

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT, PRODUCCIÓ I MUNTATGE DE VINILS, TÒTEMS I RÈTOLS PER A LA MILLORA DE LA SENYALÍSTICA PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S-A I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A

ÍNDEX

I.	Antecedents.....	3
II.	Objecte	4
III.	Abast	4
IV.	Condicions tècniques	4
V.	Normativa i legislació aplicable	9
VI.	Suport i comunicació	10
VII.	Responsables del contracte	11
VIII.	Model de relació BSM/CBSA – Adjudicatari.....	11
IX.	Qualitat del subministrament	11
X.	Obligacions i responsabilitat de l'empresa adjudicatària	12
XI.	Confidencialitat	12
XII.	Facturació Variable – Acords de nivell de subministrament (ANS)	12
XIII.	Sostenibilitat.....	15
	ANNEX I Model acta de recepció.....	17

I. Antecedents

Barcelona de Serveis Municipals, S.A (en endavant BSM) i el conjunt de les seves empreses participades gestionen diferents equipaments i serveis de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen una ampla varietat de prestacions per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

Cementiris de Barcelona, S.A (en endavant CBSA) és una empresa 100% participades per BSM i CBSA i en comparteixen alguns serveis corporatius, tals com els departaments d'Assessoria Jurídica, de Contractació i de Compres, entre d'altres, especialment en referència a les compres amb un objecte comú (serveis auxiliars, vigilància, neteja, mobilitat, etc.) D'aquesta manera, s'obtenen millores en l'eficiència de recursos i l'escalabilitat dels preus de subministrament o dels serveis contractats.

Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis de BSM i CBSA es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i, per tant, per la seva operativa particular. Aquests objectes, deriven d'encàrrecs de l'Ajuntament de Barcelona, que compta amb BSM i CBSA per la gestió i/o explotació d'instal·lacions o serveis municipals, com l'Estació del Nord, el servei de grues municipals, l'estacionament regulat, els aparcaments públics, el Zoo de Barcelona, el Parc del Fòrum, l'Anella Olímpica, el Park Güell, els Agents Cívics, el Port Olímpic de Barcelona, entre d'altres.

L'Àrea de compres de BSM i CBSA gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les seves unitats de negoci i a la resta d'empreses participades que participin dels corresponents procediments de contractació.

Així mateix també és important tenir en compte que el volum i la quantitat de serveis prestats per BSM i CBSA, és canviant i va evolucionant en relació als requeriments de l'Ajuntament de Barcelona, pel que BSM i CBSA, necessita disposar d'eines de contractació dinàmica, que permetin la seva adaptació a aquesta diversitat variable.

En moltes de les prestacions que ofereix BSM i CBSA es requereix de la contractació de material imprès en diferents suports, com vinils, tòtems i rètols i la seva instal·lació, producció i assessorament de muntatge per poder prestar serveis de valor afegit per a la ciutat i la ciutadania; posar les persones al centre, amb focus especial en els clients i en el desenvolupament del talent; la millora contínua i l'adaptació permanent, amb especial èmfasi en la digitalització i la innovació; i la sostenibilitat econòmica i ambiental, buscant sempre l'equilibri entre el retorn econòmic i social de les inversions.

Amb motiu d'aquestes activitats, es fa necessari disposar de un servei de suport en la producció d'articles de retolació en diferents suports i amb diferents materials que permetin decorar i condicionar les nostres instal·lacions d'acord a les necessitats que s'esdevinguin seguint els nostres dissenys i els nostres.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<https://www.cbsa.cat/>

<https://bsmsa.cat/>

II. Objecte

L'objectiu del present plec de prescripcions tècniques és per el subministrament, la producció i muntatge de vinils, tòtems a la producció, i rètols per a la millora de la senyalística per Barcelona de Serveis Municipals, S.A (d'ara endavant BSM) i Cementiris de Barcelona, S.A (D'ara endavant CBSA).

El present Plec es refereix a la totalitat del contracte dividint-se el seu objecte en els següents 2 lots:

- Lot 1: Subministrament, la producció i muntatge de vinils, tòtems a la producció, subministrament i muntatge de vinils, tòtems, rètols per a la millora de la senyalística per Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
- Lot 2: Subministrament, la producció i muntatge de vinils, tòtems a la producció, subministrament i muntatge de vinils, tòtems, rètols per a la millora de la senyalística per a Cementiris de Barcelona, S.A

Els licitadors hauran de presentar-se a la totalitat dels lots.

III. Abast

L'abast del present contracte és la producció, subministrament i muntatge de vinils que inclou, si escau, estructures de característiques específiques **detalles al punt IV del present plec.**

Els volums i previsions de facturació, ho són a títol indicatiu, sense que es puguin considerar un compromís per a BSM I CBSA enfront del o dels contractistes o altres licitadors.

IV. Condicions tècniques

Lot 1: Subministrament, la producció i muntatge de vinils, tòtems a la producció, subministrament i muntatge de vinils, tòtems, rètols per a la millora de la senyalística per Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Aquest contracte abreuja de producció, subministrament i muntatge de vinils, tòtems i rètols per a BSM haurà de contemplar:

Els vinils hauran de ser confeccionats al taller del proveïdor amb material de retolació digital i amb protecció antigraffiti que asseguri una bona rendibilitat del senyal i perduri en el temps, tenint en compte que ha de muntar-se a l'exterior.

L'estructura on aniran els vinils haurà de ser amb el material de ferro galvanitzat i, a més, amb pintat adaptat per a l'exterior.

L'adjudicatari s'obliga a realitzar la producció i el muntatge del que BSM li encarregui en les condicions estipulades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, en tots els aspectes que aquest detalla:

- Els dissenys seran lliurats per BSM a l'adjudicatari amb antelació suficient per acomplir amb els terminis de lliurament compromesos
- Hi hauran tasques que podran requerir de treballs en alçada
- Es demanarà a l'adjudicatari un responsable específic dels encàrrecs
- L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans material i personals per produir, subministrar i muntar els vinils, tòtems i rètols objecte d'aquest contracte
- Tot material instal·lat tindrà una garantia mínima de dos anys, que cobrirà qualsevol defecte o avaria.

A mode informatiu i no limitatiu, els material a demanar seran els següents:

Descripció
Plafó forex A4 dues cares
Dibond imprès digitalment 80x20 cm
Polijet A0 normes Beyond
Dibond imprès digitalment 52x11 cm
Plafó forex 5 mm per senyalització
Plafó forex 210cmx90cm amb troquel
Plafó polipropilè 200 x 14 cm
Vinil rodó 20x20
Vinil rodó 15x15
Vinil A5
Cartell A4 forex 3mm
Marc Frame Light 120x175cm
Banderola 90x120
Opi 120x176 cm
Vinil 116x50 cm
Vinil glacejat 265x50 cm
Plafó polipropilè A3
Plafó forex 5 mm A4
Vinil polimèric laminat 106x126cm

Opi 118x172cm
Cartell de polipropilè 75x130cm
Plafó polipropilè A4
Plafó polipropilè 70 x 100cm
Lona textil 300 x 148cm
Dibond imprès digitalment 20x20 cm
Dibond imprès digitalment 80x25 cm
Dibond imprès digitalment 60x20 cm
Dibond imprès digitalment 43x20 cm
Dibond imprès digitalment 40x23 cm

Lot 2: Subministrament, la producció i muntatge de vinils, tòtems a la producció, subministrament i muntatge de vinils, tòtems, rètols per a la millora de la senyalística per Cementiris de Barcelona, S.A.

Aquest contracte abreujat de producció, subministrament i muntatge de vinils, tòtems i rètols haurà de contemplar:

Els vinils hauran de ser confeccionats al taller del proveïdor amb material de retolació digital i amb protecció antigrafiti que asseguri una bona rendibilitat del senyal i perduri en el temps, tenint en compte que ha de muntar-se a l'exterior.

L'estructura on aniran els vinils haurà de ser amb el material de ferro galvanitzat i, a més, amb pintat adaptat per a l'exterior.

COMPTABILITZACIÓ DEL PROJECTE SENYALÈTICA CB			
Tipus	Material	Mides (alçada x amplada x profund)	Quantitats aproximades (poden variar)
Actualització del cartell verd amb la CB degut al canvi de web	Retolació digital amb protecció antigrafiti		16
Plaques i rètols Cementiri Sant Andreu	Estructura fabricada en alumini i retolada amb vinils adhesius a una o dues cares impreses mitjançant la impressió digital, amb làmina de protecció UV	Plaques mides 25 alçada x 25 cm d'amplada/ Rètols 120cm d'alçada x 64cm d'amplada	20 plaques + 3 rètols grans
Plaques i rètols Cementiri de les Corts			
Adhesius QR	Paper adhesiu	5x5cm	200

Els dissenys i la part creativa de la senyalètica anirà a càrrec de la Direcció de Comunicació, Relacions Institucionals i Memòria, de CBSA, els quals es proporcionaran a l'adjudicatari per correu electrònic.

L'adjudicatari s'obliga a realitzar la producció i el muntatge del que CBSA li encarregui en les condicions estipulades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, en tots els aspectes que aquest detalla:

- Els dissenys seran lliurats per CBSA a l'adjudicatari amb antelació suficient per acomplir amb els terminis de lliurament compromesos
- Hi hauran tasques que podran requerir de treballs en alçada
- Es demanarà a l'adjudicatari un responsable específic dels encàrrecs
- L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans material i personals per produir, subministrar i muntar els vinils, tòtems i rètols objecte d'aquest contracte.
- Tot material instal·lat tindrà una garantia mínima de dos anys, que cobrirà qualsevol defecte o avaria.

5.1 Operativa de subministrament

Un cop iniciat el contracte, BSM i CBSA realitzarà successius encàrrecs de subministrament de vinils, tòtems i rètols al contractista, que es facturaran d'acord al preu d'adjudicació resultant del present procediment de contractació.

Un cop adjudicat el proveïdor, BSM i CBSA formalitzarà les seves comandes mitjançant propostes de compra on hi figuraran com a mínim, la descripció dels articles i les seves característiques i especificacions, quantitat, punts i data de lliurament. El nombre d'unitats a subministrar al llarg del termini de durada del contracte dependrà de les necessitat reals que BSM i CBSA.

Un cop BSM i CBSA informi de la comanda, el vinil, tòtem o rètol sigui entregat, produït i muntat i es comprovi que les característiques compleixen amb totes les especificacions requerides (juntament amb el seu albarà d'entrega segellat per BSM o CBSA) l'empresa adjudicatària haurà de presentar una ACTA DE RECEPCIÓ per duplicat. Aquest document detallarà els articles sol·licitats i les seves quantitats, i haurà de ser signat i segellat per la persona que rebí la comanda en nom de BSM i CBSA. L'ACTA DE RECEPCIÓ és una prova tangible del lliurament i ajuda a assegurar que es lliurin els productes correctes i en la quantitat adequada (Veure Annex I). Un cop fet això, l'adjudicatari presentarà la corresponent factura. Es penalitzarà el no lliurament de l'encàrrec en la data acordada.

El temps màxim de subministrament amb suport serà de trenta dies naturals des de la sol·licitud de BSM i/o CBSA, el temps màxim del subministrament sense suport, serà de quinze dies naturals des de la sol·licitud de BSM i/o CBSA i es valorarà la reducció d'aquests terminis. BSM o CBSA, determinarà el dia, la hora i lloc d'entrega dels vinils en funció de l'oferta adjudicada.

Tots els productes han de venir embalats de manera que durant el seu transport i fins a la seva col·locació, no pateixin cap deteriorament.

La garantia de tot el material serà, d'acord amb la normativa vigent.

El proveïdor es compromet a no deixar de fabricar o subministrar els productes licitats, excepte en el cas d'autorització prèvia i expressa de BSM o CBSA.

5.2 Preus dels articles

Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica, i el preu que el licitador presenti serà el preu màxim que podrà aplicar a cadascun dels articles durant la vigència de la licitació.

Els articles que hagin de ser subministrats en substitució d'uns altres defectuosos seran sense cost per BSM i CBSA.

Aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses associades al transport, muntatge i gestió de residus generats pels muntatges.

5.3 Condicions de lliurament dels productes

En el lot 1 les tasques de col·locació i instal·lació es duran a terme en horari laboral de dilluns a divendres de 08.00h a 19.00h on indiqui BSM, en la mesura que sigui compatible amb el conveni col·lectiu aplicable. Amb un previ avís de Vint-i-quatre hores (laborables) abans de l'arribada se'n donarà compte exprés a BSM de manera que, en qualsevol cas, una persona de BSM haurà de ser present en el moment de deixar els productes en l'espai facilitat.

En el lot 2, El lliurament dels vinils serà de dilluns a divendres de 07,30 a 14,00 hores, laborables, al Magatzem General del Cementiri de Montjuïc, en la mesura que sigui compatible amb el conveni col·lectiu aplicable. Amb un previ avís de Vint-i-quatre hores (laborables) abans de l'arribada se'n donarà compte exprés a CBSA de manera que, en qualsevol cas, una persona de CBSA haurà de ser present en el moment de deixar els productes en l'espai facilitat.

El personal de BSM i CBSA no comprovarem l'estat del producte fins al moment del seu muntatge. Si en aquell moment, el personal de BSM i CBSA, detecta algun dany o anomalia, s'haurà de substituir per un altre en bon estat. El producte danyat no serà facturat a BSM i CBSA.

Els diferents tipus de retolació i de vinils hauran de venir degudament identificats i sempre acompanyats del corresponent albarà que tindrà dues còpies signades per la persona receptora, essent una còpia per BSM i CBSA i l'altra pel proveïdor.

Els articles subministrats que no compleixin aquestes condicions, seran retornats i l'Adjudicatari els haurà de substituir per altres, que compleixin aquestes condicions, sense cap cost afegit. L'Adjudicatari es compromet a substituir els materials defectuosos, o que no es corresponguessin amb els oferts, en el termini màxim de tres dies. Aquestes substitucions no comportaran cap despesa per a BSM i CBSA.

L'Adjudicatari serà responsable dels possibles danys causats als equips i elements de BSM i CBSA pels articles que hagin subministrat. Les despeses de reparació o, fins i tot, la substitució d'un equip,

ocasionades per articles defectuosos que l'Adjudicatari hagi subministrat, seran exclusivament a càrrec de l'Adjudicatari.

Es poden fer lliuraments parcials sempre que s'informi de les dates de lliurament de la totalitat del material i prèvia conformitat de BSM i CBSA. Una vegada subministrada tota una comanda i realitzat els treballs, s'emetrà la corresponent factura. No s'admetran factures parcials, ni factures que englobin diferents comandes.

L'Adjudicatari, estarà obligat a realitzar el subministrament dels articles objecte d'aquest contracte, en els termes especificats en aquest plec. Els punts de lliurament del material seran les dependències de BSM i CBSA indicades en cada cas, sense perjudici que BSM i CBSA pugui indicar altres ubicacions diferents.

Abans de realitzar un muntatge o col·locació, l'Adjudicatari comunicarà als responsables de les dependències l'abast i efectes que pot tenir aquesta actuació, en especial si pot afectar el normal desenvolupament de l'activitat que hi té lloc i les reserves d'espai que estima necessàries per a l'emmagatzemament dels materials o les seves necessitats, a fi i efecte que, a l'inici dels treballs, aquest espai, o el que s'acordi amb BSM, estigui a la seva disposició.

Sempre que el personal de l'Adjudicatari entri en alguna dependència de BSM o CBSA es presentarà al personal que hi sigui present. Si en la instal·lació no hi hagués presència de personal, l'Adjudicatari es posarà en contacte amb el Centre de Control per donar coneixement als responsables de la seva presència, i informarà de les tasques que s'han de dur a terme i l'afectació que poden tenir en l'explotació.

Per cada intervenció s'haurà de lliurar un albarà on hi constarà, com a mínim, les dades que a continuació s'exposen:

- Identificació de l'operari.
- Data i hora de l'actuació.
- Número d'OT (si és el cas) i de pressupost.
- Descripció de les tasques executades.
- Signatura de l'operari.

L'adjudicatari serà el responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns objecte de la prestació fins al seu lliurament. En conseqüència, l'adjudicatari haurà de disposar d'un espai de magatzem amb estoc suficient i en condicions òptimes per tal de garantir el lliurament dels consumibles en els terminis expressats en el present Plec.

Els subministraments seran validats per BSM i CBSA. Sense la prèvia validació de BSM i CBSA no s'entendran els béns lliurats i per tant, l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

V. Normativa i legislació aplicable

Mentre no es produeixin modificacions legislatives que afectin les condicions d'aquest contracte, el subministrament descrit s'ajustarà al que es disposa en les normes especificades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), en l'oferta tècnica de l'empresa adjudicatària, així com en tota la normativa vigent d'aplicació a l'objecte del contracte, i la que es dicti en el futur, que s'incorporarà a la present licitació.

A mode enunciatiu i no limitatiu s'estableixen a continuació aquelles normes que l'adjudicatària haurà de tenir en consideració a l'hora de realitzar la prestació:

- Llei 34/1988, d'1 de novembre, General de Publicitat.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, i les seves respectives modificacions.
- Reial decret 485/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de Senyalització de Seguretat i Salut en el treball, i les seves respectives modificacions.
- Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.
- Llei 29/2005, de 29 de desembre, de Publicitat i Comunicació Institucional.
- Llei 16/2017, d'1 d'agost, del canvi climàtic.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i les seves respectives modificacions.
- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i les seves respectives modificacions.
- Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.

Aquesta relació legislativa, de caràcter mínim, no eximeix a l'empresa adjudicatària del compliment de quantes normes, lleis, disposicions, ordenances, reglaments, entre altres, no exposades en aquest apartat, siguin aplicable.

VI. Suport i comunicació

Durant tot el període del contracte, els adjudicataris hauran de donar suport d'atenció telefònica i per correu electrònic indicada per BSM/CBSA.

Els adjudicataris hauran de proporcionar un telèfon i un correu electrònic per l'atenció d'incidències o peticions de servei reportades per BSM/CBSA amb una disponibilitat horària de com a mínim de 9 a 18 hores tots els dies laborables i festius de l'any, en la mesura que sigui compatible amb el conveni col·lectiu aplicable.

VII. Responsables del contracte

Els adjudicataris nomenaran un únic responsable del contracte com a interlocutor i tindrà poders suficients per a la gestió del mateix. Alhora, el BSM i CBSA anomenaran un interlocutor com a responsable de la gestió del contracte per a cadascun dels lots.

En el cas d'un canvi de responsable per part d'una de les empreses adjudicatàries, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM i CBSA amb quinze dies d'antelació.

VIII. Model de relació BSM/CBSA – Adjudicataris

Amb la periodicitat requerida per BSM/CBSA i dins d'un model de relació entre BSM/CBSA i els adjudicataris i amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, es realitzaran reunions de seguiment del contracte. En aquestes hi seran representades les dues parts i es contrastaran com a mínim els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com acompliment qualitatiu del servei sol·licitat, etc.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores.

En aquestes reunions hi seran representades les dues parts i opcionalment els responsables de les unitats del BSM.

IX. Qualitat del subministrament

Els adjudicataris hauran de garantir que els productes que es subministrin tenen una qualitat i unes característiques tècniques adequades a les necessitats de BSM i CBSA.

Els adjudicataris es comprometen a substituir els productes entregats que estiguin defectuosos o que no es corresponguessin amb els ofertats, en el termini màxim indicat a l'efecte per BSM i CBSA i no comportaran cap despesa per a BSM i CBSA.

Un cop subministrats els VINILS, BSM i/o CBSA prendrà una mostra per fer un anàlisi de qualitat per validar que les característiques tècniques dels articles es corresponen amb allò indicat a la comanda. Aquest anàlisi anirà a càrrec dels adjudicataris del subministrament.

Durant la vigència del contracte, el BSM i/o CBSA continuarà realitzant un control dels articles subministrats a efectes de detectar aquells que resultin defectuosos i que per tant, comportin devolucions i substitucions.

En cas que el BSM i/o CBSA, detecti que alguna o totes les entrades no s'ajusten a la qualitat requerida, requerirà de l'adjudicatari la seva reposició amb la qualitat requerida i en el termini indicat. Si les entrades que no s'ajusten a la qualitat requerida detectades, suposen més del 5% del total d'entrades de la comanda, el BSM/CBSA aplicarà les penalitzacions corresponents.

X. Obligacions i responsabilitat de l'empresa adjudicatària

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar el subministrament dels articles i servei de producció i muntatge objecte d'aquest contracte en els termes especificats al present Plec.

En el cas que l'empresa adjudicatària no respecti les condicions establertes, BSM es reserva el dret d'aplicar penalitzacions en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment. L'import de les penalitzacions es farà efectiu de conformitat amb les condicions establertes a la documentació de la licitació.

En funció de la gravetat i/o de la reiteració dels incompliments, BSM es reserva el dret a donar per resolt el contracte, finalitzant la relació contractual.

Qualsevol responsabilitat associada a desperfectes causats a la instal·lació, els seus elements o qualsevol altre que es pugui produir durant les diferents fases del subministrament objecte del contracte, correspondrà a l'empresa adjudicatària.

Així també, respondrà dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar a persones per l'execució del subministrament durant el període corresponent.

XI. Confidencialitat

Els adjudicataris estan obligats a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tinguin accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per BSM i CBSA.

Els adjudicataris seran els responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, els adjudicataris es comprometen a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per BSM, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

XII. Facturació Variable – Acords de nivell de subministrament (ANS)

S'estableixen uns requisits de subministrament que es contrastaran periòdicament amb els

adjudicatariis mitjançant informes.

BSM i CBSA es reserva el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions / bonificacions en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament.

En relació als controls dels ANS, BSM i CBSA establirà un sistema de facturació variable on s'hi podran aplicar penalitzacions i/o bonificacions, en funció del grau d'acompliment i de la qualitat del subministrament realitzats.

En cas d'incompliment dels ANS establerts en aquest Plec, BSM i CBSA podrà aplicar una penalització als adjudicatariis d'acord amb la següent taula:

	Acords de nivell de subministrament	Tipus d'incompliment	Penalització aplicable
Penalització	Acompliment del termini d'entrega ofertat dels vinils amb suport	Incompliment del termini d'entrega ofertat dels vinils amb suport	Penalització del 5% sobre l'import de la factura corresponent
Penalització	Acompliment del termini d'entrega ofertat dels vinils sense suport	Incompliment del termini d'entrega ofertat dels vinils sense suport	Penalització del 5% sobre l'import de la factura corresponent

El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultant de la contractació específica. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionat a terceres persones durant l'execució del contracte. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions que es prevegin a la licitació/invitació del contracte basat, si se'n preveuen d'específiques, i a les que es preveuen a continuació. L'adjudicatària de contractes específics restarà subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Penalitzacions genèriques aplicables a tots els lots

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de BSM.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a BSM de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a BSM.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de BSM, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per BSM.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinària o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.

- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
- ✓ No entregar els certificats de gestió final dels gots

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de BSM resoldrà.

2. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, BSM podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

BSM es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

XIII. Sostenibilitat

BSM i CBSA treballen en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través de les licitacions és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis:

Treballar d'acord amb el Codi Ètic, tant per l'empresa adjudicatària com per les seves empreses subcontractades. És per això que es demana l'adhesió al Codi Ètic de BSM/CBSA mitjançant la signatura del mateix.

Respectar i protegir els drets humans i les llibertats reconegudes a la Declaració Universal dels Drets Humans i als principals acords internacionals, tant a la pròpia empresa com al seu àmbit d'influència.

Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió,

opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

Treballar de manera respectuosa amb el medi ambient.

Com a regla general i en la mesura del possible, tant la formulació dels articles que s'ofereixin com els embalatges en els que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte medi ambiental.

Els criteris i directrius marcats en aquest document de caire ambiental es basen en la guia de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Els criteris de sostenibilitat requerits en aquest Plec es remeten a aquells que li afectin especificats per les normatives següents i les seves possibles actualitzacions posteriors:


- La Mesura de Govern de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- El Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- Les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat (2015).

Rubén Guimerà Dehesa

Cap Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A

ANNEX I Model acta de recepció

 Ajuntament de Barcelona	ACTA DE RECEPCIÓ
---	-------------------------

Descripció del material entregat	

CONTINGUT DE L'ACTA DE RECEPCIÓ
<p>1. DADES DEL PROVEÏDOR Nom o raó social, CIF, Direcció completa.</p> <p>2. DADES DEL CLIENT Nom o raó social, CIF, Direcció completa.</p> <p>3. DATA I HORA D'EMISSIÓ DE L'ACTA DE RECEPCIÓ Data i hora en la qual es realitza el lliurament dels vehicles o maquinària</p> <p>4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT Detall específic dels vehicles o maquinària lliurats, incloent-hi marca, model, número de sèrie o identificació única, així com qualsevol altra informació rellevant. Haurà d'especificar-se, també, la quantitat d'unida-donis lliurades de cada vehicle o maquinària.</p> <p>5. CONDICIONS DE LLIURAMENT Lloc de lliurament dels subministraments (adreça exacta). Data i hora de lliurament acordat entre el proveïdor i el client.</p> <p>6. ESTAT DELS SUBMINISTRAMENTS Indicació de l'estat en el qual es troben els vehicles o maquinària al moment del lliurament (nou, usat, en bon estat, etc.). Contindrà detall fotogràfic del vehicle o maquinària on s'observin, en el seu cas, els danys previs al lliurament o, en defecte d'això, que estrobi en perfecte estat.</p> <p>7. OBSERVACIONS Espai per a incloure qualsevol observació addicional rellevant relacionada amb el lliurament dels subministraments, com a possibles danys o discrepàncies.</p>

DATA I SIGNATURA DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	DATA I SIGNATURA DEL CLIENT
--	------------------------------------

--	--