



Informe

De: Consorci Administració Oberta de Catalunya

Assumpte: Esmena plec de prescripcions tècniques del Serveis de la Plataforma de Dades de les Administracions Locals de Catalunya

Antecedents

Amb data 13 de maig del 2024 el Consorci Administració Oberta de Catalunya va publicar al perfil del contractant de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública el concurs obert de tramitació ordinària dels Serveis de la Plataforma de Dades de les Administracions Locals de Catalunya.

L'objectiu és crear una plataforma de dades per a les administracions públiques locals de Catalunya per posar en valor les dades obertes a la societat i impulsar iniciatives basades en el govern de les dades per desenvolupar solucions que ajudin a millorar la planificació, la predicció i la presa de decisions. Aquest espai ha de permetre desenvolupar una nova generació de serveis innovadors que facilitin la personalització i la proactivitat, amb una visió transversal i integrada de l'administració pública.

Els Serveis estan dividits en dos lots:

- LOT 1: Serveis de la plataforma de dades, amb l'objectiu de contractar un servei especialitzat en la matèria per dissenyar, desenvolupar, mantenir i gestionar la plataforma de forma eficaç i eficient, complint les seves necessitats específiques.
- LOT 2: Serveis de Consultoria i explotació de negoci, amb l'objectiu de contractar un servei de consultoria que ajudi a definir el model de governança amb les polítiques i protocols necessaris per l'adquisició, gestió i tractament de les dades per garantir la seva qualitat i seguretat, establir procediments per la seva explotació i ajudar en la definició i implementació de casos d'ús d'anàlítica avançada de dades establint mecanismes per la seva resolució.

Fruit d'algunes consultes rebudes durant el termini de presentació d'ofertes es redacta aquest informe per esmenar el contingut del plec de prescripcions tècniques en relació al pagament de llicències de l'eina de governança de dades.

Objecte

En concret, tal i com es descriu al plec de prescripcions tècniques, al seu punt 4.1, l'objecte del LOT 1 consisteix en la contractació d'un servei especialitzat en la matèria per dissenyar, desenvolupar, mantenir i gestionar la plataforma de forma eficaç i eficient, complint les seves necessitats específiques.

En base a la plataforma tecnològica proposada, caldria dissenyar i implantar la plataforma de dades, configurar el processos de recollida i tractament que el Consorci AOC actualment ja té implantats i portar a terme un procés continu de càrrega de les dades disponibles al data warehouse. En concret, els serveis de la plataforma de dades hauran d'incloure:

- Plataforma de dades en base al servei de *cloud* públic Amazon Web Services (AWS).



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

- Configuració de la ingesta de dades de, com a mínim, les fonts actualment configurades al *data warehouse* del Consorci AOC.
- Migració de dades dels casos d'ús que es vagin identificant i que aporten valor
- Establiment dels mecanismes de federació amb la resta de plataformes de dades de l'entorn.
- Adaptació dels quadres de comandament actualment existents per integrar-los amb el nou repositori.
- Suport a metadades: capacitats que admeten l'ús extensiu de metadades (p. ex., metadades d'ús, registres de transaccions, càrregues de treball del sistema) per automatitzar/millorar les tasques d'integració i explotació de dades.
- Suport de govern de dades: capacitats que ajuden als mandats de govern de dades (p. ex., qualitat de les dades, llinatge de dades) mentre es gestionen les dades per complir la integració de dades específiques casos d'ús (p. ex., MDM, compartició de dades)

Per altra banda, l'objecte del LOT 2, tal i com es descriu al punt 4.2 del plec de prescripcions tècniques, és el de contractar un servei de consultoria que ajudi a definir i implementar els processos necessaris per a l'emmagatzematge, la gestió i l'anàlisi de les dades, així com la seva explotació. La identificació les millors eines i tecnologies per a la gestió i tractament de les dades, així com a dissenyar i implementar els fluxos de treball adequats per a garantir l'eficàcia de la seva gestió és la base per poder disposar de dades de qualitat que permetin a les administracions una millora continua del seu funcionament i l'automatització dels seus processos.

En concret el servei de consultoria tindrà els següents objectius:

- Definició de la governança del Servei, ajudant a definir les polítiques i els protocols necessaris per a garantir la qualitat i la seguretat de les dades. En concret, la consultoria ajudarà a definir les polítiques de gestió de dades, les polítiques de seguretat, les polítiques de privacitat i les polítiques d'accés a les dades. D'aquesta manera es pretén evitar problemes com la pèrdua de dades, les vulnerabilitats de seguretat i les infraccions de privacitat.
- Establiment de procediments per la seva explotació
- Detecció i tractament de problemes comuns a totes les Administracions Locals , Ajudar en la definició i implementació de casos d'ús d'anàlisi avançada de dades i establint mecanismes per la seva resolució.

Sent per tant l'objecte del primer lot la posada en marxa de la plataforma i el del segon un servei de consultoria de negoci, el plec de clàusules administratives contempla partides de serveis professionals i aprovisionament de programari per al primer, mentre que per al segon les preveu de també de serveis professionals i d'aprovisionament per l'adquisició de dades associades als casos d'ús.

En concret, les partides associades a cada lot són les següents, segons especifica l'apartat B3 del Quadre de Característiques al Plec de Clàusules Administratives.



LOT 1

Lot 1. Serveis de la plataforma de dades		
Concepte	Import	Total
Serveis professionals		373.100,00 €
Serveis professionals de construcció i aprovisionament de l'arquitectura pels casos d'ús	298.480,00 €	
Serveis de gestió i manteniment de la plataforma	74.620,00 €	
Serveis d'aprovisionament		40.380,00 €
Serveis d'aprovisionament de programari	40.380,00 €	
Total sense IVA		413.480,00 €
IVA (21%)		86.830,80 €
Total amb IVA		500.310,80 €

LOT 2

Lot 2. Serveis de consultoria i explotació de negoci		
Concepte	Import	Total
Serveis professionals		234.650,00 €
Serveis professionals de disseny, desenvolupament i explotació de casos d'ús de negoci	234.650,00 €	
Aprovisionament		41.400,00 €
Adquisició de dades associades als casos d'ús	41.400,00 €	
Total sense IVA		276.050,00 €
IVA (21%)		57.970,50 €
Total amb IVA		334.020,50 €

Tot i això, el punt 7.3.1 del LOT 2 del plec de prescripcions tècniques requereix la provisió d'una eina específica i optimitzada per respondre a les necessitats del govern de la dada, i descriu les seves característiques. Aquests requisits no han de formar part de l'objecte d'aquest lot, sinó del LOT 1, en el qual s'ha previst la partida pressupostària per complir-los. Per altra banda, el requisit R26-LOT1 també fa referència a l'ús de l'eina de governança que hauria de proveir el LOT 2, la qual cosa no pot fer. Amb acord al que descriu l'objecte del LOT 1, és la pròpia plataforma de dades la que ha de donar "Suport de govern de dades: capacitats que ajuden als mandats de govern de dades (p. ex., qualitat de les dades, llinatge de dades) mentre es gestionen les dades per complir la integració de dades específiques casos d'ús (p. ex., MDM, compartició de dades)"

Es dona per tant un error que només es pot modificar amb la retroacció de les actuacions segons el previst a l'article 124 de la llei 9/2017 de Contractes del sector públic en la descripció dels requisits del LOT2 del plec de prescripcions tècniques en referència a la provisió d'una solució amb les seves llicències per la governança de dades, quedant aquesta provisió fora del seu objecte que és el d'un servei de consultoria. La provisió de programari, incloent el sistema de governança de dades, amb acord als objectes i partides pressupostàries descrites és una tasca del LOT 1 i així ha estat comptabilitzada.



Conclusions

Es proposa per tant la modificació del plec de prescripcions tècniques per tal de corregir aquest error i fer consistents els requisits amb els objectes dels dos lots i les partides pressupostàries descrites.

Concretament es proposa:

- Moure tots els requisits descrits actualment al punt 7.3.1 del LOT 2, que fan referència a les característiques que ha de complir l'eina de governança, al punt 7.2.10 del LOT 1 del plec. Es dona així compliment als objectes dels dos lots i sent consistent amb les partides pressupostàries que s'han tingut en compte.
- Clarificar la redacció dels requisits descrits al punt 7.3.1 del LOT 2 del plec de prescripcions tècniques per tal de fer referència només a la definició del model de governança i la seva implementació amb la solució proveïda d'acord amb l'objecte del LOT 1.
- Clarificar el redactat del requisit R26-LOT1 per tal que aquest no es presti a confusió sobre la provisió i ús de l'eina de governança.

Les modificacions proposades no tenen cap afectació ni a l'objecte del contracte, ni al pressupost, ni al plec de clàusules administratives.