

SERVEI AUXILIAR D'INFORMADORS/ES EN EL MERCAT DE LA BOQUERIA ESTIU 2024

OBERT

PROCEDIMENT ABREUJAT SIMPLIFICAT

MEMÒRIA

El Mercat de Sant Josep, popularment conegut com la Boqueria, és un mercat municipal que es troba a la Rambla de Barcelona. La superfície assoleix els 2.583 m² amb quasi 300 establiments ofertant una gran varietat de productes casolans i exòtics, tant als compradors particulars com per als restauradors de la ciutat. És el mercat més gran de Catalunya, el més variat en oferta alimentària, i també el més visitat pels turistes.

A més d'un lloc emblemàtic per comprar tot tipus de productes frescos, la Boqueria també és un destí i visita per a molts turistes que arriben a Barcelona. És més que evident, que la ubicació en el territori condiona clarament l'interès per visitar la Boqueria, i que per tant, qualsevol fluctuació en el nombre de visitants de la ciutat, incrementa exponencialment l'increment en el nombre de visitants esporàdics d'aquest mercat. Observem que des de fa uns anys fins l'actualitat el volum de visitants ha augmentat, que un nombre elevat són estrangers, i que la tendència és creixent. Aquest fenomen, sens dubte, coincideix amb l'augment del nombre de turistes que escullen la ciutat de Barcelona com a destí de vacances, congressos o negocis.

Com és sabut, el mercat de la Boqueria, tot i ser un mercat més de la xarxa de mercats municipals de Barcelona, ha tingut i té unes característiques especials, principalment per la seva ubicació en el bell mig de la Rambla i per la seva gran mida. Ambdós fets comporten un elevat nombre de visites de barcelonins i barcelonines però, sobretot, de persones turistes procedents d'altres indrets que aprofiten la seva estada a Barcelona per visitar aquest mercat, que no és comparable amb cap altre mercat de la ciutat. Sobre aquesta massificació ja s'han adoptat algunes mesures en el passat, moltes de les quals pengen de la Mesura de Govern per impulsar el mercat municipal de la Boqueria, aprovades l'any 2017 en la Comissió d'Economia i Hisenda, però s'evidencia que encara avui són insuficients.

En el procés de redacció d'aquesta Mesura de Govern extraordinària, s'ha establert, entre altres aspectes, l'objectiu de millorar els circuits interiors de públic, però sobretot minimitzar l'impacte de l'excés de visites de turistes pel que fa a l'alteració del normal desenvolupament de l'activitat del propi mercat.

Per tal d'evitar els inconvenients que genera la presència massiva de grups de visitants turistes, així com de visitants que utilitzen la Boqueria per a actes lúdics que interfereixen negativament en la convivència normal d'aquest equipament, la Mesura incorpora, entre d'altres propostes i que és l'objecte de la present licitació, la proposta d'incorporar agents cívics o informadors a l'interior del mercat durant els mesos de més afluència al Mercat, és a dir durant l'estiu i la tardor, amb presència tots els dies de la setmana de dilluns a dissabte, que realitzin tasques d'informació, sensibilització i promoció d'actituds cíviques per tal de fomentar accions de bona convivència i respecte, així com el bon ús del mercat com a bé públic. Per extensió, i atenent a la repercussió que l'impacte del turisme que atrau el Mercat de la Boqueria té sobre el perímetre més immediat,

també intervenir en l'espai porticat al voltant del Mercat, l'entrada principal orientada a la Rambla, i la plaça de la Gardunya.

L'any 2020 amb el COVID l'afluència de visitants va quedar molt reduïda per es restriccions de mobilitat i de socialització resultants de les mesures de contenció de la pandèmia. L'any 2021 va continuar essent un any amb molt poca presència d'activitat intensa al mercat, en quant a les seves visites. No obstant, a partir de 2022 i fins avui la normalitat post COVID ha retornat la Boqueria als seus índexs d'interès turístic, la qual cosa planteja la imperiosa necessitat de recuperar aquest servei que tant bons resultats va donar els anys anteriors.

Per l'exposat, es concreta en poder disposar en el mercat municipal de la Boqueria de dos grups de dues persones amb perfil auxiliar i tasques d'informador/informadora de manera simultània, durant el període de l'any de major afluència de visitants turistes, entre els mesos d'estiu i tardor, tots els dies laborables de dilluns a dissabtes en horari de 10,00 a 18,00 hores, que realitzin accions de divulgació de conductes cíviques entre els visitants d'aquest mercat, per tal que es faci un ús correcte que no alteri el normal funcionament i activitat d'un equipament que té el seu principal objectiu en la venda de productes d'alimentació.

La insuficiència dels mitjans propis de l'IMMB per a l'execució del contracte, en compliment del que estableix l'article 116.4 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, té com a causa la naturalesa de la prestació objecte del contracte.

1.- Objecte de la contractació

L'objecte de la licitació, és la contractació d'un servei auxiliar d'informadors/es configurat en dos grups de dues persones amb tasques d'informador/informadora de manera simultània, durant 84 jornades laborables repartides entre els mesos d'estiu i tardor, de dilluns a dissabte en horari de 10:00 a 18:00 hores, que realitzin accions de divulgació de conductes cíviques entre els visitants d'aquest mercat, per tal que es faci un ús correcte que no alteri el normal funcionament i activitat d'un equipament que té el seu principal objectiu en la venda de productes d'alimentació.

El personal d'informació objecte del present contracte haurà de coordinar-se, en tot cas, amb la Direcció del mercat i el personal de l'IMMB, juntament amb el personal del serveis de vigilància del mercat.

Així mateix haurà de coordinar les tasques que siguin necessàries amb les empreses de neteja pròpies del Mercat de la Boqueria, i les que des de l'àmbit municipal estan directament contractades pel propi Ajuntament de Barcelona o l'IMMB.

2.- Durada de la contractació

El període de contractació serà per donar cobertura a les 84 jornades laborables, amb previsió d'inici a 1 de juliol de 2024. En cas de ser posterior, el contracte s'iniciarà a la signatura del contracte o la data exacte que en el document contractual s'hi faci constar.

3. Preu de licitació i facturació/abonaments

El preu de licitació és de 57.770,50 euros, més 12.131,80 euros del 21% d'IVA, amb un total de **69.902,30 euros (IVA inclòs)** per al període total de durada del contracte.

3.1 Per al càlcul dels costos salarials, s'ha tingut en compte com a referència la *Resolución de 19 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el II Convenio colectivo de empresas de Servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones*, publicada al BOE en data 30 de març de 2024, i s'han estimat proporcionalment els diferents recàrrecs per a la prestació de serveis diürns i de caps de setmana.

CONCEPTE	IMPORT
Costos directes	
4 auxiliars de dilluns a dissabte en horari de 10,00 a 18,00 hores	53.491,20 €
Total 84 dies laborables x 32 hores diàries x 19,90 euros = 53.491,2 euros	
SUBTOTAL	53.491,20 €
Costos indirectes	
Marge empresarial del 8%	4.279,30 €
SUBTOTAL	57.770,50 €
IVA 21%	12.131,80 €
TOTAL	69.902,30 €

3.2 La persona adjudicatària presentarà una factura mensual, que haurà d'ajustar-se estrictament al servei prestat durant aquest període. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

3.3 L'empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit al Institut Municipal de Mercats, mitjançant correu electrònic: departamentdemercats@bcn.cat, un interlocutor/a per al desenvolupament i gestió del present contracte.

D'altra banda, el seguiment i gestió administrativa del contracte es realitzarà per part del responsable del contracte i/o la persona designada per aquest.

4.- Funcions

De manera general, i en una primera aproximació més detallada de concreció de les tasques a desenvolupar el que es pretén cobrir amb aquest servei és:

- 1.- Facilitar la informació sobre el Mercat de la Boqueria que puguin demanar les persones usuàries del recinte.
- 2.- Informar als visitants de la impossibilitat de l'estacionament de persones davant de les parades, que impedeixin l'acostament dels clients i l'atenció al públic dels comerciants per efectuar les seves vendes, i l'aglomeració de persones que obstrueixin passadissos i impedeixin la normal circulació de les persones pels espais comuns del Mercat de la Boqueria.
- 3.- Informar de la prohibició de manipular els aliments exposats a la venda o que es toquin, amb ànim de curiositat o prendre una fotografia (per citar alguns exemples), pel greu incompliment de les normatives de seguretat alimentària que representa.
- 4.- Informar de la prohibició de l'estacionament a les persones assegudes al terra descansant o menjant, en espais no destinats a aquests usos.
- 5.- Informar de la necessitat d'evitar la cridòria de grups que visitin el mercat de la Boqueria únicament com a punt de trobada d'activitats lúdiques, com ara esdeveniments esportius o comiats de solters/es, per evitar alterar l'activitat normal d'un mercat per les molèsties que generin.
- 6.- Informar de la prohibició de transitar pel Mercat amb bicicleta o patinet, de tal manera que destorbi el normal funcionament de l'equipament.
- 7.- Informar de la prohibició d'accés amb gossos (excepte els pigalls).
- 8.- Informar de la prohibició de fumar dintre del Mercat.
- 9.- Per extensió, i atenent a la repercussió que l'impacte del turisme que atrau el Mercat de la Boqueria té sobre el perímetre més immediat, també intervenir informant a les persones usuàries que es trobin a l'espai porticat al voltant del Mercat, l'entrada principal orientada a la Rambla, i la plaça de la Gardunya.
- 10.- En termes generals, informar a les persones usuàries i visitants del mercat de les normes de convivència per contribuir a generar un espai òptim per a l'activitat pròpia del servei públic a la Boqueria i el seu entorn.

Es requereix que tant durant la jornada diària de treball, com a la finalització de la mateixa, el personal adscrit al servei o en el seu defecte la persona designada com a responsable o coordinador de l'equip, traslladi a la Direcció del Mercat de la Boqueria les incidències que per la seva excepcionalitat es considerin destacades i quines han estat les resolucions aportades.

5.- El personal i horaris de prestació dels serveis

5.1 L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcional, entre l'Administració i el contractista.

5.2 El personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats, per compte i càrrec exclusiu del contractista.

Preferentment haurà de ser d'un tipus de roba de teixit elàstic, amb propietats impermeables però que permeti la transpiració, incorporant franges i/o senyals fluorescents per a identificar fàcilment la seva presència. Opcionalment es permet la utilització d'armilles reflectants. En ambdós casos obligatòriament caldrà serigrafiar "Informació Boqueria".

5.3. L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial. Amb periodicitat setmanal reportarà un resum de les incidències més destacades que s'hagin produït, i les solucions aportades.

5.4 La dotació de personal pel servei objecte de la present licitació és la que l'empresa licitadora determini necessària per a la prestació del servei amb total garanties de desenvolupament, i que com a mínim s'ajustarà a 4 (quatre) persones informadores de dilluns a dissabte en horari de 10,00 a 18,00 hores

5.5 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment durant la vigència del contracte hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions salarials descrites en aquest Plec.

6.- Subrogació de personal

6.1 D'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, detallem la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen aquest servei a les instal·lacions objecte de cobrir el servei, amb indicació d'antiguitats, dedicació setmanal i categoria, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que presta actualment el servei, per si s'escaigués la subrogació per part d'un nou adjudicatari del servei.

En aquest cas no procedeix atès que es tracta d'un servei de nova creació no pre existent.

7.- Els criteris de valoració són

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats

de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Els criteris per l'adjudicació del present contracte només són avaluable de forma automàtica i serviran de base per a l'adjudicació del contracte són:

7.1.- Preu del contracte, fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 35 punts a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si un licitador presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclosa.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes en el cas que concorri més d'un licitador i fins a 10, respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

7.2.- Millora per experiència del responsable directe del contracte, fins a 15 punts.

Es valorarà els anys d'experiència professional del coordinador o responsable directe del contracte, interlocutor del responsable municipal, en la gestió de serveis d'informació ens espais o esdeveniments de pública concurrència, en l'exercici de la seva professió fins l'actualitat, sempre que es pugui acreditar la dedicació en el termini indicat.

- 15 punts per experiència d'almenys 9 anys en endavant.
- 10 punts per experiència d'almenys 6 anys i fins a menys de 9 anys.
- 5 punts per experiència d'almenys 3 anys i fins a menys de 6 anys.
- 0 punts si no s'acredita experiència per l'administració o experiència menor a 3 anys.

7.3.- Millora per coneixement addicional d'idiomes del personal adscrit al contracte, fins a 20 punts.

Es valorarà el fet que l'empresa adjudicatària posi a disposició del servei objecte de la licitació, personal amb coneixement d'idiomes a nivell bàsic per a facilitar la interlocució amb visitants turistes, d'acord amb la següent puntuació màxima:

- a) coneixement anglès 100% personal destinat al servei..... 10 punts
- b) coneixement anglès 50% personal destinat al servei..... 5 punts
- c) coneixement francès 100% personal destinat al servei 10 punts
- d) coneixement francès 50% personal destinat al servei 5 punts

7.4.- Codi ètic de l'empresa adjudicatària: 15 punts.

Es puntuarà l'existència i compliment, per part de l'empresa, d'un codi ètic intern que reculli els principis d'actuació mateixa del seu personal, així com la formació de les persones treballadores vinculades al servei, en el contingut del codi.

7.5.- Disposició de sistema digital de monitorització del servei, fins a 15 punts.

Es valorarà amb 15 punts la disposició per part de l'empresa licitadora d'un mecanisme digital, que de manera remota permeti als responsables de l'IMMB poder monitoritzar fàcilment la prestació del servei objecte del present contracte.

8.- La documentació tècnica que hauran d'aportar les persones licitadores serà:

La que obligui la LCSP i el Plec de clàusules administratives a l'efecte de la contractació del present servei.

Barcelona, en data de la signatura electrònica

Genís Arnàs
CAP DE MERCATS DE L'IMMB
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics