres aspectes ambientals que puguin ser d'interès.
- Tenir el certificat de l'etiqueta ecològica europea pels productes utilitzats.

EMBALATGES

- Els embalatges no han de contenir PVC ni altres plàstics clorats.
- Els materials dels embalatges hauran de ser fàcilment separables en parts per poder ser reciclats.

BOSSES D'ESCOMBRARIES

- La matèria primera emprada ha de ser, preferentment, de plàstic reciclat
- Els productes han de gaudir d'un distintiu de garantia de qualitat ambiental, etiqueta ecològica oficial amb acreditació del criteri corresponent, declaració del fabricant, o altra evidència documental.



PAPER HIGIÈNIC I ALTRES PRODUCTES DE CEL·LULOSA

- La matèria primera hauria de ser 100% fibra reciclada.
- No emprar cap mena d'agent blanquejant òptic.
- Els productes han de gaudir d'un distintiu de garantia de qualitat ambiental, etiqueta ecològica oficial amb acreditació del criteri corresponent, declaració del fabricant, o altra evidència documental.

ALTRES

- Prohibició d'utilització d'insecticides domèstics. Cal contractar una empresa autoritzada per control de plagues
- Prohibició d'utilització de serradures

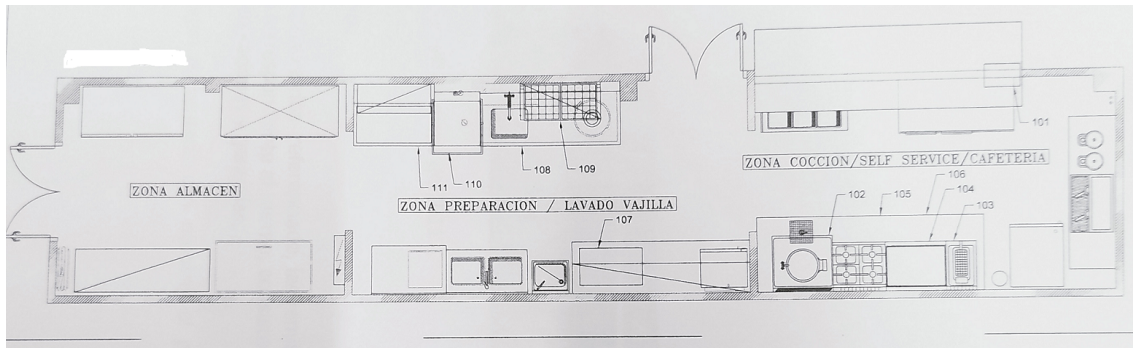
ANNEX IV

INVENTARI MENJADOR

Relació del material propietat del centre:

Cuina

- 1 vitrina expositoria Mayplast V212-c
 - 1 Marmita a gas calor directe 80 lts Repagas MG-78
 - 1 suport per fregidora Lainox EN 62 GPS
 - 1 Fry-Top llis a gas Repagas FT-72/CD
 - 1 campana extracció de fums ECO PARED 3000 x 1100
 - 1 caixa BJTX 12/12 2 CV III 400° 2H VERT
 - 1 chapa inox taula de preparacions 850 x 500 mm
 - 1 taula prerentat 1900 x 800 x 850 mm
 - 1 aixeta dutxa taula k50
 - 1 aixeta intermitja k55
 - 1 prestatge de cistelles
 - 1 rentavaixelles de cúpula
 - 1 taula sortida de rentat 1100 x 250 mm
- Parament per a 50 comensals
- 1 bany maria



- 101.- VITRINA EXPOSITORA NEUTRA
- 102.- MARMITA A GAS 80 LTS.
- 103.- SOPORTE FREIDORA
- 104.- FRY-TOP A GAS
- 105.- EXTRACCIÓN DE HUMOS - CAMPANA
- 106.- EXTINCIÓN DE INCENDIOS - EXTRACCIÓN
- 107.- CHAPA INOX MESA PREP.
- 108.- MESA DESBARRASADO / PRELAVADO
- 109.- ESTANTE DE CESTAS
- 110.- LAVAVAJILLAS DE CÚPULA
- 111.- ADECUACIÓN MESA SALIDA LAVADO

ANNEX V

RELACIÓ DE PRODUCTES I PREUS

BEGUDES	Preus màxims (IVA exclòs)	PREU FINAL
AIGUA petita	1 €	1,10 €
AIGUA gran	1,27 €	1,4 €
GOT DE LLET	0,54 €	0,60 €
CAFÈ	1 €	1,10 €
CAFÈ AMB LLET	1,36 €	1,5 €
TALLAT	1,135 €	1,25 €
INFUSIONS	0,68 €	0,75 €

