

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

Servei de seguretat i vigilància de les instal·lacions tècniques i dependències de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, al Centre de Seguretat de Persones i Bens (CSPB), als Centres Operatius de Rubí i de Martorell, Edifici Corporatiu Oficines i Instal·lacions de Montserrat de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya:

- Lot 1: Centre Seguretat de Persones i Bens
- Lot 2: Centres Operatius de Rubí i Martorell
- Lot 3: Edifici Corporatiu Oficines
- Lot 4: Instal·lacions de Montserrat

Ref. CONTR/2032/824
Novembre 2023

ÍNDEX

	Pàgina
1. Objecte del Plec.....	4
2. Distribució del servei	4
2.1. Àmbit dels serveis	4
2.2. Cobertura dels serveis	5
2.3. Funcions bàsiques de la cobertura dels serveis.....	6
2.4. Comunicacions entre FGC i l'empresa	8
2.5. Accions de supervisió, inspecció i qualitat.	9
3. Funcions i descripció general del servei	9
4. Equipaments	10
5. Operativa del servei i Pla de Treball.....	20
6. Formació.....	20
7. Cessió de locals i dependències	21
8. Assessorament jurídic	21
9. Acompliment del codi de conducta.....	21
10. Atenció al servei permanent.....	21
11. Serveis extraordinaris	22
12. Facturació del servei	22
12.1. Serveis fixos	22
12.2. Serveis extraordinaris.....	22
13. Penalitzacions	22
14. Documentació obligatòria a presentar	23
15. Informes de seguiment.....	23
16. Condicions de l'oferta.....	24
17. Subrogació del personal.....	24
18. Protecció de dades personals i confidencialitat	24

19. Nivell de Servei	26
20. Annexes	30
ANNEX 1 - Pla de Seguretat	31
ANNEX 2 - Cobertura del servei	32
ANNEX 3 - Instal·lacions	33
ANNEX 4 – Uniformitat. Identificació Agents de Seguretat	34
ANNEX 5 – Contracte d’encàrrec de tractament de dades personals entre FGC i empresa de seguretat	35
ANNEX 6 - Informació de l’activitat de tractament de videovigilància a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	36

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I DEPENDÈNCIES DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA AL CENTRE DE SEGURETAT DE PERSONES I BENS (CSPB) ALS CENTRES OPERATIUS DE RUBÍ (COR) I DE MARTORELL (COM), NOU EDIFICI OFICINES SEU CORPORATIVA (NEO) I INSTAL·LACIONS DE MONTSERRAT.

1. Objecte del Plec

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les condicions de la contractació del Servei de seguretat i vigilància, dependències i material mòbil de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Es fa constar que FGC contracta el servei de vigilància i seguretat, no tractant-se de la contractació de personal determinat per exercir determinades funcions. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de garantir la cobertura del servei, amb els nivells de servei, abast i qualitat previstos en la licitació, per poder atendre de forma efectiva els treballs.

Així, l'adjudicatari haurà d'assegurar la cobertura del servei al llarg de tot el contracte, no repercutint en cap cas la gestió laboral del seu personal (en especial, en el allò referit a baixes, vacances, permisos, etc.) al servei. Per aquest motiu, les dedicacions que s'indiquen en aquest plec tècnic es detallen per tal de poder fer una aproximació de l'abast i nivell de servei exigint, no podent-se considerar en cap cas, com l'establiment de condicions laborals dels treballadors que efectivament prestin els serveis.

En cap cas es crearà un vincle o relació laboral entre els treballadors que efectivament prestin els serveis i FGC.

Segons els serveis que es descriuen a continuació, inclouen unitats operatives formades per vigilants :

- Servei vigilància estacions i dependències Instal·lacions de Montserrat
- Servei Vigilància Centre Operatiu de Rubí (COR) i Centre Operatiu de Martorell (COM)
- Servei Vigilància Edifici Corporatiu

En tot el que no s'especifica al present plec particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir l'especificat en el Plec de Prescripcions Tècniques Generals d'FGC, així com en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la prevenció de riscos laborals.

2. Distribució del servei

2.1. Àmbit dels serveis

Els serveis de vigilància objecte d'aquest Plec s'hauran d'ajustar al que disposa la Llei 5/2014 de 4 d'abril, de seguretat privada i a les altres disposicions de desenvolupament aplicables.

Els serveis seran coberts per personal de seguretat titulat amb categoria de Vigilants de Seguretat sense arma, els quals realitzaran els serveis encomanats d'acord amb allò especificat en el Pla de Seguretat d'FGC i que s'adjunta com **Annex 1**. Aquesta es considera una obligació essencial del contracte.

Els esmentats serveis es distribueixen d'acord amb els següents lots

- Lot 1 Servei de vigilància Centre Seguretat de Persones i bens (CSPB)
- Lot 2: Servei Vigilància Centre Operatiu de Rubí (COR) i Centre Operatiu de Martorell (COM).

Servei de seguretat i vigilància amb vigilants sense arma en control d'accessos a dependències i vigilància perimetral de via i trens.

- Lot 3: Servei Vigilància Edifici Corporatiu.
- Lot 4: Servei vigilància a estacions i dependències dels Instal·lacions de Montserrat

Servei de seguretat i vigilància amb vigilants sense arma a estacions, dependències annexes, perímetre de via i trens.

Els serveis a efectuar en cada àmbit són els descrits en el document de Cobertura de Servei que s'adjunta com a Annex 2 i sempre considerant-lo com a un servei base que podrà ser modificat per part del Responsables d'FGC segons les circumstàncies diàries que així ho aconsellin, i d'acord amb la Cobertura de Servei que s'adjunta com Annex 2 on queden definides les nomenclatures d'identificació, itinerari, etc., així com els serveis que requeriran unitats operatives formades per un vigilant.

Seràn objecte del servei totes les instal·lacions i material mòbil que, amb caràcter general es descriuen en l'**Annex 3**, que FGC podrà ampliar o reduir per incorporació/eliminació de noves dependències o unitats de tren, essent obligatori prestar el servei, des del moment de la notificació per part d'FGC per a l'adjudicatari i considerant-se una obligació essencial del contracte. En el cas de que l'ampliació comporti un canvi en les previstes en el contracte i tingui entitat de modificació del contracte, es tramitarà el corresponent expedient.

2.2. Cobertura dels serveis

A continuació es descriu la composició base que es requereix per a la cobertura dels serveis en funció de cada àmbit de servei:

- **Lot 1 : Servei Vigilància Centre Seguretat de Persones i Bens (CSPB) al CCI de Rubí**

Categoria	Mínim de personal requerit
Coordinador del servei	1
Vigilants de Seguretat	9 (servei) + 2 (reserva) = 11

- **Lot 2 : Servei Vigilància Centre Operatiu de Rubí (COR) i Centre Operatiu de Martorell (COM)**

Centre Operatiu de Rubí (COR)

Categoria	Mínim de personal requerit
Coordinador del servei	1
Vigilants de Seguretat	8 (servei) + 2 (reserva)= 10

Centre Operatiu de Martorell (COM)

Categoria	Mínim de personal requerit
Coordinador del servei	1
Vigilants de Seguretat	8 (servei) + 2 (reserva)= 10

➤ **Lot 3: Servei Vigilància Edifici Corporatiu (NEO)**

Categoria	Mínim de personal requerit
Coordinador del Servei-	1
Vigilants de Seguretat	4 (servei) + 1 (reserva)= 5

➤ **Lot 4: Servei vigilància estacions i dependències dels Instal·lacions de Montserrat**

Categoria	Mínim de personal requerit
Coordinador del servei	1
Vigilants de Seguretat	4 (servei) + 2 (reserva)= 6

2.3. Funcions bàsiques de la cobertura dels serveisCoordinador del Servei

El servei de coordinació de seguretat s'haurà de prestar de forma permanent. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'execució dels serveis aquells mitjans personals necessaris per tenir una cobertura permanent, amb el detall i límits que als efectes li indiqui FGC (amb caràcter orientador, s'estableix una necessitat de servei de 8 hores diàries, 5 dies a la setmana, tots els dies de l'any).

El servei de coordinació s'haurà de prestar, complint, en tot cas, les condicions que es detallen a continuació:

- Servei de coordinació únic
- Servei localitzable de forma permanent (com a mínim a través de telèfon mòbil)
- Assistència a les reunions setmanals amb els responsables de Producció-Seguretat d'FGC

En els casos en el que es produeixin fets que siguin denunciabls, l'adjudicatari haurà de presentar la corresponent denúncia penal, informant dels fets concrets que s'hagin produït.

Els Vigilants de Seguretat

El detall d'hores o distribució del servei que es detalla en cap cas comporta l'establiment de condicions d'horari o altres relacionades amb l'àmbit laboral. Es tracta de la determinació d'elements que permetin definir o concretar l'abast del servei i les seves condicions mínimes de qualitat.

Segons la cobertura de servei a realitzar que es relaciona en l'**Annex 2** d'aquest plec i segons el calendari de serveis que s'especificarà en cada moment, el còmput d'hores a cobrir pels vigilants de seguretat durant un any és el següent:

En el quadres següents es dóna detall del servei previst a 1 d'octubre de 2024

➤ **Lot 1 : Servei Vigilància Centre Seguretat de Persones i Bens (CSPB)**

Vigilants	DIES	HORES SERVEI	HORES ANY
2	365	24	17.520,00
1	365	8	2.920,00
TOTAL			20.440,00

➤ **Lot 2: Servei Vigilància Centre Operatiu de Rubí (COR) i Centre Operatiu de Martorell (COM)**

Vigilants Centre Operatiu de Rubí (COR)

TIPUS DE SERVEI	núm. VV.SS.	DIES	HORES / DIA	HORES / ANY
Feiner Diürn (06:00 h. a 22:00 h.)	2	250	16	8.000
Feiner Nocturn (22:00 h. a 06:00 h.)	2	250	8	4.000
Festiu Diürn (06:00 h. a 22:00 h.)	2	115	16	3.680
Festiu Nocturn (22:00 h. a 06:00 h.)	2	115	8	1.840
TOTAL				17.520

Vigilants Centre Operatiu de Martorell (COM)

TIPUS DE SERVEI	núm. VV.SS.	DIES	HORES / DIA	HORES / ANY
Feiner Diürn (06:00 h. a 22:00 h.)	2	250	16	8.000
Feiner Nocturn (22:00 h. a 06:00 h.)	2	250	8	4.000
Festiu Diürn (06:00 h. a 22:00 h.)	2	115	16	3.680
Festiu Nocturn (22:00 h. a 06:00 h.)	2	115	8	1.840
TOTAL				17.520

➤ **Lot 3 Servei Vigilància Edifici Corporatiu**

Vigilants

TIPUS DE SERVEI	núm. VV.SS.	DIES	HORES / DIA	HORES / ANY
Feiner Diürn (06:00 h. a 22:00 h.)	1	250	16	4.000
Feiner Nocturn (22:00 h. a 06:00 h.)	1	250	8	2.000
Festiu Diürn	1	115	16	1.840

(06:00 h. a 22:00 h.)				
Festiu Nocturn (22:00 h. a 06:00 h.)	1	115	8	920
TOTAL				8.760

➤ **Lot 4: Servei vigilància estacions i dependències del Instal·lacions de Montserrat**

Vigilants

TIPUS SERVEI	DIES	HORES SERVEI	HORES ANY
Servei Base	365	24	8.760,00
Reforç de servei diürn	122	9	1.098,00
TOTAL			9.858,00

Les hores de servei d'aquest lot, poden ser susceptibles d'ampliació durant la vigència del contracte que es licita en el moment en que per necessitats del servei sigui necessari el reforç de servei diürn fora de la temporada establerta inicialment, la qual cosa suposarà un increment aproximat de 540h/any.

2.4. Comunicacions entre FGC i l'empresa

L'empresa anomenarà un interlocutor únic amb FGC, el Coordinador de Seguretat, per a tractar tots els temes referents al servei. Aquest servei de coordinació s'haurà de prestar amb les següents condicions de servei mínim:

- Localitzable (com a mínim a través de telèfon mòbil)
- En el cas de ser requerit a l'efecte, el servei haurà d'estar present a la dependència que als efectes indiqui FGC (dintre de les previstes en el contracte) en un termini màxim de dues hores, a comptar des de la comunicació (en qualsevol dia, tant laborable com festiu)

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició d'atendre i donar resposta immediata, les vint-i-quatre (24) hores del dia, els tres-cents seixanta-cinc (365) dies l'any, a qualsevol incidència que pugui produir-se en relació a la prestació del servei i que pugui produir un descobert en el servei. En aquest sentit, el servei haurà de ser permanent, essent obligació del contractista disposar dels mitjans personals pertinents per poder donar cobertura efectiva del mateix.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un Centre de Control -en dependències pròpies de l'empresa adjudicatària i alienes a FGC- de funcionament continu les 24 hores/dia i 365 dies/any, amb capacitat suficient per donar servei amb l'abast i nivell indicat.

FGC es reserva el dret d'efectuar una visita al Centre de Control de l'empresa per avaluar-ne la idoneïtat i capacitat per atendre les tasques, amb el nivell de servei indicat. En el cas de no complir amb les condicions de servei mínim, l'adjudicatari haurà de reajustar les condicions del centre, en el termini que sigui requerida a l'efecte, essent aquesta una condició essencial del contracte.

2.5. Accions de supervisió, inspecció i qualitat.

L'adjudicatari haurà d'implantar, en l'execució del contracte, un Pla de Qualitat, que asseguri el compliment dels nivells de servei i qualitat, en el qual es contempli la realització d'accions de supervisió i inspecció de la qualitat dels serveis de seguretat i vigilància prestats a FGC.

Aquestes accions de supervisió i inspecció, que no podran ser en nombre inferior a quatre (4) al mes, comprénent aquestes accions els dies feiners i festius, en els horaris diürn i nocturn. S'han de fer, com a mínim una (1) inspecció en horari nocturn i una (1) en horari festiu.

En les reunions de seguiment a mantenir amb l'interlocutor de l'empresa adjudicatària, es facilitarà a FGC els informes de les inspeccions en què es detallaran les inspeccions realitzades, especificant els dies i hores, juntament amb les incidències o anomalies observades i les mesures correctores executades.

Qualsevol fet que suposi un desplaçament a les instal·lacions d'FGC dels inspectors de servei, interlocutors o caps d'equip de servei per a efectuar funcions d'inspecció o coordinació, no suposarà cap cost econòmic per a FGC.

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar dues (2) auditories anuals per assegurar la qualitat del servei realitzat pels Vigilants (operatives, imatge, uniformitat, perfil físic i emocional,...) realitzades per consultories externes escollides per FGC, fent-se càrrec les empreses adjudicatàries de les despeses que aquests servei comporti.

3. Funcions i descripció general del servei

Les funcions generals i les tasques a realitzar queden definides en el Pla de Seguretat que s'adjunta com **Annex 1**, a més a més de les que estableix la normativa vigent i les que pugui incorporar FGC al llarg de l'execució del contracte.

En el cas del Centre de Seguretat de Persones i Bens (CSPB) els servei a realitzar serà el següent:

- Videovigilància "en directe" de qualsevol estació o infraestructura FGC.
- Recepció i gestió de totes les alarmes d'intrusió rebudes al CCI.
- Recepció i gestió de tots els avisos antipànic i/o alarmes de protecció de personal FGC o subcontractat.
- Gestió del servei, seguiment, cobertura i control dels vigilants que realitzen servei a FGC.
- Donar instruccions operatives als vigilants que es troben a la línia.
- Gestió d'incidències de seguretat vinculades a SECURITY: baralles, furt, agressions, grafiters, robatoris, vandalisme etc...

Per la resta de serveis, i en general, els vigilants de seguretat hauran de complir, en l'exercici de les seves funcions, amb les següents condicions:

- Visibilitat

- Accessibilitat
- Atenció al client
- Anticipació al conflicte
- Proporcionalitat i avaluació de les conseqüències dels seus actes (l'efecte obtingut de la seva acció no pot ser més greu que l'efecte que es vol neutralitzar.).
- Autoprotecció
- Obertura i tancament d'aquelles estacions que no estiguin dotades de la possibilitat de fer-ho en remot, sempre que aquesta funció impliqui tasques directes de seguretat.

4. Equipaments

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà que, durant la prestació del servei, el seu personal disposi, en perfecte estat de funcionament, dels equips propis per a la correcta realització del servei.

Els vigilants aniran correctament uniformats, segons la uniformitat d'Identitat d'Agent de Seguretat d'FGC d'ús exclusiu en els serveis a FGC, que s'especifica en el detall de l'Annex 4.

El cost de confecció i els tràmits d'autorització per part de la Direcció General de Seguretat de tota la uniformitat, l'equipament i els estris que són propis de les seves funcions aniran a càrrec de l'adjudicatari, exigint al personal de servei una correcta presència física.

A més de l'indicat també formarà part de l'equip del vigilant:

- Ronyonera tàctica, que haurà de ser aprovada prèviament per FGC.
- Motxilla de les dimensions més ajustades possible pel transport d'objectes personals (menjar i beguda per l'estona del descans, claus, etc.) que serà compatible amb la uniformitat d'estiu i d'hivern, contemplant el disseny de la uniformitat d'FGC que consta a l'Annex 4, i que haurà de ser aprovada prèviament per FGC.
- Armilles anti-punxades, que seran d'obligat equipament durant tot el servei, i que serà compatible amb la uniformitat d'estiu i d'hivern, contemplant el disseny de la uniformitat d'FGC que consta a l'Annex 4, i que haurà de ser aprovada prèviament per FGC.
- Guants anti-tall, que seran d'obligat equipament durant tot el servei.
-

Excepcionalment i únicament pel personal de servei del lot 1 (Servei Vigilància Centre Seguretat de Persones i Bens (CSPB) no serà necessària la dotació dels següents elements:

- Gorra
- Botes de campanya. Que es substituiran per sabates de color fosc)
- Pantaló de campanya. Que es substituirà per pantaló "de vestir"
- Buf
- Armilla anti punxades
- Anorac ¾
- Ronyonera tàctica
- Motxilla

Excepcionalment i únicament pel personal de servei del lot 3 (Vigilància Edifici Corporatiu) no serà necessària la dotació dels següents elements:

- Ronyonera tàctica
- Motxilla

FGC dotarà als vigilants de seguretat d'aquells estris que consideri convenients per a la realització eficient de les seves tasques (claus, passis, etc.), els quals seran responsabilitat de l'adjudicatari, sent al seu càrrec la reposició per pèrdua, robatori, etc. També serà responsabilitat de l'adjudicatari, el mal ús o fraudulent dels estris que FGC posi a disposició de l'adjudicatari, independentment de les accions legals que FGC pugui emprendre.

L'empresa adjudicatària vetllarà perquè el seu personal disposi dels elements propis d'FGC necessaris per a la realització del servei i els tornarà a FGC amb motiu de la rescissió del contracte o per baixes del seu personal.

L'empresa adjudicatària vetllarà per garantir el bon estat d'aquells elements que FGC pugui posar a disposició dels vigilants per a realitzar la tasca assignada, així com el d'aquelles dependències que FGC hagi posat a la seva disposició (vestuaris, etc.).

A més es requereix el següent equipament:

Els vigilants han d'estar dotats d'elements de comunicació, sent aquests a càrrec de l'empresa, a efectes d'estar permanentment localitzables.

Aportaran un sistema de radiotelefonia o telefonia mòbil en perfecte estat de funcionament, el cost del qual, inclòs el seu consum, anirà a càrrec de l'adjudicatari, i disposaran dels vehicles necessaris per a garantir el seu desplaçament per carretera en els casos necessaris.

- L'empresa adjudicatària haurà de facilitar un sistema de geolocalització compatible amb els sistemes informàtics i tècnics instal·lats i validada per FGC. La plataforma haurà d'informar en temps real el geoposicionament dels Vigilants de Seguretat distribuït en l'àmbit d'aplicació del contracte, incloent estacions soterrades com exteriors. Aquesta plataforma haurà de complir els següents requeriments:
 - Garantir que la publicació de les dades és segura i per tant disposa d'un pla de ciberseguretat que haurà de ser validat per FGC.
 - Disposar de interfície API que permeti la integració estàndard amb les plataformes de gestió d'FGC.
 - El mínim de dades a compartir ha de ser:
 - Identificació dels Vigilants de Seguretat
 - Geoposició del Vigilants de Seguretat
 - Hora minut i segon de la posició
 - Aquesta API ha d'estar dissenyada sobre models estàndard (SOAP, REST) i ha de complir i garantir la seguretat de les dades a nivell de seguretat i xifrat de les dades en funció de la seva arquitectura.
 - De la mateixa manera, l'adjudicatari haurà de presentar un pla de ciberseguretat associat a la API i que haurà de ser validat per FGC.

L'adjudicatari tindrà un termini de 2 mesos per implementar el sistema de geolocalització.

El disposar dels elements necessaris per la correcta execució dels serveis, com s'ha indicat, es considera una condició essencial del contracte.

A més es requereix específicament per a cada lot el següent equipament:

➤ **Lot 1 : Servei Vigilància Centre Seguretat de Persones i Bens (CSPB)**

L'empresa adjudicatària d'aquest lot haurà de comptar específicament amb un Centre Receptor d'Alarmes propi a efectes de poder tenir la capacitat de donar el servei de forma telecomandada en les seves dependències, en cas de emergència, incidència o caiguda dels sistema propi d'FGC i sempre a requeriment d'FGC.

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un sistema "d'home mort / alarma per omissió" connectat al seu propi Centre de Recepció d'Alarmes, que garanteixi la seguretat del personal de servei al CSPB.

➤ **Lot 2: Servei Vigilància Centre Operatiu de Rubí (COR) i Centre Operatiu de Martorell (COM)**

Sistemes de comunicació mitjançant telefonia mòbil que permeti l'enllaç dels serveis amb l'empresa de seguretat, comandaments superiors, intermedis i aquelles persones o entitats que es consensuin amb FGC.

Per a la disposició d'aquesta comunicació, l'empresa adjudicatària disposarà d'un (1) telèfon mòbil en perfecte estat de funcionament i conservació per centre (COR Rubí i COM de Martorell), incloent aquests la corresponent bateria i carregador de bateria.

Sistema de comunicació interior/interior mitjançant equips de radiotransmissió portàtils individuals que permetin als vigilants assignats en cada centre de servei estar permanentment localitzables i comunicats entre si.

També i per cada Centre de Servei (2), s'aportaran els següents elements:

- Tres (3) equips radiotransmissors que com a mínim hauran de tenir característiques iguals o superiors a les següents:
 - D'operació en el "Servei d'Ús sense llicència PMR446"
 - Potència de Sortida en RF: 0.5W (ERP)
 - Autonomia (1990.05.05) amb bateria, Estalviador de bateria ON / OFF: 25horas / 20 hores
 - Abast útil: No inferior als 10 km. sobre àrees netes.
 - Fabricació segons especificació "robustesa industrial", estàndard de protecció a pols i pluja IP54/55, i també els estàndards ambiental US MIL-STD 810 C, D, i F.
- Tres (3) bateries de Li-Ion.
- Tres (3) carregadors de bateria ràpids.
- Tres (3) clips de cinturó o fundes per a l'equip radiotransmissor.
- Tres (3) micro altaveus.
- Tres (3) llanternes portàtils d'il·luminació d'ús individual, pels vigilants de seguretat durant el servei nocturn o en espais on aquesta sigui escassa, que com a mínim hauran de tenir característiques iguals o superiors a les següents:

DETALL	VALOR MÍNIM
Color de la llanterna:	Negre
Tipus Llum:	Bombeta Halògena (30,000 bp d'il·luminació a 10 peus)
Longitud llanterna:	300 mm.
Pes llanterna:	400 g.
Abast útil:	300 m
Potència:	14.000 CP.
Durada mínima bateria:	4 hores
Bateria:	Recarregable Níquel Hidrur Metàl·lic o Níquel Cadmi de cinc elements.
Vida útil de la bateria:	Fins a 1000 h.
Alimentació:	Carregador, amb protecció electrònica i desconexió automàtica. Transformador de CA model Euro de 230 V, 50Hz.

- Tres (3) cons senyalitzadors, color groc.
- Tres (3) cons senyalitzadors, color vermell.
- Tres (3) anelles porta llanternes.
- Tres (3) suports.
- Sistema de Control de Rondes, amb sistema de lectura per proximitat (RFID) i amb característiques i components iguals o superiors als següents:

▪ Un (1) lector de rondes

DETALL	VALOR MÍNIM
Capacitat de memòria:	30.719 lectures
Consum:	Repòs / Lectura 50 uA
Autonomia de la bateria:	200 lectures / dia durant 2 anys (mínim)
Distància de lectura:	3 ~ 6 cm
Transmissió de dades internes:	Sense Fils via Interface IPC
Rang de temperatures de funcionament:	- 40 ° C ~ 70 ° C
Humitat d'ambient de funcionament:	0 ~ 95%
Mida:	130 mm. x 28 mm. x 27mm.
Pes:	135g (versió d'alumini) 175g (versió d'acer)
Bateria:	Bateria de liti de 3,6 V tipus

▪ Una (1) base de descàrrega d'informació interfície (BT-IPC o BT-ISUP)

DETALL	VALOR MÍNIM
Mida:	159 mm. x 79 mm. x 33mm.
Connexió amb lectors:	Connexió directa amb els lectors. RFID sense fils
Connexió amb PC:	USB
Alimentació:	Alimentació subministrada pel Port USB.
Indicadors d'estat i alimentació:	Mitjançant leds en la pròpia unitat

Velocitat de comunicació: | 30 lectures per segon.

- Cinquanta (50) transponders, format EMID.

DETALL	VALOR MÍNIM
Forma i mida:	Circular, entre els 20 mm. i 30 mm. de diàmetre
Freqüència de treball:	125KHz, Tipus EM
Temperatura de funcionament:	-40 ° C ~ 85 ° C
Aïllament de l'encapsulat:	Completament estanc a l'aigua
Distància de Lectura:	50 mm.

Cada transponder disposarà d'un identificador lluminós circular de 20 mm. que permeti la localització del punt de lectura.

- Software.

El programari de control permetrà la impressió, en format PDF, d'informes complets d'un període de temps determinat per l'usuari, comprnent aquests:

- Identificació del vigilant que realitza la ronda.
- Hora d'inici i finalització de cada ronda.
- Punts correctes, repetits, punts no fitxats i punts pertanyents a una altra ronda.
- Temps total de cada ronda.
- Resum general de punts i temps en el segment de temps demanat (totalitat de les rondes).
- Els punts de control de lectura programats inclosos per l'empresa adjudicatària en funció del recorregut dissenyat per FGC.

- Equip de Protecció Individual "Home Mort".

L'empresa adjudicatària implementarà, un Equip de protecció individual "*Home Mort*" per Centre, que permeti la comunicació i localització immediata del Vigilant en cas d'incidència, segons els requisits que s'especifiquen a continuació:

- Aparença telèfon mòbil amb 3 botons de trucada directa
- Botó vermell de trucada d'emergència fàcilment identificable
- En cas d'alarma, connexió de veu i missatge de text SMS
- Generador de senyal de 120 dB per a localització acústica
- Mans lliures de gran potència
- Vibrador
- Configuració remota
- Sòlida carcassa industrial
- Protecció IP 65 (pols i projecció d'aigua)
- Alarma voluntària. (Botó vermell d'emergència)
- Alarmes automàtiques: Inclinió -Manca de moviment – Temporitzador - Pre-alerta acústica de les 3 alarmes

- L'empresa adjudicatària implementarà, en l'equip informàtic proporcionat per FGC, un software de control d'accessos per al registre d'entrades, a peu i en

vehicles, de contractes, subcontractes, proveïdors i visites, amb capacitat de generació d'històrics en format *. pdf.

➤ **Lot 3: Servei Vigilància Nou Edifici Oficines Seu Corporativa**

Sistemes de comunicació mitjançant telefonia mòbil que permeti l'enllaç dels serveis amb l'empresa de seguretat, comandaments superiors, intermedis i aquelles persones o entitats que es consensuin amb FGC.

Per a la disposició d'aquesta comunicació l'empresa adjudicatària disposarà d'un (1) telèfon mòbil en perfecte estat de funcionament i conservació per centre, incloent aquests la corresponent bateria i carregador de bateria.

També, i per cada Centre de Servei (1), s'aportaran els següents elements:

- Tres (3) Llanternes portàtils d'il·luminació d'ús individual pels vigilants de seguretat durant el servei nocturn o en espais on aquesta sigui escassa que com a mínim hauran de tenir característiques iguals o superiors a les següents:

DETALL	VALOR MÍNIM
Color de la llanterna:	Negre
Tipus Llum:	Bombeta Halògena (30,000 bp d'il·luminació a 10 peus)
Longitud llanterna:	300 mm.
Pes llanterna:	400 g.
Abast útil:	300 m
Potència:	14.000 CP.
Durada mínima bateria:	4 hores
Bateria:	Recarregable Níquel Hidrur Metàl·lic o Níquel Cadmi de cinc elements.
Vida útil de la bateria:	Fins a 1000 h.
Alimentació:	Carregador, amb protecció electrònica i desconexió automàtica. Transformador de CA model Euro de 230 V, 50Hz.

- Tres (3) cons senyalitzadors, color groc.
- Tres (3) cons senyalitzadors, color vermell.
- Tres (3) anelles porta llanternes.
- Tres (3) suports.
- Sistema de Control de Rondes, amb sistema de lectura per proximitat (RFID) i amb característiques i components iguals o superiors als següents:

- Un (1) lector de rondes

DETALL	VALOR MÍNIM
Capacitat de memòria:	30.719 lectures
Consum:	Repòs / Lectura 50 uA
Autonomia de la bateria:	200 lectures / dia durant 2 anys (mínim)
Distància de lectura:	3 ~ 6 cm
Transmissió de dades internes:	Sense Fils via Interface IPC

Rang de temperatures de funcionament:	- 40 ° C ~ 70 ° C
Humitat d'ambient de funcionament:	0 ~ 95%
Mida:	130 mm x 28 mm x 27mm
Pes:	135g (versió d'alumini) 175g (versió d'acer)
Bateria:	Bateria de liti de 3,6 V tipus

- Una (1) base de descàrrega d'informació interfície (BT-IPC o BT-ISUP)

DETALL	VALOR MÍNIM
Mida:	159 mm x 79 mm x 33mm
Connexió amb lectors:	Connexió directa amb els lectors. RFID sense fils
Connexió amb PC:	USB
Alimentació:	Alimentació subministrada pel Port USB
Indicadors d'estat i alimentació:	Mitjançant leds en la pròpia unitat
Velocitat de comunicació:	30 lectures per segon.

- Cinquanta (50) transponders, format EMID.

DETALL	VALOR MÍNIM
Forma i mida:	Circular, entre els 20 mm. i 30 mm. de diàmetre
Freqüència de treball:	125KHz, Tipus EM
Temperatura de funcionament:	-40 ° C ~ 85 ° C
Aïllament de l'encapsulat:	Completament estanc a l'aigua
Distància de Lectura:	50 mm.

Cada transponder disposarà d'un identificador lluminós circular de 20 mm. que permeti la localització del punt de lectura.

- Software.

El programari de control permetrà la impressió, en format PDF, d'informes complets d'un període de temps determinat per l'usuari, comprnent aquests:

- Identificació del vigilant que realitza la ronda.
- Hora d'inici i finalització de cada ronda.
- Punts correctes, repetits, punts no fitxats i punts pertanyents a una altra ronda.
- Temps total de cada ronda.
- Resum general de punts i temps en el segment de temps demanat (totalitat de les rondes).
- Els punts de control de lectura programats inclosos per l'empresa adjudicatària en funció del recorregut dissenyat per FGC.

- Equip de Protecció Individual "Home Mort".

L'empresa adjudicatària implementarà, un Equip de Protecció Individual "*Home Mort*" per Centre, que permeti la comunicació i localització immediata del Vigilant en cas d'incidència, segons els requisits que s'especifiquen a continuació:

- Aparença telèfon mòbil amb 3 botons de trucada directa
 - Botó vermell de trucada d'emergència fàcilment identificable
 - En cas d'alarma, connexió de veu i missatge de text SMS
 - Generador de senyal de 120 dB per a localització acústica
 - Mans lliures de gran potència
 - Vibrador
 - Configuració remota
 - Sòlida carcassa industrial
 - Protecció IP 65 (pols i projecció d'aigua)
 - Alarma voluntària. (Botó vermell d'emergència)
 - Alarmes automàtiques: Inclinació -Manca de moviment – Temporitzador - Pre-alerta acústica de les 3 alarmes
- L'empresa adjudicatària implementarà, en l'equip informàtic proporcionat per FGC, un software de control d'accessos per al registre d'entrades, a peu i en vehicles, de contractes, subcontractes, proveïdors i visites, amb capacitat de generació d'històrics en format *. pdf.

➤ **Lot 4: Servei vigilància estacions i dependències dels Instal·lacions de Montserrat**

Els vigilants han d'estar dotats d'elements de comunicació, sent aquests a càrrec de l'empresa, a efectes d'estar permanentment localitzables.

Aportaran un sistema de radiotelefonia o telefonia mòbil en perfecte estat de funcionament, el cost del qual, inclòs el seu consum, anirà a càrrec de l'adjudicatari, i disposaran dels vehicles necessaris per a garantir el seu desplaçament per carretera en els casos necessaris.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'FGC un sistema de localització per GPS de tots els vigilants assignats al servei d'FGC per aconseguir una gestió més eficient dels recursos disponibles de la unitat operativa més propera o disponible en cas de suport.

També i per cada Centre de Servei (1), s'aportaran els següents elements:

- Tres (3) equips radiotransmissors que com a mínim hauran de tenir característiques iguals o superiors a les següents:
 - D'operació en el "Servei d'Ús sense llicència PMR446"
 - Potència de Sortida en RF: 0.5W (ERP)
 - Autonomia (1990.05.05) amb bateria, Estalviador de bateria ON / OFF: 25 hores / 20 hores
 - Abast útil: No inferior als 10 km. sobre àrees netes.
 - Fabricació segons especificació "robustesa industrial", estàndard de protecció a pols i pluja IP54/55, i també els estàndards ambiental US MIL-STD 810 C, D, i F.

- Tres (3) bateries de Li-Ion.
- Tres (3) carregadors de bateria ràpids.
- Tres (3) clips de cinturó o fundes per a l'equip radiotransmissor.
- Tres (3) micro altaveus.
- Tres (3) llanternes portàtils d'il·luminació d'ús individual, pels vigilants de seguretat durant el servei nocturn o en espais on aquesta sigui escassa, que com a mínim hauran de tenir característiques iguals o superiors a les següents:

DETALL	VALOR MÍNIM
Color de la llanterna:	Negre
Tipus Llum:	Bombeta Halògena (30,000 bp d'il·luminació a 10 peus)
Longitud llanterna:	300 mm.
Pes llanterna:	400 g.
Abast útil:	300 m
Potència:	14.000 CP.
Durada mínima bateria:	4 hores
Bateria:	Recarregable Níquel Hidrur Metàl·lic o Níquel Cadmi de cinc elements
Vida útil de la bateria:	Fins a 1000 h.
Alimentació:	Carregador, amb protecció electrònica i desconexió automàtica. Transformador de CA model Euro de 230 V, 50Hz.

- Tres (3) cons senyalitzadors, color groc.
- Tres (3) cons senyalitzadors, color vermell.
- Tres (3) anelles porta llanternes.
- Tres (3) suports.
- Sistema de Control de Rondes, amb sistema de lectura per proximitat (RFID) i amb característiques i components iguals o superiors als següents:

- Un (1) lector de rondes

DETALL	VALOR MÍNIM
Capacitat de memòria:	30.719 lectures
Consum:	Repòs / Lectura 50 uA
Autonomia de la bateria:	200 lectures / dia durant 2 anys (mínim)
Distància de lectura:	3 ~ 6 cm
Transmissió de dades internes:	Sense Fils via Interface IPC
Rang de temperatures de funcionament:	- 40 ° C ~ 70 ° C
Humitat d'ambient de funcionament:	0 ~ 95%
Mida:	130 mm x 28 mm x 27mm
Pes:	135g (versió d'alumini) 175g (versió d'acer)
Bateria:	Bateria de liti de 3,6 V tipus

- Una (1) base de descàrrega d'informació interfície (BT-IPC o BT-ISUP)

DETALL	VALOR MÍNIM
Mida:	159 mm. x 79 mm. x 33mm.
Connexió amb lectors:	Connexió directa amb els lectors. RFID sense fils
Connexió amb PC:	USB
Alimentació:	Alimentació subministrada pel Port USB
Indicadors d'estat i alimentació:	Mitjançant leds en la pròpia unitat
Velocitat de comunicació:	30 lectures per segon

- Cinquanta (50) transponders, format EMID.

DETALL	VALOR MÍNIM
Forma i mida:	Circular, entre els 20 mm. i 30 mm. de diàmetre
Freqüència de treball:	125KHz, Tipus EM
Temperatura de funcionament:	-40 ° C ~ 85 ° C
Aïllament de l'encapsulat:	Completament estanc a l'aigua
Distància de Lectura:	50 mm.

Cada transponder disposarà d'un identificador lluminós circular de 20 mm. que permeti la localització del punt de lectura.

- Software.

El programari de control permetrà la impressió, en format PDF, d'informes complets d'un període de temps determinat per l'usuari, comprnent aquests:

- Identificació del vigilant que realitza la ronda.
- Hora d'inici i finalització de cada ronda.
- Punts correctes, repetits, punts no fitxats i punts pertanyents a una altra ronda.
- Temps total de cada ronda.
- Resum general de punts i temps en el segment de temps demanat (totalitat de les rondes).
- Els punts de control de lectura programats inclosos per l'empresa adjudicatària en funció del recorregut dissenyat per FGC.

- Equip de Protecció Individual "Home Mort".

L'empresa adjudicatària implementarà, un Equip de protecció individual "*Home Mort*" per Centre, que permeti la comunicació i localització immediata del Vigilant en cas d'incidència, segons els requisits que s'especifiquen a continuació:

- Aparença telèfon mòbil amb 3 botons de trucada directa
- Botó vermell de trucada d'emergència fàcilment identificable
- En cas d'alarma, connexió de veu i missatge de text SMS
- Generador de senyal de 120 dB per a localització acústica
- Mans lliures de gran potència
- Vibrador
- Configuració remota
- Sòlida carcassa industrial

- Protecció IP 65 (pols i projecció d'aigua)
- Alarma voluntària. (Botó vermell d'emergència)
- Alarmes automàtiques: Inclinació -Manca de moviment – Temporitzador
- Pre-alerta acústica de les 3 alarmes
- L'empresa adjudicatària implementarà, en l'equip informàtic proporcionat per FGC, un software de control d'accessos per al registre d'entrades, a peu i en vehicles, de contractes, subcontractes, proveïdors i visites, amb capacitat de generació d'històrics en format *. pdf.

Per a la disposició d'aquesta comunicació l'empresa adjudicatària disposarà d'un (1) telèfon mòbil per cada servei auxiliar en perfecte estat de funcionament i conservació per centre, incloent aquests la corresponent bateria i carregador de bateria.

5. Operativa del servei i Pla de Treball

El servei objecte d'aquest Plec es regirà d'acord amb la Cobertura de Servei que s'adjunta com **Annex 2**; tot i així, en el termini màxim de 15 dies abans de l'inici del servei contractat, FGC lliurarà a l'adjudicatari l'operativa de vigilants de seguretat i d'auxiliars de serveis a FGC i el pla de treball assignat als diferents llocs de seguretat i de serveis.

Aquesta operativa es podrà modificar durant el període contractat d'acord amb les necessitats operatives d'FGC, en el ben entès que pels serveis fixos no es podran superar les hores contractades. En el cas que fos així, s'hauran de considerar com ampliacions.

En les operatives que es dissenyin, podrà agrupar-se més d'una unitat operativa si és necessari, tot i que aquestes, en funció de les necessitats, poden no ser permanents durant tota la jornada.

L'empresa adjudicatària adoptarà totes les mesures que siguin necessàries, abans de la prestació del nou servei, per a garantir l'acompliment de l'operativa i pla de treball establert per FGC, incloent la coordinació amb l'/les empresa/es que deixi de prestar el servei per finalització del contracte.

6. Formació

Tot el personal de l'empresa adjudicatària haurà de tenir i acreditar, entre d'altres, la formació necessària per a actuar davant les següents circumstàncies: Prevenció de riscos laborals, Prevenció i extinció d'incendis, Primers auxilis i Pla de seguretat a FGC. A aquests efectes, lliurarà escrit signat per cada vigilant que presti servei a FGC conforme ha rebut aquesta formació.

L'adjudicatari haurà de presentar el protocol específic de selecció de personal, formació i entrenament diferenciat segons el tipus de tasques assignades.

El personal de l'empresa adjudicatària serà convenientment format per FGC, amb caire obligatori, com a tècnics especialitzats, , en els següents aspectes:

- Característiques del model d'explotació de FGC i l'entorn empresarial
- Operativa interna del servei de vigilància i seguretat a FGC
- Formació actitud comercial
- Coneixement exhaustiu de la línia de ferrocarril

- Pla d'emergència
- Prevenció de riscos laborals específics a FGC (en relació a les instal·lacions en les que es prestaran els serveis)
- Formació tècnica (aparells elevadors, escales mecàniques, sortides d'emergència, controls remots, portes, persianes automàtiques, etc.)

S'impartirà un curs bàsic d'arribada de 8 hores per a l'adaptació al lloc de treball (**en el cas del Lot 1 serà de 16 hores + 24 H. de pràctiques al CSPB**).

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de fer un reciclatge anual, amb coordinació amb FGC, d'aquesta formació de 8 hores, acreditat documentalment.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la despesa de formació i posarà a disposició d'FGC els mitjans materials i humans necessaris per a realitzar la formació esmentada.

Es valorarà el pla de formació intern de l'empresa adjudicatària.

Com a mínim, i amb una periodicitat anual, l'adjudicatari haurà de planificar un Pla de Entrenament Permanent per a tots els seus vigilants, caps d'equip, etc. que prestin servei a FGC i acreditar-ho documentalment.

7. Cessió de locals i dependències

Cas que FGC cregui convenient, a sol·licitud de l'Adjudicatari, cedir-li transitòriament determinats locals o dependències per a vestuaris, magatzem o zona de treball, s'evitarà (per part de l'Adjudicatari) fer-ne qualsevol ús aliè al motiu de la sol·licitud. Els locals seran condicionats per l'adjudicatari de conformitat amb la normativa vigent, i al seu retorn estaran com a mínim en les mateixes circumstàncies en que van ésser lliurats. Les possibles millores realitzades quedaran de propietat de FGC, sense que l'adjudicatari pugui demanar cap compensació.

El mobiliari dels espais cedits per FGC anirà a càrrec dels adjudicataris (taquilles i bancs als vestuaris, cadires i taules als despatxos, etc...). Els models de referència dels elements que configuren aquest mobiliari els establirà FGC.

8. Assessorament jurídic

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'assessorament jurídic del seu personal i posarà a la seva disposició els mitjans i recursos humans necessaris en la resolució dels problemes jurídics que puguin esdevenir en el compliment de les seves funcions.

9. Acompliment del codi de conducta

El personal de l'empresa adjudicatària complirà en tot moment amb els requisits que el Codi de Conducta d'FGC marqui per als seus proveïdors, que s'incorporaran al Pla de Seguretat de l'**Annex 1** actualitzant-lo permanentment.

10. Atenció al servei permanent

Amb independència de les funcions encomanades a la Coordinació de Seguretat, l'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició d'atendre i donar resposta, les 24 hores al dia i els 365 dies de l'any, a qualsevol incidència que pugui esdevenir en relació a la prestació del servei contractat.

11. Serveis extraordinaris

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició d'aportar vigilants, amb els de reserva, en 24h, com a màxim, pels serveis extraordinaris o ampliacions (prolongacions de servei) que puguin ser sol·licitats.

A l'equip fix de persones, l'adjudicatari haurà d'afegir els vigilants complementaris que puguin garantir el nivell de servei requerit, sense que la qualitat minvi.

Qualsevol esdeveniment que suposi el desplaçament a les instal·lacions d'inspectors per a efectuar funcions de coordinació entre el personal suplementari i el gestor de seguretat, no representarà cap càrrec per a FGC.

12. Facturació del servei

12.1. Serveis fixos

L'empresa adjudicatària amb caràcter mensual facturarà 1/12 part de l'import anual d'adjudicació, considerant aquesta com a facturació fixa. En la factura mensual, haurà d'especificar: línia, mes, lot i número de contracte.

Per qualsevol variació del servei realitzat respecte al previst, quant a descoberts de vigilants, que ocasioni modificacions de l'import establert com a fix, l'adjudicatari haurà d'emetre l'abonament corresponent amb document a part. Caldrà indicar el número de factura a la qual es refereix l'abonament, així com el número de contracte.

Els abonaments de serveis descoberts es faran un cop al mes per la totalitat de descoberts del mes i s'acompanyarà del corresponent full de control que els responsables operatius d'FGC i de l'empresa hagin pactat prèviament.

12.2. Serveis extraordinaris

Els serveis de vigilància extraordinaris que s'hagin de realitzar i les ampliacions, es facturaran al mateix preu/hora que l'especificat al contracte pels serveis fixos. Les factures per serveis extraordinaris es faran de forma individual per cada lot i servei sol·licitat, adjuntant a la factura la corresponent petició emesa per FGC i s'adjuntarà un full resum segons model que subministrarà FGC a l'inici del contracte.

Les hores que corresponen a ampliació de serveis es facturaran un cop al mes en una sola factura per Lot, a la qual s'adjuntarà un full resum, segons model que subministrarà FGC a l'inici del contracte, i que els responsables operatius d'FGC i de l'empresa adjudicatària hauran pactat prèviament.

L'empresa adjudicatària assignarà un únic interlocutor administratiu per a la facturació d'FGC.

13. Penalitzacions

En funció de les faltes referides en l'apartat corresponent del Quadre de Característiques Altres penalitzacions del Plec Administratiu, tipificades com a molt greus, greus i lleus, es penalitzarà en escala, depenent del nombre de faltes acumulades.

Les faltes produïdes durant el mes, previ a la facturació, hauran de ser confrontades conjuntament pel Cap d'Equip de l'empresa adjudicatària i el Responsable de Seguretat d'FGC.

14. Documentació obligatòria a presentar

L'empresa adjudicatària lliurarà al Responsable de Seguretat d'FGC i abans de l'inici del contracte, en temps i forma, la documentació necessària que aquest determini, a banda de la que s'indica en el Pla de Seguretat (**Annex 1**) i d'acord amb la següent relació:

- És obligació de l'empresa contractada la presentació de la còpia dels TIP dels Vigilants assignats a cada servei d'FGC i totes les certificacions de la formació dels vigilants de seguretat.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada aquesta documentació en tot moment, lliurant les actualitzacions quan es produeixin i com a mínim un cop cada 3 mesos i dotant als vigilants de la documentació o fitxa resum a l'efecte que estigui sempre disponible a qualsevol requeriment.

Independentment del domicili de la seu social de l'empresa, aquesta haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent, la plantilla disponible en l'àmbit de Catalunya, així com el disposar de delegació operativa en aquest mateix àmbit.

15. Informes de seguiment

L'adjudicatari elaborarà i lliurarà amb periodicitat setmanal (dilluns) els informes de seguiment necessaris per tal que FGC pugui tenir coneixement en tot moment de l'evolució del servei i que com a mínim contindrà els següents apartats:

- Informe d'incidències que modifiquen l'operativa base i motiu
- Informe de localització d'actes per :
 - Apedregament de trens
 - Vandalisme
 - Agressions
 - Actes de grafitis
 - Robatoris
 - Altres que es requereixin
- Informe de denúncies interposades
- Informes respecte a Operatives especials amb un termini de lliurament de 24 hores després de la finalització de l'operatiu
- Aquest informe anirà acompanyat d'una anàlisi dels fets i propostes de millora.

També es requerirà un informe final anual de tota l'activitat.

D'altra banda, l'adjudicatari del servei haurà de disposar de tota la informació i expedients que FGC pugui requerir en qualsevol moment a efectes jurídics.

L'adjudicatari podrà proposar el format d'informe que cregui més idoni per a aclarir i facilitar el trasllat d'informació, tot i que FGC consensuarà i acordarà el model i el suport físic i/o electrònic més adient.

16. Condicions de l'oferta

Les empreses licitadores presentaran en l'oferta econòmica un únic preu/hora de vigilant de seguretat, amb independència que el tipus de servei a realitzar sigui en dia laborable, festiu i horari nocturn o diürn. **No es valoraran les ofertes que no compleixin amb aquesta condició.**

El licitador farà una oferta en concepte de preu unitari per cost de servei. Aquest import no s'ha d'assimilar amb el del salari dels treballadors, sinó que ha de cobrir totes les despeses del servei i incorporar aquell benefici per l'empresa.

Serà condició essencial del contracte, el manteniment de les condicions salarials dels treballadors, per part del contractista, incorporant els increments que corresponguin, atenent a les possibles revisions que el conveni aplicable pugui incorporar. En aquest últim cas, l'adjudicatari no podrà repercutir en el preu del contracte aquests possibles increments que afectin a la seva plantilla, de tal forma que el nivell de servei, en les condicions, abast i nivell de qualitat previstos en aquest plec, s'hauran de mantenir al llarg de la vigència del contracte. Es considera aquesta una condició essencial del contracte.

FGC ha incorporat en el càlcul del valor del contracte, un increment que ha de ser repercutit directament als treballadors de l'adjudicatària que estiguin adscrits al servei. En aquest sentit i tenint en compte el nivell de servei exigint i les condicions del mateix, FGC aposta per un model de servei en el que s'asseguri una correcta dotació del servei, sense que es pugui veure afectat el rendiment o nivell de servei per incompliments del contractista cap als seus treballadors.

Així mateix, els licitadors mantindran invariable aquest preu/hora per a tots els serveis extraordinaris i ampliacions que FGC pugui sol·licitar durant la vigència del contracte amb independència de la seva durada, dia o torn.

17. Subrogació del personal

L'empresa adjudicatària haurà de subrogar-se, , en la contractació del personal que actualment presta els serveis a FGC i que està subjecta a subrogació, d'acord amb el que determina el conveni col·lectiu que és d'aplicació.

Les dades corresponents a aquest personal són les que consten en l'acta corresponent del Plec Administratiu – Dades de subrogació facilitades per les actuals empreses prestatàries del servei.

18. Protecció de dades personals i confidencialitat

18.1. Encàrrec de tractament de dades personals

De conformitat amb el previst a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament (UE) 2016/6779 i la Llei Orgànica 15/1999, en allò que sigui d'aplicació, tant FGC com els licitadors i posteriorment l'adjudicatari, s'obliguen a acomplir els procediments i obligacions establerts en les esmentades normes.

Alhora, en tant que la realització dels serveis objecte del present plec comporta la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat del tractament per compte del responsable les parts hauran de regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permeti acreditar la seva celebració i

contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; i tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 del RGPD.

A aquests efectes, s'acompanya com a **Annex 5** al present plec, el model de contracte d'encarregat de tractament que haurà d'atorgar-se entre FGC i l'empresa adjudicatària.

18.2. Confidencialitat

Tota la informació que les parts s'intercanviïn al llarg de l'execució del conveni, ja sigui verbalment o per escrit, en qualsevol mitjà o suport, es considerarà informació confidencial.

En particular, les parts s'obliguen a respectar la confidencialitat de tota la informació, documentació, informes, plànols, dissenys, càlculs, polítiques empresarials, dades o qualsevol altre document o informació que pugui estar a disposició de les parts i que aquestes puguin compartir entre elles amb motiu de l'execució del contracte, amb independència de que les parts li hagin assignat aquest caràcter confidencial. Així mateix, s'obliguen a utilitzar aquella informació exclusivament per l'execució de l'objecte del contracte, així com abstenir-se de la seva difusió o distribució a tercers sense el consentiment per escrit de l'altra part. Aquesta obligació es mantindrà vigent al llarg de tota la durada del contracte, essent una obligació essencial, així com per un període mínim de dos anys, comptats a partir de la finalització de la seva vigència.

Queda fora d'aquest àmbit de confidencialitat els casos en els que la informació

- Sigui de domini públic
- Sigui accessible des d'una altra font diferent a les parts
- Es tingui coneixement amb anterioritat a que aquesta hagi estat lliurada per l'altra part
- Sigui requerida per tribunals o algun altre òrgan/entitat que tingui dret a sol·licitar-la

18.3. Ús de les imatges de videovigilància

Les càmeres de videovigilància que FGC té instal·lades en les seves instal·lacions s'utilitzen, no només amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones i béns, sinó que també es podran utilitzar per realitzar el control i la verificació de la correcta realització de les funcions encomanades tant al seu personal propi, com al personal de l'empresa adjudicatària.

Per aquest motiu, serà d'obligat compliment per part de tots els vigilants assignats al servei la complementació i signatura del document específic que FGC lliurarà, d'acompliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament (UE) 2016/6779 i la Llei Orgànica 15/1999, i que s'incorpora com **Annex 6** al present plec.

La negativa a la seva signatura per part del vigilant inhabilitarà a aquest a donar servei a FGC.

La gestió i recollida de documents signats serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

19. Nivell de Servei

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleix algun d'aquest requisits mínims.

L'avaluació d'aquests requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si és el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

NIVELL DE SERVEI RELATIU A VIGILANTS DE SEGURETAT

Requisit	Disconformitat	Dedució econòmica
Falta de consideració o de respecte lleu cap a qualsevol persona, així com tracte desconsiderat i/o ús de la força inadequat, incongruent, inoportú i/o desproporcionat, sempre que no sigui constitutiu d'una falta disciplinària més greu	ALT	120,00 €
Negligències en el desenvolupament del servei de vigilància amb afectació a la imatge d'FGC	ALT	120,00 €
Negligències en el desenvolupament del servei de vigilància amb resultat d'afectació als bens i materials d'FGC	ALT	120,00€
Incompliment de l'operativa establerta sense causa justificada	ALT	120,00€
Incompliment de les directrius rebudes des del CSPB o del responsable de l'empresa de seguretat	ALT	120,00€
La permanència injustificada a l'interior de les dependències fora del temps establerts de descans	ALT	120,00€
L'ús del passí d'accés o claus del servei fora de l'horari del torn assignat i sense autorització	ALT	120,00€
Fumar durant el servei a l'interior de les instal·lacions d'FGC	ALT	120,00€
Utilitzar telèfon mòbil privat (excepte atenció trucades urgents) durant el servei a FGC	ALT	120,00€
La negativa a redactar els informes d'incidències sol·licitats o omissió o falsejament del seu contingut o aprofitar un informe per exposar fets que no tenen res a veure amb l'incident de seguretat ocorregut, com	ALT	120,00€

Requisit	Disconformitat	Deducció econòmica
ara donar opinions, fer valoracions personals, suggeriments, crítiques, demanar formació/material, qüestionar o criticar la tasca dels responsables de seguretat o dels propis companys		
L'ús d'elements no reglamentaris o no dotats per la empresa de seguretat amb conseqüències lesives per les persones	ALT	120,00€
No portar l'armilla antipunxada posada i/o els guants antitall a sobre o qualsevol altre equipament que s'acordi, durant els servei a FGC	ALT	120,00€
Abandonament o descobert del servei de vigilància sense causa justificada i sense previ avis i aprovació d'FGC	ALT	120,00€
Descoberts en els torns de servei en més de 4h per absències imprevistes	ALT	120,00€
No disposició per part de l'empresa de seguretat dels equips i/o dotacions de treball (vehicles, telefonia, etc.)	ALT	120,00€ (per dia de no disposició)
Incompliment per part de l'empresa de seguretat en la tramesa dels Plans personalitzats de correcció de faltes per cada vigilant. Cal document de l'empresa de seguretat signat pel vigilant conforme s'ha fet la correcció	ALT	120,00€
La incorporació per part de l'empresa de seguretat sense autorització de nou personal que no disposi de la formació ni compleixi els requisits d'accés necessaris d'acord amb el plec d'especificacions tècniques	ALT	120,00€
La no realització de les inspeccions establertes per part de l'empresa de seguretat, sense causa justificada.	ALT	120,00€
Fer ús i/o ostentació de la defensa, manilles o qualsevol altre estri objectivament intimidatori, vers les persones, així com mantenir-los a les mans, visibles o amenaçar amb ells a les persones, quan no hi hagi motiu justificat, ni agressió suficient com per haver de fer-los servir i/o mantenir-los visibles	ALT	120,00€
Manipular, desactivar, influenciar, alterar, modificar o dificultar, de qualsevol altre manera, la possibilitat de poder geolocalitzar als VS	ALT	120,00€

Requisit	Disconformitat	Deducció econòmica
mitjançant les eines tipus APP instal·lades als mòbils del VS		
Incompliments i/o mal ús de l'esprai de defensa respecte a la carta signada pel Responsable de Seguretat FGC on s'estableixen els principis bàsics d'actuació sobre aquest element de defensa personal	ALT	120,00€
Portar l'armilla antipunxada mal col·locada, descordada o oberta	MIG	60,00€
Retards en l'inici d'un torn de servei en més de 00:30h i fins a 3:59h.	MIG	60,00€
Incompliment d'allò recollit en l'apartat 9. OBLIGACIONS DEL VIGILANT DE SEGURETAT del Pla de Seguretat d'FGC	MIG	60,00€
Realitzar, per part del vigilant de seguretat, activitats no permeses segons allò que es descriu en l'apartat 11 ACTIVITATS NO PERMESES ALS VIGILANS DE SEGURETAT del Pla de Seguretat d'FGC	MIG	60,00€
Incompliment en tant a l'aspecte i dotació del personal de vigilància segon allò que es descriu en l'apartat 13 ASPECTE PERSONAL del Pla de Seguretat d'FGC	MIG	60,00€
Incompliment d'allò recollit en l'apartat 14.1 INFORMES DIARIS / INFORMES D'INCIDÈNCIES del Pla de Seguretat d'FGC	MIG	60,00€
No comprovació per part del vigilant a l'inici de servei de la operativa establerta o del correcte funcionament del material de dotació pel servei de vigilància (telèfon, passis, claus, etc.).	MIG	60,00€
Destinar, sense que hagi causa justificada, més de 5 minuts per fer el traspàs de novetats al canvi de torn entre VS sortint i VS entrant. De la mateixa manera, romandre junts a les porteries el VS sortint i el VS entrant, sense causa justificada, a hores diferents a les determinades per efectuar els relleus del canvi de torn, incomplint l'apartat 9. OBLIGACIONS DEL VIGILANT DE SEGURETAT del Pla de Seguretat d'FGC	MIG	60,00€
Falta d'assistència dels VS convocats, de forma injustificada a les jornades o sessions convocades per FGC	MIG	60,00€

Requisit	Disconformitat	Deducció econòmica
No informar sense justificació al CSPB de l'inici o final del servei en temps real, pels mitjans establerts (telèfons servei o dependència).	BAIX	30,00€ (per cada torn i dia)
Qualsevol acció u omisió que no respecti els punts establerts al Pla de Seguretat, i que no tinguin una penalització concreta o específica de Nivell de Servei, i que no sigui constitutiva de penalització superior	BAIX	30,00€

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

20. Annexes

ANNEX 1 - Pla de Seguretat

ANNEX 2 - Cobertura del servei

ANNEX 3 - Instal·lacions

ANNEX 4 – Uniformitat. Identificació Agents de Seguretat

ANNEX 5 – Contracte d'encàrrec de tractament de dades personals entre FGC i empresa de seguretat

ANNEX 6 - Informació de l'activitat de tractament de videovigilància a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya