



**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT BÀSIC TÈCNIC ASSOCIAT A PRODUCTES ORACLE PER A L'ÀREA TIC DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. (contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari d'ORACLE i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra. (CSUC 20/17)).**

**EXPEDIENT 2024/87**

**Lot 3: Contracte per al subministrament dels productes i serveis d'ORACLE: 1. Oracle tecnologia, 2. Oracle sistemes, 3. Oracle Linux i 4. Oracle Java.**

### QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

#### 1. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte és la contractació d'un servei de suport bàsic tècnic per les instal·lacions de productes Oracle de l'Àrea TIC.

L'abast del servei estarà definit en detall com:

- Un conjunt de tasques predefinides de manteniment proactiu (informes, monitorització) i reactiu.
- Suport per a consultes i tasques addicionals planificades a realitzar per arquitectes i enginyers de l'equip proveïdor del servei, així com per a tasques reactives urgents.
- Assistència, assessorament i recomanacions d'ús i/o administració del programari Middleware Oracle, Mysql, OID, Secure Backup de la Universitat de Barcelona.
- Suport 24x7 per a incidències crítiques en els sistemes crítics de producció inclosos a l'abast de la proposta amb un temps de resposta de 30 minuts.
- Monitorització 24x7 dels sistemes crítics de producció.
- Accions preventives amb l'objectiu de prevenir situacions crítiques de funcionament que posarien en perill la qualitat del servei proporcionat a clients i usuaris.
- Seguiment de les recomanacions preventives en la implementació.
- Accions reactives amb l'objectiu d'agilitzar la resolució de les incidències amb el programari d'Oracle.

Els entorns d'Oracle coberts inclosos en la contractació seran:

- 7 entorns de BBDD MySql.
- 18 entorns Weblogic de Producció.
- 1 entorn OID.
- 1 entorn Oracle Secure Backup.

Aquest objecte contempla una borsa d'hores per la gestió d'incidències i tasques planificades d'administració i operació d'entorns.

La contractació esmentada té la consideració de contracte d'un servei atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

#### 2. ORGAN DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

La directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, per delegació de competències en matèria contractual dictada pel rector en data 3 de juny de 2019.

#### 3. DETERMINACIÓ DE LA DURADA DEL CONTRACTE

Inici del contracte serà des de la seva formalització amb una durada de 12 mesos.

#### 4. PRORROGA

No es preveu prorroga.

#### 5. Codi CPV

Codi nomenclatura CPV: 72268000-1 Serveis de subministrament de programari.



## 6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost de licitació és de 60.076,50 euros (IVA inclòs), dels quals 49.650,00 euros corresponen a la base imposable i 10.426,50 euros al 21 % IVA.

El pressupost es desglossa en els conceptes següents:

- servei de suport bàsic tècnic per les instal·lacions de productes Oracle (49,89%).
- borsa d'hores (50,11%).

## 7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (IVA EXCLÓS)

El valor estimat del contracte és de 49.650,00 euros (sense IVA).

## 8. PLURIENNALITAT

No hi ha despesa pluriennal.

## 9. PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

1. Els licitadors hauran de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de Catalunya (des d'ara PCSP), accessible a l'adreça web següent:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/accessTenderer.pscp?reqCode=inici&set-locale=ca\\_ES](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/accessTenderer.pscp?reqCode=inici&set-locale=ca_ES).

La utilització d'aquests serveis suposa:

- La preparació i la presentació d'ofertes de forma telemàtica pel licitador.
- La custòdia electrònica d'ofertes pel sistema.
- L'obertura de la documentació a través de la plataforma.

Les proposicions, juntament amb la documentació preceptiva es presentaran, dins del termini que s'indiqui en la invitació, exclusivament de forma electrònica a través de l'Eina de Preparació i Presentació d'ofertes que la PCSP posa a la disposició de les entitats licitadores per a tal fi.

Per aquest motiu, per participar en aquesta licitació, és important que els licitadors interessats es registrin, en el cas que no ho estiguin, a la PCSP, al perfil del licitador.

L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Per garantir la confidencialitat del contingut dels arxius electrònics que continguin l'oferta fins al moment de la seva obertura, l'eina xifrarà aquests arxius electrònics en l'enviament. Una vegada realitzada la presentació, l'eina proporcionarà a l'entitat licitadora un justificant d'enviament, susceptible d'emmagatzematge i impressió, amb el segell de temps.

2. Contingut del sobre únic:

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- A) Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- B) Formulari de declaració (annex 2)
- C) Proposició econòmica (annex 3).

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.



## 10. BÚSTIA DE LLIURAMENT DE FACTURES ELECTRÒNIQUES

| Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques) |   |
|---|---|
| Raó social  | Universitat de Barcelona  |
| NIF   | ESQ0818001J   |
| Adreça fiscal   | Gran Via de les Corts Catalanes, 585<br>08007 Barcelona   |
| Codis DIR3  | Oficina comptable: U00400225<br>Òrgan gestor: U00400001<br>Unitat de tràmit: U00400001  |
| CeGe  | 37290000331000  |
| Número de contracte   | <i>S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5 ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae. 2024/87</i> |
| Període de facturació   |   |

### **On s'han d'enviar les factures:**

- **Adreça on s'han de lliurar les factures electròniques:**  
Bústia de factures electròniques de la UB  
<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215>

### **Tipus de pagament:**

Forma de pagament: hi ha dos tipus de pagament.

La borsa d'hores es farà efectiva una vegada formalitzat el contracte.

En relació a la resta de serveis objecte de licitació es pagaran trimestralment.

## 11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.

## 12. GARANTIA PROVISIONAL

No procedeix.

## 13. GARANTIA DEFINITIVA

Si, equivalent al 5% del pressupost màxim autoritzat.

## 14. MODIFICACIONS

No procedeix.



**DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE**

**REFERÈNCIA DE L'EXPEDIENT 2024/87**

**Dades de l'empresa**

Denominació social NIF  
Nom comercial  
Adreça d'Internet Telèfon:  
Domicili social (adreça, població i CP)  
Adreça electrònica per a informació:

**Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats**

Nom i cognoms NIF  
Càrrec  
Telèfon mòbil Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte  si  no

Espectura : Nom i cognoms notari/a  
Col·legi Notarial número protocol:  
Localitat i data:

**Dades a efectes de notificacions**

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques  
Nom i cognoms  
Adreça electrònica:  
Telèfon mòbil:

**Dades del/s interlocutors/es**

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat

Nom i cognoms  
Telèfon mòbil  
Adreça electrònica  
Càrrec a l'empresa

*Indicar exclusivament aquella informació que correspongui*

*Empreses estrangeres:* Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

*Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:*

Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del



lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduitat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

**(Si escau)** Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.

La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

| Nom empresa | Percentatge | Signatura apoderat |
|-------------|-------------|--------------------|
|             |             |                    |
|             |             |                    |

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

.....

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI)*  
 *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE)*  
 *Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):*  
 *Altres: indicar*

És l'empresa una PIME:

NO

SI

- Tipus:  Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).  
 Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).  
 Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.



- Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.
- Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

- Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)
  - No subcontractarà cap part del contracte
  - Subcontractarà amb les següents empreses:

| EMPRESA                     | CIF | Part de la prestació que subcontracta | % que suposa | Conformitat empresa (signatura i segell) |
|-----------------------------|-----|---------------------------------------|--------------|--|
| (afegir totes les empreses) |     |                                       |              |  |

Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

- (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:
  - NO
  - SI

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:  
.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable a.. ,

Signatura de l'apoderat/da .....



**ANNEX 2**

**SOBRE A**

**DECLARACIÓ RESPONSABLE**

El/la senyor/a ..... com ..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da, .....

DECLARA

Que l'empresa ..... amb el N.I.F....., te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a .....

Signatura de l'apoderat/da



**ANNEX 3**

**PROPOSICIÓ ECONÒMICA**

**SOBRE A**

El Sr./Sra. ...., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa ..... (o en nom propi), amb domicili a ..... i amb NIF ..... , declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari del contracte del servei de suport bàsic tècnic associat a productes Oracle per a l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona, expedient 2024/87, es compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

| Base Imposable | IVA 21% | Total |
|----------------|---------|-------|
|                |         |       |

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a .....

Signatura de l'apoderat.....