



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT BÀSIC TÈCNIC ASSOCIAT A PRODUCTES ORACLE PER A L'ÀREA TIC DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. (contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari d'ORACLE i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra. (CSUC 20/17)).

Lot 3: Contracte per al subministrament dels productes i serveis d'ORACLE: 1. Oracle tecnologia, 2. Oracle sistemes, 3. Oracle Linux i 4. Oracle Java.

EXPEDIENT 2024/87

En data 28 de maig de 2024, des de l'Oficina de Contractació s'inicia la tramitació de l'expedient 2024/87 contractació del *servei de suport bàsic tècnic associat a productes oracle per a l'àrea TIC de la Universitat de Barcelona (contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari ORACLE, i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra. (CSUC 20/17)). Lot 3: Contracte per al subministrament dels productes i serveis d'ORACLE: 1. Oracle tecnologia, 2. Oracle sistemes, 3. Oracle Linux i 4. Oracle Java.*

1. Descripció objecte del contracte:

L'objecte és la contractació d'un servei de suport bàsic tècnic per les instal·lacions de productes Oracle de l'Àrea TIC.

L'abast del servei estarà definit en detall com:

- Un conjunt de tasques predefinides de manteniment proactiu (informes, monitorització) i reactiu.
- Suport per a consultes i tasques addicionals planificades a realitzar per arquitectes i enginyers de l'equip proveïdor del servei, així com per a tasques reactives urgents.
- Assistència, assessorament i recomanacions d'ús i/o administració del programari Middleware Oracle, Mysql, OID, Secure Backup de la Universitat de Barcelona.
- Suport 24x7 per a incidències crítiques en els sistemes crítics de producció inclosos a l'abast de la proposta amb un temps de resposta de 30 minuts.
- Monitorització 24x7 dels sistemes crítics de producció.
- Accions preventives amb l'objectiu de prevenir situacions crítiques de funcionament que posarien en perill la qualitat del servei proporcionat a clients i usuaris.
- Seguiment de les recomanacions preventives en la implementació.
- Accions reactives amb l'objectiu d'agilitzar la resolució de les incidències amb el programari d'Oracle.

Els entorns d'Oracle coberts inclosos en la contractació seran:

- 7 entorns de BBDD MySql.
- 18 entorns Weblogic de Producció.
- 1 entorn OID.
- 1 entorn Oracle Secure Backup.

Aquest objecte contempla una borsa d'hores per la gestió d'incidències i tasques planificades d'administració i operació d'entorns.

La contractació esmentada té la consideració de contracte d'un servei atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP)



2. Descripció de la necessitat a cobrir:

Veure informe adjunt.

3. El pressupost de licitació és de 60.076,50 euros (IVA inclòs), dels quals 49.650,00 euros corresponen a la base imposable i 10.426,50 euros al 21 % IVA.

Autorització de despesa 300155974 amb data 28 de maig de 2024.

4. Proposta de tramitació: tramitació segons l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari ORACLE, i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra. (CSUC 20/17).
5. Procediment que es proposa utilitzar: contracte basat d'acord amb la clàusula 23 del plec regulador de l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari ORACLE, i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra (CSUC 20/17).

I en virtut de la delegació de l'exercici de la competència en matèria contractual, efectuada pel rector mitjançant resolució de data 3 de juny de 2019.

Queda justificada la necessitat de celebrar la contractació del *servei de suport bàsic tècnic associat a productes oracle per a l'àrea TIC de la Universitat de Barcelona*, i a tal efecte

RESOLC

1. Incoar expedient 2024/87.
2. Ordenar la seva tramitació segons l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari ORACLE, i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra. (CSUC 20/17).

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona
Òrgan de Contractació (p.d. 3/06/2019)

Contra aquesta incoació els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs de reposició, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'article 123 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu de les administracions públiques. Interposat l'esmentat recurs, en cap cas es suspendrà l'execució de l'acte impugnat. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs de reposició no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu.