

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL
MANTENIMENT CORRECTIU I PREVENTIU DEL TAC INSTAL·LAT
AL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

EXPEDIENT CSI2024016

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

A

ASPECTES GENERALS.	6
-------------------------	---

C

CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ.	5
CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	6

D

DEFINICIO DEL MANTENIMENT EVOLUTIU.....	4
DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT CORRECTIU.....	3
DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT PREVENTIU.....	3
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	3

F

FORMACIÓ.....	4
---------------	---

P

PENALITZACIONS	6
----------------------	---

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'objecte del present plec és descriure les característiques tècniques que haurà de complir l'empresa adjudicatària, a la prestació del servei de manteniment dels equips que es descriuen a continuació:

Nº EQUIP	TIPUS EQUIP	MARCA	MODEL	Nº SERIE	CENTRE	Rev. Prev. Anuals
10104485	TAC	SIEMENS	SOMATOM GO TOP	119642	BROGGI	1

2. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT PREVENTIU.

L'adjudicatari realitzarà el nombre de revisions de manteniment preventiu anuals indicades a la relació anterior. En aquest manteniment preventiu estarà inclòs la mà d'obra, desplaçament i els recanvis necessaris. En aquestes revisions com a mínim es realitzaran les següents tasques:

- Revisió, control i neteja d'aquells elements que pel seu disseny, ús i funció ho requereixin.
- Substitució dels elements de desgast assenyalats pel fabricant amb la periodicitat que aquest indica.
- Comprovació funcional i ajust de paràmetres als seus valors nominals, segons protocol de revisió del fabricant.

Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Tot això d'acord amb les directrius que indiqui el fabricant de l'equip.

3. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT CORRECTIU.

Addicionalment a les visites de manteniment preventiu, el servei tècnic de la empresa adjudicatària, atendrà els avisos per causa d'averia dels equips. En aquets casos s'inclouen en el preu del contracte els desplaçaments, mà d'obra i recanvis necessaris.

Quant la naturalesa de la reparació ho requereixi, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar el trasllat dels equips als seus tallers per procedir a la seva reparació o posta a punt. El cost econòmic d'assegurances i transport aniran a càrrec de l'adjudicatari.

La presència física del Servei Tècnic de l'empresa adjudicatària en el cas d'averies, serà efectiva en un temps no superior a 8 hores laborables, comptades a partir de la

recepció de l'avís d'avaría al servei tècnic de l'empresa adjudicatària. El temps de resposta mitjançant xarxa de dades del Servei Tècnic de l'empresa adjudicatària en el cas d'avaries, serà efectiva en un temps no superior a 2 hores, contades a partir de la recepció de l'avís d'avaría al servei tècnic de l'empresa adjudicatària. El temps màxim de resolució d'una avaría serà de 72 hores naturals contades des de l'hora de l'avís. S'analitzaran conjuntament les circumstàncies especials que concorren en el supòsit que el temps de resposta sigui superior.

L'avís d'avaría es tramitarà per correu electrònic a la adreça que l'adjudicatari del contracte indiqui.

El manteniment correctiu inclourà tots els materials necessaris per tal de solucionar l'avaría inclòs el tub de RX així com la ma d'obra i els desplaçaments i dietes dels tècnics.

4. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT EVOLUTIU

El manteniment evolutiu consisteix en el seguit de tasques realitzades pel serveis tècnics, certificats pel fabricant, amb l'objectiu de garantir que els sistemes mantinguin la vigència tecnològica i assistencial.

Aquest manteniment no implicarà un canvi en la seva funcionalitat bàsica, però haurà de garantir les adaptacions necessàries del sistema per adaptar-se a les noves reglamentacions i als nous entorns tecnològics de l'equipament i de les àrees d'interès del centre. Amb l'objectiu de garantir les condicions de l'equipament, es realitzaran, com a mínim, les adaptacions que el fabricant recomani i obligui per a la millora del sistema o que siguin necessàries pel funcionament òptim dels equips. Aquestes adaptacions seran tant tecnològiques com dels sistemes informàtics (hardware i software associat al sistema) en les seves funcions tècniques, clíniques i de seguretat.

Les empreses licitadores han de detallar en la seva oferta les opcions dels components de l'equip instal·lat que permetin accedir a les adaptacions i/o aplicacions clíniques que aportaran valor a la seguretat del pacient o a la qualitat de l'equip i de les exploracions i tractaments.

El manteniment evolutiu estarà motivat per:

- L'aparició de noves tècniques d'interès pel Consorci Sanitari Integral.
- La capacitat del centre d'implantar tècniques que no estan a la cartera d'activitats del centre que es puguin implementar.
- La posada al dia de tècniques ja existents que representin una millora real dels tractaments o dels procediments diagnòstics

5. FORMACIÓ.

L'adjudicatari autoritzarà al personal d'electromedicina que el CSI determini i els formarà per tal que puguin efectuar la primera intervenció per determinar si una

possible avaria és realment de l'equip o de la instal·lació de subministraments elèctric o de xarxa informàtica. El CSI es compromet a efectuar-la amb els seus propis medis materials.

Tanmateix aquesta formació permetrà determinar, si l'equip està format per diferents mòduls, en quin mòdul està localitzada.

Al final de la formació l'adjudicatari proporcionarà al CSI els corresponents certificats de la formació rebuda a cada persona amb l'autorització explícita del fabricant per poder realitzar les diferents tasques en els equips.

6. CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ.

Tant el CSI com l'empresa adjudicatària es comprometen als següents punts:

- L'adjudicatari es compromet a elaborar un informe ANUAL d'activitats en els equips inclosos en aquest plec.
- El CSI i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calguin amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

Després de cada intervenció tant preventiva com correctiva, la persona responsable del servei assistencial comprovarà, en presència dels tècnics, el bon funcionament dels equips per donar la seva conformitat. Els tècnics de la empresa adjudicatària entregaran al Servei d'Electromedicina del CSI, un informe o full de treball en el que constarà el següent:

a) Manteniment preventiu:

- Que s'han realitzat totes i cada una de las operacions preventives programades.
- Les hores d'inici i finalització dels treballs.
- Els recanvis o peces que s'han substituït.
- La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

b) Per intervencions correctives:

- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
- La descripció de la reparació efectuada.
- Les hores d'inici i de finalització del treball realitzat.
- Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
- La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.

- Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.

En els dos casos, el full de treball servirà com albarà justificatiu de la realització de la intervenció.

7. PENALITZACIONS

Es consideren les següents penalitzacions:

No resolució en el temps màxim indicat d'una averia en un dels equips relacionats al present plec i deixant la màquina parada- 10% del valor del contracte anual.

Reparació d'un equip en un temps superior als tres dies des de la data de realització de l'avís d'averia.- 7% del valor del contracte anual

Incompliment del nombre de revisions de manteniment preventiu indicada en el present plec- 5% del valor del contracte anual per una revisió no feta.

Incompliment del temps d'atenció amb presència del tècnic per tercer cop o més en un any- 5% del valor del contracte anual

8. ASPECTES GENERALS.

La responsabilitat civil derivada dels treballs de manteniment i reparacions efectuades per la empresa adjudicatària, serà coberta mitjançant una assegurança subscrita amb una companyia d'assegurances adequada i en la quantia legalment establerta.

En cas de que es produeixi alguna baixa dels equips relacionats en el present contracte aquest serà descomptat de la factura periòdica corresponent a partir del primer mes següent a la data de baixa.

El CSI autoritzarà prèviament i per escrit qualsevol tipus de treball que calgui realitzar fora de contracte i susceptible de ser facturat per l'empresa adjudicatària, mitjançant el corresponent pressupost previ. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

En cas de que calgui realitzar un trasllat definitiu entre centres del CSI d'algun dels equips relacionats en el present plec, aquest trasllat, el realitzarà l'adjudicatari sense càrrec econòmic addicional i presentant el certificat de EVAT corresponent.

L'adjudicatari farà entrega al CSI dels protocols de manteniment preventiu dels equips inclosos en el present plec.

9. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Avís previ.

El personal de l'empresa adjudicatària que hagi de realitzar els serveis objecte del contracte resta obligat a avisar telefònicament al servei d'electromedicina prèvia acció a qualsevol dels centres del CSI. S'entén per prèvia acció l'avís en el mateix moment de l'activitat. L'adjudicatari tindrà accés als telèfons dels serveis d'electromedicina de cada centre del CSI. Aquesta operació es repetirà a la finalització de l'activitat o servei.

Altres

Les intervencions tant de manteniment correctiu com de preventiu es realitzaran d'acord amb les recomanacions de la circular 3/2012 de la Direcció General de Farmàcia del Ministeri de Sanitat de Espanya. L'incompliment de qualsevol de les estipulacions incloses en aquesta circular serà objecte de resolució del contracte.