

**FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ EN CIÈNCIES DE LA SALUT GERMANS
TRIAS I PUJOL (IGTP)**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL
PROGRAMA DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS Y MUESTRAS DE LABORATORIO
DE ALTA SEGURIDAD STARLIMS**

**TRAMITACIÓN ORDINARIA - PROCEDIMIENTO NEGOCIADO POR RAZONES DE
EXCLUSIVIDAD**

Contratación no armonizada

Expediente: 12556/2024

1.- OBJETO DE CONTRACTACIÓN

El objeto del presente procedimiento es la contratación de los Servicios de mantenimiento y soporte técnico del programa de gestión de muestras y datos asociados del biobanco de **GCAT|Genomes for life**, STARLIMS, instalado en el servidor del IGTP que exclusivamente puede proporcionar la empresa que ha generado el software original y las actualizaciones y customizaciones realizadas al programa en su actual versión, de acuerdo con el protocolo que se adjunta como Anexo al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

1.1.- OBJETO DEL SOFTWARE

El programa informático STARLIMS para el cual solicitamos soporte técnico al usuario sirve para la gestión global de toda la información relativa a las muestras del biobanco de GCAT (ubicación, tipo, año almacenamiento, protocolo de almacenamiento, volumen, concentración, alícuotas, proyectos asociados, personal, etc) almacenada de manera encriptada y segura, en bases de datos interrelacionadas, adaptadas a lo largo de los años de manera personalizada a la muestroteca específica del proyecto GCAT.

1.2.- OBJETIVO DEL SERVICIO

Realizar las tareas necesarias de mantenimiento, actualización y soporte técnico del programa informático STARLIMS (Standard Annual Maintenance Plan) asegurando los mayores estándares de calidad que permitan su correcto uso y funcionamiento por parte del equipo **GCAT|Genomes for life**

1.3.- CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Puesta a punto y realización de tareas de preparación de muestras biológicas, en fase líquida, a gran escala, obtenidas del biobanco del proyecto de investigación **GCAT|Genomes for life**, para su explotación en el marco de los proyectos de investigación concedidos a la cohorte, para su cesión, y para colaboraciones establecidas El programa informático objeto del presente contrato realiza las tareas de GESTOR de MUESTRAS general registrando todos los datos relativos a las muestras de la cohorte.

2.- CARACTERÍSTICAS ESENCIALES MÍNIMAS EXIGIDAS

El software STARLIMS Clinical LIMS le permite modificar rápidamente los flujos de trabajo del laboratorio, como la recolección, recepción, prueba y procesamiento de muestras, gestión de la

ubicación de almacenamiento, consultas y derivaciones. Basado en el conocido sistema [LIMS](#) permite ver fácilmente datos de laboratorio que lo ayudan a administrar inventarios, almacenamiento, uso y movimiento de muestras, colocación y extracción de muestras, asignaciones de pruebas y más. Con la plataforma informática de laboratorio, también puede gestionar la cadena de custodia con firmas electrónicas, facturación al cliente y facturación para el envío, el procesamiento y las pruebas de muestras.

Los servicios de mantenimiento deberán incluir:

El derecho a recibir mejoras y actualizaciones emitidas por STARLIMS durante el período aplicable de 36 meses, así como soluciones personalizadas para nuestro tipo de software. Soporte operativo ilimitado por teléfono, correo electrónico y sitio web para hasta dos personas nombradas (lab manager, lab technician), de 9:00 am a 5:00 pm hora local, de lunes a viernes, excepto festivos nacionales. Puntos de contacto con el cliente (POC). Incluyendo la resolución de problemas de los usuarios en el manejo del programa y resolución de conflictos y cambios.

3.- TÉRMINO DE EXECUCIÓN

El termino propuesto para la realización del servicio de mantenimiento es el periodo que abarca del 01/08/2024 al 30/07/2027.