

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE I ACORD D'INCOACIÓ I APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT

Contracte de serveis	Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
Expedient: S-336/24 (ICGC-2024-34)	Procediment Obert
Títol: Serveis de manteniment d'infraestructures TIC i detecció i resposta a incidents de seguretat (SIEM-SOC) per a l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, en dos lots	

1. Pressupost base de la licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació del present contracte és de tres-cents setanta-cinc mil cent euros (375.100,00 €) i es desglossa de la manera següent:

	2024	2025	2026	Total
Pressupost:	51.666,67 €	155.000,00 €	103.333,33 €	310.000,00 €
Import total de l'IVA (21%):	10.850,00 €	32.550,00 €	21.700,00 €	65.100,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	62.516,67 €	187.550,00 €	125.033,33 €	375.100,00 €

En atenció a la divisió en lots, el desglossament del pressupost de licitació s'efectua de la manera següent:

Lot 1: Servei de manteniment d'infraestructures TIC

	2024	2025	2026	Total
Pressupost:	32.500,00 €	97.500,00 €	65.000,00 €	195.000,00 €
Import total de l'IVA (21%):	6.825,00 €	20.475,00 €	13.650,00 €	40.950,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	39.325,00 €	117.975,00 €	78.650,00 €	235.950,00 €

Lot 2: Servei de detecció i resposta a incidents de seguretat (SIEM-SOC)

	2024	2025	2026	Total
Pressupost:	19.166,67 €	57.500,00 €	38.333,33 €	115.000,00 €
Import total de l'IVA (21%):	4.025,00 €	12.075,00 €	8.050,00 €	24.150,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	23.191,67 €	69.575,00 €	46.383,33 €	139.150,00 €

Atès que el contracte preveu la possibilitat de prorrogar anualment, amb un màxim de dues anualitats, de conformitat amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "LCSP"), el valor estimat del contracte és de 620.000,00 € (IVA no inclòs), corresponent a 155.000,00 € a cadascuna de les quatre anualitats previstes.

Per a calcular el pressupost de licitació s'han tingut en compte els conceptes de l'article 100 de la LCSP, en els següents termes:

Lot 1: Servei de manteniment d'infraestructures TIC

Per al Servei de manteniment d'infraestructures TIC corresponent al Lot 1 objecte de la present licitació, per al període de dos anys, són necessàries un total aproximat de 3.824 hores de treball per part dels diferents perfils professionals que hi intervenen. S'ha estimat un temps de dedicació de cada perfil professional i s'ha assignat a cada perfil un preu/hora estimat en base als preus establerts en el conveni sectorial.

Així mateix, s'han considerat altres costos directes com material necessari per desenvolupar l'encàrrec i l'impacte de l'immobilitzat afecte a l'activitat requerida.

En relació als costos d'estructura esmentar que, s'han calculat d'acord amb l'establert en l'article 131.a) del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Segons l'informe 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i la Resolució 683/2016 del TACR s'aplica aquesta referència analògicament, en absència d'altres normes.

En darrer terme s'ha aplicat el benefici industrial considerat l'habitual en el mercat.

El desglossament del càlcul del pressupost de licitació és el que s'adjunta com Annex d'aquesta memòria justificativa.

Lot 2: Servei de detecció i resposta a incidents de seguretat (SIEM-SOC)

Per al Servei de detecció i resposta a incidents de seguretat (SIEM-SOC) corresponent al Lot 2 objecte de la present licitació, per al període de dos anys, són necessàries un total aproximat de 2.280 hores de treball per part dels diferents perfils professionals que hi intervenen. S'ha estimat un temps de dedicació de cada perfil professional i s'ha assignat a cada perfil un preu/hora estimat en base als preus establerts en el conveni sectorial.

Així mateix, s'han considerat altres costos directes com material necessari per desenvolupar l'encàrrec i l'impacte de l'immobilitzat afecte a l'activitat requerida.

En relació als costos d'estructura esmentar que, s'han calculat d'acord amb l'establert en l'article 131.a) del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament

general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Segons l'informe 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i la Resolució 683/2016 del TACR s'aplica aquesta referència analògicament, en absència d'altres normes.

En darrer terme s'ha aplicat el benefici industrial considerat l'habitual en el mercat.

El desglossament del càlcul del pressupost de licitació és el que s'adjunta com Annex d'aquesta memòria justificativa.

2. Necessitat, idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació

L'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (en endavant, "Àrea TIC"), considera necessària i idònia la celebració del contracte mencionat a l'encapçalament, en base a les justificacions que es detallen seguidament.

L'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC") compta amb un conjunt molt ampli i heterogeni d'infraestructures i actius TIC distribuïts entres totes les seves seus i instal·lacions físiques dins del territori Català, especialment en la seu principal a Montjuïc.

Fruit de l'adopció i desplegament de multitud de tecnologies i comunicacions digitals, especialment impulsades als darrers anys, el nombre i volum d'actius no ha parat de créixer. En l'actualitat hi ha més de 500 actius d'infraestructures TIC desplegats (actius de còmput, xarxes de dades, xarxes d'emmagatzematge, comunicacions i seguretat, per mencionar els més comuns), que requereixen de tasques contínues de manteniment, administració, actualització i seguiment d'incidents per a garantir un funcionament adequat a les necessitats corporatives.

Tanmateix tots aquests actius, i els serveis que allotgen per extensió, són susceptibles de patir atacs de seguretat i/o de tenir vulnerabilitats potencialment molt perilloses per als serveis i sistemes corporatius que sostenen i habiliten.

La feina de garantir el correcte manteniment de tots aquests actius, així com de posar focus en la vigilància activa de patrons de comportament a través de l'anàlisi i resposta davant incidents de seguretat, fa necessària la contractació dels serveis distribuïts en els dos lots d'aquest expedient: l'administració i manteniment dels actius d'infraestructura TIC per una banda, i de la detecció i resposta davant incidents de ciberseguretat, per l'altra banda.

Atesa la complexitat de la infraestructura actual, cal comptar amb un servei professional d'alt nivell per tal de donar resposta a les consultes, incidències, configuracions, monitoratge 24x7, interconnexió del sistema entre diferents seus i avanç tecnològic del sistema. **En aquest sentit, i per tal d'assegurar aquest nivell d'expert, cal que l'empresa adjudicatària del contracte disposi de les certificacions que s'indiquen a l'apartat 5 d'aquest document.**

3. Condicions especials d'execució.

De conformitat amb allò indicat a l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'exigeix com a condició d'execució que l'empresa contractista no s'utilitzi llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte. L'ICGC verificarà el compliment d'aquesta condició en tot document o actuació que l'empresa adjudicatària realitzi en relació amb el contracte.

Així mateix, de conformitat amb l'apartat Z.1 del quadre de característiques del contracte inclòs en el Plec de Clàusules Administratives (en endavant PCA), en relació amb la clàusula trenta-tresena, punt 1 del PCA, també es consideren condicions especials d'execució les previsions indicades en l'esmentada clàusula.

Aquestes condicions d'execució tenen la consideració d'obligació essencial del contracte de tal manera que el seu incompliment podrà donar lloc a la resolució del contracte atenent a allò previst a l'article 211.1 f) de la LCSP.

4. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Els criteris de solvència exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte, i, alhora, perquè es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives.

Concretament, s'ha previst que les empreses licitadores acreditin els següents requeriments:

- Solvència econòmica

Atès que el present contracte té per objecte el servei de manteniment d'infraestructures TIC i el servei de detecció i resposta a incidents de seguretat, es considera adient que la solvència econòmica s'acrediti mitjançant el volum anual de negoci de les empreses licitadores referit al millor exercici dins dels darrers tres anys (art. 87.1.a) LCSP). Aquesta quantitat serà com a màxim una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

- Solvència tècnica o professional

Per tal de garantir el compliment dels objectius de qualitat del servei, que són objecte del present contracte, s'ha considerat la solvència següent:

Empreses especialitzades en l'àmbit de les solucions TIC (art. 89.1a) LCSP). La forma de garantir que les empreses tenen el perfil requerit és a través de la demostració d'haver disposat en el passat de contractes similars a l'objecte del contracte. En aquest criteri s'ha considerat adequat demanar el 70%, de l'import acumulat de l'any de major execució dels darrers tres anys.

5. Altres requisits

L'empresa que resulti adjudicatària del Lot 1 del present contracte haurà de disposar d'almenys cinc (5) certificacions de *partnership*.

És obligatori que una (1) de les cinc certificacions mínimes sigui la indicada a continuació amb, com a mínim, el nivell de partner indicat:

- VMware – Advanced Partner

Les altres quatre (4), almenys han de correspondre als fabricants o empreses a continuació indicats, amb, com a mínim, el nivell de partner indicat:

- Hitachi – Elite Partner
- Netapp – Preferred Partner
- Cisco –Select Integrator
- HPE – Solution provider | Silver networking
- Palo Alto – Level Innovator (type reseller)
- Fortinet – Select Partner (integrator)
- Radware – Application delivery

L'empresa que resulti adjudicatària del Lot 2 del present contracte ha d'estar registrada a la Red Nacional de SOC (RNS) com a entitat proveïdora: <https://rns.ccn-cert.cni.es/red-nacional-soc#entidades-participantes>

6. Criteris de gestió del servei i de la seguretat de la informació

Amb la finalitat de garantir uns criteris de qualitat en la gestió dels serveis TI, les empreses adjudicatàries hauran de poder demostrar que segueixen bones pràctiques en els següents camps:

a) Qualitat de Servei

Certificat de gestió de la qualitat, tipus ISO 9001, per part de l'empresa adjudicatària, sense perjudici d'altres formes d'acreditació del seguiment de les bones pràctiques que defineix la norma en relació als productes i serveis objecte d'aquest procediment.

b) Gestió del Servei

Certificat de sistemes de gestió de servei TI, tipus ISO/IEC 20000 per part de l'empresa adjudicatària, sense perjudici d'altres formes d'acreditació del seguiment de les bones pràctiques que defineix la norma en relació a la gestió dels serveis inclosos en aquest procediment.

c) Seguretat de la Informació

Certificat de gestió de la seguretat de la informació, tipus ISO/IEC 27001, per part de l'empresa adjudicatària, sense perjudici d'altres formes d'acreditació del seguiment de les bones pràctiques que defineix la norma en relació als serveis objecte d'aquest procediment.

d) Esquema Nacional de Seguretat

Certificat de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) mínim **nivell mitjà** per part de l'empresa adjudicatària, sense perjudici d'altres formes d'acreditació del seguiment de les bones pràctiques que defineix la norma en relació als serveis objecte d'aquest procediment.

7. Insuficiència de mitjans

L'increment que ha experimentat l'ICGC en nous equips i sistemes TIC en els darrers anys, fa necessari disposar de recursos addicionals per tal de realitzar el seu correcte seguiment i el manteniment òptim de les infraestructures, així com comptar amb un servei professional de seguretat per a la detecció i resposta a incidents de ciberseguretat.

La incorporació d'aquests serveis externs repercuteix directament en l'optimització de la xarxa i dels actius TIC disponibles, així com en poder derivar recursos disponibles per a la consecució de noves necessitats en els camps de la ciberseguretat i del desenvolupament d'un pla de continuïtat de l'ICGC.

Per les raons exposades en aquest apartat, es considera necessària la tramitació del present contracte, per tal d'adjudicar externament a empreses especialitzades la part del treball no assumible a nivell intern, garantint així, el compliment dels objectius marcats a l'ICGC.

8. Criteris de valoració

En els criteris de valoració que s'han determinat per aquest procediment de licitació, s'ha tingut en compte l'aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

Aquests criteris estan dividits en criteris avaluables automàticament o mitjançant fórmules (màxim 60 punts), i en criteris avaluables mitjançant judicis de valor (màxim 40 punts). S'ha triat aquesta opció perquè és la que es considera que permet puntuar les ofertes amb una major objectivitat, garantint al mateix temps que es compleixen els criteris tècnics que assegurin la qualitat en els serveis a prestar.

En la ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor s'ha establert en un màxim de 40 punts. Atès que, una puntuació baixa afectaria a la qualitat del servei objecte d'aquest contracte, s'ha fixat una puntuació mínima de 20 punts en la proposta dels serveis. Si es dona la circumstància que una proposició no assolix aquesta puntuació mínima, s'entendrà que no arriba a una qualitat tècnica suficient per poder portar a terme l'execució del contracte i que l'empresa licitadora, que l'hagi presentat, quedarà exclosa del procediment.

8.1 Criteris de valoració mitjançant fórmules

Pel que respecta als criteris avaluables automàticament o mitjançant fórmules s'han establert els següents:

8.1.1 Oferta econòmica – fins a 58 punts

La puntuació màxima s'ha establert en un màxim de 58 punts que s'assignaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{1,58} \right) \right] \times 58$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar.

O_m = Oferta millor.

O_v = Oferta a valorar.

IL = Import de licitació.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Aquesta fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

8.1.2 Foment de la contractació femenina – fins a 2 punts

D'acord amb el compromís de l'ICGC de fomentar mesures d'igualtat entre dones i homes, es valorarà fins a un màxim de 2 punts a aquelles empreses licitadores que aportin el certificat de Pla d'igualtat.

8.2 Criteris de valoració mitjançant judici de valor

La ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor s'ha establert en un total de **40 punts** segons els apartats següents:

8.2.1 Proposta dels serveis – fins a 40 punts

Les empreses licitadores que així ho considerin, podran obtenir fins a 40 punts, en el cas que presentin una proposta dels serveis del Lot per al que apliquen en la que es tindran en compte en la valoració, entre altres aspectes, els següents:

La puntuació s'atorgarà de conformitat amb els següents criteris:

Proposta dels serveis – Lot 1

- Plantejament general de la proposta i de la cobertura o abast dels serveis professionals oferts – fins a 6 punts.
- Descripció dels serveis a prestar – fins a 5 punts.
- Descripció de la metodologia de gestió del servei i dels perfils professionals que participaran en el servei – fins a 5 punts.
- Proposta de relació de comunicació i seguiment del servei amb l'ICGC: reunions, canals, periodicitat, informes de seguiment, propostes d'evolució, etc. – fins a 6 punts.
- Plantejament del SLA i millores respecte del proposat al document de Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) – fins a 7 punts.
- Descripció de cadascuna de les fases d'execució del contracte – fins a 4 punts.

- Proposta de planificació de les tasques i operativa del manteniment evolutiu dels actius d'infraestructures TIC i proposta d'obertura i seguiment d'incidents – fins a 7 punts.

Proposta dels serveis – Lot 2

- Plantejament general de la proposta i de la cobertura o abast dels serveis professionals oferts – fins a 6 punts.
- Descripció dels serveis a prestar – fins a 5 punts.
- Descripció de la metodologia de gestió del servei i dels perfils professionals que participaran en el servei – fins a 5 punts.
- Proposta de relació de comunicació i seguiment del servei amb l'ICGC: reunions, canals, periodicitat, informes de seguiment, propostes d'evolució, etc. – fins a 6 punts.
- Plantejament del SLA i millores respecte del proposat al document de Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) – fins a 7 punts.
- Descripció de cadascuna de les fases d'execució del contracte – fins a 4 punts
- Proposta de la implantació i de les eines utilitzades per al SIEM, així com explicació del flux d'obertura, anàlisi i tancament d'incidents i relació amb el SOC – fins a 7 punts.

Tant per a la proposta dels serveis del Lot 1 com la proposta dels serveis del Lot 2, per a cada apartat, s'assignarà la puntuació màxima corresponent en el cas de que s'hagin presentat a la proposta, així mateix, s'estableixen punts a restar segons els següents criteris:

- Falta de concreció, qualitat i coherència de l'apartat – resta fins a 5 punts
- Presència de dificultats d'adequació tècnica amb l'ICGC – resta fins a 5 punts
- Implica esforços addicionals més enllà dels previstos per part de l'ICGC – resta fins a 4 punts

La puntuació mínima és zero (0), per tant, una valoració de -1 punts serà 0.

Per tot el que ha estat exposat, aquesta Àrea tècnica considera necessària i adequada la contractació indicada anteriorment per al servei de manteniment d'infraestructures TIC i detecció i resposta a incidents de seguretat (SIEM-SOC).

Antonio Magariños Varo
Subdirector de Serveis Tècnics

Miriam Moysset i Gil
Directora

Annex. Càlcul del pressupost base de licitació

ANNEX. CÀLCUL DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ				
LOT 1: SERVEIS DE MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES TIC PER A L'ICGC: S-336/24 (ICGC-2024-34)				
Tipus	Concepte	Percentatge respecte a l'import de licitació	Import (IVA exclòs)	Font d'obtenció de dades i mètode de càlcul
Costos directes	Despeses de personal	65,30%	127.336,08 €	S'ha emprat com a font d'informació el Conveni col·lectiu del sector dels serveis de tecnologies de la informació publicat per la Resolució de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y public el XVIII Convenio estatal de empresas de consultoria, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública , i modificat per la Resolució de 27 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoria, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública . En tractar-se una part del contracte de servei de manteniment d'infraestructures TIC, una part dels costos associats es destina a disposar dels recursos humans i tècnics necessaris per realitzar el suport, anàlisi, monitoratge, resolució d'incidents, configuració i evolució dels actius, etc. D'acord amb les tasques a realitzar, es fa una previsió de dedicació orientativa de 2640 hores de titular superior A1, que proporcionalment corresponen a perfils de programadors i tècnics informàtics, per a la realització de tasques d'anàlisi, resolució d'incidents d'alt nivell, configuracions, etc.; 1024 hores de tècnics diplomats, corresponent a perfils de tècnics de suport i manteniment per a la consecució de tasques pròpies de suport, assessorament per a l'anàlisi i reparació d'avaries tècniques de maquinari; i 160 hores d'un perfil de Tècnic de suport al servei d'usuari, com a primer nivell de consultes i gestió del contracte. Les despeses de personal inclouen tots els costos salarials directes com ara l'antiguitat i els costos de seguretat social.
	Material inclòs al preu del servei	13,09%	25.533,16 €	Maquinari i programari a emprar així com l'amortització de l'immobilitzat corresponent, incloent el programari relacionat amb els serveis objecte del contracte. Preus de mercat.
Costos indirectes	Costos d'estructura	15,68%	30.573,85 €	En absència de major informació, els costos estructurals es situen en la forquilla establerta en l'article 131.a) del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Segons l'informe 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i la Resolució 683/2016 del TACR, s'aplica aquesta referència analògicament, en absència d'altres normes.
	Benefici industrial	5,93%	11.556,91 €	En absència de normes que determinin el percentatge de benefici industrial normativament admissibles en contractes diferents al d'obres, generalment s'admet una forquilla situada entre el 5% i el 6%.
Subtotal		100,00%	195.000,00 €	

Import base (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
195.000,00 €	40.950,00 €	235.950,00 €

ANNEX. CÀLCUL DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ				
LOT 2: SERVEI DE DETECCIÓ I RESPOSTA A INCIDENTS DE SEGURETAT (SIEM-SOC) PER A L'ICGC: S-336/24 (ICGC-2024-34)				
Tipus	Concepte	Percentatge respecte a l'import de licitació	Import (IVA exclòs)	Font d'obtenció de dades i mètode de càlcul
Costos directes	Despeses de personal	65,30%	75.090,35 €	S'ha emprat com a font d'informació el Conveni col·lectiu del sector dels serveis de tecnologies de la informació publicat per la <i>Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y public el XVIII Convenio estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública</i> , i modificat per la <i>Resolución de 27 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública</i> . En tractar-se una part del contracte de servei de detecció i resposta a incidents de seguretat, una part dels costos associats es destina a disposar dels recursos humans i tècnics necessaris per realitzar el suport, anàlisi i monitorització. D'acord amb les tasques a realitzar, es fa una previsió de dedicació orientativa de 1600 hores de titular superior A1, que proporcionalment corresponen a perfils de programadors i tècnics informàtics, per a la realització de tasques d'anàlisi i resposta a incidents d'alt nivell, així com desenvolupament i actualització de les plataformes; 520 hores de tècnics diplomats, corresponent a perfils de tècnics de suport, assessorament per a l'anàlisi i monitorització; i 160 hores d'un perfil de Tècnic de suport al servei d'usuari, com a primer nivell de consultes i gestió del contracte. Les despeses de personal inclouen tots els costos salarials directes com ara l'antiguitat i els costos de seguretat social.
	Material inclòs al preu del servei	13,06%	15.017,57 €	Maquinari i programari a emprar així com l'amortització de l'immobilitzat corresponent, incloent el programari relacionat amb el servei objecte del contracte. Preus de mercat.
Costos indirectes	Costos d'estructura	15,72%	18.076,46 €	En absència de major informació, els costos estructurals es situen en la forquilla establerta en l'article 131.a) del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Segons l'informe 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i la Resolució 683/2016 del TACR, s'aplica aquesta referència analògicament, en absència d'altres normes.
	Benefici industrial	5,93%	6.815,62 €	En absència de normes que determinin el percentatge de benefici industrial normativament admissibles en contractes diferents al d'obres, generalment s'admet una forquilla situada entre el 5% i el 6%.
Subtotal		100,00%	115.000,00 €	

Import base (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
115.000,00 €	24.150,00 €	139.150,00 €