



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FORMACIÓ D'ANGLÈS PER A GRUP INSTITUT CATALÀ DE FINANCES.

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec de prescripcions tècniques té com a finalitat regular la prestació del **servei de formació d'anglès**, en diferents nivells, per al personal del Grup Institut Català de Finances (en endavant, "Grup ICF").

El grup ICF es constitueix per:

- L'Institut Català de Finances (en endavant ICF) és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia sotmesa a l'ordenament jurídic privat, de les previstes a l'article 1.b.1. del Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'empresa pública catalana, aprovat pel Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, que es regeix pel Decret Legislatiu 4/2002, que aprova el text refós de la Llei de l'ICF.
- Dues empreses de les que l'ICF és el soci únic, que són: Institut Català de Finances Capital SGEIC, S.A.U. i Instruments Financers per Empreses Innovadores S.L.U.

El Grup ICF englobaria a les tres empreses del grup, que disposen d'una política de personal i de gestió comuna del servei, si bé la facturació haurà de ser diferenciada en funció de l'assignació del personal a l'empresa corresponent.

L'ICF vol oferir a la seva plantilla l'oportunitat de poder realitzar formació en anglès, en diferents nivells, que s'adapti tant a les necessitats de l'entitat com de les persones. Per això, vol comptar amb una empresa de formació d'idiomes que pugui aportar experiència i professionalitat al projecte, des de l'organització, la impartició, la gestió i l'avaluació de programes de formació en llengua anglesa.

SEGONA.- DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1.- Calendari lectiu: El servei de formació d'anglès, referit a la impartició de classes, serà prestat durant un total de 32 setmanes lectives anuals, que han estat fixades conforme a la previsió següent:

| | |
|--|-------------|
| <u>Estimació classes anuals</u> | |
| Setmanes d'un any | 52 setmanes |
| Períodes durant els quals no es duu a terme formació d'anglès | |



Institut Català
de Finances

| | |
|---|--------------------|
| Setmanes dels mesos de juliol, agost, setembre | - 12 setmanes |
| Festes de Nadal | - 6 setmanes |
| Setmana Santa | - 2 setmanes |
| TOTAL de setmanes en les que es prestarà el servei | 32 setmanes |

El calendari es confeccionarà respectant els períodes de vacances en els mesos de juliol, agost, setembre, Nadal i Setmana Santa, i així com en períodes de festes locals.

Aquest calendari té caràcter orientatiu i no és vinculant, el calendari definitiu es consensuarà amb l'empresa adjudicatària abans de l'inici del contracte. Excepcionalment podria ser necessari realitzar alguna classe fora del calendari lectiu establert.

Les dates definitives d'inici i fi es consensuaran amb l'empresa adjudicatària de la present contractació en funció dels interessos de l'ICF.

2.2.- Tipologia de classes: Les classes d'anglès seran realitzades en dos formats que es detallen a continuació:

- Classes grupals: Aquest serà el format general de realització dels cursos d'anglès, essent aquesta la modalitat oberta i disponible per a tot el personal de l'entitat.

Els grups estaran formats per un màxim de 8 persones i un nombre mínim de 2/3 persones.

Els grups seran conformats tenint en compte les necessitats i el nivell de domini de la llengua anglesa del personal del ICF, proporcionant d'aquesta manera una oportunitat accessible per millorar les habilitats en l'anglès.

- Classes individuals: Aquest format es considera excepcional, i només està prevista per a perfils directius/ves o professional que a causa de l'activitat que realitzen, en el marc de l'entitat, necessitin una formació individualitzada i estretament vinculada a les tasques professionals que específicament duen a terme.

Aquestes classes seran programades segons les necessitats que sorgeixin de comú acord amb l'adjudicatària. Un cop acordat el dia i l'hora de la classe, aquesta podrà ser anul·lada sense cost per l'ICF, sempre que la cancel·lació és comunicui a l'adjudicatària un mínim de 2 dies hàbils abans de la data fixada, o bé el nombre de dies hàbils que la contractista hagi indicat en la seva oferta, si aquests fossin menors.

2.3.- Modalitat de la formació: Les classes d'anglès, tant pel format de classes grupals com classes individuals, s'ofereixen, **com a criteri general, en modalitat online via zoom o teams**. Això permet que el personal de l'ICF pugui participar en els cursos des de qualsevol



ubicació amb connexió a Internet. L'adjudicatària haurà d'oferir la formació en aquesta modalitat, garantint en tot moment una instrucció de qualitat i especialitzada.

Tot i que els cursos s'imparteixin en modalitat online, s'haurà de garantir en tot cas que es puguin obtenir registres d'assistència als efectes necessaris dels tràmits FUNDAE.

En cas de que es proposi un altre aplicatiu diferent de zoom o teams per a dur a terme la formació online, aquesta eina haurà de garantir que sigui accessible des d'equip portàtil i mòbil.

Tot i que, amb criteri general, la formació es durà a terme en modalitat online, es reconeix la possibilitat de realitzar algunes classes presencialment, ja sigui a les oficines de l'ICF o a un centre de formació de l'adjudicatària. Aquesta opció es considerarà en els casos especials on la interacció directa sigui requerida.

El preu unitari per hora de classe de formació d'anglès serà el mateix per a totes dues modalitats, ja sigui online o presencial, sense que l'adjudicatària pugui aplicar cap recàrrec en cas que es sol·liciti una classe en modalitat presencial.

Es prioritza la flexibilitat del programa de formació per adaptar-se a les necessitats de l'ICF i del seu personal, garantint una major qualitat i eficàcia dels cursos.

2.4.- Horari i durada: La durada de les classes d'anglès serà de 1 hora i mitja/setmana. L'horari general de les formacions grupals serà els dimarts en horari de 15:00 a 16:30 hores. Tot i així, i de manera excepcional, es pot sol·licitar que les classes es realitzin en un altre horari i/o un altre dia de la setmana (en horari laboral de l'ICF, és a dir dins la franja horària que inclou de 8:00 a 19:00 hores).

En relació a les classes individuals, per als perfils definits anteriorment, es poden sol·licitar en qualsevol horari laborable de dilluns a divendres.

2.5.- Inscripcions i proves de nivell: De manera general, les convocatòries per a la inscripció del personal de l'ICF al cursos d'anglès es realitza 2 cops a l'any. Una primera inscripció es realitza a principi de curs, en el decurs del mes de setembre, i addicionalment es preveurà un segon període d'inscripció durant el curs lectiu. Un cop realitzades les inscripcions es realitzaran les proves de nivell als treballadors interessats, per aquest motiu és preveu la necessitat de realitzar les mateixes, com a mínim, en dos períodes durant el curs lectiu. El nombre de grups s'adequarà en funció del nombre de sol·licitants. En funció de la demanda interna i de les necessitats formatives, es poden iniciar accions formatives en altres moment de l'any.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de realitzar proves de nivell de cadascun dels treballadors interessats, en un termini mínim de 10 dies abans de l'inici dels cursos.

2.6.- Materials d'aprenentatge: L'empresa adjudicatària haurà de proveir, dins el preu ofert, els materials didàctics adequats pels diferents nivells formatius.

2.7.- Plataforma e-learning: L'empresa haurà de facilitar als alumnes de les classes d'anglès l'accés a una plataforma online que permeti a aquests ampliar i consolidar la matèria tractada a les classes mitjançant l'accés a continguts addicionals.

TERCERA.- ABAST DEL SERVEI

3.1 Previsió del número d'hores de la formació: Durant l'execució del contracte es preveu la realització de:

- 1. Fins a un màxim de sis cursos grupals de 1:30 hores setmanals d'anglès, el que suposa un màxim de 288 hores anuals de formació grupal d'anglès.**

En relació a les classes grupals s'estima la formació d'un màxim de 6 grups, amb un màxim de 7 alumnes per grup. Seguint el següent esquema:

| Grup | Hores setmanals | Hores anuals |
|--------------|------------------------|---------------------|
| Grup A | 1,5 | 48 |
| Grup B | 1,5 | 48 |
| Grup C | 1,5 | 48 |
| Grup D | 1,5 | 48 |
| Grup E | 1,5 | 48 |
| Grup F | 1,5 | 48 |
| TOTAL | 9 | 288 |

El nombre de grups i els seus horaris es podran modificar a petició de l'ICF.

- 2. Fins a un màxim de 960 hores anuals de formació individualitzada d'anglès.**

Es preveu la necessitat de realitzar formacions de 2 hores setmanals de formació pels 15 perfils que es preveu que requereixin d'aquest servei, segons el desglossament que es detalla a continuació:

| | Hores totals per setmana | Hores totals per anualitat |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|
| 15 perfils en modalitat individuals a raó 2 hores setmanals de classe | 30 | 960 |

Aquesta previsió s'ha realitzat un base a la mitjana de les necessitats produïdes en el darrers anys. Configurant-se les hores previstes com a un límit màxim a emprar segons el preu unitari màxim de la licitació o l'ofert per l'adjudicatària si aquest fos menor, sense que existeixi cap



obligació per part de l'ICF d'esgotar les partides previstes i existint només l'obligació de satisfer les quantitats corresponents a serveis efectivament sol·licitats i realitzats.

3.2 Nivells d'anglès a impartir: Es requerirà que l'adjudicatària disposi d'un professorat competent per a realitzar formació en llengua anglesa de diferents nivells, incloent del nivell A1 fins a C2.2, seguint el Marc Comú Europeu de Referència de l'ensenyament en idiomes.

QUARTA.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

4.1.- Atenent a que el Grup ICF oferta aquesta formació en el marc de la *Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE)*, entitat a través de la qual s'obtenen bonificacions per formació, caldrà que l'empresa adjudicatària compleixi amb els requisits que fixi aquesta entitat per a poder impartir formació programada per l'empresa.

Així mateix, l'adjudicatària es compromet a facilitar tota la documentació i informació que sigui necessària per poder obtenir el crèdit, entre la que es destaca a títol indicatiu no exhaustiu; informació que s'ha de tramitar abans de l'inici dels cursos, informació a la RLT, fulls d'assistències, avaluacions, certificacions, facturació, entre d'altres que li pugui sol·licitar l'entitat contractant.

Actualment la gestions relatives al crèdit amb *FUNDAE* es realitzen a través d'un proveïdor extern que té encarregada aquestes gestions, l'adjudicatària assumirà complir amb els requeriments que aquest tercer els faci per poder donar compliment als tràmits de crèdit.

4.2.- Realitzar proves de nivell al personal del ICF interessat en la formació o proposar a l'ICF els nivells necessaris.

4.3.- Proporcionar el professorat adequat a cada nivell. Els professors que s'adscriuin al contracte que hauran de ser, preferentment, els mateixos durant tot el curs.

En cas que l'empresa adjudicatària no pugui comptar amb els mateixos professors durant tot el termini d'execució del contracte, els haurà de substituir per altres amb perfil idèntic o superior, i comunicar-ho a l'ICF, com a mínim amb un mes d'antelació.

L'empresa haurà de garantir la continuïtat de la prestació del servei, cobrint amb personal propi i adequat les absències del professorat que ocasionalment es puguin produir.

En el cas de que durant l'execució del servei sigui necessària la realització de sessions de formació d'anglès no previstes, ja siguin individuals o l'obertura de nous grups, l'empresa adjudicatària haurà de proposar un perfil de professor per a aquestes sessions formatives en el termini d'una setmana.

El professorat que l'empresa adscriui a aquest servei haurà de comptar amb la formació necessària i suficient per a l'ensenyament de la llengua anglesa, que s'acreditarà mitjançant



l'aportació de la titulació idònia per realitzar les tasques encomanades, concretament el “*ESL Teaching Qualification*” o qualsevol altre titulació o certificació equivalent. Així mateix haurà de comptar amb una experiència mínima de 2 anys dins dels 5 darrers, en formació d'anglès en l'àmbit empresarial, que s'acreditarà mitjançant l'aportació del currículum vitae actualitzat.

Aquestes circumstàncies s'hauran d'acreditar per l'empresa proposada com a adjudicatària, abans de l'adjudicació del contracte.

4.4.- L'empresa adjudicatària assignarà a una persona de referència que s'encarregarà de gestionar el programa d'idiomes durant tot el curs. Ha de ser el responsable del dia a dia del programa i mantenir la interlocució amb els alumnes i amb el responsable del contracte.

També durà a terme la gestió administrativa i facilitarà tota la documentació necessària per a la tramitació de la bonificació FUNDAE.

4.5.- Proporcionar el material didàctic necessari adequat als diferents nivells formatius.

CINQUENA.- PENALITZACIONS

Penalitats: L'empresa adjudicatària resta obligada al correcte compliment de l'objecte del contracte. Independentment de l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis que, si s'escau, s'originin, l'ICF podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

5.1.- Per tal de garantir un servei de qualitat, s'estableix la **possibilitat d'una penalització del 15% sobre l'import total de la factura del trimestre en curs, a partir d'un segon canvi de professor/a dins d'un mateix grup i en el mateix trimestre**. Al considerar-se que un canvi massa freqüent del professorat pot incidir negativament en la qualitat de la prestació del servei.

5.2.- Així mateix, **es podrà també imposar una penalització del 15% sobre l'import total de la factura del trimestre en curs per l'incompliment d'alguna de les obligacions imposades a l'empresa adjudicatària en la clàusula quarta del present plec de prescripcions tècniques, o per altres obligacions imposades als plecs de la licitació, així com per l'incompliment dels compromisos assumits o presentats a l'oferta de referència**.

Rescissió anticipada del contracte: L'ICF es reserva el dret de rescindir unilateralment i sense obligació de compensar al proveïdor, en cas que s'incompleixin els requisits mínims obligatoris establerts en relació als mitjans disponibles o el nivell de prestació del servei, i ja s'hagin aplicat 3 cops en un mateix trimestre les penalitzacions pels motius exposat en l'apartat anterior.

A tal efecte, la rescissió, es comunicarà de forma expressa i es donarà un preavís de 15 dies.



**Institut Català
de Finances**

Així mateix, podrà ser causa expressa de resolució anticipada del contracte, en qualsevol moment durant la seva vigència, el no compliment estricte de les obligacions que imposen els plecs que regeixen aquesta licitació, així com l'incompliment del contingut de l'oferta feta per l'adjudicatari, en el marc d'aquesta, i que serveixi de base per a l'adjudicació del contracte resultant. Tampoc es generarà dret a cap tipus d'indemnització a favor de l'adjudicatari, reservant-se l'ICF el dret de reclamar a aquest els danys i perjudicis esdevinguts com a causa dels corresponents incompliments contractuals per part del licitador.

L'establert a aquesta clàusula prevaldrà sobre el règim general previst a la clàusula 24.2 del PCAP de la present contractació.