

Plec de condicions

Versió 1.3.
01.12.2023

SERVEI D'INFORMACIÓ DE BASE
Av. D'Ernest Lluch, 32 TMC3 2on 1a
08302 MATARÓ
Tel. 93 758 21 91



Ajuntament de Mataró

PLECS TÈCNICS PER A L'ADQUISICIÓ DE 25 LLICÈNCIES DE SIGNATURA BIOMÈTRICA I 8 SUPORTS COMPATIBLES AMB TAULETES DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Data i hora	14/05/2024 12:36:12
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Pàgina	1/8



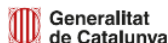


Contingut

Contenido

1	OBJECTE DEL CONTRACTE	1
2	REQUERIMENTS TÈCNICS DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA	1
3	INTEGRACIÓ AMB EINES DE TERCERS	2
3.1	Integració amb sistemes de gestió d'expedients	2
3.2	Integració amb altres sistemes	2
4	SISTEMES OPERATIUS DELS DISPOSITIUS	3
5	ABAST DE LA PROPOSTA	3
6	SERVEI ACTIU DEL PROGRAMARI	3
6.1	ACORDS DE NIVELL DE SERVEI	4
7	OFERTES	5
7.1	Estructura normalitzada de contingut de les ofertes	6

Finançat per



CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Data i hora	14/05/2024 12:36:12	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Pàgina	2/8	



1 OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec de condicions té per objecte el subministrament i implantació de 25 llicències d'una solució de signatura biomètrica compatible amb la plataforma corporativa l'Ajuntament de Mataró per a diferents serveis de l'Ajuntament i 8 suports compatibles amb les tablets Samsung Galaxy Tab S6 Lite que ja té l'Ajuntament..

2 REQUERIMENTS TÈCNICS DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA

La solució proposada pels licitadors ha de complir com a mínim amb les següents condicions:

1. La signatura dels documents es realitzarà en dispositius proveïts per l'Ajuntament amb capacitat tecnològica suficient per a la captura de dades biomètriques.
2. El sol·licitant de la signatura ha de poder enviar els documents a signar al servei, de la mateixa manera que enviaria els documents a imprimir, és a dir, sense que hi hagi cap tipus de manipulació del dispositiu.
3. Cal garantir i assegurar que el document que es mostra al dispositiu coincideix amb el document que es va a signar (WYSIWYS -What you see is what you sign).
4. El signant ha de poder realitzar la signatura sobre el dispositiu tàctil, de la mateixa manera que es realitzaria sobre un paper, i aleshores el sistema ha de recollir les dades biomètriques de la signatura de manera que se'n pugui verificar l'autenticitat.
5. Les evidències de la signatura han de ser gestionades i enviades per un canal segur des del dispositiu al servei.
6. El sistema ha de proporcionar una signatura electrònica avançada sobre el document més les seves metadades per tal de dotar d'integritat el document signat.
7. En el cas de més d'un signant, s'haurà de poder enviar el document signat a cadascun de tots aquests signants, i si no hi ha més signants enviarà el document resultant al sol·licitant.
8. La solució ha de complir els estàndards ISO tant per a la recollida de les dades biomètriques com per a la seva codificació. S'han de codificar les dades segons la ISO / IEC 19794-7, per tal de garantir la valoració pericial futura de les signatures, independentment de l'evolució tecnològica.
9. La solució ha de complir amb el Reglament (UE) 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell de 23 de juliol de 2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques (eIDAS).
10. El sistema ha de garantir per al xifrat de la informació, claus generades i custodiades notarialment.
11. El sistema ha de proporcionar un sistema de reporting unificat que permeti disposar d'una visió única i global amb independència del sistema de gestió integrat. Cal disposar tant d'un control unificat com d'un control totalment independent per a cada instal·lació que es porti a terme a terceres entitats/ajuntaments a qui s'ofereixi el servei. El nombre d'usuaris del sistema de reporting ha de ser il·limitat.
12. Certificat de disposar d'una eina de reporting global i enviament de documentació fora de les integracions operatives i amb llicència per un número il·limitat d'usuaris

Finançat per

Unió Europea
Fons Europeu
Next GenerationGOBIERNO
DE ESPAÑAPlan de Recuperación,
Transformación
y ResilienciaNext Generation
CatalunyaGeneralitat
de CatalunyaAjuntament
de Mataró

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Data i hora	14/05/2024 12:36:12
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Pàgina	3/8





3 INTEGRACIÓ AMB EINES DE TERCERS

3.1 Integració amb sistemes de gestió d'expedients

La solució proposada ha d'estar integrada amb el registre d'entrada i el gestor d'expedients de l'Ajuntament de Mataró de l'empresa Guadaltel.

Cal disposar de la possibilitat de poder enviar un document al dispositiu sota demanda i de manera independent a la integració demanada.

El licitador ha de proveir sense cap cost les API necessàries per si l'Ajuntament vol, integrar el sistema de signatura biomètrica amb altres sistemes corporatius o altres gestors d'expedients. L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament tants entorns de proves com calgui.

Es valorarà que el sistema de signatura biomètrica estigui integrat amb altres gestors d'expedients del sector públic.

3.2 Integració amb altres sistemes

Cal que el sistema es pugui integrar amb altres sistemes de signatura electrònica avançada o qualificada utilitzant certificats digitals qualificats emesos als usuaris i emmagatzemats en un entorn segur.

- L'Ajuntament ja disposa d'un servei d'HSM securitzat, REDTRUST, per tal de poder allotjar els certificats on l'Ajuntament custodia les claus de signatura dels usuaris. El proveïdor proporcionarà un portesignatures que permeti l'accés dels usuaris centralitzats a un entorn on poder gestionar les signatures dels documents assignats a cada usuari.
- Es requereix disposar d'un mecanisme d'accés mitjançant una cartera d'identitat que faciliti l'accés al portesignatures sense haver de gestionar contrasenyes. D'aquesta manera es permetrà controlar l'accés al portesignatures de signatures centralitzades mitjançant usuari/contrasenya o amb seguretat avançada basada en un doble factor d'autenticació (2FA) utilitzant una app criptogràfica com a disparador y gestor de l'accés, sota el control exclusiu de cada usuari. Es requereix compliment amb el model eIDAS2, que disposi del Conformance Test de EBSI.

Finançat per



CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Data i hora	14/05/2024 12:36:12	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Pàgina	4/8	



4 SISTEMES OPERATIUS DELS DISPOSITIUS

Es requereix que la solució pugui funcionar amb dispositius que poden capturar les dades biomètriques de la signatura sota qualsevol sistema operatiu, com a mínim cal garantir que sigui plenament funcional amb Android, iOS i Microsoft.

El proveïdor, a petició de l'Ajuntament, haurà de proporcionar una llista de dispositius homologats actualitzada per a què l'Ajuntament pugi ampliar o modernitzar el seu parc amb plenes garanties de funcionament.

5 ABAST DE LA PROPOSTA

Les empreses licitadores hauran de fer una oferta econòmica per a un total de 25 llicències per dos anys destinades a diferents departaments de l'Ajuntament i 8 suports compatibles amb les tablets Samsung Galaxy Tab S6 Lite que ja té l'Ajuntament.

Tots els llocs de treball hauran de disposar de la possibilitat de fer un número il·limitat de signatura.

El proveïdor també haurà de garantir que el sistema de signatura és compatible amb els models de dispositius que actualment ja té l'Ajuntament, i que són compatibles amb l'aplicació Vidsigner, <https://www.validatedid.com/es/vidsigner>.

6 SERVEI ACTIU DEL PROGRAMARI

El proveïdor haurà de mantenir el servei actiu de les llicències durant els 2 anys de vigència del contracte, i de les possibles pròrrogues si aquestes es produïssin, el funcionament i l'actualització del programari base instal·lat a les tauletes de gestió del servei de signatura biomètrica. Això ha d'incloure els drets d'actualització de noves versions i pedaços així com el suport tècnic per la resolució d'incidències.

En tot cas el servei ha de garantir l'òptim funcionament del sistema i com a mínim ha de contemplar els següents aspectes:

Provisió de noves versions

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament de Mataró les noves versions que puguin sortir del sistema, així com la seva documentació en suport electrònic. S'entén per una nova versió el lliurament d'un programari que conté canvis importants, amb noves funcionalitats o millores de les existents.

Actualitzacions automàtiques

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament de Mataró les darreres actualitzacions del programari (minor releases), pedaços de seguretat, solucions d'errors i millores de funcionalitats.

Finançat per



CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Data i hora	14/05/2024 12:36:12
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Pàgina	5/8





Actualitzacions integracions

L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament de Mataró les darreres actualitzacions del programari associat a la integració amb els diferents programaris amb els que estigui integrat.

6.1 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

Els proveïdors hauran de garantir els següents acords de nivell de servei:

Temps de resposta o de primera anàlisi

És el temps que transcorre des del moment en què el servei rep la incidència o sol·licitud fins que l'equip de suport es posa en contacte i reporta al Responsable de l'Acord (RA) i al Responsable Funcional de l'Aplicació (RFA), una anàlisi de la incidència i una previsió / pla de resolució. Es considera aquest paràmetre únicament per a la primera interlocució d'obertura de la incidència o sol·licitud.

Tenint en compte la criticitat del servei el nivell de prioritat en quant al temps de resposta o de primera anàlisi serà de nivell màxim, és a dir A a la següent taula.

Nivell de Prioritat	mètrica	% De compliment (Etapla de transició)	% De compliment (Servei estabilitzat)
A	<1 hores	> 80%	> 85% i 100% <8 h
B	NA	NA	NA
C	NA	NA	NA

Temps de resolució d'incidències

És el temps que transcorre des del moment en què el servei rep la incidència o sol·licitud fins al moment en què es proposa una solució o un work-around. En el temps de resolució no s'inclou el temps que triguen altres proveïdors externs ni el temps que l'incident està pendent d'alguna acció per part de l'Ajuntament de Mataró o sol·licitant. Segons la classificació de la incidència, que s'explica més avall, caldrà complir amb els següents nivells:

Nivell de Prioritat	mètrica	% De compliment (Etapla de transició)	% De compliment (Servei estabilitzat)
A	<4 hores	> 80%	> 85% i 100% <8 h
B	<16 hores	> 75%	> 85% i 100% <32h
C	<48 hores	> 75%	> 85% i 100% <72 h

Finançat per



CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Data i hora	14/05/2024 12:36:12
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Pàgina	6/8





Explicació de les tipologies d'incidències, peticions i consultes

Les incidències, peticions i consultes es classifiquen en les següents tipologies en funció de la seva prioritat:

- **Prioritat A**
El cas impacta greument en el normal funcionament dels serveis TIC, provocant un tall generalitzat dels serveis al ciutadà, afectant a la seguretat física dels sistemes centrals, posant en perill la seguretat de les dades, o afectant greument al desenvolupament de les tasques d'usuaris que fan atenció als ciutadans
- **Prioritat B**
El cas impacta parcialment en el normal funcionament dels serveis TIC, provocant un tall en alguns serveis al ciutadà, o dificultant el desenvolupament de les tasques d'usuaris d'atenció al ciutadà.
- **Prioritat C**
El cas impacta en el normal funcionament dels serveis TIC, però sense provocar un tall rellevant en els serveis al ciutadà.

7 OFERTES

Amb caràcter general totes les ofertes que presentin els licitadors hauran d'incloure el preu d'un total de 25 llicències per dos anys, prorrogables dos anys més, i 8 suports per poder fixar les tablets on s'instal·larà la signatura en lloc de treball de les oficines, el suport a l'activació de les llicències per a les diverses implantacions que s'hagin de portar a terme, la resolució d'incidències en la instal·lació i la integració de les llicències en els dispositius i sistemes de l'Ajuntament, així com les millores que el licitador ofereixi respecte els requeriments mínims exigits en el plec.

Atès que l'Ajuntament podrà fer una ampliació del contracte fins un màxim del 20% del seu import, el proveïdor haurà d'incloure a la proposta el preu unitari i mensual per llicència per a què si fos necessari l'Ajuntament pugui adquirir noves llicències durant el període de vigència del contracte i els 8 suports compatibles amb les tablets Samsung Galaxy Tab S6 Lite que ja té l'Ajuntament.

El preu màxim de totes les llicències per als dos anys i els suports serà de 18.670 € IVA no inclòs.

Tipus software	Preus unitaris	Unitats	Total Pressupost
Llicència de signatura biomètrica	702 €	25	17.550,00€
Suports de les tauletes	140 €	8	1.120,00€
Import total			18.670,00€

L'oferta econòmica haurà d'incloure tots els elements de la proposta.

Finançat per



CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Data i hora	14/05/2024 12:36:12
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Pàgina	7/8





El preu també portarà incloses totes les despeses precises per a l'execució dels treballs objecte del contracte.

Tots els preus hauran de figurar com a mínim sense IVA.

7.1 Estructura normalitzada de contingut de les ofertes

Independentment de que el licitador pugui adjuntar a la seva oferta la informació complementària que consideri d'interès, l'oferta s'estructurarà obligatòriament segons el Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

Així mateix, el licitador inclourà la descripció de les mesures que tingui previst emprendre per assegurar la qualitat dels treballs; metodologies, medis materials, assegurament de qualitat, seguretat i confidencialitat, així com aquelles altres que es preveu aplicar per vigilar i garantir l'adequat compliment del contracte.

També inclourà la informació de l'equip amb què compta per donar resposta a totes les actuacions necessàries per a l'adequat compliment del contracte.

Tots els treballs s'hauran de realitzar complint amb el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

Mataró, a la data de la signatura electrònica

Finançat per



CSV (Codi de verificació Segura)	IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Data i hora	14/05/2024 12:36:12
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7X6L75HTULL6MMAAQRJYYGIY	Pàgina	8/8