

**DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ  
INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

**1.- Naturalesa i extensió de les necessitats**

*1.1 Naturalesa de les necessitats*

Servei de seguretat i vigilància, dependències i material mòbil de les Línies Metropolitanes i Línia Lleida La Pobla de Segur de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

- Lot 1: Línia Barcelona – Vallès
- Lot 2: Línia Llobregat – Anoia
- Lot 3: Línia Lleida – La Pobla

*1.2. Extensió de les necessitats*

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

**Valor estimat**

El valor estimat ascendeix a **11.840.383,25€**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: **11.840.383,25€**, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00€, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 0,00€, abans d'IVA

En aquest valor no s'ha contemplat import per possibles pròrrogues del contracte ni import per atendre supòsits específics de modificació contractual.

**Pressupost de licitació**

El pressupost de la licitació ascendeix a un import màxim de **11.840.383,25€**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

**CONTR/2022/0000000823**

	Hores	Octubre 2024 Setembre 2025		Octubre 2025 Setembre 2026		TOTAL	Extraordinaris	TOTAL GENERAL
		Preu unitari màxim/hora		Preu unitari màxim/hora				
<b>Lot 1: Línia Barcelona-Vallès</b>								
VVSS	102.511,25	28,45 €	2.916.445,06 €	29,30 €	3.003.579,63 €	5.920.024,69 €		5.920.024,69 €
Coordinador	1.785,00	29,57 €	52.782,45 €	30,46 €	54.371,10 €	107.153,55 €		107.153,55 €
Serveis Extraordinaris							530.000,00 €	530.000,00 €
<b>Import base lot 1</b>	<b>104.296,25</b>		<b>2.969.227,51 €</b>		<b>3.057.950,73 €</b>	<b>6.027.178,24 €</b>	<b>530.000,00 €</b>	<b>6.557.178,24 €</b>
21% IVA			623.537,78 €		642.169,65 €	1.265.707,43 €	111.300,00 €	1.377.007,43 €
<b>TOTAL</b>			<b>3.592.765,29 €</b>		<b>3.700.120,38 €</b>	<b>7.292.885,67 €</b>	<b>641.300,00 €</b>	<b>7.934.185,67 €</b>
<b>Lot 2: Línia Llobregat – Anoia</b>								
VVSS	78.307,40	28,45 €	2.227.845,53 €	29,30 €	2.294.406,82 €	4.522.252,35 €		4.522.252,35 €
Coordinador	1.785,00	29,57 €	52.782,45 €	30,46 €	54.371,10 €	107.153,55 €		107.153,55 €
Serveis Extraordinaris							301.970,78 €	301.970,78 €
<b>Import base lot 2</b>	<b>80.092,40</b>		<b>2.280.627,98 €</b>		<b>2.348.777,92 €</b>	<b>4.629.405,90 €</b>	<b>301.970,78 €</b>	<b>4.931.376,68 €</b>
21% IVA			478.931,88 €		493.243,36 €	972.175,24 €	63.413,86 €	1.035.589,10 €
<b>TOTAL</b>			<b>2.759.559,86 €</b>		<b>2.842.021,28 €</b>	<b>5.601.581,14 €</b>	<b>365.384,64 €</b>	<b>5.966.965,78 €</b>
<b>Lot 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur</b>								
VVSS	5.780,76	29,64 €	171.341,73 €	30,53 €	176.486,60 €	347.828,33 €		347.828,33 €
Serveis Extraordinaris							4.000,00 €	4.000,00 €
<b>Import base lot 3</b>	<b>5.780,76</b>		<b>171.341,73 €</b>		<b>176.486,60 €</b>	<b>347.828,33 €</b>	<b>4.000,00 €</b>	<b>351.828,33 €</b>
21% IVA			35.981,76 €		37.062,19 €	73.043,95 €	840,00 €	73.883,95 €
<b>TOTAL</b>			<b>207.323,49 €</b>		<b>213.548,79 €</b>	<b>420.872,28 €</b>	<b>4.840,00 €</b>	<b>425.712,28 €</b>
<b>Import base TOTAL LICITACIÓ</b>			<b>5.421.197,22 €</b>		<b>5.583.215,25 €</b>	<b>11.004.412,47 €</b>	<b>835.970,78 €</b>	<b>11.840.383,25 €</b>
21% IVA			1.138.451,42 €		1.172.475,20 €	2.310.926,62 €	175.553,86 €	2.486.480,48 €
<b>TOTAL</b>			<b>6.559.648,63 €</b>		<b>6.755.690,45 €</b>	<b>13.315.339,08 €</b>	<b>1.011.524,64 €</b>	<b>14.326.863,73 €</b>

<b>Lot 1: Línia Barcelona-Vallès</b>		
Costos directes (personal: Vigilants i Coordinadors)	85%	5.573.601,50 €
Costos indirectes (Estructura, Material, Amortitzacions, etc.)	9%	590.146,04 €
Benefici industrial	6%	393.430,69 €
<b>Total base</b>	<b>100%</b>	<b>6.557.178,24 €</b>
21% IVA		1.377.007,43 €
<b>TOTAL</b>		<b>7.934.185,67 €</b>
<b>• Lot 2: Línia Llobregat – Anoia</b>		
Costos directes (personal: Vigilants i Coordinadors)	85%	4.191.670,18 €
Costos indirectes (Estructura, Material, Amortitzacions, etc.)	9%	443.823,90 €
Benefici industrial	6%	295.882,60 €
<b>Total base</b>	<b>100%</b>	<b>4.931.376,68 €</b>
21% IVA		1.035.589,10 €
<b>TOTAL</b>		<b>5.966.965,78 €</b>
<b>• Lot 3: Línia Lleida – La Pobla de Segur</b>		
Costos directes (personal: Vigilants i Coordinadors)	85%	299.054,08 €
Costos indirectes (Estructura, Material, Amortitzacions, etc.)	9%	31.664,55 €
Benefici industrial	6%	21.109,70 €
<b>Total base</b>	<b>100%</b>	<b>351.828,33 €</b>
21% IVA		73.883,95 €
<b>TOTAL</b>		<b>425.712,28 €</b>

#### **Lot 1: Línia Barcelona – Vallès**

El pressupost de licitació es divideix en dues parts:

- Una part del pressupost per import de 6.027.178,24€, abans d'IVA, corresponent a serveis de vigilància i coordinació ordinaris.
- Una part del pressupost corresponent a les partides del serveis de vigilància variables, per un import màxim de 530.000,00€, abans d'IVA, destinades a cobrir necessitats de servei extraordinàries que s'estableixen com a una partida alçada a justificar màxima sobre la qual no es podrà fer baixa.

#### **Lot 2: Línia Llobregat – Anoia**

El pressupost de licitació es divideix en dues parts:

- Una part del pressupost per import de 4.629.405,90€, abans d'IVA, corresponent a serveis de vigilància i coordinació ordinaris.
- Una part del pressupost corresponent a les partides del serveis de vigilància variables, per un import màxim de 301.970,78€, abans d'IVA, destinades a cobrir necessitats de servei extraordinàries que s'estableixen com a una partida alçada a justificar màxima sobre la qual no es podrà fer baixa.

#### **Lot 3: Línia Lleida – La Pobla**

El pressupost de licitació es divideix en dues parts:

- Una part del pressupost per import de 347.828,33€, abans d'IVA, corresponent a serveis de vigilància i coordinació ordinaris.
- Una part del pressupost corresponent a les partides del serveis de vigilància variables, per un import màxim de 4.000,00€, abans d'IVA, destinades a cobrir necessitats de servei extraordinàries que s'estableixen com a una partida alçada a justificar màxima sobre la qual no es podrà fer baixa

Per a tots els lots, en relació a la part del pressupost relativa a serveis de vigilància i coordinació ordinaris, el preu que s'abonarà serà el que resulti d'aplicar els preus unitaris oferts per l'adjudicatari per les hores previstes de servei de cada tipus.

Per a tots els lots, en relació a la part del pressupost establerta com a una partida alçada a justificar màxima, el nombre d'hores que han servit per fer el seu càlcul són considerades estimatives, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida alçada prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim que s'abonarà per aquesta part del pressupost (serveis extraordinaris) coincidirà amb l'import màxim previst per aquesta partida al pressupost de licitació, essent el preu final que es pagui per aquesta el que resulti d'aplicar els preus unitaris oferts per l'adjudicatari per serveis ordinaris per les hores de servei efectivament prestades com a serveis extraordinaris.

b) Termini d'execució del contracte per a tots els lots

El termini d'execució s'estableix en:

- Lot 1: Línia Barcelona – Vallès: De l'1 d'octubre de 2024 fins el 30 de setembre de 2026
- Lot 2: Línia Llobregat – Anoia: De l'1 d'octubre de 2024 fins el 30 de setembre de 2026
- Lot 3: Línia Lleida – La Pobla: De l'1 d'octubre de 2024 fins el 30 de setembre de 2026

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

## **2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo**

El servei amb de Vigilància i Seguretat es el servei que garanteix els alts nivells de seguretat i de qualitat en el servei a FGC que suposa el garantir la protecció activa de les persones a FGC i els bens patrimonials que FGC gestiona.

Al mateix temps, contempla les possibles operatives especials amb motiu de talls de servei per obres, incidències i/o manteniment en les instal·lacions que requereix orientació i suport per regular les aglomeracions i els accessos, minimitzant l'impacte al client.

## **3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació**

S'incorporen condicions com a criteris d'adjudicació.

## **4.- Justificació de l'elecció del procediment**

Aquest contracte es licitarà mitjançant el procediment obert sotmès a regulació harmonitzada segons la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per raons del valor estimat de la licitació.

## **5.- Criteris de solvència**

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

### **Criteris de solvència tècnica/professional (PER A TOTS ELS LOTS)**

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- La solvència tècnica serà acreditada a través de la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys executant treballs del mateix objecte del present contracte de "serveis de vigilància i seguretat" i , en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos , sempre que l'any de major volum/execució sigui, com a mínim, per l'import del pressupost de licitació de cada lot a que presenti oferta.

*L'acreditació dels treballs es farà amb l'aportació de les certificacions d'execució corresponents i/o Declaració Responsable on constin els serveis realitzats i el seu import. A manca de certificacions, el licitador podrà aportar aquella documentació que acrediti el compliment i que sigui admesa per FGC.*

- El licitador haurà de presentar l'acreditació mitjançant còpia de l'Autorització de la Direcció General de Seguretat del Ministeri de l'Interior per a l'exercici dels serveis de vigilància i seguretat.
- Adscriure, a l'execució del contracte, un equip integrat, com a mínim, pels següents professionals :
  - **1 Cap de Servei** . Com el màxim responsable operatiu de l'empresa contractada amb una experiència d'un mínim de 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.
  - **1 Coordinador de Seguretat**. Comandament intermedi, que serà l'interlocutor amb l'àrea de Producció-Seguretat d'FGC amb una experiència d'un mínim de 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

**1 Cap d'Equip**. Un vigilant nomenat per l'empresa per dia i torn del Servei de Vigilància i serà el primer interlocutor i serà el primer interlocutor entre el CSPB (Centre de Supervisió de Persones i Béns) i els vigilants de seguretat amb una experiència d'un mínim de 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

*L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.*

### **Criteris de solvència econòmica/financera (PER A TOTS ELS LOTS)**

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflecteix els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte. Aquest criteri s'aplicarà, en el seu cas, per a cadascun dels lots concursats.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament.

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

## **6.- Criteris d'adjudicació**

Ponderació:

Criteris automàtics (objectius): 50%

Econòmics: 30%

Tècnic objectiu 20%

Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius):50%

Desglossament criteris d'adjudicació:

### **Lot 1 Línia Barcelona – Vallès**

#### **1. Criteris avaluables de forma automàtica - Preu: fins a 30 punts**

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 30 punts, s'aplicaran respecte l'oferta econòmica, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 28,45€, abans d'IVA de servei de vigilància de seguretat establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2024 – Setembre 2025, fins a 13 punts

El licitador que iguali el preu/ hora màxim indicat obtindrà, zero punts.  
El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 13 punts.  
El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs.  
No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$13 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim de 29,57€, abans d'IVA de servei de coordinació establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2024 – Setembre 2025, fins a 2 punts.

El licitador que iguali el preu/hora màxim indicat obtindrà, zero punts.  
El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 2 punts.  
El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim, serà exclòs.  
No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$2 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 29,30€ de servei de vigilància de seguretat establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2025 – Setembre 2026, fins a 13 punts.

El licitador que iguali el preu/hora màxim indicat obtindrà, zero punts.  
El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 13 punts.  
El licitador que superi en la seva oferta el preu / hora màxim, serà exclòs.  
No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$13 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 30,46€ de servei de coordinador establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2025 – Setembre 2026, fins a 2 punts.

El licitador que iguali el preu /hora màxim indicat obtindrà, zero punts.

El licitar que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 2 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$2 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

## **2. Oferta en concepte de compromís d'aplicació de criteris social, fins a 20 punts :fins a 20 punts**

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui el compromís de reducció en dies en el pagament de les remuneracions salarials del personal adscrit a l'execució del contracte, en un termini màxim dels 3 primers dies hàbils de cada mes: fins a 6 punts.

El licitador que presenti una major reducció de dies en el compromís de pagament de les remuneracions respecte als 3 primers dies hàbils de cada mes obtindrà la màxima puntuació de 6 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major reducció (en dies)}} * 6$$

L'acreditació es farà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable on s'indicarà el compromís de reducció en dies.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui l'increment del percentatge de contractes indefinits, del personal adscrit al contracte, que aplicarà respecte als establerts en el Conveni Col·lectiu (65%): fins a 4 punts.



El licitador que presenti una major increment del percentatge obtindrà la màxima puntuació de 4 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major increment (en punts percentuals)}} * 4$$

L'acreditació es farà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable on s'indicarà el % d'increment respecte als establerts en el conveni col·lectiu.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els requisits d'acompliment de criteris de responsabilitat social empresarial, fins a 4 punts.

	Punts
Acreditar el disposar d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual.	1
Acreditar el disposar d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere en l'àmbit de l'empresa.	1
Acreditar el disposar d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes que ha de desenvolupar el personal i en especial els aspectes relacionats amb la formació i informació en relació a delictes d'odi i racisme.	1
Acreditar el disposar d'un codi ètic de selecció de proveïdors.	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

L'acreditació es farà mitjançant la presentació dels documents que acreditin el disposar de la documentació requerida i/o la Declaració Responsable on s'indiqui la seva disposició.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'acreditin els requisits d'acompliment normatiu , fins a 2 punts.

	Punts
Acreditar el comptar amb la certificació i un informe extern d'auditoria de comptes que s'acompleix amb la normativa de blanqueig de capitals.	1
Acreditar, mitjançant l'aportació d'un informe extern, que es disposa d'un protocol específic de lluita contra la corrupció, integrat en les polítiques de blanqueig de capitals.	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

L'acreditació es farà mitjançant la presentació dels documents indicats i/o la Declaració Responsable on s'indiqui la seva disposició.

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els criteris de formació i seguretat laboral, fins a 4 punts.

	Punts
Acreditat el comptar amb un centre de formació propi o concertat homologat pel Ministeri de l'Interior per a la realització de la formació obligatòria.	1
Acreditar el comptar amb un Comitè de Seguretat i Salut dins l'empresa, amb les funcions i atribucions contingudes en la legislació vigent.	1
Acreditar el disposar d'un Pla de formació i informació en seguretat i salut laboral.	1

Es valorarà disposar de Plans de Formació adicional a l'exigida com obligatòria i, en especial, en el marc del transport públic. S'haurà de presentar una descripció d'aquest pla.	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

L'acreditació es farà mitjançant la presentació:

- Document o declaració responsable de centre de formació propi o certificat de centre extern homologat + homologació del Ministeri de l'Interior
- Document d'acreditatiu de la disposició d'un Comitè de Seguretat i Salut o Declaració responsable amb detall de les funcions i atribucions
- Document de Pla de Formació i informació en seguretat i salut laboral amb detall de la formació adicional o Declaració responsable amb detall de formació adicional

### 3. Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): fins a 50 punts

<b>Aspectes laborals i organitzatius</b>	<b>Punts Màxims</b>
Pla de Formació pel personal adscrit al servei: Idoneïtat, qualitat i quantitat de cursos de formació durant la vigència del contracte	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura organitzativa.	3
Organització del Servei: organització dels serveis, normes d'actuació i procediments.	3
Organització del Servei: recursos humans i materials assignats a l'execució del servei.	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura de comandament i descripció de les persones i càrrecs que assumeixen cada funció s	2
Eines tecnològiques per a la gestió del servei. Descripció tècnica i funcional especificant quines són adicionales a les requerides al Plec Tècnic.	3
D'acord amb l'establert al Plec Tècnic, l'empresa haurà de comptar amb un centre de control i atenció al servei 24/365. Es valorarà la descripció tècnica i funcional de la mateixa.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Mitjans tècnics.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Pla de Control de qualitat i inspecció.	3
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Procediment de resolució d'incidències.	2
Descripció dels protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte. A més a més de la descripció dels protocols s'haurà d'indicar la disposició en plantilla de nombre d'inspectors en exclusiva disponibles en l'àmbit geogràfic de prestació del servei per al desenvolupament del servei. Serà objecte de valoració els protocols establerts per garantir el compliment de l'objecte.	2
Pla de posada en marxa, desenvolupament, consolidació i transició del servei.	2
<b>Total</b>	<b>30</b>

<b>Aspectes de seguretat</b>	<b>Punts Màxims</b>
Pla de Seguretat: Presentació de l'entorn i anàlisi de riscos.	3
Pla de Seguretat: Recomanacions de millora i proposta de mitjans materials i humans a implantar.	2
Pla de Seguretat: Metodologia de confecció i presentació d' un detall ajustat al centre en un termini no superior a un mes posterior a l'adjudicació.	3

Sistema de protecció de la informació, assegurant la confidencialitat de la informació, tant d'FGC com dels materials i mitjans susceptibles de protecció.	3
Assegurant la confidencialitat de les dades, pla d'utilització de les imatges obtingudes a les instal·lacions d'FGC en el cas d'incompliments per part dels vigilants.	3
Aportar un Pla de Protecció de dades adaptat a la reglamentació europea vigent, i la seva descripció atenent al nivell de seguretat i fiabilitat.	3
Posada a disposició d'un sistema de rastreig de fonts obertes a internet, web, fòrums blogs o xarxes socials amb la finalitat de detectar qualsevol amenaça contra les persones, bens i instal·lacions protegides. S'avaluarà la descripció tècnica i funcional del sistema proposat.	3
Total	20

La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en aquest plec, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al llindar mínim establert en un 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment per a cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

$P$  = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total i per tant les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

Per a cada criteri, en el supòsit que cap de les valoracions tècniques assoleixi el llindar del 50% establert, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

**Lot 2 Línia Llobregat - Anoia**

**1. Criteris avaluables de forma automàtica - Preu: fins a 30 punts**

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 30 punts, s'aplicaran respecte l'oferta econòmica, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 28,45€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2024 – Setembre 2025, fins a 13 punts.

El licitador que iguali el preu/ hora màxim indicat obtindrà zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 13 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs.  
No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$13 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 29,57€ de servei de coordinador establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2024 – Setembre 2025, fins a 2 punts.

El licitador que iguali el preu/hora màxim indicat obtindrà zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 2 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora , serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora màxim per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$2 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 29,30€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2025 – Setembre 2026, fins a 13 punts.

El licitador que iguali el preu/hora màxim indicat obtindrà zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 13 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu / hora màxim, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$13 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 30,46€ de servei de coordinador establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2025 – Setembre 2026, fins a 2 punts.

El licitador que iguali el preu /hora màxim indicat obtindrà zero punts.

El licitar que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 2 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$2 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

## 2. Oferta en concepte de compromís d'aplicació de criteris social, fins a 20 punts:

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui el compromís de pagament de les remuneracions salarials del personal adscrit a l'execució del contracte, en un termini màxim dels 3 primers dies hàbils de cada mes: fins a 6 punts.

El licitador que presenti una major reducció de dies en el compromís de pagament de les remuneracions respecte als 3 primers dies hàbils de cada mes obtindrà la màxima puntuació de 6 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major reducció (en dies)}} \times 6$$

L'acreditació es farà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable on s'indicarà el compromís de reducció en dies.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui l'increment del percentatge de contractes indefinits, del personal adscrit al contracte, que aplicarà respecte als establerts en el Conveni Col·lectiu(65%): fins a 4 punts.

El licitador que presenti una major increment del percentatge obtindrà la màxima puntuació de 4 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major increment (en punts percentuals)}} * 4$$

L'acreditació es farà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable on s'indica el % d'increment respecte als establerts en el conveni col·lectiu.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els requisits d'acompliment de criteris de responsabilitat social empresarial, fins a 5 punts.

	Punts
Acreditat el disposar d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual.	1
Acreditat el disposar d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere en l'àmbit de l'empresa.	1
Acreditat el disposar d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes que ha de desenvolupar el personal i en especial els aspectes relacionats amb la formació i informació en relació a delictes d'odi i racisme.	1
Acreditat el disposar d'un codi ètic de selecció de proveïdors.	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

L'acreditació es farà mitjançant la presentació dels documents que acreditin el disposar de la documentació requerida i/o la Declaració Responsable on s'indiqui la seva disposició.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'acreditin els requisits d'acompliment normatiu , fins a 2 punts.

	Punts
Acreditat el comptar amb la certificació i un informe extern d'auditoria de comptes que s'acompleix amb la normativa de blanqueig de capitals.	1
Acreditat, mitjançant l'aportació d'un informe extern, que es disposa d'un protocol específic de lluita contra la corrupció, integrat en les polítiques de blanqueig de capitals.	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

L'acreditació es farà mitjançant la presentació dels documents indicats i/o la Declaració Responsable on s'indiqui la seva disposició.

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els criteris de formació i seguretat laboral, fins a 4 punts.

	Punts
Acreditat el comptar amb un centre de formació propi o concertat homologat pel Ministeri de l'Interior per a la realització de la formació obligatòria.	1

Acreditat el comptar amb un Comitè de Seguretat i Salut dins l'empresa, amb les funcions i atribucions contingudes en la legislació vigent.	1
Acreditat el disposar d'un Pla de formació i informació en seguretat i salut laboral.	1
Es valorarà disposar de Plans de Formació addicional a l'exigida com obligatòria i, en especial, en el marc del transport públic. S'haurà de presentar una descripció d'aquest pla.	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

L'acreditació es farà mitjançant la presentació:

- Document o declaració responsable de centre de formació propi o certificat de centre extern homologat + homologació del Ministeri de l'Interior
- Document d'acreditatiu de la disposició d'un Comitè de Seguretat i Salut o Declaració responsable amb detall de les funcions i atribucions
- Document de Pla de Formació i informació en seguretat i salut laboral amb detall de la formació addicional o Declaració responsable amb detall de formació addicional

**1. Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): fins a 50 punts**

<b>Aspectes laborals i organitzatius</b>	<b>Punts Màxims</b>
Pla de Formació pel personal adscrit al servei: Idoneïtat, qualitat i quantitat de cursos de formació durant la vigència del contracte	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura organitzativa.	3
Organització del Servei: organització dels serveis, normes d'actuació i procediments.	3
Organització del Servei: recursos humans i materials assignats a l'execució del servei.	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura de comandament i descripció de les persones i càrrecs que assumeixen cada funció	2
Eines tecnològiques per a la gestió del servei. Descripció tècnica i funcional especificant quines són addicionals a les requerides al Plec Tècnic.	3
D'acord amb l'establert al Plec Tècnic, l'empresa haurà de comptar amb un centre de control i atenció al servei 24/365. Es valorarà la descripció tècnica i funcional de la mateixa.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Mitjans tècnics.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Pla de Control de qualitat i inspecció.	3
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Procediment de resolució d'incidències.	2
Descripció dels protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte. A més a més de la descripció dels protocols s'haurà d'indicar la disposició en plantilla de nombre d'inspectors en exclusiva disponibles en l'àmbit geogràfic de prestació del servei per al desenvolupament del servei. Serà objecte de valoració els protocols establerts per garantir el compliment de l'objecte.	2
Pla de posada en marxa, desenvolupament, consolidació i transició del servei.	2
<b>Total</b>	<b>30</b>

<b>Aspectes de seguretat</b>	<b>Punts Màxims</b>
Pla de Seguretat: Presentació de l'entorn i anàlisi de riscos.	3

Pla de Seguretat: Recomanacions de millora i proposta de mitjans materials i humans a implantar.	2
Pla de Seguretat: Metodologia de confecció i obligació de presentar un detall ajustat al centre en un termini no superior a un mes posterior a l'adjudicació.	3
Sistema de protecció de la informació, assegurant la confidencialitat de la informació, tant d'FGC com dels materials i mitjans susceptibles de protecció.	3
Assegurant la confidencialitat de les dades, pla d'utilització de les imatges obtingudes a les instal·lacions d'FGC en el cas d'incompliments per part dels vigilants.	3
Aportar un Pla de Protecció de dades adaptat a la reglamentació europea vigent, i la seva descripció atenent al nivell de seguretat i fiabilitat.	3
Posada a disposició d'un sistema de rastreig de fonts obertes a internet, web, fòrums blogs o xarxes socials amb la finalitat de detectar qualsevol amenaça contra les persones, bens i instal·lacions protegides. S'avaluarà la descripció tècnica i funcional del sistema proposat,	3
Total	20

La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en aquest plec, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al llindar mínim establert en un 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment per a cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

$P$  = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total i per tant les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.



Per a cada criteri, en el supòsit que cap de les valoracions tècniques assoleixi el lílindar del 50% establert, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

**Lot 3 Línia Lleida La Pobla**

**1. Oferta econòmica: fins a 30 punts**

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 30 punts, s'aplicaran respecte l'oferta econòmica, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 29,64€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2024 – Setembre 2025, fins a 15 punts.

El licitador que iguali el preu /hora màxim indicat obtindrà zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 15 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$15 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de 30,53€ de servei de vigilant de seguretat establert pel període que s'estima iniciï i finalitzi Octubre 2025 – Setembre 2026, fins a 15 punts.

El licitador que iguali el preu/hora màxim indicat obtindrà zero punts.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 15 punts.

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim, serà exclòs.

No es podrà presentar un preu/hora per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$15 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu hora màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació=1

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

**2. Oferta en concepte de compromís d'aplicació de criteris social, fins a 20 punts**

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui el compromís de pagament de les remuneracions salarials del personal adscrit a l'execució del contracte, en un termini màxim dels 3 primers dies hàbils de cada mes: fins a 6 punts.

El licitador que presenti una major reducció de dies en el compromís de pagament de les remuneracions respecte als 3 primers dies hàbils de cada mes obtindrà la màxima puntuació de 6 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major reducció (en dies)}} * 6$$

L'acreditació es farà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable on s'indicarà el compromís de reducció en dies.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiqui l'increment del percentatge de contractes indefinits, del personal adscrit al contracte, que aplicarà respecte als establerts en el Conveni Col·lectiu: fins a 4 punts.

El licitador que presenti una major increment del percentatge obtindrà la màxima puntuació de 4 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda d'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major increment (en punts percentuals)}} * 4$$

L'acreditació es farà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable on s'indicarà el % d'increment respecte als establerts en el conveni col·lectiu.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els requisits d'acompliment de criteris de responsabilitat social empresarial, fins a 5 punts.

	Punts
Acreditat el disposar d'un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i sexual.	1
Acreditat el disposar d'un protocol d'actuació davant la violència de gènere en l'àmbit de l'empresa.	1
Acreditat el disposar d'un codi deontològic on es determinin els comportaments i conductes que ha de desenvolupar el personal i en especial els aspectes relacionats amb la formació i informació en relació a delictes d'odi i racisme.	1
Acreditat el disposar d'un codi ètic de selecció de proveïdors.	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

L'acreditació es farà mitjançant la presentació dels documents que acreditin el disposar de la documentació requerida i/o la Declaració Responsable on s'indiqui la seva disposició.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'acreditin els requisits d'acompliment normatiu , fins a 2 punts.

	Punts
Acreditat el comptar amb la certificació i un informe extern d'auditoria de comptes que s'acompleix amb la normativa de blanqueig de capitals.	1
Acreditat, mitjançant l'aportació d'un informe extern, que es disposa d'un protocol específic de lluita contra la corrupció, integrat en les polítiques de blanqueig de capitals.	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta en la que s'indiquin els criteris de formació i seguretat laboral, fins a 4 punts.

	Punts
Acreditat el comptar amb un centre de formació propi o concertat homologat pel Ministeri de l'Interior per a la realització de la formació obligatòria.	1
Acreditat el comptar amb un Comitè de Seguretat i Salut dins l'empresa, amb les funcions i atribucions contingudes en la legislació vigent.	1
Acreditat el disposar d'un Pla de formació i informació en seguretat i salut laboral.	1
Es valorarà disposar de Plans de Formació addicional a l'exigida com obligatòria i, en especial, en el marc del transport públic. S'haurà de presentar una descripció d'aquest pla.	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

L'acreditació es farà mitjançant la presentació:

- Document o declaració responsable de centre de formació propi o certificat de centre extern homologat + homologació del Ministeri de l'Interior
- Document d'acreditatiu de la disposició d'un Comitè de seguretat i Salut Comitè o Declaració responsable amb detall de les funcions i atribucions
- Document de Pla de Formació i informació en seguretat i salut laboral amb detall de la formació addicional o Declaració responsable amb detall de formació addicional

### 3. Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): fins a 50 punts

Aspectes laborals i organitzatius	Punts Màxims
Pla de Formació pel personal adscrit al servei: Idoneïtat, qualitat i quantitat de cursos de formació durant la vigència del contracte	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura organitzativa.	3
Organització del Servei: organització dels serveis, normes d'actuació i procediments.	3
Organització del Servei: recursos humans i materials assignats a l'execució del servei.	3
Organització del Servei: Descripció de l'estructura de comandament i descripció de les persones i càrrecs que assumeixen cada funció	2
Eines tecnològiques per a la gestió del servei. Descripció tècnica i funcional especificant quines són addicionals a les requerides al Plec Tècnic.	3
D'acord amb l'establert al Plec Tècnic, l'empresa haurà de comptar amb un centre de control i atenció al servei 24/365. Es valorarà la descripció tècnica i funcional de la mateixa.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Mitjans tècnics.	2
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de	3

l'objecte del contracte: Pla de Control de qualitat i inspecció.	
Descripció els protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte: Procediment de resolució d'incidències.	2
Descripció dels protocols de control que garanteixin el compliment de l'objecte del contracte. A més a més de la descripció dels protocols s'haurà d'indicar la disposició en plantilla de nombre d'inspectors en exclusiva disponibles en l'àmbit geogràfic de prestació del servei per al desenvolupament del servei. Serà objecte de valoració els protocols establerts per garantir el compliment de l'objecte.	2
Pla de posada en marxa, desenvolupament, consolidació i transició del servei.	2
<b>Total</b>	<b>30</b>

<b>Aspectes de seguretat</b>	<b>Punts Màxims</b>
Pla de Seguretat: Presentació de l'entorn i anàlisi de riscos.	3
Pla de Seguretat: Recomanacions de millora i proposta de mitjans materials i humans a implantar.	2
Pla de Seguretat: Metodologia de confecció i obligació de presentar un detall ajustat al centre en un termini no superior a un mes posterior a l'adjudicació.	3
Sistema de protecció de la informació, assegurant la confidencialitat de la informació, tant d'FGC com dels materials i mitjans susceptibles de protecció.	3
Assegurant la confidencialitat de les dades, pla d'utilització de les imatges obtingudes a les instal·lacions d'FGC en el cas d'incompliments per part dels vigilants.	3
Aportar un Pla de Protecció de dades adaptat a la reglamentació europea vigent. i la seva descripció atenent al nivell de seguretat i fiabilitat.	3
Posada a disposició d'un sistema de rastreig de fonts obertes a internet, web, fòrums blogs o xarxes socials amb la finalitat de detectar qualsevol amenaça contra les persones, bens i instal·lacions protegides. S'avaluarà la descripció tècnica i funcional del sistema proposat,	3
<b>Total</b>	<b>20</b>

La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en aquest plec, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al llindar mínim establert en un 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment per a cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

$P$  = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total i per tant les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

Per a cada criteri, en el supòsit que cap de les valoracions tècniques assoleixi el llindar del 50% establert, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

## 7.- Justificació insuficiència de mitjans

FGC no pot exercir amb mitjans propis el servei de Vigilància i Seguretat amb Vigilants de Seguretat degudament titulats, al no comptar amb recursos de personal per a realitzar aquest servei.

## 8.- Aspectes pressupostaris

### 8.1. Àrea Pressupostària

415- Producció Suport Operatiu i Intervenció  
013- Operadora Lleida La Pobla

### 8.2. Concepte pressupostari

Inversió: Sí, en el cas dels serveis extraordinaris necessaris pel desenvolupament d'un projecte d'inversió.

Explotació: Si

Ingrés: No

8.3. *Partida pressupostària*

Natura comptable/Ordre:  
6070200/415/266/439  
6070200/415/266/489  
6070200/013/000/000

Dotació: **11.840.383,25€**

El Responsable del Contracte

David Fernández Moreno  
Responsable Producció  
Seguretat

Signat electrònicament

El Cap de l'Àrea

Gerard Balcells Dalmau  
Cap de Producció-Suport  
operatiu i Intervenció

Signat electrònicament

El Director de l'Àrea Gestora

Oriol Juncadella i Fortuny  
Director FGC Operadora

Signat electrònicament