

**INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE REALITZAR UN CONTRACTE PEL SERVEI DE
CORREU ELECTRÒNIC CORPORATIU**

Volem expressar la necessitat de contractar un servei de correu electrònic per a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús(en endavant HSC). Destacant la importància del correu electrònic com a eina de comunicació i argumentem la necessitat d'optimitzar els recursos i millorar la seguretat i la fiabilitat dels nostres sistemes de comunicació.

Millora de la Comunicació Interna i Externa:

El correu electrònic és una eina essencial per a la comunicació interna entre els treballadors de HSC i la comunicació externa amb pacients, proveïdors i altres parts interessades. Ens proporciona una comunicació de manera eficient i efectiva.

Augment de la Seguretat:

Contractar un servei de correu corporatiu millora la seguretat de les comunicacions de HSC. Aquests serveis ofereixen funcionalitats avançades de seguretat, com ara filtres d'spam, detecció de virus i xifrat de missatges, que ajuden a protegir les dades confidencials de Gesat.

Fiabilitat i Disponibilitat:

Un servei de correu corporatiu proporciona un entorn d'operació robust i fiable, amb garanties de disponibilitat i temps d'activitat elevats. Això assegura que les comunicacions es puguin realitzar de manera ininterrompuda, evitant interrupcions que puguin afectar la productivitat de HSC.

Gestió Centralitzada de Correu:

Amb un servei de correu corporatiu, és possible gestionar de manera centralitzada els comptes de correu electrònic dels treballadors, facilitant la configuració, l'administració i el manteniment dels comptes. Això simplifica les tasques de gestió de l'IT i millora l'eficiència operativa.

Podem afegir que aquest servei pot ajudar a garantir el compliment de les normatives de privacitat i seguretat de dades, com ara el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) a la Unió Europea o altres regulacions locals aplicables.

En conclusió, davant de la importància del correu electrònic com a eina de comunicació i la necessitat d'optimitzar els recursos i millorar la seguretat i la fiabilitat dels nostres sistemes de comunicació, es recomana encareidament la contractació d'un servei de correu corporatiu. Això proporcionarà beneficis significatius en termes de comunicació, seguretat i eficiència operativa per a HSC.



Jesús Aceña Morán

Responsable del Departament de Sistemes i Tecnologies de la Informació
GESAT, SAM

Tortosa, 29 de d'abril de 2024