



**Consorci
Sanitari
Integral**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
DRET D'ÚS DE LLICÈNCIES PER
UTILIZAR PROGRAMA D'AJUT A LA
CODIFICACIÓ, EN TOTES LES
VERSIONS OPERATIVES**

EXPEDIENT CSI2024039

(IMP-SC-006)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA UN SERVEI DE DRET D'ÚS DE LLICÈNCIES PER AGRUPAR EL CMBD-HA

Objecte de la contractació

L'objecte és la contractació centralitzada de les llicències d'ús software del agrupador GRD, basat en CIM10-MC/SCP (Modificació Clínica/Sistema de Classificació de Procediments) amb una nova eina i amb compatibilitat amb la versió d'agrupador APR-32, APR-35, APR-36, APR-38 i APR-40.

Especificacions funcionals

- 1- Servei per a ús del software, canvis i manteniment tant del software com de les diferents versions, suport informàtic especialitzat tant a nivell tècnic com funcional.
- 2- Disposar d'un suport informàtic especialitzat per solucionar les incidències crítiques en menys de 2 hores, les molt altes en menys de 8h i les altes en menys de 24h.
- 3- Actualització bianual de les noves versions de CIM10-MC/SCP, o el ritme que es marqui des del Ministeri de Sanitat/CatSalut
- 4- Utilització i suport a la migració del nou programari a partir del gener de l'any en que hi hagi canvi de versió de la CIM 10-MC/SCP, sense cost.
- 5- Certificar l'experiència en dos o més projectes de característiques semblants en quant a integració i funcionalitats.

Requeriments tècnics informàtics per els dos lots

Integració del software de codificació amb el sistema HIS del CSI

- El llicenciament no podrà ser mitjançant pendrives USB o "motxilles" físiques que lliguin un component físic a la màquina virtual
- El software s'haurà d'integrar amb el HIS del Consorci Sanitari Integral per tal de rebre els episodis a codificar i retornar les dades codificades.
- La integració amb el HIS de CSI es farà mitjançant webservices SOAP XML. Aquesta integració haurà de permetre:
 - Autenticació mitjançant protocols de comunicació segura (p.e: https)

- Consulta (HIS -> Software) i notificació (Software -> HIS) en temps real de codificació d'un episodi
- Càrrega de documents PDF via webservices informant de la ruta d'una carpeta, enlloc d'anar arxiu per arxiu
- Conèixer l'estat de l'episodi en concret, sent possibles com a mínim 3 estats -> Per iniciar, pendent o provisional, Complet
- Càrrega d'episodis ja codificats prèviament per a la seva modificació.
- La integració no podrà ser mitjançant sockets
- L'adjudicatari s'encarregarà de fer les actualitzacions necessàries en el seu software, de manera coordinada amb el departament de sistemes d'informació del CSI.
- La integració haurà d'estar completada i funcionant en un termini màxim de 2 mesos des de la data de signatura del contracte
- L'aplicació client ha de proporcionar una interfície Web:
 - La interfície ha de ser compatible amb el navegador corporatiu del CSI, Edge, Firefox i Chrome.
 - La interfície web no ha d'utilitzar tecnologies com Active X o Flash.
 - La interfície web no utilitzarà tecnologia JAVA

Arquitectura

- El licitador ha de facilitar una relació detallada dels requeriments hardware necessaris (servidors, capacitat, sistema d'emmagatzematge), per a la cadascun dels possibles entorns o arquitectures de sistemes suportats pel producte, adequat per assegurar un rendiment òptim del sistema un cop implantat.
- En cas de ser necessari un servidor, aquest haurà de ser virtualitzable i compatible amb Nutanix AHV.
- Si l'oferta inclou un servidor físic per allotjar el programa, aquest servidor haurà de tenir associat un contracte de manteniment amb horari d'atenció d'avisos de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana i 4 hores de temps de resposta. El servidor haurà de ser en format enracable, mai de torre. Aquest servidor haurà d'incloure totes les interfícies de connexió necessàries, tant del propi equip com dels switchos, per la seva integració a la xarxa de datacenter del CSI.
- Les empreses licitadores hauran d'aportar una relació detallada dels requeriments software : Sistema Operatiu, Sistema Gestor de Dades, Servidor d'Aplicacions, Servidor Web, Servidor d'Integració, Software de lloc de treball, Middleware, etc., necessaris per a la instal·lació del sistema, per a cadascun dels entorns (desenvolupament, proves i producció) o arquitectura de sistemes suportats pel producte.
- En cas que sigui necessari l'ús de servidors de hosting externs al Consorci Sanitari Integral (serveis de suport, etc.), caldrà que aquests estiguin ubicats a Espanya o a altres països de la Unió Europea i que compleixin amb la Normativa de seguretat.
- En cas que s'utilitzin servidors externs, aquests han d'acomplir amb els següents requeriments:

- La velocitat de pujada i baixada de dades ha de ser com a mínim d'1 MB/s.
- El límit de transmissió mensual de dades ha de ser igual o superior a 500. GB/mensual, amb possibilitat d'ampliar aquesta xifra en cas que fos necessari.
- Ha de permetre la instal·lació de certificats de seguretat.
- Permetre l'accés del Consorci a l'administració de l'allotjament.
- Assegurar que les trameses de correu electrònic es fan correctament.
- Permet la configuració de diversos entorns amb la mateixa llicència per a desenvolupament, test / formació i productiu així com el traspàs senzill de funcionalitats i configuracions entre aquests entorns
- Disposarà d'una arquitectura redundant i escalable capaç de reduir al mínim els temps de no disponibilitat de l'aplicació
- Facilitar una arquitectura moderna i oberta basada en webservices SOAP /que permet el desenvolupament per tercers de mòduls addicionals o bé la creació d'interfícies internes amb altres sistemes existents o futurs
- Funcions d'auditoria d'accessos i canvis: l'aplicació disposarà de funcions d'auditoria extenses que permeten tenir una traçabilitat de tots els canvis efectuats pels usuaris arreu i la comparativa entre les diferents versions que s'hagin generat dels objectes a la base de dades
- Facilitarà la personalització de l'aplicació en disposar d'una capa de parametrització i scripting que permet adaptar de manera flexible el producte a les necessitats específiques del hospital, sense necessitat de generar una nova release