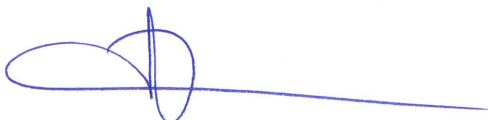


**Informe justificatiu de la necessitat de continuar amb el contracte per a l'ús del servei SEOGA per a Tortosa Salut, SL.**

L'objectiu d'aquest informe és justificar la necessitat de continuar amb el sistema de gestió SEOGA (Sistema d'Organització i Gestió Administrativa) al departament de Gestió de processos, que integra el servei d'Admissions i el servei de Facturació del centre, i explicar els motius pels quals no podem contractar-ne cap altre. SEOGA és una solució informàtica de gestió administrativa de l'activitat assistencial realitzada per a pacients amb cobertura de mútues i/o entitats asseguradores de salut, àmpliament utilitzada en altres organitzacions similars a la nostra. A continuació, es detallen els motius de la nostra necessitat i els arguments per continuar amb SEOGA:

- La manca d'un sistema de gestió que unifiqui els diferents portals web i canals facilitats per les diferents mútues de salut, dificulta l'accés i registre de l'activitat assistencial realitzada al centre als diferents serveis ambulatoris (urgències, consultes externes, servei de diagnòstic per la imatge, rehabilitació...etc). SEOGA ens proporciona una plataforma centralitzada on es pot accedir fàcilment via web des de qualsevol ordinador del centre. Al nostre centre són moltes les persones que registren activitat al sistema SEOGA: les diferents auxiliars sanitàries de consultes externes i les administratives del servei d'admissions als diferents punts habilitats al nostre centre.
- A partir de meitat any 2019, amb la implantació del sistema SAP ARGOS al nostre centre, el nostre departament va experimentar un augment en la càrrega de treball administratiu, incloent la gestió de cites, registre de l'activitat assistencial realitzada als pacients i la facturació corresponent. Un sistema de gestió integrat com SEOGA ens ajuda a automatitzar aquestes tasques i millorar l'eficiència en la gestió.
- SEOGA ofereix informació exhaustiva amb emissió d'informes d'activitat, un quadre de comandament mensual i informes de conciliació mensuals i de situació trimestrals, amb els que l'organització disposa de dades per a millora en la gestió i la presa de decisions. Un d'aquests informes ofereix el detall de les incidències reclamables a les mútues per tal de facilitar la gestió del cobrament posterior.
- SEOGA ofereix un servei de suport via correu electrònic que ens dona resposta ràpida i àgil, adequada al nostre sistema de treball diari, on el gran volum de visites mèdiques i proves complementàries precisen d'una resolució eficient davant possibles incidències detectades o canvis que s'hagin de realitzar en l'aplicatiu.
- Amb l'increment de les amenaces cibernètiques, és crucial garantir la seguretat de les dades dels pacients i la informació confidencial del departament. SEOGA ofereix mesures de seguretat robustes per protegir la informació sensible.

Les seves funcionalitats completes, cost-efectivitat i experiència positiva fan de SEOGA la millor opció per als nostres requeriments. Recomano fermament que continuem amb SEOGA com a solució per a les nostres necessitats de gestió administrativa.



Eva Estorach Querol  
Direcció Gestió de processos  
Tortosa Salut, SL

Tortosa, 29 d'abril de 2024