

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ D'UNA EMPRESA QUE S'ENCARREGUI DE LA PÒLISSA D'ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL I CIVIL DE DE L'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME

Primera. Definicions

Als efectes d'aquest contracte s'estableixen les definicions següents:

Prenedor de l'assegurança: l'Agència Catalana de Turisme.

Assegurats: l'Agència Catalana de Turisme, els seus representants, els seus empleats i dependents en l'exercici de les seves funcions.

Així mateix, tindrà la consideració d'assegurat tot el personal que, sense vinculació laboral, actuï per compte de l'Agència Catalana de Turisme;

Tercer: tindran la consideració de tercers a l'efecte de la present pòlissa qualsevol persona física o jurídica diferent del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.

No obstant això, els assegurats tenen la consideració de tercer quan es tracta de danys causats entre assegurats en l'exercici de les seves funcions.

Sinistre: s'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat de dany, que causi un perjudici efectiu, avaluable individual i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, existint un nexa causal entre l'acció o omissió produïda i el resultat del dany produït.

Data del sinistre: Es considera com a data del sinistre la data en què té lloc el fet generador de la primera manifestació del dany. En cas de sinistre produït per l'anul·lació administrativa o judicial d'actes o disposicions administratives, es considera com a data del sinistre la de la notificació de la resolució administrativa o judicial ferma d'anul·lació de l'acte administratiu causant del perjudici o de la sentència judicial ferma.

Dany: s'inclouen en aquest concepte els següents:

- a. Els danys corporals, incloent lesió, malaltia, danys psíquics i mort i/o qualssevol altres derivats d'aquests
- b. Els danys materials entesos com menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, així com la lesió física ocasionada als animals.
- c. Els perjudicis que siguin conseqüència directa d'un previ dany material i/o corporal.
- d. Els perjudicis no derivats d'un dany material i/o corporal previ (danys patrimonials purs).

Pòlissa: El plec de clàusules administratives particulars, aquest plec de prescripcions tècniques de responsabilitat patrimonial i civil, i les millores ofertes i acceptades per l'adjudicatari que regeixen aquesta contractació formen part de la pòlissa i actuen com a condicions particulars, així com els annexos i els suplementos que es puguin emetre posteriorment.

Franquícia: S'entén per franquícia, aquella quantia de diners, expressada en termes fixos o percentuals que, en el moment dels desemborsaments corresponents a un sinistre, corresponen a l'Assegurat. Per tant l'assegurador només indemnitzarà els sinistres fins al límit de la suma assegurada a l'excés de les quantitats establertes com franquícia.

Límit per sinistre: La quantitat màxima que l'Assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a un sinistre, amb independència del nombre de víctimes o perjudicats.

Límit per any d'assegurança: La quantitat màxima que l'Assegurador es compromet a pagar per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses d'un mateix any d'assegurança, amb independència que aquests danys siguin imputables a un o diversos sinistres.

Sublímit per víctima: La quantitat màxima que si escau i per a cada risc, l'assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a la víctima, lesionat o danyat, juntament amb les quals si escau, poguessin correspondre als seus hereus o perjudicats.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut contindrà a més els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

Responsabilitat: És l'obligació legal de reparar el dany causat, bé indemnitzant a un tercer o complint amb penes pecuniàries o privatives de llibertat. L'objecte del contracte abasta dos vessants:

- a. Responsabilitat civil: derivada dels actes o omissions no dolosos que ocasionin danys a terceres persones, segons la regulació establerta al dret privat.
- b. Responsabilitat patrimonial de l'Administració pública: la que s'atribueix a l'Administració, segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i la Llei 26/2010, del 3 d'agost de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques catalanes. És a dir, la que l'ordenament jurídic atribueix a l'Administració per aquells danys produïts al particular, com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, llevat dels supòsits de força major. En qualsevol cas el dany al·legat haurà de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació amb una persona o grup de persones.

Ciber Risc: S'entén per ciber risc qualsevol tipus de risc derivat de les noves tecnologies, en virtut del qual poden veure's afectades, entre d'altres factors, la privacitat, la informació confidencial o el correcte funcionament dels sistemes informàtics.

Segona. Objecte de l'assegurança

1. L'objecte és la contractació d'una pòlissa d'assegurança que garanteix les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat patrimonial i civil que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament, mancomunada, solidària o subsidiària a l'Agència Catalana de Turisme, per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, així com els perjudicis econòmics purs, no conseqüència de danys materials i/o corporals previs, causats per l'acció o omissió a terceres persones en l'exercici de la seva activitat. Queden cobertes també la responsabilitat civil patronal i la professional, inclosa la responsabilitat civil comptable, així com la derivada de la utilització dels immobles.

L'asseguradora ha d'indemnitzar l'assegurat amb les condicions, exclusions, límits i termes d'aquest plec per les responsabilitats següents:

- a) Imposades a l'Agència Catalana de Turisme per ministeri de la Llei, tant si la normativa jurídica està en vigor a la presa d'efecte de la pòlissa o ho està durant la vigència de la pòlissa.
- b) Que corresponen a l'assegurat en l'exercici de la seva activitat administrativa, així com en l'explotació, ús i utilització dels mitjans materials i patrimonials, amb independència del títol jurídic que posseeixi.
- c) Derivades del normal o anormal funcionament del servei públic prestat.

3. Activitat que li correspon a l'Agència Catalana de Turisme, segons els seus Estatuts.

A títol enunciatiu però no limitatiu, s'identifica el desenvolupament de les següents activitats:

- Activitat principal: promocionar Catalunya com a destinació turística de referència internacional mitjançant la realització d'accions de promoció i organització i/o participació en esdeveniments culturals, artístics, esportius i socials, incloent la realització de càterings per promocionar la gastronomia catalana.
- Altres activitats:
 - Comercialització de serveis i productes turístics en línia.
 - Comercialització productes alimentaris no peribles.

Tercera. Riscos coberts

Ampliant, modificant i derogant les condicions generals impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin a aquest plec de prescripcions tècniques, que prevalen sobre aquelles, es cobreix qualsevol responsabilitat patrimonial i civil de l'assegurador que no estigui expressament exclosa dins de l'abast de l'apartat objecte de l'assegurança.

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, s'han de garantir les responsabilitats de l'assegurador següents:

1. Les derivades dels actes administratius, de qualsevol dels seus agents, funcionaris o treballadors públics, òrgans i serveis (excloent els de caràcter normatiu).
2. Les derivades de l'actuació material dels serveis públics prestats.
3. Les derivades de l'estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions i mitjans materials (mobles i immobles) que utilitza l'assegurador, en virtut de qualsevol títol, pel correcte desenvolupament de la seva activitat.
4. Les derivades de la seva qualitat de propietari, usufructuari, arrendatari de béns, mobles o immobles, així com la responsabilitat patrimonial i civil davant dels propietaris dels béns immobles que ocupin en règim d'arrendament o en virtut de qualsevol altre títol.
5. Les derivades d'incendi, explosió, fums, aigües, gasos, olors, vapor i enfonsament del terreny.
6. La instal·lació de rètols, rètols lluminosos, i tanques o panells publicitaris.
7. Les derivades de la condició de promotor o constructor d'obra nova, d'obres de manteniment, reparació, ampliació o reforma d'edificacions o instal·lacions ja existents.
8. Les derivades de l'obligació del control sanitari dels aliments durant la seva manipulació, venda i distribució.
9. Les derivades del servei de vigilància i seguretat, fins tot quan comprèn l'ús d'armament.
10. Les derivades de treballs realitzats per l'assegurador o per compte seu per adjudicatària, concessionaris, contractistes o subcontractistes, en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària o subsidiària a les cobertures d'assegurança de responsabilitat civil subscrietes per aquests.
11. La derivada del transport de mercaderies i béns en general de mitjans terrestres, incloent-hi les operacions de càrrega i descàrrega. S'inclou la responsabilitat de l'assegurador per la

contractació d'empreses transportistes pel transport de béns propietat o sota lloguer o dipòsit de l'assegurat, així com pels danys que aquests béns puguin causar durant el seu transport.

12. Responsabilitat en què pugui incórrer l'assegurat, per la divulgació o publicació de notícies, informacions, comentaris, anuncis o publicitat que tinguin com a conseqüència danys o perjudicis materials acreditats, així com perjudicis morals, sempre que transcendeixin o repercuteixin en l'esfera patrimonial del perjudicat.
13. Les derivades dels danys causats a béns de tercers, fins i tot quan es trobin sota la cura, control o custòdia de l'assegurat. Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable subscripta per l'assegurat.
14. Les derivades de la condició de patró o empleat de l'assegurat, davant dels seus dependents i assalariats, tant si són treballadors públics com si no ho són.

S'ha d'entendre així quan els danys i perjudicis indemnitzables per aquesta pòlissa siguin imputables a títol de responsabilitat a l'assegurat, en qualitat d'empresari, pels accidents de treball patits pels treballadors arran d'un accident (fet generador) ocorregut durant l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada, mentre sigui legal i reglamentàriament asegurable.

Tenen la consideració de treballadors les persones següents, a l'efecte de la cobertura d'aquest contracte:

- Els assalariats de l'assegurat inclosos en nòmina i donats d'alta a l'assegurança d'accidents de treball.
 - Els treballadors amb relacions de treball temporal o de durada determinada, així com becaris, cursetistes i personal de treball en pràctiques.
 - Els contractats per empreses de treball temporal i altre personal que encara que no pertanyi a l'empresa assegurada que participin en l'activitat objecte d'aquesta assegurança i es trobin sota la dependència de l'assegurat.
 - Subsidiària de contractistes i subcontractistes, propis o aliens, i el personal que en depèn.
 - Membres de L'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME i altre personal de les organitzacions que formen l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME que es trobin sota la dependència de l'assegurat.
15. Les derivades dels danys que es puguin ocasionar a propietats del personal de l'assegurat inclosos els béns personals, d'ús indispensable, fets malbé mentre desenvolupen les tasques que els hi corresponen per raons del servei que presten, excepte diners, títols al portador, valors, llibretes d'estalvi, talonaris, xecs o joies. Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable, subscripta per l'assegurat, sempre que l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME en sigui responsable.

En cas de vehicles, aquesta garantia té efecte si el vehicle es troba en aparcaments dintre d'un recinte, de manera que les persones no autoritzades no hi tinguin accés ni el puguin fer servir. L'assegurador s'ha de fer càrrec de la indemnització que correspongui, únicament, si no existeix cobertura per part d'una altra assegurança d'incendi, robatori, danys propis, responsabilitat civil del causant dels danys, etc. No es concedeix la garantia als danys causats als vehicles com a conseqüència de col·lisió entre ells.

16. La derivada de l'ús de maquinària autopropulsada que no pot ser objecte d'assegurança obligatòria i/o voluntària de vehicles de motor. Aquesta garantia actua en excés de qualsevol altra assegurança vàlida i cobrable que pogués existir per cobrir aquest risc específic.

17. Per l'organització i/o participació en activitats culturals, artístiques, esportives i socials, i també responsabilitats eventuais mancomunades, solidàries o subsidiàries per la participació en qualitat de patrocinador, o davant de comissions de festes, inclosa la responsabilitat derivada dels focs d'artifici.
18. Responsabilitat Civil Professional.
Per aquesta cobertura es garanteix la responsabilitat derivada d'errors o omissions professionals dels treballadors i titulats tècnics de l'Agència Catalana de Turisme, inclosa la comptable, en els quals hagi intervingut culpa o negligència, i que ocasionin danys a tercers mentre exerceixin les seves funcions per a o per compte d'aquell. Queda garantit el pagament de les indemnitzacions de les que pugui resultar civilment responsable per danys patrimonials o perjudicis econòmics ocasionats a tercers, deguts a errors i/o faltes involuntàries comeses per si mateix o persones que d'ell depenguin laboralment, durant l'exercici de l'activitat professional.
19. Els danys derivats d'assetjament moral (laboral, sexual, ...) reconeguts per sentència judicial ferma o acord de mediació.
20. En matèria de protecció de dades personals es cobreixen els danys a tercers que pugui causar l'assegurat i el seu personal per la seva activitat durant el compliment de les seves funcions com a servidors públics, de conformitat amb l'establert a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE; i a qualsevol altra norma legal posterior que reguli aquesta mateixa matèria.
21. Responsabilitat civil per productes i/o treballs lliurats entregats: aquesta cobertura garanteix la responsabilitat civil que pugui ser-li exigida a l'assegurat per danys materials, corporals i els seus respectius perjudicis consecutius, causats a tercers a l'exercici de l'activitat assegurada, per l'existència d'un defecte als productes o treballs lliurats, així com en els serveis prestats.

En el cas de productes lliurats, la cobertura actua sempre que es demostrï que tals productes pateixen defectes originats durant el procés de fabricació, des de la seva concepció fins a el seu lliurament, incloent els errors en les instruccions emeses per l'assegurat, en la identificació o en el lliurament erroni d'un producte en lloc d'un altre, com a conseqüències de les circumstàncies anteriors.

Quan l'assegurat faci parts de treballs o altres serveis parcials que formin part d'un servei general realitzat per tercers, es considerarà que el lliurament té lloc en el moment que l'assegurat finalitzi la seva part, amb independència de la data de conclusió del treball o servei general.

22. Responsabilitat Comptable: qualsevol pèrdua que hagi de satisfer l'assegurat per un acte derivat de responsabilitat comptable que resulti d'un procediment seguit davant del Tribunal de Comptes o Sindicatura de Comptes o qualsevol òrgan de control extern.
23. Responsabilitat civil locativa: els danys materials causants a béns immobles propietat de tercers, i llogats per l'Assegurat per el desenvolupament de l'activitat assegurada.
24. Infidelitat d'Empleats: qualsevol import monetari que l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME legalment hagi de pagar a un tercer com conseqüència d'una reclamació presentada a l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME i originada per l'exercici de les

activitats professionals de l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME i com a conseqüència de qualsevol acte comès per un treballador de l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME tipificat com un delictes en el Codi Penal, sempre i quan aquest acte hagi estat comès amb la intenció manifesta de causar aquestes pèrdues a l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME o d'obtenir un benefici econòmic per sí mateix, amb independència de si es va cometre en solitari o connivència amb altres.

Tindrà la consideració d'un únic sinistre tots els danys originats per el mateix treballador.

25. Pèrdua documents: els danys materials o pèrdua que puguin patir els expedients o documents confiats a l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME per causa de la seva professió o que aquest tingui en el seu poder per el desenvolupament de la gestió encomanada. Dins de la present cobertura, queden cobertes exclusivament les despeses raonablement ocasionades per reemplaçar o restaurar els documents perduts, danyats o destruïts.
26. Defensa Jurídica: s'entendrà referida a tot el personal del Prenedor de l'assegurança i Assegurats. La defensa judicial dels assumptes que puguin substanciar-se davant les jurisdiccions contenciosa administrativa, penal o civil es tramitaran conjuntament amb els Lletrats de l'empresa asseguradora i els Lletrats de l'Assegurat.

L'Assegurat prestarà la seva col·laboració i atorgarà els poders per a plets que siguin necessaris a favor dels advocats i procuradors designats.

Queden compreses les següents garanties:

- La defensa processal de l'Assegurat en els procediments jurídics de qualsevol tipus, inclosos els criminals que els seguissin, encara després de liquidades les responsabilitats civils.
- La constitució de la fiança que en causa judicial (civil i criminal) se'ls exigís per a assegurar la seva llibertat provisional.
- La constitució de la totalitat de la fiança que en causa judicial (civil i criminal) els anés demanada com garantia de les responsabilitats pecuniàries.
- La imposició de fiances que resultin de reclamacions per presumptes actuacions doloses, sempre que una vegada demostrada l'actuació dolosa, l'Assegurat reemborsi l'import d'aquesta fiança.
- El pagament de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, sobrevinguessin com a conseqüència de qualsevol procediment judicial (civil i criminal) que els seguís.

Tots els pagaments que hagi de realitzar l'empresa asseguradora, tant en virtut d'aquesta garantia com de la pòlissa, no poden sobrepassar la quantitat màxima assegurada per a la garantia de responsabilitat civil.

27. Alliberament de despeses: la garantia de Responsabilitat Civil / Patrimonial coberta per aquest contracte, s'entendrà lliurada de qualsevol deducció per despeses judicials o extrajudicials que, com a conseqüència de la tramitació de l'expedient del sinistre, s'hagin produït quan aquelles despeses, sumades a les indemnitzacions satisfetes, excedeixin de l'esmentada garantia.

L'Anterior alliberament de despeses només tindrà efecte a Espanya i Andorra.

No obstant, quan la indemnització deguda pels Assegurats fos superior al límit assegurat establert en pòlissa, la responsabilitat de l'assegurador per les despeses de defensa serà en al mateixa proporció en que es trobi la indemnització amb respecte a aquell límit.

28. Prestació de Fiances Judicials: l'empresa asseguradora la garantirà igualment la imposició de fiances judicials a l'Assegurat per garantir la seva responsabilitat civil o per aconseguir la llibertat provisional en un procediment penal derivat d'un sinistre cobert per la pòlissa. Aquest finançament tindrà la consideració de pagament a compte de l'eventual indemnització i tindrà com a límit màxim la "suma assegurada" per la cobertura de responsabilitat civil afectada. No s'inclou en aquesta cobertura la prestació de fiances per el pagament sancions personals, com multes o costes.

Quarta. Riscos exclosos

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

1. L'ús i circulació de vehicles a motor, sempre que no estiguin coberts en altre apartat d'aquest plec.
2. Les que hagin de ser objecte de cobertura mitjançant una assegurança obligatòria.
3. L'explotació i la gestió d'embarcacions i aeronaus.
4. La fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva.
5. Danys genètics.
6. Danys per fets de guerra civil o internacional, motí o revolta popular, terrorisme, terratrèmols i inundacions i altres esdeveniments extraordinaris de naturalesa semblant a aquells.
7. Danys que tinguin el seu origen en la infracció o incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.
8. Responsabilitat civil decennal prevista a l'article 1.591 del Codi Civil i responsabilitats exigides pels articles 12.1.a) i b) de la Llei d'ordenació de l'edificació.
9. Les multes les conseqüències del seu impagament, penalitzacions i sancions de qualsevol classe.
10. Per obligacions assumides en virtut de contractes, pactes o acords que no procedirien si aquests no existissin
11. Danys causats a béns sobre els quals estigui treballant l'assegurat.
12. Respecte a la responsabilitat civil patronal s'exclou:
 - a) Qualsevol prestació que ha de ser objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, els quals, en cap cas, pot substituir.
 - b) Les sancions de qualsevol tipus, tant les multes com els recàrrecs en les indemnitzacions exigides per la legislació laboral. Aquestes exclusions es refereixen a totes les indemnitzacions o multes que vagin a càrrec de l'assegurat, tant de forma directa com subsidiària.
 - c) La responsabilitat patrimonial i civil directa o subsidiària derivada de l' incompliment de les lleis laborals i de previsió social, com les referents a Seguretat Social, assegurança d'accidents de treball, pagament de salaris i d'altres obligacions legals i pactades.
 - d) Les reclamacions per les malalties professionals, excepte les que tenen consideració d'accidents laborals.

13. Respecte a la cobertura de responsabilitat patrimonial i civil de danys patrimonials purs s'exclou:
 - a) Pèrdua o foraviament de diners, signes pecuniaris i, en general, valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.
 - b) Reclamacions derivades de danys morals que no transcendeixen a l'esfera patrimonial del perjudicat.
 - c) Reclamacions derivades de sobrepassar pressupostos o crèdits; mediació o recomanació, tant a títol onerós com gratuït, de negocis pecuniaris, d'immobles o d'altres transaccions comercials.
 - d) Reclamacions per manques en caixa, errades en pagaments, infidelitat dels mateixos empleats de l'assegurat.
 - e) Reclamacions per trencament del secret professional.
 - f) La responsabilitat directa dels autors dels delictes de calúmnia, injúria o difamació i també la subsidiària que li pugui correspondre a l'Agència Catalana de Turisme.
 - g) Perjudicis econòmics purs derivats de la denegació o concessió de permisos o llicències, de qualificacions o requalificacions urbanístiques i de contractes administratius i els que siguin conseqüència de l'aplicació de la legislació sobre expropiació forçosa.

14. Respecte la cobertura de Responsabilitat Civil Locativa, queden excloses:
 - a. Reclamacions formulades com a conseqüència de modificacions que s'efectuïn en el referit immoble. Aquesta exclusió es refereix a la reclamació que podria realitzar el propietari de l'immoble per les despeses que s'originin per deixar l'immoble en la mateixa situació en la que estava en el moment del seu lloguer i que no se'n derivi d'un fet accidental.
 - b. Reclamacions per desgast, deteriorament o ús exclusiu.
 - c. Danys a immobles llogats que siguin propietat d'empreses del mateix holding o Grup empresarial, filials o matrius de l'Assegurat.
 - d. Danys coberts per qualsevol altre assegurança llevat de reclamacions per subrogació d'altres Asseguradores.

15. Pel que fa a la Pèrdua de documents:
 - a. S'exclouen les reclamacions originades per desgast, deteriorament gradual, arna i altres animals.

16. Respecte la responsabilitat de productes i treballs lliurats, queden exclosos:
 - a. Danys i perjudicis causats a altres industrials que ostentin la condició de tercers per defectes o errors ocasionades a productes aliens i causades mitjançant la incorporació, unió, barreja o transformació dels productes de l'assegurat.
 - b. Danys i perjudicis que ocasioni la seva substitució, reparació i/o eventual retirada del mercat.
 - c. Despeses d'esbrinament, prevenció i/o esmena adoptades amb la finalitat d'evitar un dany.
 - d. Danys consecutius a la venda i lliurament de productes, l'estat defectuós dels quals sigui prèviament conegut per l'assegurat o els seus representants.
 - e. Danys causats per l'incompliment voluntari de les normes de seguretat i controls de qualitat exigits legalment o reglamentàriament per a l'exercici de les activitats assegurades o per a la protecció de consumidors o usuaris, així com els danys causats pel incompliment voluntari de les instruccions i normes exigides per fabricants o firmes concessionàries dels productes que distribueixin sota llicència.
 - f. Danys produïts com a conseqüència d'instruccions o informació deliberadament inexacta o incompleta respecte a la utilització dels productes entregats.
 - g. Danys causats per productes prohibits al país en què s'hagin venut.

- h. Danys i perjudicis causats per productes que no sent defectuosos no compleixin les expectatives dels usuaris.
 - i. Danys causats per l'ús descarat o incorrecte dels productes.
 - j. Danys i perjudicis causats amb motiu del retard en els terminis de lliurament dels productes o dels treballs acordats contractualment, així com els danys reclamats com a conseqüència que els productes subministrats o els treballs entregats no responguin a les expectatives dels clients o consumidors, o com a conseqüència que no compleixin amb les qualitats pactades contractualment.
 - k. Danys i perjudicis ocasionats a tercers, sempre que el defecte causant dels mateixos no existís en el moment del lliurament del producte per part de l'assegurat.
 - l. Danys i perjudicis ocasionats per productes no experimentats per a la finalitat per al qual s'hi ha dissenyat, o que es trobin en procés d'assaig o experimentació.
 - m. Danys causats per productes el defecte dels quals sigui conseqüència del deteriorament o desgast natural.
 - n. Danys causats pels productes defectuosos quan fossin fabricats seguint les instruccions del tercer perjudicat, o bé quan el tercer perjudicat no hagués seguit les instruccions d'ús, emmagatzematge i conservació proporcionades per l'assegurat
17. Danys causats per la transmissió i/o el contagi de malalties infeccioses o víriques de caràcter endèmic o pandèmic que afecti tant als humans com als animals, tal com l'Encefalopatia Espongiforme Bovina o la seva variant a humans Síndrome de Creutzfeld-Jacobs, el Covid-19, la síndrome respiratòria aguda greu coronavirus 2 (SARSCoV-2), o qualsevol mutació o variació de la SARS-CoV-2, a excepció que l'empresa asseguradora l'hagi ofert com a millora.
18. Qualsevol dany relacionat amb ciber risc, amb causa externa a l'assegurat, a excepció de la cobertura de protecció de dades personals contemplada a l'apartat 20 de la clàusula Tercera. Riscos Coberts.
19. Responsabilitat Civil de Consellers, Administradors i Directius (D & O).
20. Queda exclosa la responsabilitat derivada de decisions polítiques de les autoritats i personal al servei de l'Administració Pública en l'exercici dels càrrecs polítics que puguin desenvolupar a l'Administració.
21. Actes o accions i les seves conseqüències, tendents a modificar el sistema polític o territorial establert.
22. Els sinistres causats per dol de l'assegurat d'acord amb l'establert a l'article 19 de la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança.
23. Qualsevol reclamació derivada de l'ús d'asbestosi en el seu estat natural i operacions exposades a pols que contingui fibres d'amiant.

Cinquena. Límits d'indemnització

Els límits d'indemnització s'estableixen en 3.000.000 d'euros per sinistre i any, amb un sublímit per víctima de 500.000 euros.

Els límits d'indemnització que s'estableixen són els següents:

- RC Explotació: 3.000.000 euros per sinistre, inclosa la RC general i patrimonial.
- RC Professional: 3.000.000 euros

- RC comptable: 3.000.000 euros
- RC Patronal i creuada: 3.000.000 euros.
 - Sublímit per víctima 500.000 euros.
- RC locativa: 3.000.000 euros
- Patrimonials purs: 900.000 euros.
- RC productes i /o treballs lliurats 3.000.000 €

Sisena. Franquícies

- Franquícia general de 500 euros.
- Franquícia patrimonials purs: 1.500 euros.

Setena. Fiança i defensa

1. La defensa jurídica s'entendrà referida a tot el personal del Prenedor de l'assegurança i Assegurats.

2. La defensa judicial dels assumptes que puguin substanciar-se davant les jurisdiccions contenciosa administrativa, penal o civil, es tramitaran conjuntament amb els Lletrats de la companyia i els Lletrats de l'Assegurat.

3. L'Assegurat haurà de comunicar a l'assegurador les dades del professional que assumeixi la seva defensa i, així mateix, haurà de prestar la seva col·laboració, proporcionar-li tota la informació i la documentació relativa a la tramitació del procediment judicial que li hi sigui requerida.

4. Queden compreses les garanties següents:

- a. La defensa processal de l'Assegurat en tota mena de els procediments judicials i/o arbitrals que es tramitin davant de qualsevol seu o jurisdicció, inclosos els procediments criminals que se'n derivin, tot i després de liquidades les responsabilitats civils.
- b. La constitució de la fiança que en causa judicial (civil i criminal) se'ls hi exigeixi per assegurar la seva llibertat provisional.
- c. La constitució de la totalitat de la fiança que en causa judicial (civil i criminal) els hi fos demanada com garantia de les responsabilitats pecuniàries.
- d. El pagament de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, sobrevinguin com a conseqüència de qualsevol dels procediments judicials (civil i criminal) que els seguís.
- e. La imposició de fiances que resultin de reclamacions per presumptes actuacions doloses, sempre que una vegada demostrada l'actuació dolosa, l'Assegurat reemborsi l'import d'aquesta fiança.

5. Tots els pagaments que hagi de realitzar la Companyia, tant en virtut d'aquesta garantia com de la pòlissa, no poden sobrepassar la quantitat màxima assegurada per a la garantia de responsabilitat civil.

6. La garantia de Responsabilitat Civil / Patrimonial coberta per aquest contracte, s'entendrà lliurada de qualsevol deducció per despeses judicials o extrajudicials que, com a conseqüència de la tramitació de l'expedient del sinistre, s'hagin produït a l'Assegurador: és a dir, quan aquelles despeses sumades a les indemnitzacions satisfetes excedeixin de l'esmentada garantia.

L'Anterior alliberament de despeses només tindrà efecte a Espanya i Andorra.

No obstant, quan la indemnització deguda per els Assegurats fos superior al límit assegurat establert en pòlissa, la responsabilitat de la companyia per les despeses de defensa serà en la mateixa proporció en que es trobi la indemnització amb respecte a aquell límit.

7. L'empresa asseguradora garantirà igualment la imposició de fiances judicials a l'Assegurat per garantir la seva responsabilitat civil o per aconseguir la llibertat provisional en un procediment penal derivat d'un sinistre cobert per la pòlissa.

Aquest finançament tindrà la consideració de pagament a compte de l'eventual indemnització i tindrà com a límit màxim la "suma assegurada" per la cobertura de responsabilitat civil afectada. No s'inclou en aquesta cobertura la prestació de fiances per el pagament sancions personals, com multes o costes.

8. Els mitjans de defensa judicial addicionals, com ara peritatges o altres intervencions professionals es podran encarregar als professionals de la xarxa de l'asseguradora, sense cost addicional per a l'assegurat. Tanmateix, en supòsits específics, l'assegurador podrà assumir el cost de l'actuació dels professionals designats per l'assegurat sempre que, amb caràcter previ a l'assumpció, se li faci petició motivada i quantificada. En un altre cas, aquestes despeses hauran de ser assumides per l'assegurat.

Vuitena. Àmbit territorial

L'assegurança cobreix els sinistres ocorreguts a Espanya, Andorra i els països membres de la UE, sempre que siguin sinistres derivats d'ídèntiques activitats a les garantides a la pòlissa. En el cas dels riscos derivats d'assistència a fires, congressos, activitats formatives, certàmens i esdeveniments similars, l'àmbit territorial de la pòlissa s'estén als danys sobrevinguts en qualsevol país en el que els esdeveniments esmentats tinguin lloc excepte els Estats Units d'Amèrica i Canadà.

Novena. Àmbit temporal

Es cobreixen, de conformitat a la pòlissa, els sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa d'assegurança i reclamats durant la seva vigència (incloses les pròrrogues) o durant els dos anys posteriors al seu venciment o a la seva rescissió, si escau.

Es considera com a data d'ocurrència d'un sinistre la data del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entén la data en què s'inicia un procediment judicial o administratiu o la data d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador.

Desena. Gestió dels sinistres

L'asseguradora facilitarà obligatòriament a l'Agència Catalana de Turisme la informació de sinistralitat següent:

- Número de referència del sinistre, en el termini màxim de 48h des de la comunicació.
- Reserves/provisions tècniques de la sinistralitat, en el mateix termini de 48 h. Igualment trametrà, amb periodicitat mensual, les corresponents actualitzacions.
- Informe previ que contingui valoració jurídica del sinistre i econòmica dels danys reclamats i, en el seu cas i prèviament sol·licitarà la documentació que considerin necessària.

- Escrit d'al·legacions, en evacuar el tràmit d'audiència en els sinistres derivats de reclamacions administratives, dins del termini que a tal efecte se'ls hi confereixi en els corresponents expedients administratius.
- En cas de rebuig, escrit fonamentant les raons per les quals refusa el sinistre, amb menció de la/es clàusula/es del Plec de Prescripcions Tècniques en que es basen.
- En qualsevol cas, l'asseguradora presentarà informe sobre la situació del sinistre, sempre que l'Agència Catalana de Turisme li sol·liciti.
- Informació i justificació puntual i/o periòdica dels imports liquidats i de la documentació acreditativa dels mateixos, així com de la data en què s'efectuen i el concepte de la garantia indemnitzada

L'asseguradora valorarà la quantia dels sinistres que li siguin declarats. Amb caràcter general, i en qualsevol cas, facilitarà una valoració detallada que contindrà la puntuació i la quantificació econòmica corresponents als danys personals o corporals i la quantificació dels danys materials. Puntualment, per raó de la quantia o de la tipologia del sinistre, a petició dels departaments afectats i amb l'autorització prèvia de l'Agència Catalana de Turisme, presentarà els informes pericials mèdics i tècnics que se li sol·licitin, què seran elaborats i signats per professionals especialitzats i experts en les matèries requerides per al cas. En els procediments administratius de responsabilitat patrimonial, l'asseguradora aportarà les valoracions econòmiques en l'informe previ o en l'escrit d'al·legacions i, juntament amb els mateixos acompanyarà els informes pericials que se li hagin requerit. En el supòsit que, amb posterioritat al tràmit d'al·legacions, s'incorporés al procediment administratiu o bé a les actuacions judicials informació nova que pogués modificar la valoració efectuada, l'Agència Catalana de Turisme podrà sol·licitar a l'asseguradora una nova valoració.

L'adjudicatària seguirà els circuits específics establerts per la prenedora de la pòlissa (o per la Generalitat) necessaris per gestionar, en l'àmbit assegurador, tant els sinistres en seu administrativa com els que arribin a la via judicial i, en qualsevol cas, els que fineixin amb acord extrajudicial amb participació de l'asseguradora. Aquests acords hauran de comptar amb la corresponent autorització de l'Agència Catalana de turisme.

L'asseguradora ha de notificar a la Generalitat de Catalunya (o a la prenedora de la pòlissa) les reclamacions que li siguin formulades per mitjà de l'acció directa. Així mateix, comunicarà totes les reclamacions a tercers que pugui formular derivades de la pòlissa.

Onzena. Gestió de la pòlissa

L'assegurador posarà a disposició permanent de l'assegurat un interlocutor únic per a la gestió integral de la pòlissa, incloent els sinistres, del qual haurà de facilitar les dades de contacte, telèfon i correu electrònic. Aquesta persona haurà de tenir titulació superior.

L'ACT podrà sol·licitar l'ampliació de l'àmbit territorial de la pòlissa o dels límits d'indemnització assegurats per alguna acció de promoció concreta que es formalitzarà mitjançant el corresponent suplement. Les sol·licituds de suplement i els certificats d'activitat que en resultin es tramitaran mitjançant el correu electrònic que s'hagi informat per part de l'asseguradora en un termini màxim de 7 dies a partir de la data de comunicació.

Per establir el cost dels suplement, l'asseguradora haurà d'aplicar les mateixes tarifes de prima que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

Per a les modificacions amb cost, l'entitat asseguradora emetrà la cotització de prima corresponent en els 7 dies següents a la comunicació de la modificació que s'estigui tramitant. Un cop feta la revisió de la cotització proposada i acceptada aquesta, haurà de lliurar el suplement corresponent així com el certificat d'assegurança corresponent.

L'asseguradora facilitarà l'accés complet a les seves aplicacions informàtiques (relacionades amb la gestió de les cobertures de l'Agència Catalana de Turisme) a l'Agència Catalana de turisme i al contractista del servei de mediació que designi.