

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ D'UNA EMPRESA QUE S'ENCARREGUI DE LA PÒLISSA D'ASSEGURANCES D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE DE L'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME.**

### **Primera. Definicions**

Als efectes d'aquest contracte s'estableixen les definicions següents:

**Prenedora de l'assegurança:** l'Agència Catalana de Turisme (ACT).

**Persona assegurada:** persona física pertanyent a qualsevol dels grups descrits a la prescripció tercera.

**Pòlissa:** El plec de clàusules administratives particulars, aquest plec de prescripcions tècniques de responsabilitat patrimonial i civil, i les millores ofertes i acceptades per l'empresa adjudicatària que regeixen aquesta contractació formen part de la pòlissa i actuen com a condicions particulars, així com els annexos i els suplementes que es puguin emetre posteriorment.

### **Segona. Objecte del contracte d'assegurança**

Assegurança d'assistència en viatge pel grup de persones que es relaciona en la clàusula tercera, segons els termes i condicions previstes en els apartats següents.

### **Tercera. Descripció dels grups de persones a assegurar**

1. Personal laboral de l'ACT, tant si treballen a l'oficina de Barcelona (95 persones aproximadament) com als Centres de Promoció Turística a l'exterior (13 persones aproximadament).
2. Grup de personal sense relació laboral amb l'ACT: persones adjudicatàries de la convocatòria de Beques de Formació en màrqueting turístic de Catalunya a l'exterior, de l'any en qüestió i les renovacions corresponents de cada convocatòria, que es publiquen al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (13 persones aproximadament).
3. Grup de personal amb relació laboral amb ACCIÓ que presta serveis a l'ACT i treballen als Centres de Promoció Turística a l'exterior (12 persones aproximadament).

S'asseguraran 88 persones susceptibles de realitzar desplaçaments professionals del conjunt total del personal de l'empresa (descriu als 3 grups anteriors) sense necessitat de nominar-les ni comunicar-les.

### **Quarta. Riscos coberts i capitals assegurats**

Per als grups relacionats, el risc d'assistència en viatge.

Els capitals que s'indiquen seran els mínims a oferir per les licitadores, incloent-hi entre d'altres:

1. Assistència mèdica fora del país del domicili habitual, amb un límit de 500.000 € per persona assegurada

Si la persona assegurada necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, ja sigui a conseqüència d'una malaltia sobtada (covid-19 es considera inclosa) o d'un accident esdevingut l'asseguradora es farà càrrec de:

- a) Les despeses d'hospitalització
  - b) Despeses mèdiques i proves diagnòstiques autoritzades per l'equip mèdic de l'asseguradora
  - c) Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics
  - d) El cost dels medicaments prescrits pel personal mèdic (excloent aquells que es prolonguin en el temps o adquireixin el caràcter de crònic)
  - e) Despeses d'ambulància ordenades per personal mèdic per un trajecte local
  - f) Les despeses odontològiques considerades d'urgència, excloses l'endodòncia, reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, pròtesis, fundes i implants que queden coberts dintre dels imports establerts fins al límit màxim de 500 € a l'estranger i 300 € a Espanya.
2. Assistència mèdica en el país del domicili habitual, amb un límit de 3.000 € per persona assegurada

Si la persona assegurada necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, ja sigui a conseqüència d'una malaltia sobtada (covid-19 es considera inclosa) o d'un accident esdevingut l'asseguradora es farà càrrec de:

- a) Les despeses d'hospitalització
  - b) Despeses mèdiques i proves diagnòstiques autoritzades per l'equip mèdic de l'asseguradora
  - c) Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics
  - d) El cost dels medicaments prescrits pel personal mèdic (excloent aquells que es prolonguin en el temps o adquireixin el caràcter de crònic)
  - e) Despeses d'ambulància ordenades per personal mèdic per un trajecte local
  - f) Les despeses odontològiques considerades d'urgència, excloses l'endodòncia, reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, pròtesis, fundes i implants que queden coberts dintre dels imports establerts fins al límit màxim de 500 € a l'estranger i 300 € a Espanya.
3. Prolongació de l'estada a l'hotel per malaltia sobrevinguda o accident, amb un límit econòmic màxim de 150 € per dia i un màxim de deu dies.
4. Trasllat o repatriació sanitària en cas de lesió o malaltia de la persona assegurada fins al centre hospitalari adequat o fins al seu domicili habitual, sense límit de cobertura.
5. Trasllat o repatriació, sense límit de cobertura, de la persona assegurada morta fins al lloc d'inhumació i viatge d'un/a acompanyant. L'asseguradora es farà càrrec de les despeses per gestions burocràtiques necessàries.
6. Retorn dels/de les familiars/acompanyants assegurats/des: quan a la persona assegurada se la traslladi per malaltia o accident en aplicació de la prestació 4 o bé per mort i aquesta circumstància impedeixi a la resta de familiars i acompanyants assegurats/des el seu retorn fins al domicili pels mitjans inicialment previstos, l'asseguradora es farà càrrec de les despeses corresponents al transport dels mateixos fins al lloc d'aquest domicili o fins al lloc on estigui hospitalitzat/de la persona assegurada traslladada, mitjançant el bitllet d'avió de línia regular (classe turista), tren (primera classe) o qualsevol altre mitjà de transport adequat.
7. Desplaçament d'un/a acompanyant des del domicili habitual en cas d'hospitalització de la persona assegurada, quan estigui previst que sigui superior a 5 dies. Tindrà també la consideració de familiar, la parella actual amb la qual convisqui la persona

assegurada. L'asseguradora es farà càrrec de les despeses de viatge d'anada i tornada.

8. Despeses d'estada d'un/a acompanyant per hospitalització de la persona assegurada a un hotel, fins a la data d'alta hospitalària de la persona assegurada, amb un límit màxim econòmic de 150 € per nit, fins a un màxim de deu nits.
9. Retorn de la persona assegurada per defunció d'un/a familiar. Tindrà també la consideració de familiar, la parella actual amb la qual conviski la persona assegurada. Serà d'aplicació sempre que no transcorrin més de set dies des de la data de mort i la data d'inici de retorn al país del domicili habitual.
10. Acompanyament de menors o persones dependents: si la persona assegurada viatja amb una persona dependent o menor de catorze anys també assegurada i es troben amb la impossibilitat d'ocupar-se d'ella per causa de malaltia sobtevinguda o accident, l'asseguradora organitzarà el desplaçament (anada i tornada) d'una persona designada per la seva família des del país de domicili habitual o una persona designada per l'asseguradora, amb objecte d'acompanyament als menors o persones dependents al retorn del seu domicili habitual en el menor temps possible.
11. Acompanyament de restes mortals.
  - 11.1 Desplaçament d'un/a familiar per mort a l'estranger: en cas de mort a l'estranger de la persona assegurada, si cap familiar es troba al seu costat, l'asseguradora prendrà càrrec del seu trasllat des del país de domicili habitual de la persona assegurada fins al lloc de l'òbit a un/a familiar. Es cobrirà també el bitllet de retorn del/de la familiar.
  - 11.2 Despeses d'estança d'un/a acompanyant per mort de la persona assegurada a l'estranger: límit de 150 € al dia i màxim deu dies.
12. Enviament de documents i objectes personals a l'estranger: l'asseguradora organitzarà i prendrà càrrec del cost d'enviament dels objectes imprescindibles pel transcurs del desplaçament professional i oblidats en el domicili abans de l'inici del mateix (lentilles, pròtesis, ulleres, targetes de crèdit, carnet de conduir, DNI, passaports, documents com escriptures, poders notariais, contractes i tots aquells que necessitin ser legalment documents originals). També s'estén a l'enviament al domicili d'aquests objectes quan s'hagin oblidat durant el desplaçament professional. Pes màxim de 10 kg.
13. Bloqueig del telèfon mòbil: en cas de robatori o pèrdua del telèfon mòbil, l'asseguradora procedirà a comunicar a l'operadora corresponent sol·licitant el bloqueig de terminal, però no serà responsable de l'ús indegut d'aquest.
14. Robatori d'objectes de valor: l'asseguradora indemnitzarà a la persona assegurada fins a un límit de 1.500 €, pel robatori o pels danys que es produeixin a conseqüència d'un intent de robatori de: telèfon mòbil, ordinador portàtil o tauleta electrònica, maletí de la persona assegurada, ulleres graduades o lentilles graduades.
15. Cerca i localització d'equipatge.
16. Pèrdua, danys i robatori d'equipatge facturat. Límit econòmic màxim: 2.000 €
17. Pèrdua, danys i robatori d'equipatge sense facturar. Límit econòmic màxim: 1.500 €
18. Demora de l'equipatge facturat, sempre que sigui superior a 6 hores o transcorri una nit. Límit econòmic màxim: 1.000 €
19. Demora de viatge, superior a sis hores en la iniciació del desplaçament professional. Límit econòmic màxim: 300 €.

20. Pèrdua connexió de vols: pèrdua en la connexió dels vols previstos, durant el desplaçament professional de la persona assegurada, que suposi més de 6 hores d'espera, per causes alienes a la persona assegurada i imputables a les companyies aèries, es reemborsaran les despeses reals i necessàries efectuades en el lloc on s'ha produït la pèrdua de connexió, i fins al límit econòmic màxim de 300 €.
21. Responsabilitat civil privada: indemnitzacions pecuniàries, que d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, hauria de satisfer la persona assegurada, en la seva condició de persona privada, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses. Límit econòmic màxim: 60.000 €
22. Assegurança d'accidents: mort per accident (suma assegurada: 30.000 €) o invalidesa permanent (suma assegurada: 30.000 €) per accident de la persona assegurada en el transcurs del viatge objecte de l'assegurança i fora del seu domicili habitual.
23. Gestió integral del procés successori:
  - a) Servei permanent d'assistència jurídica telefònica en matèria successòria.
  - b) Obtenció de tots els certificats necessaris: defunció, naixement, matrimoni o convivència, fe de vida, registre d'actes d'últimes voluntats.
  - c) Tràmits de l'Institut Nacional de Seguretat Social: baixa, auxili per defunció, altes del cònjuge, altes d'altres persones beneficiàries.
  - d) Anotació de la mort al Llibre de Família.
  - e) Tramitació de les pensions de viudetat i orfanat.
  - f) Sol·licitud de nomenament de defensor judicial en cas d'incapacitats o menors.
  - g) Consulta al Registre de Contractes d'Assegurances de cobertura de mort.
  - h) Assessorament en la tramitació successòria no litigiosa: còpia de l'últim testament, declaració d'hereters/es abintestat, obertura del testament, determinació del cabal hereditari, adjudicació i participació de l'herència.
  - i) Liquidació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de la naturalesa urbana (plusvàlua mortis causa).
  - j) Liquidació de l'impost de successions.
  - k) Gestió de les inscripcions registrals necessàries.

Aquests serveis es prestaran a les persones beneficiàries i a les persones hereteres de la persona assegurada.

Assessorament a la persona assegurada: assessorament jurídic sobre l'atorgament de testament i disseny, redacció, elaboració i intervenció en l'acte de la firma notarial. També queden inclosos els honoraris d'advocats/des i de gestors/es administratius/ves, honoraris de procuradors/es, taxes per l'obtenció de certificats i despeses de desplaçament i missatgeria.

24. Ús fraudulent de targetes de crèdit o dèbit les 24 hores abans de la notificació de pèrdua o robatori. Límit econòmic màxim: 2.000 €
25. Hotel per hores: allotjament de tres hores en un hotel situat a la ciutat on es trobi de viatge per l'estranger.
26. Avenç de l'import de la fiança penal exigida a l'estranger: si la persona assegurada és empresonada o processada a conseqüència d'un accident de circulació, se li

- concedirà una bestreta equivalent a l'import de la fiança penal exigida amb un límit de 15.000 €
27. Avenç de les despeses d'assistència jurídica efectuades a l'estranger. Límit econòmic màxim: 1.000 €
  28. Avenç de fons. Límit econòmic màxim: 2.000 €
  29. Despeses de Teràpia Psicològica per seqüeles de segrest. Límit econòmic màxim: 3.000€ o sis mesos de tractament.
  30. Indemnització per segrest. Límit econòmic màxim de 200 € al dia durant un màxim de trenta dies.
  31. Despeses de consultoria en cas de segrest. Límit econòmic màxim: 6.000 €
  32. Assessorament jurídic telefònic.
  33. Ajuda legal 24 hores.
  34. Reemborsament de despeses necessàries en cas de sinistre contemplat a la pòlissa, es reemborsarà fins a un màxim de 3.000 € les despeses de tota mena que hagi d'incórrer la persona assegurada per a protegir la seva identitat personal.
  35. Defensa penal: assistència i direcció lletrada per a la defensa judicial de la persona assegurada a la seva vida privada i familiar per faltes i delictes d'imprudència, imperícia o negligència. Límit màxim de 3.000 € per sinistre.
  36. Cancel·lacions de viatges per causes justificades: la indemnització serà fins a 1.000 €

#### **Cinquena. Persones beneficiàries**

1. La persona beneficiària serà la mateixa assegurada.
2. En cas de mort, es determinaran d'acord amb les regles següents:
  - 2.1. En primer lloc, serà la persona o persones designades per cada membre del grup assegurat, bé en el moment d'adherir-se a la pòlissa o bé en qualsevol altre moment posterior durant la vigència del contracte. És imprescindible que la sol·licitud de designació expressa de persones beneficiàries estigui signada i datada per la persona assegurada per tal de tenir validesa.
  - 2.2. En el supòsit que no hi hagués persona beneficiària designada s'aplicarà la normativa de successions que correspongui segons el cas.

#### **Sisena. Àmbit temporal**

24 hores.

La cobertura es fa extensiva als sinistres que puguin sofrir les persones assegurades mentre es trobin realitzant una missió professional per compte de l'Agència Catalana de Turisme, sempre que la seva durada sigui inferior a noranta dies consecutius (inclosos els permisos i/o vacances). Les garanties s'aplicaran a partir del moment en què la persona assegurada abandoni el seu lloc de treball o residència amb la finalitat de dur a terme una missió i deixaran d'aplicar-se en el moment del seu retorn en el moment del seu retorn al seu lloc de treball o residència, qualsevol que sigui el primer d'aquests.

#### **Setena. Àmbit territorial de la cobertura**

Qualsevol país del món excepte Iran, Crimea, Corea del Nord, Síria i Veneçuela, i aquells que es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics.

### **Vuitena. Tipus de pòlissa**

Innominada.

### **Novena. Condicions d'adhesió**

L'asseguradora haurà d'acceptar la cobertura d'assistència en viatge a totes les persones que tinguin dret d'aquesta cobertura, en el present o en el futur, estiguin contractades, directament per l'ACT o per ACCIÓ, per prestar servei a l'Agència Catalana de Turisme i les persones beneficiàries de les Beques de Formació en màrqueting turístic de Catalunya a l'exterior, mentre estiguin gaudint d'aquesta beca o de la seva renovació.

### **Desena. Gestió de la pòlissa**

1. L'asseguradora facilitarà a l'ACT en els primers quinze dies d'efecte de la pòlissa o de la renovació, la documentació en català següent:
  - La pòlissa
  - Qualsevol altra documentació que sigui necessària.
2. L'asseguradora facilitarà a l'ACT en el termini de 24 hores d'inici d'efectes de la pòlissa o de la seva renovació anual, els telèfons d'assistència que posarà a disposició de les persones assegurades, que han de permetre l'exercici immediat de les diverses garanties i prestacions en cas de sinistre.
3. Si ocorregués un sinistre, la companyia asseguradora es farà càrrec del mateix mitjançant certificació del prenedor en la qual, s'indicarà el caràcter d'assegurat de la persona sinistrada. La companyia asseguradora realitzarà comissions de seguiment de la sinistralitat pendent i facilitarà a aquest la informació de sinistralitat següent: número de referència del sinistre, provisió tècnica actualitzada i l'import a indemnitzar, en tots els sinistres.
4. En cas de desacord en la cobertura del sinistre o en la determinació de l'import a indemnitzar, es tractaran en una comissió composta per l'asseguradora, dues persones representants de l'ACT i la persona medidora de la corredoria que gestiona la pòlissa. Els acords presos en aquestes comissions vincularan a totes les parts afectades.
5. Les altes i les baixes objecte d'aquesta cobertura d'assegurances s'ajustaran a les condicions establertes al plec. No s'informaran les altes i baixes de personal de l'oficina de Barcelona i s'emetrà un certificat genèric de les cobertures de l'assistència. Tot i això, es facilitaran els certificats nominatius quan es demani per part de l'ACT, per la necessitat de tramitar visats o qualsevol altra i s'emetran aquests certificats amb un màxim de dos dies. Per al següent personal sí que s'emetran certificats nominatius dins del primer mes de vigència de la pòlissa:
  - a. Grup de personal sense relació laboral amb l'ACT que tingui dret a cobertura d'assegurances d'assistència en viatge: persones adjudicatàries de la convocatòria de Beques de Formació en màrqueting turístic de Catalunya a l'exterior, de l'any en qüestió i les renovacions corresponents de cada convocatòria, que es publiquen al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (14 persones aproximadament).
6. L'asseguradora posarà a disposició permanent de l'ACT una persona tècnica adscrita a la gestió de les pòlisses. Aquesta persona haurà de tenir titulació superior.



7. L'asseguradora posarà a disposició una persona interlocutora que facilitarà un mòbil localitzable en cas de sinistres greus.
8. Elaboració i presentació dins el primer trimestre de l'any un mapa de riscos amb l'experiència anyal i acumulada de la sinistralitat de la pòlissa contractada.

### **Onzena. Sinistralitat**

Per conèixer la ràtio de sinistralitat contacteu amb els següents mediadors:  
[produccion.personales@med.es](mailto:produccion.personales@med.es)