



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del Servei auxiliar d'informadors/es configurat en dos grups de dues persones amb tasques d'informador/informadora de manera simultània, durant 84 jornades laborables repartides entre els mesos d'estiu i tardor a l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, Departament de Mercats als efectes previstos a l'art. 28 i 116 de la LCSP.

Contracte reservat: No

Lots: No

Núm. Expedient: 008_P2400051

Índex

1. Antecedents.....	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.....	3
3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades	4
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).....	5
6. Imputació pressupost municipal	5
7. Procediment d'adjudicació.....	6
8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.....	6
9. Criteris per dirimir el desempat	8
10. Mesa de contractació.....	8
11. Termini d'execució	9
12. Termini de garantia	9
13. Pagament del preu.....	9
14. Modificacions del contracte.....	9
15. Revisió de preus.....	9
16. Subcontractació	9
17. Cessió del contracte.....	9
18. Règim específic de penalitats	10
19. Tractament de dades de caràcter personal	11

1. Antecedents

El Mercat de Sant Josep, popularment conegut com la Boqueria, és un mercat municipal que es troba a la Rambla de Barcelona. La superfície assoleix els 2.583 m² amb quasi 300 establiments ofertant una gran varietat de productes casolans i exòtics, tant als compradors particulars com per als restauradors de la ciutat. És el mercat més gran de Catalunya, el més variat en oferta alimentària, i també el més visitat pels turistes.

A més d'un lloc emblemàtic per comprar tot tipus de productes frescos, la Boqueria també és un destí i visita per a molts turistes que arriben a Barcelona. És més que evident, que la ubicació en el territori condiona clarament l'interès per visitar la Boqueria, i que per tant, qualsevol fluctuació en el nombre de visitants de la ciutat, incrementa exponencialment l'increment en el nombre de visitants esporàdics d'aquest mercat. Observem que des de fa uns anys fins l'actualitat el volum de visitants ha augmentat, que un nombre elevat són estrangers, i que la tendència és creixent. Aquest fenomen, sens dubte, coincideix amb l'augment del nombre de turistes que escullen la ciutat de Barcelona com a destí de vacances, congressos o negocis.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Com és sabut, el mercat de la Boqueria, tot i ser un mercat més de la xarxa de mercats municipals de Barcelona, ha tingut i té unes característiques especials, principalment per la seva ubicació en el bell mig de la Rambla i per la seva gran mida. Ambdós fets comporten un elevat nombre de visites de barcelonins i barcelonines però, sobretot, de persones turistes procedents d'altres indrets que aprofiten la seva estada a Barcelona per visitar aquest mercat, que no és comparable amb cap altre mercat de la ciutat. Sobre aquesta massificació ja s'han adoptat algunes mesures en el passat, moltes de les quals penegen de la Mesura de Govern per impulsar el mercat municipal de la Boqueria, aprovades l'any 2017 en la Comissió d'Economia i Hisenda, però s'evidencia que encara avui són insuficients.

En el procés de redacció d'aquesta Mesura de Govern extraordinària, s'ha establert, entre altres aspectes, l'objectiu de millorar els circuits interiors de públic, però sobretot minimitzar l'impacte de l'excés de visites de turistes pel que fa a l'alteració del normal desenvolupament de l'activitat del propi mercat.

Per tal d'evitar els inconvenients que genera la presència massiva de grups de visitants turistes, així com de visitants que utilitzen la Boqueria per a actes lúdics que interfereixen negativament en la convivència normal d'aquest equipament, la Mesura incorpora, entre d'altres propostes i que és l'objecte de la present licitació, la proposta d'incorporar agents cívics o informadors a l'interior del mercat durant els mesos de més afluència al Mercat, és a dir durant l'estiu i la tardor, amb presència tots els dies de la setmana de dilluns a dissabte, que realitzin tasques d'informació, sensibilització i promoció d'actituds cíviues per tal de fomentar accions de bona convivència i respecte, així com el bon ús del mercat com a bé públic. Per extensió, i atenent a la repercussió que l'impacte del turisme que atrau el Mercat de la Boqueria té sobre el perímetre més immediat, també intervenir en l'espai porticat al voltant del Mercat, l'entrada principal orientada a la Rambla, i la plaça de la Gardunya.

L'any 2020 amb el COVID l'afluència de visitants va quedar molt reduïda per es restriccions de mobilitat i de socialització resultants de les mesures de contenció de la pandèmia. L'any 2021 va continuar essent un any amb molt poca presència d'activitat intensa al mercat, en quant a les seves visites. No obstant, a partir de 2022 i fins avui la normalitat post COVID ha retornat la Boqueria als seus índexs d'interès turístic, la qual cosa planteja la imperiosa necessitat de recuperar aquest servei que tant bons resultats va donar els anys anteriors.

Per l'exposat, es concreta en poder disposar en el mercat municipal de la Boqueria de dos grups de dues persones amb perfil auxiliar i tasques d'informador/informadora de manera simultània, durant el període de

l'any de major afluència de visitants turistes, entre els mesos d'estiu i tardor, tots els dies laborables de di-lluns a dissabtes en horari de 10,00 a 18,00 hores, que realitzin accions de divulgació de conductes cíviques entre els visitants d'aquest mercat, per tal que es faci un ús correcte que no alteri el normal funcionament i activitat d'un equipament que té el seu principal objectiu en la venda de productes d'alimentació.

La insuficiència dels mitjans propis de l'IMMB per a l'execució del contracte, en compliment del que estableix l'article 116.4 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, té com a causa la naturalesa de la prestació objecte del contracte.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un Servei de Servei auxiliar d'informadors/es configurat en dos grups de dues persones amb tasques d'informador/informadora de manera simultània, durant 84 jornades laborables repartides entre els mesos d'estiu i tardor (CPV 71326000-9).

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació, són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

1. Valoració del preu màxim 35% - 35 punts
2. Millora per experiència del responsable directe del contracte - 15 punts
 - 2.1 15 punts per experiència d'almenys 9 anys en endavant.
 - 2.2 10 punts per experiència d'almenys 6 anys i fins a menys de 9 anys.
 - 2.3 5 punts per experiència d'almenys 3 anys i fins a menys de 6 anys.
 - 2.4 0 punts si no s'acredita experiència per l'administració o experiència menor a 3 anys.
- 3 Millora per coneixement addicional d'idiomes del personal adscrit al contracte - 20 punts
 - 3.1 Coneixement anglès 100% personal destinat al servei 10 punts
 - 3.2 Coneixement anglès 50% personal destinat al servei 5 punts
 - 3.3 Coneixement francès 100% personal destinat al servei 10 punts
 - 3.4 Coneixement francès 50% personal destinat al servei 5 punts
- 4 Codi ètic de l'empresa adjudicatària - 15 punts
- 5 Disposició de sistema digital de monitorització del servei - 15 punts

4. Divisió en lots

El present contracte no es divideix en lots, atesa la unitat d'actuació i execució del contracte d'acord amb el seu objecte, que fan inviable una divisió en lots del mateix.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 69.902,30 euros. El pressupost net de 57.770,50 euros i l'IVA de 69.902,30 euros, amb un tipus del 21%.

Total: 57.770,50 euros

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros per les persones licitadores.

El sistema de determinació del preu és a: Tant alçat.

CONCEPTE	IMPORT
Costos directes	
4 auxiliars de dilluns a dissabte en horari de 10,00 a 18,00 hores	53.491,20 €
Total 84 dies laborables x 32 hores diàries x 19,90 euros = 53.491,2 euros	
SUBTOTAL	53.491,20 €
Costos indirectes	
Marge empresarial del 8%	4.279,30 €
SUBTOTAL	57.770,50 €
IVA 21%	12.131,80 €
TOTAL	69.902,30 €

Per al càlcul dels costos salarials, s'ha tingut en compte com a referència la *Resolució de 19 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el II Convenio colectivo de empresas de Servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones*, publicada al BOE en data 30 de març de 2024, i s'han estimat proporcionalment els diferents recàrrecs per a la prestació de serveis diürns i de caps de setmana.

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 57.770,50 euros. Els conceptes que inclou són:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2024	57.770,50€	-	-	-	57.770,50€

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econ.	Funcional	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	227.19	43121	0100	57.770,50 €	21	12.131,80 €	69.902,30€
TOTAL							69.902,30€

7. Procediment d'adjudicació

Considerant el que preveu l'article 131 LCSP l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment Obert simplificat abreujat.

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Els criteris per l'adjudicació del present contracte només són avaluable de forma automàtica i serviran de base per a l'adjudicació del contracte són:

8.1.- Preu del contracte, fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 35 punts a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si un licitador presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament excloua.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes en el cas que concorri més d'un licitador i fins a 10, respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

8.2.- Millora per experiència del responsable directe del contracte, fins a 15 punts.

Es valorarà els anys d'experiència professional del coordinador o responsable directe del contracte, interlocutor del responsable municipal, en la gestió de serveis d'informació ens espais o esdeveniments de pública concurrència, en l'exercici de la seva professió fins l'actualitat, sempre que es pugui acreditar la dedicació en el termini indicat.

- 15 punts per experiència d'almenys 9 anys en endavant.
- 10 punts per experiència d'almenys 6 anys i fins a menys de 9 anys.
- 5 punts per experiència d'almenys 3 anys i fins a menys de 6 anys.
- 0 punts si no s'acredita experiència per l'administració o experiència menor a 3 anys.

8.3.- Millora per coneixement addicional d'idiomes del personal adscrit al contracte, fins a 20 punts.

Es valorarà el fet que l'empresa adjudicatària posi a disposició del servei objecte de la licitació, personal amb coneixement d'idiomes a nivell bàsic per a facilitar la interlocució amb visitants turistes, d'acord amb la següent puntuació màxima:

- a) coneixement anglès 100% personal destinat al servei..... 10 punts
- b) coneixement anglès 50% personal destinat al servei..... 5 punts
- c) coneixement francès 100% personal destinat al servei 10 punts
- d) coneixement francès 50% personal destinat al servei5 punts

8.4.- Codi ètic de l'empresa adjudicatària: 15 punts.

Es puntuarà l'existència i compliment, per part de l'empresa, d'un codi ètic intern que reculli els principis d'actuació mateixa del seu personal, així com la formació de les persones treballadores vinculades al servei, en el contingut del codi.

8.5.- Disposició de sistema digital de monitorització del servei, fins a 15 punts.

Es valorarà amb 15 punts la disposició per part de l'empresa licitadora d'un mecanisme digital, que de manera remota permeti als responsables de l'IMMB poder monitoritzar fàcilment la prestació del servei objecte del present contracte.

9. Criteris per dirimir el desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar les empreses licitadores les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

1. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloquin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

2. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

3. Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, donant prioritat, en cas d'igualtat, al major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o al major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

4. Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

5. Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

10. Mesa de contractació

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

- President: Màxim López Manresa, Gerent.
- Vocals: Susana Navarro Flores, Interventora delegada; Manel Armengol Jornet, Cap dels serveis jurídics i secretari delegat; David Cheliz Lozano, Director d'administració general; Genís Arnàs Páez, Cap de mercats.
- Secretari: El secretari delegat de l'IMMB.

11. Termini d'execució

El període de contractació serà per donar cobertura a les 84 jornades laborables, amb previsió d'inici a 1 de juliol de 2024. En cas de ser posterior, el contracte s'iniciarà a la signatura del contracte o la data exacte que en el document contractual s'hi faci constar.

12. Termini de garantia

No hi ha termini de garantia.

13. Pagament del preu

La persona adjudicatària presentarà una factura mensual, que haurà d'ajustar-se estrictament al servei prestat durant aquest període. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

14. Modificacions del contracte

Les causes de modificació previstes són les següents: No se'n preveuen.

15. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

16. Subcontractació

D'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, detallem la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen aquest servei a les instal·lacions objecte de cobrir el servei, amb indicació d'antiguitats, dedicació setmanal i categoria, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que presta actualment el servei, per si s'escaigués la subrogació per part d'un nou adjudicatari del servei.

En aquest cas no procedeix atès que es tracta d'un servei de nova creació no pre existent.

17. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

18. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

19. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment Obert simplificat abreujat per tramitació ordinària, per donar cobertura a les 84 jornades laborables, amb previsió d'inici a 1 de juliol de 2024. En cas de ser posterior, el contracte s'iniciarà a la signatura del contracte o la data exacte que en el document contractual s'hi faci constar, per un import total de licitació de 69.902,30 euros.

Genís Arnàs
CAP DE MERCATS
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics