

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SUBSCRIPCIÓ AL SERVEI DE ROUTING PER A L'APLICATIU: RUTÒMETRE DE MOBILITAT.ORG

EXPEDIENT: S-601/24 (ICGC-2024-00038)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la renovació del Portal web per al càlcul de rutes en vehicle privat, integrat en la web de www.mobilitat.org gestionat per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC").

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC disposa actualment dels següents serveis:

Producte	Data Finalització
Servei rutòmetre mobilitat.org	30/06/2024

Actualment, el servei inclou les següents funcionalitats:

- Càlcul de rutes en vehicle privat per tot Europa i nord d'Àfrica.
- Report textual detallat de la ruta, en format multiidioma.
- S'inclou el preu de peatge per a totes les autopistes d'Espanya, Andorra, Portugal i França.
- Càlcul del cost de carburant previst.
- S'inclou una capa visual de punts quilomètrics de totes les carreteres d'Espanya, Andorra, Portugal i França.
- Integració amb previsió meteorològica a cinc dies vista, de tots els municipis.
- Integració amb els fons de mapa de l'ICGC, quan les rutes tenen l'origen i destí dintre del territori català. Proporciona altres fons de mapa de carreteres i satèl·lit per la resta del món, quan les rutes surtin fora de Catalunya.
- Integració amb les capes d'incidències viàries del SCT i de la DGT per a Espanya.
- Integració amb les càmeres de trànsit del SCT, la DGT, l'Ajuntament de Barcelona, el Govern d'Andorra i de l'Ajuntament de Terrassa.
- Integració amb les retencions en temps real de TomTom, per tal de proporcionar el retard sobre el temps de recorregut normal.
- Possibilitat d'indicar un dia i hora de sortida, per obtenir la ruta i temps de recorregut segons l'estat del trànsit previst.

- Visualitzar l'estat del trànsit actual, en base a les dades de TomTom, actualitzades cada minut. Visualitzar l'estat del trànsit previst.
- Visualitzar determinades categories de punts d'interès (POIs), com ara àrees de servei, aparcaments, benzineres, en el cas d'Espanya amb preu dels carburants actualitzat diàriament.
- Botó per imprimir la ruta, amb el detall del report textual.
- Botó per descarregar la ruta, en format kml.

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

3.1. Serveis bàsics

El servei objecte del present contracte consisteix a renovar, per un període d'un any, amb possibilitat d'una pròrroga, el servei de subscripció especificat a l'apartat 2 d'aquest plec, d'acord amb les següents característiques bàsiques:

- ✓ Accés a la plataforma web del visor.
- ✓ Suport en modalitat 8x5, de dilluns a divendres, en horari laboral de 9.00 a 17.00 hores.
- ✓ Servei de suport tècnic com a mínim, amb els següents serveis;
 - Atenció i resolució d'incidències i anomalies pròpies del sistema.
 - Correcció d'errors i defectes en la plataforma
 - Temps de resposta des de la notificació de la sol·licitud d'assistència i, s'estipula segons els nivells que s'especifiquen a la taula següent:

Prioritat	Descripció	Temps resposta	Temps resolució
1 – Crítica	Greu: un error que fa que el sistema sigui inutilitzable/inaccessible	4 hores laborables	Fins a 2 dies laborables
2 – Alta	Impacte significatiu: errors que impedeixen alguna funcionalitat del servei	8 hores laborables	Fins a 6 dies laborables
3 – No crític	Funcionalitat deteriorada: errors menors que pertorben característiques no essencials del sistema	3 dies laborals	Fins a 15 dies laborables

Sent les definicions de les franges de temps segons:

- **Temps de resposta.** És el temps transcorregut des que la incidència es comunica a l'adjudicatari i fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi per part de l'ICGC.
- **Temps de resolució.** És el temps transcorregut des que la incidència es comunica a l'adjudicatari i fins que aquest resol l'incident, o, en cas alternatiu, fa arribar a l'ICGC un diagnòstic objectiu i un pla d'actuació per mitigar l'incident.

Es considerarà **infracció molt greu** qualsevol resposta i/o resolució a incidents categoritzada com a crítica que superi en un 50% els temps establerts en el quadre anterior.

Es considerarà **infracció greu** qualsevol resposta i/o resolució a incidents categoritzada com a crítica que superi en un 20% els temps establerts en el quadre anterior. També si supera en un 50% els temps categoritzats com a no crítica en el en el quadre anterior.

Es considerarà **infracció lleu** qualsevol resposta i/o resolució a incidents que superi fins a un 20% els temps establerts en el en el quadre anterior.

Les penalitzacions que s'aplicaran, en els supòsits de les infraccions tipificades en el quadre anterior, son les que s'indiquen en la clàusula AC del quadre de característiques inclòs en el PCA, s'aplicaran, si escau, sobre la garantia definitiva.

Si acumula 3 o més infraccions en un període de 3 mesos, la penalitat a aplicar serà:

- Un 1% de l'import d'adjudicació, en el cas de que les infraccions siguin lleus.
- Un 2% de l'import d'adjudicació, si entre aquestes infraccions hi ha almenys una de greu.
- En cas que s'hagi comès una infracció molt greu, la penalitat a aplicar serà d'un 3% de l'import d'adjudicació.

El servei de suport relatiu a aquest contracte, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

3.2. Serveis d'emmagatzematge

El servei ha de comptar amb espai d'emmagatzematge amb capacitat suficient per cobrir les necessitats del projecte. En cas que es gestionin les dades en un Datacenter extern, la proposta haurà d'especificar el lloc i detall del servei corresponent, que haurà de ser obligatòriament compatible amb la legislació europea de referència.

El servei ha de comptar amb un entorn dockeritzat, per tal de poder aixecar ràpidament nous serveis en cas de necessitat.

Pel que fa a les còpies de seguretat, s'ha de realitzar diàriament sobre les dades de clients. En el cas de l'aplicació del rutòmetre de mobilitat cal mantenir una còpia de seguretat actualitzada del codi del visor.

3.3. Serveis de millora

D'acord amb l'evolució tecnològica del servei, durant el període del present contracte, l'empresa licitadora ha de dur a terme la següent tasca específica:

- ✓ Actualització del visor a l'API GL: actualització del visor i passar a utilitzar l'API GL, amb capacitat de representació 3D en l'entorn de ciutat i mapes vectorials.

4. TERMINI I LLOC LLIURAMENT DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix entre l'1 de juliol de 2024 fins al 30 de juny de 2025 o de dotze (12) mesos, a comptar des de la seva formalització si aquesta fos posterior a l'1 de juliol de 2024. Així mateix, s'estableix la possibilitat de prorrogar anualment el contracte amb un màxim d'una ocasió.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (aplicació web, telefònica, correu electrònic).

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de dotze mil cent euros (12.100,00 €) i es desglossa de la manera següent:

	2024	2025	Total
Pressupost:	5.000,00 €	5.000,00 €	10.000,00 €
Import total de l'IVA (21%):	1.050,00 €	1.050,00 €	2.100,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	6.050,00 €	6.050,00 €	12.100,00 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factura anual per avançat.

La factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Subscripció al servei Routing per a l'aplicatiu: Rutòmetre de mobilitat.org", que correspondrà a la prestació dels serveis a realitzar i, per l'import d'adjudicació.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**

Parc de Montjuïc s/n

08038 Barcelona

NIF: Q0801980D

Miriam Moysset i Gil

Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)