

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT AMB PUBLICITAT, DEL SERVEI DE CORREU ELECTRÒNIC
CORPORATIU I DELS SERVIDORS WEB I FTP DE L'HOSPITAL SANTA CREU DE JESÚS-
TORTOSA.**

EXPEDIENT GESAT 9/2024

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques és definir els aspectes tècnics de la contractació dels diferents serveis que l'Hospital Santa Creu de Tortosa té actualment en funcionament. Es requerirà la realització de les següents tasques:

- La renovació del Correu electrònic corporatiu i l'ampliació del seu número de comptes.
 - Modalitat correu tipus estàndard.
 - Modalitat correu tipus Exchange.
- Servidors web i comptes FTP.
- Gestió dels dominis corporatius.
- Migració dels continguts i serveis del sistema de correu actual, si s'escau.
- Migració dels servidors web i comptes FTP, si s'escau.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES GENERALS

Els productes i serveis objecte d'aquest contracte són els següents:

- Renovació de les actuals 920 llicències de correu electrònic i adquisició de 50 noves llicències de les quals 950 seran de tipus estàndard i 20 de tipus Exchange o similar.
- Allotjament servidors web i FTP. Inclou còpies de seguretat, actualitzacions i manteniment del programari i de les aplicacions instal·lades.
- Migració dels continguts i serveis del sistema de correu actual, si s'escau.
- Migració dels serveis dels servidors web i FTP, si s'escau.
- Gestió de DNS del Hospital Santa Creu de Tortosa

2.1 Llicències de comptes del correu electrònic

Es requereixen bústies, a valorar anualment, de correu electrònic amb un servei que utilitzi la tecnologia de la computació en el núvol. Ha de ser una solució fiable, segura, d'alta disponibilitat i complint les normatives legals de protecció de dades.

Es requereix, si s'escau, la migració, transparent, de totes les comptes i llistes d'usuari que té actualment el centre.

L'Hospital Santa Creu de Tortosa proposa l'adquisició de 950 llicències d'usuari del correu electrònic amb els següents característiques:

- Totes els correus (Exchange i estàndard) han d'estar sota el domini saluttortosa.cat

- 1000 llicències de tipus estàndard amb les següents característiques mínimes.
 - Comptes de correu tipus POP3/SMTP/IMAP.
 - 10 Gb d'emmagatzematge per compte.
 - 20 comptes de correu hauran de tenir 20Gb.
 - Possibilitat de migrar el compte cap a Exchange.
 - Accés segur SSL/TLS .
 - Accés Webmail.
 - Redirecció i alies de correu il·limitats.
 - Compte Catch all.
 - Possibilitat de resposta automàtica.
 - Sense límit de transferència.
 - Possibilitat d'entrades DKIM, DMARC y SPF.
 - Filtre antispam.
 - Antivirus.
 - Backup de Correu de 500 Gb min.
 - Serveis addicionals de calendari.
 - Doble factor d'autenticació.
 - Possibilitat de crear 120 llistes de distribució amb un mínim de 6000 usuaris

- 2 llicències de tipus Exchange o similar com les següents característiques.
 - Configuració mínima Exchange 2019.
 - 50 Gb de capacitat.
 - Accés segur (SSL).
 - Compartir carpetes.

El preu de la licitació haurà d'incloure una ampliació de 100 comptes més de correu estàndard i 5 exchange que podran requerir-se en qualsevol moment de l'execució del contracte.

2.2 Servidors web i ftp

Lloguer i manteniment d'un hosting linux, base de dades, FTP i còpies de seguretat. El servidor, actualment té 11 pàgines web (variable), amb base de dades MySQL / MariaDB / equivalent.

Si s'escau, es requereix la migració dels actuals continguts i serveis web, base de dades, FTP i DNS hostatjats als sistemes actuals cap als nous. Les tecnologies utilitzades son:

- PHP.
- Javascript.
- Laravel.
- Wordpress.
- MySQL.
- Moodle.
- LimeSurvey.

Altres requisits, mínims, del servidor cloud web son:

- Accés amb doble factor d'autenticació.
- Espai Web de com a mínim 40 Gb.

- 30 pàgines web allotjables.
- Transferència Web il·limitada.
- 100 comptes d'accés FTP.
- Subdominis il·limitats.
- Panel de control independent, per a cada site web, amb gestió independent de:
 - o versió MySQL
 - o versió de PHP
 - o fitxers (FTP i tauler de control)
- Possibilitat de generar directoris virtuals.
- Il·limitades bases de dades MySQL amb 1 Gb de capacitat mínima. Amb accés amb aplicatiu local (com MySQL Workbench o phpMyAdmin)
- Possibilitat de clonar les bases de dades.
- Entorns de programació PHP, Perl i MySQL.

2.3 Dominis i sites

El contracte ha de cobrir la gestió i la renovació dels dominis durant tot el període del mateix.

| Domini | Renovació |
|------------------------------|------------------|
| clinicaterresebre.cat | 30/03/2025 |
| hospitalsantacreutortosa.cat | 30/03/2025 |
| saluttortosa.cat | 22/12/2024 |
| saluttortosa.com | 20/03/2025 |
| saluttortosa.es | 20/03/2025 |
| saluttortosa.info | 20/03/2025 |
| saluttortosa.org | 20/03/2025 |
| tortosasalut.cat | 20/03/2025 |
| tortosasalut.com | 20/03/2025 |

Si s'escau, el licitador haurà de migrar la gestió dels dominis i modificar els registres DNS de manera que el servei no es vegi afectat.

Els sites que s'hauran de migrar i deixar en total funcionament sense perjudici del servei son:

- borsa.clinicaterresebre.cat
- borsa.hospitalsantacreutortosa.cat
- borsa.saluttortosa.cat
- clinicaterresebre.cat
- hospitalsantacreutortosa.cat
- llar.hospitalsantacreutortosa.cat
- moodle.clinicaterresebre.cat
- moodle.hospitalsantacreutortosa.cat

- opo.clinicaterresebre.cat
- opo.hospitalsantacreutortosa.cat
- proves.hospitalsantacreutortosa.cat
- saluttortosa.cat
- saluttortosa.com

3. DEFINICIÓ DE NIVELL DE SERVEI (SLA)

Els licitadors s'hauran de comprometre a donar resposta a les incidències que puguin aparèixer en el mínim de temps possible i conforme al següent quadre:

2

| | |
|---|---------------------------------------|
| Temps màxim de resolució d'avaría molt greu | Igual o inferior a 5 hores naturals. |
| Temps màxim de resolució d'avaría greu | Igual o inferior a 12 hores naturals. |
| Temps màxim de resolució d'avaría lleu | Igual o inferior a 48 hores naturals. |

Els SLA anteriors contempnen els següents tipus d'avaries:

- Avaries molt greus: avaries que impedeixin l'operativa de les infraestructures i sistemes contemplats al present document.
- Avaries greus: avaries que, tot i no impedir l'operativa de les infraestructures i sistemes contemplats al present document suposen una degradació dels serveis.
- Avaries lleus: qualsevol avaria no inclosa en els casos anteriors.

3

Els licitadors hauran d'incloure el pla de qualitat de la metodologia que serà d'aplicació per a garantir els compromisos de qualitat.

4. ALTRES REQUERIMENTS.

4.1 Certificats

El certificat de seguretat bàsic haurà d'incloure:

- El format de certificat X.509 compleix els estàndards del programari i del sector
- Xifrat de 256 bits
- Compatible amb xifrat de clau pública de 2048 bits
- Algorisme SHA-2 de clau pública RSA (compatible amb funcions hash 256, 384 i 512)
- Criptografia de clau pública ECC (compatible amb funcions hash 256 i 384)

També serà necessària la contractació de dos certificats que a més a més inclogui una garantia de 500.000\$

4.2 Manteniment

A nivell general i per totes les fases del manteniment s'hauran de realitzar les següents tasques:

- Resolució d'incidències de funcionament.
- Resolució de consultes de funcionament per telèfon, i via telemàtica.
- Manteniment i actualitzacions de serveis i maquinari (com poden ser posar a disposició les noves versions de PHP i MySQL).
- Còpies de seguretat.

-
- Migració, si s'escau, de tota la informació, usuaris, aplicacions i bases de dades existents als servidors actuals.

4.3 Seguretat

Els servidors hauran d'estar ubicats al territori Europeu.

Certificacions:

- Data Center Tier III.
- Infraestructura certificada per l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Complir amb el codi de pràctiques per a la protecció de la informació d'identificació personal al núvol ISO/IEC 27018.

5. ORGANITZACIÓ DELS TREBALLS

5.1 Equip de treball i dedicació

Pel desenvolupament del projecte s'assignarà un Responsable del contracte i els consultors i tècnics que es considerin necessaris en matèria de tecnologia i racionalització de procediments administratius per dur a terme el projecte en els terminis previstos.

L'equip de treball de l'empresa adjudicatària estarà dirigit per un Responsable del Projecte, qui coordinarà la realització de totes les tasques implicades en el projecte i actuarà com a interlocutor principal amb l'Hospital Santa Creu de Tortosa.

6. SEGUIMENT, CONTROL I SUPERVISIÓ

Per tal d'assegurar la correcta comunicació entre l'Hospital Santa Creu de Tortosa i l'empresa adjudicatària, així com el seguiment i supervisió dels treballs, se seguiran els procediments indicats en aquest apartat.

6.1 Responsable del contracte

L'Hospital Santa Creu de Tortosa designarà un Responsable del contracte que supervisarà totes les activitats de l'empresa adjudicatària i realitzarà la coordinació amb les unitats usuàries.

6.2 Interlocutor de l'empresa adjudicatària

L'empresa designarà un interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació completa del servei establert en aquest plec de condicions.

7. TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, l'adjudicatari es compromet a facilitar en tot moment a les persones designades per l'Hospital Santa Creu de Tortosa a aquests efectes, la informació i documentació que sol·licitin per disposar d'un coneixement complet de les circumstàncies en que es desenvolupin els treballs de migració, així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzades per resoldre'ls.

Quan finalitzi el contracte, l'empresa haurà de formar i traspasar els coneixements als tècnics de l'Hospital Santa Creu de Tortosa o a l'empresa que assumeixi en aquell moment el servei. Per realitzar aquesta tasca serà imprescindible l'elaboració d'una memòria explicativa del funcionament del servei durant el contracte.

7.1 Seguretat i confidencialitat de la informació

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pugui conèixer com a conseqüència del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a la que figura en aquesta memòria, ni tampoc cedir a tercers, ni tan sols a efectes de conservació.

D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.