

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE TERMINALS HOMOLOGATS PER A LA XARXA RESCAT PER AL DEPARTAMENT DE POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE L'ESCALA

Primera: OBJECTE

Constitueix l'objecte del present plec l'adquisició i manteniment dels terminals homologats per la xarxa Rescat, mitjançant la modalitat d'arrendament sense opció de compra durant 48 mesos, prorrogables (1+1) dels equips i accessoris de ràdio digital Tetra, per tal de donar servei al Departament de la Policia Local de l'Escala, d'acord amb l'establert en aquest plec i les prescripcions tècniques que es detallen.

Els béns que s'han de subministrar al Departament de la Policia Local de l'Escala són els següents:

Equips de ràdio digital per a la utilització de la xarxa Rescat:

- 45 Terminals portàtils (amb accessoris)
- 1 Terminal fix (BASE)

Segona: OBLIGACIONS DE L'EMPRESA

1) El contractista resta obligat a lliurar, instal·lar, configurar i posar en funcionament els equips adjudicats en les dependències del departament de la Policia Local de l'Escala en un termini màxim de 30 dies des de la formalització del contracte.

2) L'empresa adjudicatària haurà de designar un únic interlocutor per resoldre les incidències sobre l'execució del contracte.

Tercera: EQUIPS. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

La xarxa Rescat admet diversos tipus de terminals portàtils, mòbils i fixos. L'Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat és qui s'encarrega d'homologar els diferents models de terminals que poden utilitzar els usuaris de la xarxa.

Els licitadors han d'acreditar que els terminals han d'estar homologats per l'Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Els terminals inclosos a les ofertes hauran de ser de nova fabricació. No s'admetran aparells reutilitzats.

Les característiques tècniques seran les següents, en funció de si són:

45 terminals portàtils i cada terminal portàtil inclourà els següents requeriments mínims:

- Potència de transmissió de Classe 3
- Receptor GPS incorporat
- El terminal ha de permetre l'enviament GPS a dos destins
- Autenticació
- Llicències per activar el xifrat TEA2
- Protecció contra pols i aigua mínim de IP68
- El pes màxim de l'equip portàtil amb bateria de màxima capacitat serà de 290g
- Els equips permetran visualitzar el nivell de senyal dels portàtils, el grup al que estan connectats
- Prestació de DMO REPEATER operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip.
- Capacitat de la bateria d'alta capacitat igual o superior a 1850 mAh
- Tecnologia haptics. Vibració del teclat.
- Protecció dels connectors en ambient salí, s'ha de poder activar mode de protecció ambient salí polsant una tecla. En aquest mode el connector inferior del terminal deixa d'estar actiu i passar a estar protegit front a possible corrosió
- Capacitat de programació inalàmbrica dels terminals OTAP a través de la interfície WIFI
- Cada terminal ha d'estar format per:

- o Terminal portàtil
- o Bluetooth i receptor GPS incorporat
- o 2 bateries intel·ligents de recanvi de màxima capacitat
- o 1 antenes de GPS i TETRA i amb els missatges d'interfície d'usuari en català
- o 1 funda preparada per penjar el portàtil al cinturó
- o 1 crancs de cinturó per penjar fàcilment el portàtil
- o 1 carregador de sobretaula 1 + 1
- o 1 belt clip

- o 1 Micro altaveu extensible amb penjador de solapa incorporat que incloguin micròfon, altaveu, PTT, sortida de jack petit per auricular auxiliar i preferiblement algunes tecles programables.
- o 1 auricular de “botó” petit
- o 1 llicència necessària de programació
- o 1 llicència Repeater activada
- o Manual d'usuari en català (o castellà)
- o Inclou formació del funcionament i manteniment integral

Accessoris addicionals a subministrar:

- 20 fundes extres pels 45 terminals portàtils
- 15 crancs de cinturó per penjar fàcilment el portàtil
- 10 antenes de GPS i Tetra
- 10 micro altaveus extensibles

1 Terminal fix (BASE) inclou els següents requeriments mínims:

- Potència de sortida de Classe 2.
- Autenticació.
- Llicències per activar el xifrat TEA2.
- Prestació “gateway” operativa que permeti al terminal actuar com a passarel·la i també treballar sota cobertura del “gateway” d'un altre equip.
- Prestació DMO Repeater operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar sota cobertura del DMO Repeater d'un altre equip.
- Permetre la instal·lació de capçal integrat sempre que la posició del mòdul RF sigui accessible pel seu manteniment, o bé, permetre la instal·lació separada del mòdul de RF i el capçal amb una distància màxima de 25 metres.
- Interfície Bluetooth per a connectar dispositius de dades i àudio. Dispositiu intern en el mode transceptor
- Capacitat de programació inalàmbrica dels terminals OTAP a través de la interfície WIFI
- Cada terminal ha d'estar format per:
 - o 1 Capçal amb els missatges d'interfície d'usuari en català.
 - o 1 Mòdul d'RF amb el GPS i les targetes de xifrat integrades, separat del capçal. o 1 font d'alimentació.
 - o 1 Altaveu de sobretaula.
 - o 1 Micròfon de mà amb PTT i altaveu incorporat.
 - o 1 Pedal PTT habilitat amb cable d'interconnexió al capçal de l'emissora base, amb un auricular amb micro per terminal fix (connectat al pedal).
 - o 1 antena Yagui i la longitud necessària de cable d'RF de baixes pèrdues per realitzar la instal·lació.
 - o 1 kit d'instal·lació que inclogui:
 - ☐ Suport per al mòdul d'RF
 - ☐ Suport per al capçal al lloc d'operador amb espai per al micro- altaveu de mà, sense fixacions a la taula. Haurà de contenir un altre mòdul de transició amb una entrada de connector homòleg al de la planxa metàl·lica de la part ràdio. Aquest mòdul haurà de tenir com a sortides el connector del capçal, el micro-altaveu, un connector per poder connectar un altaveu extern i un connector de femella que contingui els senyals d'àudio d'entrada, àudio de sortida, PTT i alimentació.
 - ☐ Facilitat per canviar el capçal, el micròfon de mà, el mòduls de transició, el mòdul de RF i la font d'alimentació o en el seu defecte tot el suport de lloc d'operador. Totes les connexions han d'anar amb connectors. Cap soldadura per canviar les peces espatllades.
 - ☐ Cable d'interconnexió de 10 ó 30 m entre el suport per al capçal i el suport de RF
 - ☐ Cables i connectors externs per alimentació, per interfícies de transmissió de dades, etc.
 - o Totes les llicències necessàries per poder realitzar la programació i personalització dels terminals.
 - o Instal·lació completa, inclosa antena i cable d'antena (*).

() La instal·lació s'ha de realitzar seguint el document de recomanacions de l'Oficina RESCAT. Un cop realitzada la instal·lació, personal del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT), farà la seva acceptació.*

Característiques comuns per a tots els terminals

Instal·lació i formació

Anirà a càrrec del contractista la instal·lació i la formació del funcionament dels tots els terminals.

Compatibilitat

Els terminals i altres equips hauran de ser compatibles amb la infraestructura Tetra Cassidian Release 6.0 i garantir les evolucions necessàries per mantenir la compatibilitat amb futures versions de software de la xarxa.

Els terminals i altres equips han de permetre el treball a les bandes de freqüència de 380 a 430 MHz.

Actualitzacions software

Tot nou software desenvolupat pel proveïdor que sigui aplicable als terminals seleccionats serà ofert sense cost durant tot el període de vida dels terminals.

Documentació tècnica i suport tècnic

El licitador lliurarà com a mínim la següent documentació tècnica:

- Característiques tècniques dels equips, inclòs el mòdul GPS si s'escau, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Característiques tècniques de micró altaveus, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge
- Característiques tècniques de bateries, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Manual del ports de dades.
- Manual de programació i format de transmissió de dades dels GPS integrats amb els equips.
- Esquema i patillatge dels connectors externs amb nivells de tensió, corrent, resistència, etc. i funcions associades.
- Esquema de detall d'assemblatge de la carcassa del terminal portàtil

En tots els casos, el licitador disposarà de suport tècnic, preferiblement a Catalunya, i si no és possible a Espanya, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i, la seva interoperabilitat amb la infraestructura Cassidian i els terminals homologats.

El suport tècnic serà preferiblement en català i, si no és possible, en castellà.

El licitador lliurarà juntament amb l'entrega de material un llistat informatitzat i manipulable (tipus Excel) on consti el número de sèrie o identificació de cada un dels elements lliurats.

Idioma

El menú del terminal haurà d'estar en català. Preferiblement, el terminal hauria de ser lliurat pel proveïdor amb el menú en català. Alternativament, el programador haurà de permetre l'adequació del menú al català pel personal tècnic.

- Qualsevol informació que sigui per a ús de l'usuari haurà de ser en català. Per tant, el manual d'usuari del terminal haurà de ser en català, tant en la versió actual com en les noves versions que es generin com a conseqüència de millores de software.

- La informació tècnica -manual del programador, descripció de característiques tècniques del terminal, etc.- haurà d'estar per ordre de prioritat en un dels següents idiomes: català, castellà, anglès.

Futurs subministraments

El proveïdor haurà d'assegurar que durant la vigència del contracte es garantirà:

- La possibilitat de subministrar equips i accessoris iguals o equivalents, que permetin la reutilització de tots els accessoris en ús i que no empitjorin en protecció i característiques funcionals respecte als existents.
- Que el terminal no es considerarà obsolet (ni per aparició de nous terminals, ni per limitació de capacitat), i que per tant, s'aniran realitzant evolucions de software per al terminal que incorporin millores similars a les que es fan en els nous terminals del proveïdor, sempre i quan aquestes no requereixin de canvis de hardware.

Condicions de manteniment que han d'acomplir tots els terminals

- El manteniment contractat dels equips haurà de ser durant tot el contracte.
- El manteniment ha d'incloure sense cost addicional la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.
- El manteniment ha d'incloure la reparació de qualsevol avaria o incidència de l'equip excepte pèrdua o destrucció total.
- El servei tècnic del proveïdor dels equips es farà càrrec de recollir el material a reparar a l'Oficina RESCAT i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.
- El servei tècnic del proveïdor realitzarà informes periòdics. En format Excel, com a mínim amb les següents informacions: tasses d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació.
- El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables per a tots els elements, a comptar des de que l'Oficina RESCAT avisa de l'avaria al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat a l'Oficina RESCAT.
- En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per cobrir el temps addicional.
- Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc de material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat.
- Els elements avariats amb un cost de reparació igual o superior al 50% del seu cost s'hauran de substituir per elements nous idèntics als avariats.
- Els elements avariats amb un cost de reparació inferior al 50% del seu cost es podran reparar o substituir per elements nous idèntics als avariats.

- El manteniment ha d'incloure sense cost addicional, totes les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.

- Els elements que s'indiquen a continuació tenen la consideració d'elements consumibles:

Terminals Portàtils: bateries, carregadors de vehicle, antenes, fundes, crancs i auriculars.

Terminals fixos: altaveus de sobretaula, antenes i kits d'instal·lació.

Per tant, no es considera un requeriment la seva reposició, un cop esgotada la seva vida útil. Tindran una garantia de 6 mesos.

Quarta: SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'empresa licitadora disposarà d'un servei d'assistència postvenda amb atenció nacional, amb instal·lacions i personal degudament qualificat pel fabricant dels equips oferts.

Des de la data de formalització del contracte d'adjudicació l'empresa, en un termini de 15 dies, facilitarà el centre d'assistència tècnica, el nom dels responsables, les dades de contacte i la resta de personal degudament qualificat disponible.

Cinquena: FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

En finalitzar el contracte, l'Ajuntament procedirà a la immediata devolució dels equips a l'empresa adjudicatària o persona per aquesta designada, dipositant-los en el local o recinte que designi.