



**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant  
judici de valor que s'emeta petició de la Mesa de Contractació  
per la contractació Projectes per a la instal·lació i  
implantació de maquinari i programari de xarxa del Nus de  
Comunicacions de la Generalitat de Catalunya (XR-2029)  
(Exp. CTTI-2024-47, basat en l'Acord Marc CTTI-2019-20164)**

---

Vocals tècnics:

Rubén Sans Prieto – Cap d'Àrea d'Arquitectura d'Entorn Digital de Treball i  
Comunicacions

Toni Vargas Castillo – Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC

## 1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació de projectes per a la instal·lació i implantació de maquinari i programari de xarxa que permetin evolucionar el Nus de Comunicacions de la Generalitat de Catalunya amb noves funcionalitats.

Concretament s'emmarca en el:

### Lot 2. Xarxes transversals

Es defineix xarxa transversal com el conjunt d'infraestructures i sistemes que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents edificis i/o departaments, entre sí i amb serveis remots.

#### Categories:

- Projectes d'execució

## 2. Dades de la licitació

En data 19/12/23 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini de presentació de proposicions que finalitza el 30/01/2024. Les empreses que participen al procediment són totes les homologades al Lot 2: Xarxes transversals.

De les 6 empreses homologades en l'esmentat Lot 2, s'han rebut 4 ofertes i 2 empreses han presentat escrit de declinació.

Les 4 empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest basat i que han estat admeses una vegada revisada la documentació administrativa són:

NIF	Licitadors
U05484878	UTE –SIRT-EVOLUTIO
U05463880	UTE T-Systems-DTGBSI
A83588228	SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS INFORMATICOS S.A.
B88018098	Indra Soluciones

## 3. Valoració de criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B)

El 07/02/2023 es van obrir els sobre B de les empreses licitadores. La valoració de la proposta tècnica (sobres B) s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluable mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars i detallats a continuació.

### **Valoració d'Ofertes:**

Les propostes objecte de valoració compleixen els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes en quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia.

### **criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins un màxim de 49,00 punts)**

#### **1. Proposta d'execució del projecte (fins un màxim de 25,00 punts)**

- a) Es valorarà l'estratègia de la planificació on es recullin les diferents fases, la durada de cadascuna i les actuacions que es portaran a terme en cadascuna de les fases així com la relació amb els diferents interlocutors, per garantir la correcta execució del projecte i la mínima interrupció dels serveis del Nus. Caldrà tenir en compte els diferents projectes descrits al punt 2.1.4 Descripció dels Projectes i 2.1.5 Classificació dels Projectes del Plec de Prescripcions Tècniques i identificar la planificació segons aquestes tipologies descrites **(fins a un màxim de 10,00 punts)**.

<b>Empresa</b>	<b>Valoració</b>	<b>Valoració tècnica</b>
UTE SIRT-EVOLUTIO	<p>L'oferta de la UTE SIRT-EVOLUTIO fa una proposta d'execució dels projecte tenint en compte les fases descrites al plec, recollint breument les actuacions proposades a realitzar en cada fase i particularitzant l'estratègia per a la majoria de tipologies de projecte a la fase d'execució. Manquen més accions per provocar la mínima interrupció dels serveis de Nus.</p> <p>La durada de les fases prevista s'indica que té dependència amb la tipologia i classificació dels projectes del plec, trobant-se a faltar com quedarien distribuïdes les diferents actuacions i fases en la planificació específica de cada tipologia de projecte descrit.</p> <p>La relació amb els diferents interlocutors de la proposta indica la necessitat de reunions tècniques amb els actors involucrats (CTTI, ACC o tercers) o entrevistes per recollir necessitats actuals i futures i de definir una matriu RACI, mancant establir un model i accions per poder garantir una millor interlocució en l'execució dels projectes.</p>	4,50

<p>UTE T-Systems-DTGBSI</p>	<p>L'oferta de la UTE T-Systems-DTGBSI té en compte les diferents fases indicades al plec i proposa incloure-les en una planificació del projecte distribuïda en pre-projecte, projecte i post-projecte, valorant-se positivament l'inclusió de les fases addicionals per tal de garantir una correcta implementació i amb un compromís de resoldre o revisar aquells ítems que una vegada en servei es detecti que s'han d'acabar d'ajustar. En la proposta, manquen més accions per provocar la mínima interrupció dels serveis de Nus.</p> <p>En cadascuna de les fases es descriuen les actuacions a tenir en compte segons les diferents tipologies i classificacions de projecte que garanteixen una millor execució del projecte. Es troba a faltar la durada de cadascuna de les fases per completar la planificació.</p> <p>La relació amb els diferents interlocutors de la proposta indica la necessitat de reunions tècniques amb arquitectura i/o actors clau del projecte, mancants establir un model i accions per poder garantir una millor interlocució en l'execució dels projectes</p>	<p>7,75</p>
<p>SERVA  SERVICIOS  ESPECIALIZADOS  INFORMATICOS  S.A.</p>	<p>L'oferta de SERVA proposa una execució del projecte tenint en compte les fases descrites al plec, recollint les actuacions proposades en cadascuna d'elles, valorant-se positivament la inclusió a la fase de planificació d'un pla de qualitat per garantir la millora continua, la qualitat i l'eficiència. Es troba a faltar recollir les actuacions per a cada fase segons les diferents descripcions i complexitat dels projecte. En la proposta, manquen més accions per provocar la mínima interrupció dels serveis de Nus.</p> <p>A la proposta s'indica que la durada quedarà determinada al projecte, trobant-se a faltar com quedarien distribuïdes les diferents actuacions i fases en la planificació dels projectes.</p> <p>Per a garantir la relació amb els diferents interlocutors es proposa disposar de la matriu RACI on establir les responsabilitats de l'equip de treball, així com definir comitès de seguiment i grups de treball periòdics per fer seguiment. Addicionalment, es proposa realitzar reunions amb totes les parts involucrades per resoldre dubtes, recollir les necessitats de CTTI i per definir cada tasca.</p>	<p>4,00</p>
<p>Indra Soluciones</p>	<p>L'oferta de Indra Soluciones proposa distribuïr les diferents fases indicades al plec en 4 fases: pre-projecte, planificació, execució i tancament. En cadascuna de les fases es descriuen les actuacions i rols participants tenint en compte la complexitat dels projectes, així com també la descripció de cadascun dels projectes. La planificació temporal es fa en base als projectes de 6 mesos, la planificació de la resta de projectes es veurà reduïda de forma proporcional. Manquen més accions per provocar la mínima interrupció dels serveis de Nus.</p> <p>L'estratègia i proposta presentada té en compte la complexitat, tipologia i durada, garantint una millor execució del projecte i valorant-se positivament les tasques proposades a realitzar per cada un dels tipus de projecte, incloent exemples de casos d'ús.</p>	<p>9,00</p>

	Es troba a faltar identificar el model de relació entre els diferents actors per poder garantir una millor interlocució en l'execució dels projectes.	
--	---	--

- b) La qualitat i fiabilitat del procediment de traspàs a servei del projecte tenint en compte que es garanteixi la transferència de coneixement del projecte cap al proveïdor del Servei NUS, segons els requeriments plantejats en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.1.3. Fases dels projectes. Es valorarà amb major puntuació aquelles propostes que incloguin plantejaments d'acompanyament al proveïdor actual del Nus que garanteixin el traspàs de servei (rols, calendaris i lliurables), així com el suport posterior a la transferència del servei al proveïdor actual del Nus de Comunicacions per tal de facilitar la comunicació en cas de dubtes, incidències o problemes **(fins un màxim de 15,00 punts)**.

<b>Empresa</b>	<b>Valoració</b>	<b>Valoració tècnica</b>
UTE SIRT-EVOLUTIO	<p>L'oferta de la UTE SIRT-EVOLUTIO garanteix la qualitat i fiabilitat mitjançant la proposta d'un pla de traspàs a servei que detalla la formació, el contingut de la mateixa. Es troba a faltar informació en la part d'integració, en la documentació a entregar i la formació pels projectes de baixa complexitat per garantir la transferència cap al proveïdor actual del Nus amb les màximes garanties.</p> <p>Adicionalment, el suport proposat a 12 mesos i la figura del consultor de qualitat com rol dedicat permet donar més garanties del procés de traspàs i suport.</p>	11,60
UTE T-Systems-DTGSI	<p>L'oferta de la UTE T-Systems-DTGSI garanteix la qualitat i fiabilitat del traspàs a servei mitjançant un pla de traspàs que inclou com a tasques principals un llistat explicatiu dels lliurables a entregar dins del procés de transferència del coneixement així com la proposta de formació pràctica tot i que aquesta no es descriu en detall. Es troba a faltar una major explicació de la part d'integració per garantir les màximes garanties en el traspàs de servei.</p> <p>Adicionalment, el suport proposat a 4 mesos i la figura del responsable de traspàs com a rol dedicat permet donar més garanties del procés de traspàs i suport.</p>	11,25
SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS INFORMATICOS S.A.	<p>L'oferta de SERVA detalla de forma genèrica el procés de traspàs del servei. No identifica els rols ni el calendari ni indica la documentació a entregar ni tampoc la formació. La durada del suport posterior a la fase de transferència de coneixement es defineix en funció de la durada del projecte.</p> <p>La proposta no permet avaluar completament les garanties de la transferència de coneixement cap al servei Nus.</p>	3,75

Indra Soluciones	<p>L'oferta de Indra Soluciones garanteix la qualitat i fiabilitat del traspàs a servei mitjançant un pla de traspàs dividit en 5 fases i la coordinació amb el proveïdor de servei actual des de l'inici del projecte. La proposta inclou els lliurables, activitats, actors i la relació d'aquests per cadascuna de les fases definides però es troba a faltar la manera en que es durà a terme la transferència de coneixement.</p> <p>Adicionalment, el suport proposat en funció de la complexitat dels projectes, 1 o 2 mesos i el model organitzatiu pel traspàs on s'incorporen recursos addicionals definint rols i responsabilitats permet donar garanties del procés de traspàs i suport.</p>	13,10
------------------	--	-------

## 2. Organització de l'equip de treball (fins un màxim de 16,00 punts)

- a) Es valorarà la proposta d'equip i de recursos proposats (nombre, perfils i dedicació) per a l'assoliment de les tasques d'acord amb l'apartat 3. Estructura organitzativa, per a la correcta execució tenint en compte la dificultat tècnica i interrelació de tasques de cada tipologia de projecte descrit en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.1.4. Descripció dels projectes i 2.1.5 Classificació dels projectes. **(fins a un màxim de 10,00 punts).**

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
UTE SIRT-EVOLUTIO	<p>L'oferta de SIRT-EVOLUTIO proposa recursos dedicats al contracte que organitzarà segons les necessitats i complexitat dels projectes. S'inclouen figures addicionals amb dedicació del 10% o 15% segons la complexitat del projecte.</p> <p>La coordinació de tots els projectes es porta a terme pel mateix responsable de projectes, que tot i garantir la correcta execució dels projectes, pot dificultar donar resposta a la gestió de la interrelació de tasques de cada tipologia de projectes descrit.</p>	6,00
UTE T-Systems-DTGBSI	<p>L'oferta de la UTE T-SYSTEMS-DTGBSI proposa una organització amb recursos amb dedicació preferent al contracte on es proposa la creació de quatre blocs interrelacionats entre ells per garantir una millor execució dels projectes: bloc de gestió i coordinació, bloc de gestió de projectes (PMO), bloc d'implementació i 4 oficines tècniques.</p> <p>La proposta de recursos i dedicacions té en compte els diferents projectes que es poden realitzar i presenta millores que es consideren positives per a l'execució del projecte amb millors garanties, ja que tenen en compte la dificultat tècnica i la interrelació de tasques dels projectes descrits.</p>	10,00

<p>SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS INFORMATICOS S.A.</p>	<p>L'oferta de SERVA proposa una estructura organitzativa basada en un responsable de compte, un cap de projecte, un equip operatiu i una capa transversal amb figures addicionals de tècnics experts per garantir una millor execució del projecte. La proposta mostra millores en la dedicació en cadascuna de les classificacions de projectes i per tant, es té en compte la dificultat tècnica dels projectes.</p> <p>La coordinació proposada i el model de relació pot dificultar donar resposta a la gestió de la interrelació de tasques de cada tipologia de projectes descrit, ja que es troba a faltar disposar d'una coordinació global pels diferents equips operatius proposats per tal de coordinar la interrelació de tasques que hi pugui haver entre els diferents projectes.</p>	<p>7,50</p>
<p>Indra Soluciones</p>	<p>L'oferta de Indra Soluciones proposa implantar un Centre de Coordinació de Projectes amb cinc unitats especialitzades coordinades entre elles: unitat de direcció, unitat d'execució de projectes, unitat de suport de projectes, unitat de traspàs i unitat d'innovació. Aquesta estructura permet millorar l'execució dels projectes descrits.</p> <p>La proposta incorpora perfils addicionals tenint en compte la complexitat i dificultat tècnica dels projectes que garanteixen una millor execució del projecte, trobant-se a faltar les dedicacions previstes tenint en compte la interrelació de tasques de cada tipologia de projecte descrita.</p>	<p>9,00</p>

- b) Es valorarà l'assignació de rols en funció de l'experiència, certificats acreditats i coneixement en projectes similars i, addicionalment, relacionats amb l'administració pública, atès que és un element clau per aconseguir l'excel·lència en l'execució dels projectes requerits. Així mateix, es tindrà en compte la flexibilitat en la proposta de perfils equivalents per donar una millor resposta a les necessitats segons els requeriments plantejats en el plec de prescripcions tècniques en el punt 2.1. Pla de projecte i 3.1. Estructura organitzativa **(fins un màxim de 6,00 punts)**.

<p><b>Empresa</b></p>	<p><b>Valoració</b></p>	<p><b>Valoració tècnica</b></p>
<p>UTE SIRT-EVOLUTIO</p>	<p>L'oferta de SIRT-EVOLUTIO presenta una assignació de rols amb coneixements suficients. Per tal de millorar la flexibilitat s'indica que es flexibilitzarà la tipologia de perfils aplicant una matriu d'equivalències per tal d'executar el projecte de la millor forma possible. Es troba a faltar com seria aquesta flexibilització, de quins coneixements disposen, quina és la disponibilitat i com seria la incorporació de recursos en cas que les necessitats del projecte ho requereixin.</p>	<p>3,00</p>
<p>UTE T-Systems-DGTBSI</p>	<p>L'oferta de la UTE T-SYSTEMS-DGTBSI proposa una assignació de rols amb coneixements i en la majoria de casos les certificacions aportades són superiors a les demanades, fet que permet garantir una millor excel·lència en l'execució dels projectes. La proposta de flexibilitat descriu tots els perfils disponibles a ser incorporats, malgrat que algun dels perfils addicionals proposats tenen coneixements i certificacions que aporten poc valor en l'execució del projectes proposats. Hi ha la</p>	<p>4,50</p>

	presència d'un gestor de recursos per a fer-ne la coordinació.	
SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS INFORMATICOS S.A.	L'oferta de SERVA proposa una assignació de rols en funció de l'experiència, certificats i coneixements molt ajustats per portar a terme tots els possibles projectes en curs que es puguin fer. Per tal de millorar la flexibilitat s'indica que es disposa d'una capa transversal d'experts i un comitè de discussió intern per a prendre les decisions. Addicionalment, indiquen equivalències de perfils a dedicar, trobant-se a faltar com seria aquesta flexibilització, disponibilitat i incorporació de recursos en cas que les necessitats del projecte ho requereixin.	1,80
Indra Soluciones	L'oferta de Indra Soluciones proposa una assignació de rols en funció de l'experiència, certificats i coneixements que garanteixen una millor excel·lència en l'execució dels projectes. Per tal de millorar la flexibilitat, aporten un servei flexible per permetre assumir pics i valls, mitjançant la Unitat de Direcció. Els perfils equivalents compleixen àmpliament amb els coneixements demanats per garantir una millor execució dels projectes, i es troba a faltar major flexibilitat en el rol d'operador.	5,40

### 3. Reporting dels projectes (fins un màxim de 8,00 punts)

- a) Es valorarà aquelles propostes que incloguin una eina de seguiment de projecte que sigui accessible, senzilla i es trobi actualitzada diàriament. Caldrà tenir en compte una visió global i granular de tota l'execució del projecte, així com la periodicitat d'actualització amb l'objectiu de tenir el control de l'estat del projecte. **(fins a un màxim de 4,00 punts).**

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
UTE SIRT-EVOLUTIO	Es proposa un quadre de comandament com a eina de seguiment per mostrar la informació consolidada del portfoli de projectes, indicant les mètriques contingudes, els mètodes, la periodicitat de càlcul, així com també els informes executius sota demanda. L'eina proposada permet tenir una visió general de l'execució dels projectes, trobant-se a faltar informes i actualització diària per a tenir una visió granular dels projectes. Addicionalment, la descripció de l'eina proposada no permet determinar si hi ha millores en la seva senzillesa i accessibilitat.	2,00



UTE T-Systems-DTGBSI	Es proposa un quadre de comandament propi, OnePortal, per tenir una visió global i granular de l'estat dels projectes. Es troba a faltar la descripció de les mètriques i granularitat per determinar si l'eina és accessible, senzilla per a la gestió i permeti tenir una visió de l'estat del projecte que garanteixi millorar-ne el seu control.	1,60
SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS INFORMATICOS S.A.	Es proposa un quadre de comandament com a eina de seguiment per a la gestió dels projectes de forma centralitzada, permetent tenir una visió global i granular dels projectes, proposant mètriques interessants per a controlar l'estat dels projectes. Es proposa l'ús de gràfics i elements visuals amb actualització en temps real, així com alguns exemples visuals de l'eina proposada, que mostren aportar senzillesa en la gestió i control de l'estat dels projectes. La proposta englobaria eines d'Atlassian, com JIRA i Confluence, trobant-se a faltar més detall de com seria la posada en servei i accessibilitat de l'eina.	3,20
Indra Soluciones	Es proposa un quadre de comandament com a eina de seguiment per informar sobre l'estat dels projectes, permetent tenir una visió global, tàctica i operativa sobre el seu estat, permetent fer un seguiment dinàmic i en temps real. Es proposen mètriques detallades i visualització de molts exemples que mostren senzillesa en la gestió i permeten garantir un control de l'estat dels projectes. La proposta engloba la utilització de Power BI, Kanban i Planner, trobant-se a faltar més detall de com seria la posada en servei de l'eina plantejada amb totes les característiques disponibles.	3,60

- b) Proposta de documentació i/o informes a lliurar per part de l'empresa adjudicatària que garanteixin la correcta execució del projecte per a cadascuna de les fases dels projectes descrits. També es tindrà en compte la flexibilitat i rapidesa a l'hora de facilitar la informació per part de l'empresa adjudicatària als diferents interlocutors del projecte **(fins un màxim de 4,00 punts)**.

Empresa	Valoració	Valoració tècnica
UTE SIRT-EVOLUTIO	L'oferta de la UTE SIRT-EVOLUTIO indica els lliurables, el contingut i identifica les fases d'entrega de cadascun d'ells de forma global, trobant-se a faltar la documentació diferenciada per cada projecte descrit. Es garanteix l'execució dels projectes i es proporciona flexibilitat i rapidesa mitjançant l'eina de Gestió del Portfoli de projectes.	3,00
UTE T-Systems-DTGBSI	L'oferta de la UTE T-Systems-DTGBSI indica els lliurables, el contingut i identifica les fases d'entrega de cadascun d'ells tenint en compte tots els projectes descrits, garantint amb aquestes millores, una millor execució dels projectes.  Es proporciona flexibilitat i rapidesa mitjançant l'ús d'un portal com a eina de reporting, tot i que es troba a faltar les visualitzacions o informes que es podrien veure.	3,00

SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS INFORMATICOS S.A.	L'oferta de SERVA indica els lliurables, el contingut i identifica les fases d'entrega de cadascun d'ells de forma global, trobant-se a faltar la documentació diferenciada per cada projecte descrit. Alguns dels documents i informes proposats no s'adeqüen a la fase proposada o als projectes descrits.  Es garanteix l'execució dels projectes i es proporciona flexibilitat i rapidesa en el lliurament.	2,00
Indra Soluciones	L'oferta de Indra Soluciones indica els lliurables, el contingut i identifica les fases d'entrega de cadascun d'ells de forma global, incloent exemples que garanteixen una millor execució del projecte. Es troba a faltar la documentació diferenciada per cada projecte descrit.  Es proporciona flexibilitat i rapidesa mitjançant la creació d'un Hub del coneixement.	3,00

### Resum de la puntuació sobre B

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Concepte a valorar		Puntuació màxima	UTE Evolutio - SIRT	UTE T-Systems-DTGBSI	SERVA	INDRA SOLUCIONES
<b>Proposta d'execució del projecte</b>	Estratègia de la planificació	10	4,50	7,75	4,00	9,00
	La qualitat i fiabilitat del procediment de traspàs a servei	15	11,60	11,25	3,75	13,10
<b>Organització de l'equip de treball</b>	Proposta d'equip i de recursos proposats	10	6,00	10,00	7,50	9,00
	Assignació de rols	6	3,00	4,50	1,80	5,40
<b>Reporting dels projectes</b>	Eina de seguiment de projecte	4	2,00	1,60	3,20	3,60
	Proposta de documentació i/o informes	4	3,00	3,00	2,00	3,00
<b>Puntuació màxima</b>		<b>49,0</b>	<b>30,10</b>	<b>38,10</b>	<b>22,25</b>	<b>43,10</b>

Taula resum 1 – Valoració tècnica

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació que les puntuacions de les propostes valorades són les detallades en el quadre anterior.

Rubén Sans Prieto Cap d'Àrea d'Arquitectura d'Entorn Digital de Treball i Comunicacions	Toni Vargas Castillo Cap d'Àrea d'Optimització de Serveis TIC