

INFORME TÈCNIC

Assumpte: Informe valoració sobre B. Contracte de gestió del servei municipal d'aigua per concessió
Expedient: 2023/925
Data: 11/04/2024

Antecedents

En data 21 de març de 2024 es produeix, en acte públic, l'obertura del sobre B presentat per les empreses licitadores que han presentat oferta al procediment de **Contracte del servei de subministrament d'aigua potable per mitjà de concessió de serveis**, els quals contenen la documentació relativa als criteris que depenen d'un judici de valor.

Qui subscriu emet el present informe de valoració del seu contingut, d'acord amb els criteris establerts a la clàusula 16, apartat I del PCAP i de conformitat amb el que estableix l'article 157.5 de la LCSP, respecte els criteris avaluable mitjançant judici de valor.

Valoració

1. SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA S.A.U.

Organigrama adscrit al projecte

Es presenta i s'explica detalladament l'organigrama proposat per la realització de l'explotació del sistema, justificant el compliment de les prohibicions de subcontractació establertes a la lletra N del PCAP indicant, per a cada posició, que es cobreix amb personal propi, a excepció dels treballs d'obra civil.

S'adscriu tècnic en GIS i tècnic en tele lectura.

S'incorpora i detalla servei de guàrdies.

Manca especificar dedicació prevista del personal adscrit.

Acreditació dels extrems manifestats:

- Certificat de l'empresa relatiu a la relació laboral i formació en GIS del personal adscrit amb l'empresa licitadora.
- Certificat de l'empresa AQUALOGY SOLUTIONS S.A.U. pertanyent al mateix grup empresarial (denominat VEOLIA – AGBAR ESPAÑA) que SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U. relatiu al personal adscrit i la seva formació en l'àmbit de la tele gestió.

Valoració: MB (71%-100% punts)
8,5 punts

Sistema de tele lectura proposat

El licitador proposa migrar del sistema actual (WIZE) a LoRaWAN, una tecnologia de tele lectura amb un protocol de comunicació obert, de llarg abast i baix consum, ajustat al plec.

Software de gestió de la xarxa de comunicacions i les dades proposat per a l'emmagatzematge i tractament de les dades és Digital Metering (basat en open source ChirpStack i MongoDB) és de programari obert i es proposa instal·lar-lo a la infraestructura de l'Ajuntament (al núvol, amb bolcat periòdic de dades).

S'especifica la previsió d'instal·lar entre 5-6 gateways distribuïts pel terme municipal.

Signatura 1 de 1		
Xavier Codinach Domenech	11/04/2024	ARQUITECTE

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:		
Codi Segur de Validació	fb9fe597257742d2b52410b0adb58e78001	Data document: 11/04/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=028	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





El sistema LoRaWAN garanteix l'eficiència i sostenibilitat de la solució, la seva fiabilitat, la seguretat, la cobertura, la simplicitat de la gestió i la corba d'aprenentatge del l'ús del software. Es proposa garantir la corba d'aprenentatge amb un pla de formació per LoRaWAN i Digital Metering.

Valoració: MB (71%-100% punts)
14 punts

Descripció del GIS proposat

Programa QGIS que es proposa és de programari obert, instal·lat als ordinadors de l'Ajuntament, sense llicenciament ni quota periòdica i amb el mòdul Giswater (implementat amb la col·laboració de l'empresa BGEO), específic de Gestió de l'Aigua per un sistema d'Abastament Urbà.

QGIS s'enllaçarà amb GisAigua, programa específic de la companyia que no compleix la condició de programari obert. Tot i que permet emmagatzematge de dades amb una base de dades geoespacial i de programari obert s'alimenta de les dades de GisAigua, programari que no compleix amb els requisits del plec en tant que no és programari lliure ni està allotjat a cap infraestructura municipal.

QGIS permet l'enviament de comunicacions de tall d'aigua als abonats afectats de forma automàtica, així com la publicació automàtica de la informació del tall a la web de l'Ajuntament. EPANET model hidràulic proposat i compatible i integrat amb el QGIS.

El sistema QGIS garanteix l'eficiència i sostenibilitat de la solució, la seva fiabilitat, la seguretat, la cobertura, la simplicitat de la gestió i la corba d'aprenentatge del l'ús del software.

Es proposa reforçar els paràmetres de seguretat amb la implementació de la Suite de serveis digitals Dinapsis.

Es proposa garantir la corba d'aprenentatge amb un pla de formació per EPANET i Dinapsis.

La proposta d'integració de QGIS amb software de gestió Digital Metering permet dissenyar una plataforma unificada per a tots els indicadors del municipi.

Valoració: B (51%-70% punts)
6 punts

Descripció del sistema d'atenció al client

Atenció al client presencial:

- 1 hora/setmana a l'ajuntament, horari 13:30-14:30 (ampliable a petició de l'ajuntament).
- Oficina SGAB a Sallent, horari 9:00-13:00 (dill.-div.).

Atenció telefònica: 24 hores

Xat: canal Whatsapp negoci, horari 8:00-21:00 (dill.-div.)

App: no

Oficina virtual: funcionalitat per altes/baixes, consulta/pagament factures, consums

Comunicacions abonats: avisos personalitzats i alerta de consums

Valoració: MB (71%-100% punts)
9 punts

TOTAL VALORACIÓ OFERTA SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA SAU: 37,5 PUNTS

Signatura 1 de 1		
Xavier Codinach Domenech	11/04/2024	ARQUITECTE

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació: fb9fe597257742d2b52410b0adb58e78001 Data document: 11/04/2024

Url de validació: <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=028>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2. TRANSPARENTA CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA S.L.

Organigrama adscrit al projecte

Es presenta i s'explica detalladament l'organigrama proposat per la realització de l'explotació del sistema, justificant el compliment de les prohibicions de subcontractació establertes a la lletra N del PCAP indicant, per a cada posició, que es cobreix amb personal propi, a excepció de treballs d'obra civil, assajos de laboratori i tasques desenvolupament GIS.

S'adscriu tècnic en GIS i tècnic en tele lectura.

S'incorpora i detalla servei de guàrdies.

Detalla percentatge jornada dedicació prevista del personal adscrit.

Acreditació dels extrems manifestats:

- No s'acrediten projectes duts a terme (manca segell en els certificats).
- No s'acredita la relació laboral del personal adscrit amb l'empresa licitadora.
- Certificat de l'empresa SENSUS ESPAÑA S.A. relatiu al personal adscrit i la seva formació en l'àmbit de la tele gestió.
- No s'acredita formació en GIS del personal adscrit.

Valoració: B (51%-70% punts)
5,5 punts

Sistema de tele lectura proposat

El licitador proposa una plataforma informàtica pròpia, oberta a la integració d'altres serveis però no ajustada al plec, emprant tecnologia LoRaWAN, un protocol de tele lectura amb un protocol de comunicació obert, de llarg abast i baix consum, ajustat al plec.

Software de gestió de la xarxa de comunicacions i les dades proposat per a l'emmagatzematge i tractament de les dades és PostgreSQL per a l'emmagatzematge i NodeRed i Python per al processament, i es proposa instal·lar-los a infraestructura pròpia del licitador, no ajustat al plec.

S'especifica la previsió d'instal·lar 5 gateways distribuïts pel terme municipal.

El sistema LoRaWAN garanteix l'eficiència i sostenibilitat de la solució, la seva fiabilitat, la seguretat, la cobertura, la simplicitat de la gestió i la corba d'aprenentatge del l'ús del software.

Valoració: R (26%-50% punts)
4,5 punts

Descripció del GIS proposat

Programa QGIS que es proposa és de programari obert, instal·lat als ordinadors de l'Ajuntament, sense llicenciamnt ni quota periòdica i amb el mòdul Giswater (implementat amb la col·laboració de l'empresa BGEO), específic de Gestió de l'Aigua per un sistema d'Abastament Urbà.

Permet emmagatzematge de dades amb una base de dades geoespacial i de programari obert. També permet l'enviament de comunicacions de tall d'aigua als abonats afectats de forma automàtica, així com la publicació automàtica de la informació del tall a la web de l'Ajuntament.

EPANET model hidràulic proposat i compatible i integrat amb el QGIS.

El sistema QGIS garanteix l'eficiència i sostenibilitat de la solució, la seva fiabilitat, la seguretat, la cobertura, la simplicitat de la gestió i la corba d'aprenentatge del l'ús del software

Valoració: MB (71%-100% punts)
9 punts

Signatura 1 de 1		
Xavier Codinach Domenech	11/04/2024	ARQUITECTE

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació: fb9fe597257742d2b52410b0adb58e78001 Data document: 11/04/2024

Url de validació: <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=028>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Descripció del sistema d'atenció al client

Atenció al client presencial:

- 2 hores/setmana a l'ajuntament, horari 12:30-14:30.
- No s'especifica oficina del licitador.

Atenció telefònica: horari 9:00-18:00 (dill.-div.).

Xat: no

App: sí

Oficina virtual: funcionalitat per altes/baixes, consulta/pagament factures, consums

Comunicacions abonats: alerta de consums

Valoració: MB

8 punts

TOTAL VALORACIÓ OFERTA TRANSPARENTA CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA SL: 27 PUNTS

3. AIGÜES DE VIC S.A.

Organigrama adscrit al projecte

Es presenta i s'explica detalladament l'organigrama proposat per la realització de l'explotació del sistema, justificant el compliment de les prohibicions de subcontractació establertes a la lletra N del PCAP indicant, per a cada posició, que es cobreix amb personal propi.

S'adscriu tècnic en GIS i tècnic en tele lectura.

S'incorpora i detalla servei de guàrdies.

Detalla percentatge jornada dedicació prevista del personal adscrit.

Acreditació dels extrems manifestats:

- Acredita la relació laboral del personal adscrit amb l'empresa licitadora.
- Acredita la formació personal adscrit en l'àmbit de la tele gestió i en GIS.

Valoració: MB (71%-100% punts)

9 punts

Sistema de tele lectura proposat

El licitador proposa tecnologia LoRaWAN, un protocol de tele lectura amb un protocol de comunicació obert, de llarg abast i baix consum, ajustat al plec.

Plataforma d'explotació de dades open source AVSIS (servidor de xarxa de codi obert) per al processament, i es proposa instal·lar-los a infraestructura de l'Ajuntament.

S'especifica la previsió d'instal·lar 4 gateways distribuïts pel terme municipal.

La tecnologia LoRaWAN combinada amb la plataforma AVSIS garanteix l'eficiència i sostenibilitat de la solució, la seva fiabilitat, la seguretat, la cobertura, la simplicitat de la gestió i la corba d'aprenentatge del l'ús del software.

Connexions segures certificades i protocol VPN, millora de la seguretat.

Valoració: MB (71%-100% punts)

14 punts

Descripció del GIS proposat

Programa QGIS que es proposa és de programari obert, instal·lat als ordinadors de l'Ajuntament, sense llicenciament ni quota periòdica i amb el mòdul Giswater, específic de Gestió de l'Aigua per un sistema d'Abastament Urbà.

Signatura 1 de 1		
Xavier Codinach Domenech	11/04/2024	ARQUITECTE

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació: fb9fe597257742d2b52410b0adb58e78001 Data document: 11/04/2024

Url de validació: <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=028>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Permet emmagatzematge de dades amb una base de dades geoespacial i de programari obert. També permet l'enviament de comunicacions de tall d'aigua als abonats afectats de forma automàtica, així com la publicació automàtica de la informació del tall a la web de l'Ajuntament. EPANET model hidràulic proposat i compatible i integrat amb el QGIS.

El sistema QGIS garanteix l'eficiència i sostenibilitat de la solució, la seva fiabilitat, la seguretat, la cobertura, la simplicitat de la gestió i la corba d'aprenentatge del l'ús del software

Valoració: MB (71%-100% punts)
9 punts

Descripció del sistema d'atenció al client

Atenció al client presencial:

- 2 hores/setmana a l'ajuntament, horari 12:30-14:30.
- Oficina AVSA a Vic, horari 8:00-14:30 (dill.-div.).

Atenció telefònica: 24 hores

Xat: canal Whasapp

App: sí

Oficina virtual: funcionalitat per altes/baixes, consulta/pagament factures, consums

Comunicacions abonats: avisos personalitzats i alerta de consums

Valoració: MB (71%-100% punts)
9,5 punts

TOTAL VALORACIÓ OFERTA AIGÜES DE VIC SA: 41,5 PUNTS

Conclusions

Quadre resum criteris avaluable mitjançant judici de valor (total 45 punts):

Organigrama adscrit al projecte	10 punts
Sistema de tele lectura proposat	15 punts
Descripció del GIS proposat	10 punts
Descripció del sistema d'atenció al client	10 punts

Escandall de qualificacions (lletra I apartat a PCAP):

Molt bo (MB)	71-100% dels punts
Bo (B)	51-70% dels punts
Regular (R)	26-50% dels punts
Insuficient (I)	0-25% dels punts

Quadre resum valoració d'ofertes:

SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA SAU	37,5 punts
TRANSPARENTA CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA SL	27 punts
AIGÜES DE VIC SA	41,5 punts

Es trasllada l'informe a l'òrgan competent perquè el remeti a la mesa de contractació.

Arquitecte municipal

Datat i signat electrònicament

Signatura 1 de 1		
Xavier Codinach Domenech	11/04/2024	ARQUITECTE

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:		
Codi Segur de Validació	fb9fe597257742d2b52410b0adb58e78001	Data document: 11/04/2024
Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=028	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

